



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครพนม



แนวทางการเพิ่มรายรับของหน่วยบริการ จังหวัดนครพนม



ผู้นำเสนอ

นพ.กิตติเชษฐ์ ธีรกุลพงศ์เวช
รองนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนครพนม

การเพิ่มรายรับของหน่วยบริการจังหวัดนครพนม

กลยุทธ์



การจัดเก็บรายได้เต็มให้ครบถ้วน
(Loss Prevention)



การสร้างโอกาสทางรายได้ใหม่
(Revenue Enhancement)



เพื่อสร้างความมั่นคงทางการเงินการคลัง
(CFO Strategic Framework)
และรองรับเกณฑ์ Risk Scoring อย่างมีประสิทธิภาพ



บริหาร Revenue Cycle & การเคลมชดเชย (Audit & Coding)



ขยายและยกระดับศักยภาพการให้บริการ (Clinical Excellence)



เจาะกลุ่มเป้าหมายกองทุนที่ไม่ใช่ UC (Non-UC Optimization)



เปิดบริการทางการแพทย์พิเศษและธุรกิจสุขภาพ (Medical Economy)



บริหารการเงินคลังระดับจังหวัด (Provincial Planfin & Redistribution)

3 กลยุทธ์หยุดรายได้รั่วไหล และเพิ่มประสิทธิภาพการเรียกเก็บ

01

1. การจัดการข้อมูลและรหัสโรค (Data & Coding Excellence)



การรั่วไหลของรายได้มักมีสาเหตุจากการลงข้อมูลไม่ครบ และส่งเคลมล่าช้า แก้ไขด้วยการปรับปรุงคุณภาพเวชระเบียน ระบบติดตามหนี้ และการตรวจสอบสิทธิที่แม่นยำ



Audit เวชระเบียน 100% และลงรหัสให้ครบถ้วน



พัฒนาศักยภาพแพทย์และทีม Coder

02

2. การบริหารรายได้และสิทธิรักษา (Revenue & Rights Management)



เร่งรัดการส่ง Claim (Zero Backlog)

กำหนด KPI ส่งข้อมูล e-Claim ให้เสร็จสิ้นภายใน 7-15 วัน หลังจำหน่ายผู้ป่วย



ตรวจสอบสิทธิ์ล่วงหน้า แบบ Real-time

ใช้ Kiosk และ Smart Card Reader ป้องกันการให้บริการผิดสิทธิหรือไม่ตรงสิทธิปัจจุบัน

03

3. การตรวจสอบและติดตาม (Reconciliation & Monitoring)

