



แนวทางเพิ่มรายรับของหน่วยบริการในจังหวัดสกลนคร

เพิ่มประสิทธิภาพ • พัฒนาบริการ • สร้างรายได้ที่ยั่งยืน



1 เพิ่มประสิทธิภาพการเรียกเก็บเงินและเบิกจ่าย (Claim & Coding)

✓ พัฒนาศักยภาพทีม Audit และ Coding
เพิ่มความแม่นยำในการลงรหัสโรคและหัตถการ
เพื่อให้ AdiRW สะท้อนความซับซ้อนของการรักษา

✓ บริหารจัดการระบบ Financial Data Hub
และลด Denied Claims

ลด C-Code / Error Code และติดตามสิทธิให้ถูกต้อง
เร่งรัดการอุทธรณ์และแก้ไขรายการที่ถูกปฏิเสธ
(สปสช., กรมบัญชีกลาง, สปส.) ให้ได้ครบถ้วน
ภายในกรอบเวลา

✓ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บเงินจากสิทธิอื่นๆ

พ.ร.บ. อุบัติเหตุจากรถ : ประสานการออกเอกสารและเรียกเก็บ
ประกันสุขภาพเอกชน : เชื่อมโยงระบบเบิกจ่ายตรงกับบริษัทประกัน
เอกชน เพิ่มความสะดวก ลดการสัารองจ่าย



2 การจัดบริการพิเศษและคลินิกนอกเวลา

✓ คลินิกพิเศษนอกเวลาราชการ (SMC)

ขยายบริการคลินิกเฉพาะทางโดยแพทย์เชี่ยวชาญ เช่น ศัลยกรรมกระดูก,
สูติ-นรีเวช, หูคอจมูก, จักษุ, ภาวะพบบ่อย, อายุรกรรม และทันตกรรม
คิดค่าบริการทางการแพทย์ (Medical Fee) และค่าบริการโรงพยาบาล
(Hospital Fee) เพิ่มเติมตามระเบียบ

✓ ยกกระดับห้องพักรักษาผู้ป่วยและบริการออร์ดิพิเศษ (Premium Wards)

ปรับปรุงห้องพักให้ทันสมัย มีสิ่งอำนวยความสะดวกครบถ้วน เพื่อรองรับ
ผู้ป่วยสิทธิข้าราชการ, ประกันเอกชน และผู้ป่วยต่างชาติ

✓ การจัดตั้งศูนย์ความเป็นเลิศ (Center of Excellence)

เปิดศูนย์บริการเฉพาะทางที่มีความต้องการสูง เช่น ศูนย์หัวใจ, ศูนย์มะเร็ง,
ศูนย์ศัลยกรรมกระดูกและไขข้อ, ศูนย์ฟื้นฟูและกายภาพบำบัด,
Wellness & Anti-aging เพื่อสร้างรายได้จากบริการพิเศษ

ค่าบริการทางการแพทย์ (Medical Fee) ที่ควรเพิ่มและพัฒนา

- ✓ หัตถการ/ผ่าตัดเฉพาะทาง
- ✓ ตรวจวินิจฉัยพิเศษ (เช่น MRI, CT, Ultrasound, Endoscopy)
- ✓ บริการทันตกรรมเฉพาะทาง
- ✓ กายภาพบำบัดและเวชศาสตร์ฟื้นฟู
- ✓ แพ็กเกจตรวจสุขภาพ (Check-up Program)
- ✓ วัคซีนและบริการส่งเสริมสุขภาพ (Vaccine & Wellness Package)



3 การบริการเชิงรุกและการตรวจสุขภาพ



✓ ตรวจสุขภาพหน่วยงาน/องค์กร

ให้หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และบริษัทเอกชนในพื้นที่
พร้อมบริการตรวจนอกสถานที่ (Mobile Check-up)



✓ การแพทย์บูรณาการและแพทย์ทางเลือก

พัฒนาบริการแพทย์แผนไทยประยุกต์ การนวดบำบัด ออบสมุนไพร
ฝังเข็ม และการดูแลสุขภาพจิต



✓ การฟื้นฟูระยะยาวและการดูแลผู้สูงอายุ

บริการเยี่ยมบ้าน/ดูแลผู้ป่วยระยะฟื้นฟูโดยทีมสหวิชาชีพ

4 การบริหารทรัพย์สินและรายได้ที่ไม่ใช่ค่ารักษา (Non-Medical Revenue)

✓ การจัดสรรพื้นที่เช่าเชิงพาณิชย์

เช่าพื้นที่ร้านค้า, ATM, ตู้จำหน่ายสินค้า, ร้านอาหาร, ตู้ติดโน้ตในโรงพยาบาล

✓ ระบบบริหารจัดการอาคารจอดรถ

จัดเก็บค่าบริการจอดรถอย่างเป็นระบบ (รายครั้ง / รายเดือน)

✓ Telemedicine และบริการจัดส่งยาทางไปรษณีย์

เพิ่มความสะดวกและเพิ่มปริมาณผู้รับบริการโดยไม่ต้องขยายพื้นที่
หรืออาคาร



แนวทางเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มรายรับอย่างต่อเนื่อง

เพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารลูกหนี้

- ✓ ติดตามลูกหนี้อย่างต่อเนื่อง (UC / SSO / อปท. / เบิกตรง)
- ✓ ปิดบัญชีค้างเกิน 90 วัน
- ✓ ตั้ง War Room การเงินรายสัปดาห์



ควบคุมต้นทุน เพิ่มประสิทธิภาพการเงิน

- ✓ บริหารสต็อกยาและเวชภัณฑ์
- ✓ ควบคุมค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น
- ✓ วิเคราะห์ความคุ้มค่าการลงทุนทุกโครงการ



พัฒนาบุคลากร และนวัตกรรมบริการ

- ✓ อบรม Coding, Audit, การเงิน
- ✓ พัฒนานวัตกรรมบริการใหม่ๆ
- ✓ สร้างทีมการตลาดและสื่อสารกับชุมชน / ภาคเอกชน



สร้างความร่วมมือ กับภาคีเครือข่าย

- ✓ MOU กับหน่วยงานราชการและเอกชน
- ✓ เชื่อมโยงบริการกับ รพ.เอกชนและสถานประกอบการ
- ✓ สร้างสิทธิประโยชน์ร่วมกัน



ใช้เทคโนโลยี และข้อมูลให้เกิดรายได้

- ✓ วิเคราะห์ข้อมูล (Big Data) เพื่อวางแผนการบริการ
- ✓ พัฒนาระบบจองคิวออนไลน์และบริการดิจิทัล
- ✓ เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารผ่าน Line OA / Website

ปัจจัยความสำเร็จ

- ✓ ผู้บริหารมุ่งมั่น มีเป้าหมายชัดเจน
- ✓ บุคลากรมีทักษะและทัศนคติบริการ
- ✓ ระบบข้อมูลและการบริหารจัดการที่ดี
- ✓ สื่อสารและสร้างความเชื่อมั่นในบริการ
- ✓ ติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง



“เพิ่มรายรับอย่างมีประสิทธิภาพ
เพื่อพัฒนาคุณภาพบริการ
และความยั่งยืนของโรงพยาบาล”
สู่โรงพยาบาลคุณภาพ คู่ชุมชน



ประโยชน์ที่จะได้รับ

- รายรับเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- ลดความเสี่ยงด้านการเงิน
- พัฒนาศักยภาพบริการและความพึงพอใจผู้รับบริการ
- สร้างความยั่งยืนให้กับโรงพยาบาลในจังหวัดสกลนคร