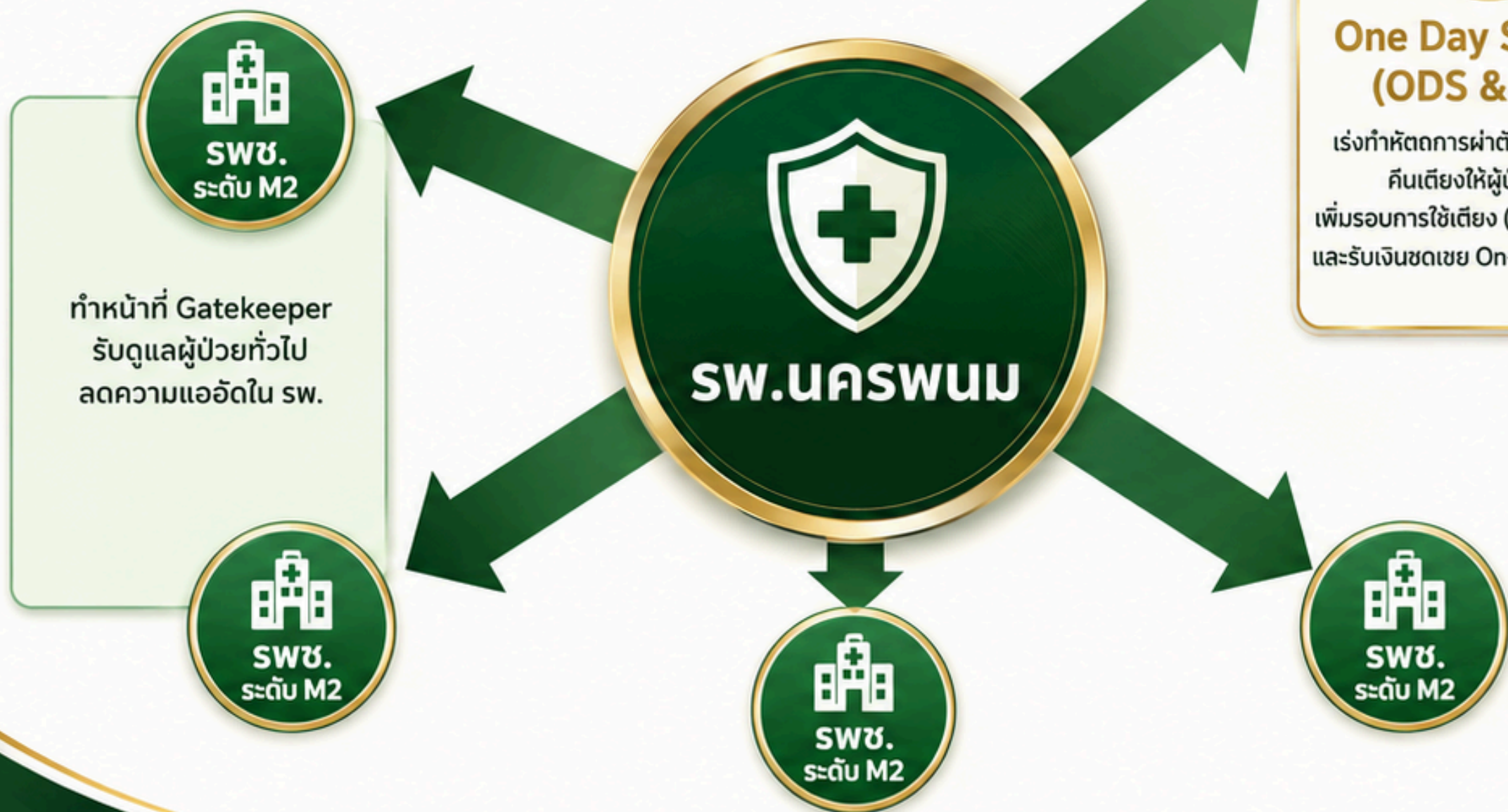


จัดตั้งทีม Revenue Manager

ทำหน้าที่ Reconciliation ตรวจสอบยอดเงินโอนเข้าเทียบกับยอดที่เรียกเก็บจริงอย่างใกล้ชิด



ขยายและยกระดับศักยภาพการให้บริการ (Clinical Excellence)



ยุทธศาสตร์	แนวทางการดำเนินงาน
 ลดการส่งต่อ ออกนอกเขต (Refer Out)	พัฒนาศักยภาพ SW.นครพนม ให้เป็นศูนย์เชี่ยวชาญเฉพาะทาง (เช่น โรคหัวใจ, มะเร็ง, หลอดเลือดสมอง) เพื่อดักจับรายได้เคสซับซ้อน สิทธิข้าราชการและ UC
 กระจายเคส ไม่ซับซ้อนสู่ รพ. (Gatekeeper)	ส่งเสริมให้ รพช. ระดับ M2 (รพ.ธาตุพนม, รพ.ศรีสงคราม) รับดูแลผู้ป่วยทั่วไป หรือการผ่าตัดวันเดียวกลับ (ODS) เพื่อคืนเตียงใน รพ.ใหญ่ไว้รองรับผู้ป่วยหนัก
 One Day Surgery (ODS & MIS)	เพิ่มการทำหัตถการแบบ One Day Surgery เพื่อเพิ่มรอบการใช้เตียง (Bed Turnover) และรับเงินชดเชย On-top จาก สปสช.



เพิ่มปริมาณการให้บริการเคสที่มีซับซ้อน ($\text{SumAdjRW} > 3.0$) และลดการส่งออกนอกจังหวัด
เพื่อให้งบประมาณหมุนเวียนอยู่ในเขตสุขภาพ





สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครพนม

เจาะกลุ่มเป้าหมายกองทุนที่ไม่ใช่ UC (Non-UC Optimization)

01

Premium Margin



สิทธิข้าราชการ / อปท.



เปิดช่องทางพิเศษ
(Premium / Express Line)
เพิ่มความสะดวก



ดึงดูดการใช้อุปกรณ์นวัตกรรม
ยานอกบัญชี และหัตถการพิเศษ

02

Mass Scale Volume



สิทธิประกันสังคม



เร่งเพิ่มจำนวนผู้ประกันตน
ม.33 และ ม.39



เปิดคลินิกนอกเวลา และจัดบริการเชิงรุก
ในสถานประกอบการเพื่อดึงกลุ่มแรงงาน

03

New Market



ผู้ป่วยข้ามแดน
(Cross-border)



จัดตั้ง International / Border Clinic
รองรับชาวแขวงคำม่วน (สปป.ลาว)
และนักท่องเที่ยว



บริการตรวจสุขภาพ ทำฟัน รักษา
รูปแบบ Self-pay ในอัตราที่เหมาะสม



สำนักงานสาธารณสุข
จังหวัดนครพนม

กลยุทธ์ยกระดับบริการทางการแพทย์และเพิ่มรายได้

Medical Service Upgrading & Revenue Growth Strategy



1. ศูนย์ความเป็นเลิศและ เครือข่ายบริการเฉพาะทาง (Node)

พัฒนาศูนย์โรคหัวใจ อุบัติเหตุ Chemo,
ICU, Stroke และ Surgery
ลดการส่งต่อออกนอกพื้นที่



ศูนย์โรคหัวใจ



อุบัติเหตุ



Chemo



ICU



Stroke



Surgery



2. Premium Medical Service & Wellness

คลินิกพิเศษนอกเวลา ศูนย์การแพทย์เฉพาะทาง
และ Wellness Center รองรับผู้ชำระเงินเอง
และได้รับบริการชายแดน



Premium Clinic



ศูนย์การแพทย์
เฉพาะทาง (SMC-OR)



Wellness
Center



3. Revenue Diversification & Coding Excellence

เพิ่มรายได้จากหลายกองทุน พัฒนาคัดจำระเบียบ
ICD-10/DRG ลดการปฏิเสธเบิก



หลายกองทุน



ICD-10/DRG
Coding



ลดการปฏิเสธเบิก



Bed Occupancy
≥ 80%

บริหารจัดการเตียง
ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด



โรงพยาบาลทั่วไป (โรงพยาบาลนครพนม)



Node (ศูนย์เชี่ยวชาญ)



Chemo



ICU



Stroke



Surgery



Telemedicine
& e-Consult

Referral
System



Rehabilitation
& Continuing Care



โรงพยาบาลชุมชน 11 อำเภอ



ข้อมูล & คุณภาพบริการ



รายได้เพิ่มขึ้นอย่างยั่งยืนจากบริการคุณภาพสูง



4. Primary Care, PCC & Telemedicine

บริการปฐมภูมิเชิงรุก คลินิกหมอครอบครัว
และเชื่อมโยงแพทย์เฉพาะทาง
จาก รพ.แม่ข่าย



PCC



คลินิกหมอครอบครัว



Telemedicine



5. Continuing Care & Rehabilitation

Home Ward, Long Term Care, Palliative Care,
Wound Care และศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพ



Home Ward



Long Term Care



Palliative Care



Wound Care



ศูนย์ฟื้นฟู
สมรรถภาพ



6. Community Service Expansion

ตรวจสุขภาพเชิงรุก ทันตกรรม แพทย์แผนไทย
และกายภาพบำบัด ตรวจความต้องการของพื้นที่



ตรวจสุขภาพ
เชิงรุก



ทันตกรรม



แพทย์แผนไทย



กายภาพบำบัด

กลไกสนับสนุน
ความสำเร็จ



บุคลากรคุณภาพ
และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง



ข้อมูลและเทคโนโลยีดิจิทัล
เพื่อการตัดสินใจ



มาตรฐานคุณภาพ
และความปลอดภัย



ภาคีเครือข่ายเข้มแข็ง
ทุกภาคส่วน



การเงินการคลังเข้มแข็ง
และโปร่งใส



สำนักงานสาธารณสุข
จังหวัดนครพนม

แนวทางเพิ่มรายรับตามระดับหน่วยบริการ



โรงพยาบาลทั่วไป (โรงพยาบาลนครพนม)

ยกระดับบริการเฉพาะทางและใช้ศักยภาพศูนย์กลางของจังหวัด
เพื่อดึงดูดผู้รับบริการทั้งในและนอกพื้นที่

01



ศูนย์ความเป็นเลิศเฉพาะทาง

พัฒนาศูนย์โรคหัวใจ อุบัติเหตุ และการแทรกแซงวิกฤต
เพื่อรับผู้ป่วย Refer-in จาก สปช. ในเครือข่าย

02



คลินิกพิเศษนอกเวลาราชการ

เปิดคลินิกเฉพาะทางนอกเวลา และศูนย์ตรวจสุขภาพ
(Wellness Center) สร้างรายได้เพิ่มจากผู้รับบริการที่ชำระเอง

03



ศูนย์รองรับผู้รับบริการชายแดน

จัดตั้งช่องทางเฉพาะรองรับผู้ป่วยจาก สปป.ลาว (แขวงคำม่วน)
ซึ่งเดินทางข้ามแดนมารับบริการเป็นประจำ

04



พัฒนาทีมเวชระเบียนและ Coding

อบรมการลงรหัส ICD-10/DRG เชิงลึก
ลดอัตราการถูกปฏิเสธเบิกจาก สปช. และกองทุนต่าง ๆ



โรงพยาบาลชุมชน 11 อำเภอ

เน้นบริการปฐมภูมิเชิงรุกและบริการเสริมที่ตรงความต้องการของพื้นที่



01

ยกระดับ PCC และ คลินิกหมอครอบครัว

ขยายทีมหมอครอบครัวดูแลเชิงรุก
ในชุมชน เพิ่มยอดเบิกตามชุด
สิทธิประโยชน์ปฐมภูมิ



02

บริการเยี่ยมบ้าน / Long Term Care

ขยาย Home Ward และการดูแล
ผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง เบิกตาม
ระบบ LTC ของ สปช.



03

ตรวจสุขภาพเชิงรุก นอกสถานที่

จัดชุดตรวจสุขภาพให้สถาน
ประกอบการ โรงเรียน และ อปท.
เป็นรายได้จากการชำระเอง



04

Telemedicine เชื่อมโยง สป.แม่ข่าย

ลดการส่งต่อไม่จำเป็น
รักษาฐานผู้ป่วยไว้ในพื้นที่
พร้อมปรึกษาแพทย์เฉพาะทางทางไกล



05

ทันตกรรม แพทย์แผนไทย และกายภาพบำบัด

ขยายเวลาและเพิ่มรูปแบบบริการทันตกรรม นวด/อบสมุนไพร
และกายภาพบำบัด เป็นบริการเสริมสร้างรายได้



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครพนม

ระบบสนับสนุนร่วมระดับจังหวัด

กลไกบริหารเครือข่ายและการเงินการคลังแบบบูรณาการ

ระบบบริการ ข้อมูล และทรัพยากร

01



เครือข่าย Referral จังหวัด

ระบบส่งต่อ-ส่งกลับที่ชัดเจน
ลดการรั่วไหลออกนอกเครือข่าย

02



ทีมตรวจสอบ Coding ระดับเขต

ตรวจสอบความถูกต้องก่อนส่งเบิก
ลดอัตราการถูกปฏิเสธ

03



Dashboard รายรับ-รายจ่าย

ข้อมูลรายเดือนระดับหน่วยบริการ
เพื่อการตัดสินใจที่ทันเวลา

04



จัดซื้อร่วมทั้งจังหวัด

Group Purchasing
ลดต้นทุนยาและเวชภัณฑ์



ระบบการเงินและจัดสรรงบประมาณ

บริหารงบประมาณ PP

เร่งรัด KPIs / Quality Express
ให้ได้จัดสรรครบถ้วน



01

Pay for Performance (P4P)

จ่ายตามผลงานจริง
กระตุ้นคุณภาพบริการในพื้นที่



02

Provincial Pooling Fund

ปรับเกลี่ย OP-PP-IP
ระหว่างหน่วยบริการอย่างเป็นธรรม



03

Hardship

ช่วยเหลือพื้นที่ห่างไกล
รักษาสุขภาพคล่องและบริการต่อเนื่อง



04



เครือข่ายเดี่ยว



ข้อมูลเดี่ยว



งบประมาณเป็นธรรม



บริการต่อเนื่อง



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครพนม

ขอบคุณครับ
THANK YOU

