



ความก้าวหน้าการดำเนินงาน

การพัฒนารูปแบบเข้าถึงบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข

ผ่าน “หน่วยบริการปฐมภูมิเสมือนจริง”

(R8: Virtual-PCU)

สำหรับสมาชิกสมาคมข้าราชการบำนาญ

กระทรวงสาธารณสุข

ในพื้นที่เขตสุขภาพที่ 8



สถานะการจัดตั้งให้หน่วย



สถานะการจัดตั้งการให้บริการ

อุดรธานี



ดำเนินการแล้ว

บึงกาฬ



ดำเนินการแล้ว

นครพนม



ดำเนินการแล้ว

เลย



ดำเนินการแล้ว

หนองคาย



ดำเนินการแล้ว

หนองบัวลำภู



ดำเนินการแล้ว

สกลนคร



ดำเนินการแล้ว

สรุปสถานะการแจ้งข้อมูลรายจังหวัด



แจ้งครบถ้วน

(ผู้รับผิดชอบ สจ./รพ./สมาคม และแผนการให้บริการ)

จังหวัด	ผู้รับผิดชอบ สจ./รพ./สมาคม	แผนการให้บริการ	สถานะ
 จ.อุดรธานี	 แจ้งครบ	 แจ้งครบ	 ครบถ้วน
 จ.นครพนม	 แจ้งครบ	 แจ้งครบ	 ครบถ้วน
 จ.หนองบัวลำภู	 แจ้งครบ	 แจ้งครบ	 ครบถ้วน
 จ.สกลนคร	 แจ้งครบ	 แจ้งครบ	 ครบถ้วน
 จ.เลย	 แจ้งครบ	 แจ้งครบ	 ครบถ้วน
 จ.บึงกาฬ	 แจ้งครบ	 แจ้งครบ	 ครบถ้วน



ยังไม่แจ้งข้อมูล

จังหวัด	ผู้รับผิดชอบ สจ./รพ./สมาคม	แผนการให้บริการ	สถานะ
 จ.หนองคาย	 ยังไม่แจ้ง ทั้งผู้รับผิดชอบ สจ./รพ./สมาคม	 ยังไม่แจ้ง ทั้งแผนการให้บริการ	 ยังไม่แจ้ง



การดำเนินงานของโรงพยาบาลสกลนคร

โรงพยาบาลสกลนคร

โรงพยาบาลสกลนคร
SAKON NAKHON HOSPITAL

1 การให้บริการผู้มีสิทธิข้าราชการ และผู้รับบำเหน็จบำนาญ



ศูนย์รักษ์

ให้บริการผ่าน
“ศูนย์รักษ์”
ที่ดูแลสิทธิข้าราชการ
และผู้รับบำเหน็จบำนาญ



✓ ผู้รับบริการสามารถ
ขึ้นไปชั้น 9 อาคารอุบัติเหตุและฉุกเฉิน
เพื่อคัดกรองและพบแพทย์ได้เลย

2 การนัดหมาย



นัดหมายผ่าน
LINE ของศูนย์



นัดหมายผ่าน
โทรศัพท์



Telemedicine :
ยังไม่ได้ดำเนินการ



**ระบบนัดหมายออนไลน์
ผ่าน “หมอพร้อม” :**
อยู่ระหว่างดำเนินการ เนื่องจาก
ข้าราชการ เคส Walk-in
ค่อนข้างเยอะมาก จึงทยอยดำเนินการ



3. รูปแบบการให้บริการ (One Stop Service)

ผู้ป่วยสามารถขึ้นไปชั้น 9 ได้โดยตรง ไม่ต้องผ่านจุดใด เป็น One Stop Service



4 การเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาล



1 มาตรฐานสุขภาพตามรอบ
และเป็นบุคลากรเกษียณของโรงพยาบาล
ศูนย์รักษ์ดำเนินการเคลมสิทธิให้



2 มาตรฐานนอกเหนือจากรอบตรวจสุขภาพ
ผู้ป่วยต้องดำเนินการติดต่อฝ่ายการเงิน
เพื่อทำเรื่องเบิกค่ารักษาด้วยตนเอง



3 ผู้รับบริการจากหน่วยงานอื่น
โรงพยาบาลออกใบเสร็จรับเงินและ
รายละเอียดการรักษา เพื่อนำไปเบิกกับต้นสังกัด



ศูนย์รักษ์ ชั้น 9
อาคารอุบัติเหตุและฉุกเฉิน
โรงพยาบาลสกลนคร



สอบถามข้อมูล / นัดหมาย

- LINE : ศูนย์รักษ์ โรงพยาบาลสกลนคร
- โทรศัพท์ : 042-711500 ต่อ 1909



หมายเหตุ

- วันที่มารับบริการ ผู้ป่วยสามารถขึ้นมาที่ชั้น 9 ได้โดยตรงเลย ไม่ต้องผ่านจุดใดเป็น One Stop Service
- การให้บริการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามนโยบายและความเหมาะสมของโรงพยาบาล



5 ขั้นตอนง่ายๆ ในการรับบริการสำหรับข้าราชการบำนาญ

ณ โรงพยาบาลสกลนคร



1. เปิด Visit และยืนยันตัวตน

เสียบบัตรประชาชนที่ตู้ KIOSK
หรือติดต่อห้องบัตรเพื่อตรวจสอบสิทธิและรับคิว

2. คัดกรอง ณ ศูนย์รักษาสุภาพ

วัดสัญญาณชีพ ชั่งน้ำหนัก
และประเมินสุขภาพเบื้องต้นโดยพยาบาล



3. พบแพทย์เพื่อตรวจรักษา

รับการวินิจฉัย ล้างตรวจเพิ่มเติม
หรือรับคำแนะนำในการดูแลสุขภาพ



5. รับใบนัดและเดินทางกลับ

ตรวจสอบความถูกต้องของยาและ
รับใบนัดหมายการตรวจครั้งถัดไป



4. ตรวจสอบสิทธิและรับยา

ใช้ระบบจ่ายตรงกรมบัญชีกลางและ
รับยาพร้อมคำอธิบายจากเภสัชกร



ช่องทางติดต่อ: ศูนย์รักษาสุภาพ โรงพยาบาลสกลนคร | เบอร์โทรศัพท์: 081-4190097



การให้บริการ OPD ข้าราชการบำนาญบำนาญ กระทรวงสาธารณสุข

ที่หน่วยบริการ OPD ชั้นสอง โรงพยาบาลหนองบัวลำภู



การให้บริการ

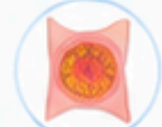
ข้าราชการบำนาญบำนาญ กระทรวงสาธารณสุข
รับยาต่อเนื่องที่ห้องตรวจอาชีวเวชกรรมด้วยกลุ่มโรค ดังนี้



1 โรคเบาหวาน (DM type I, DM type II)



2 ความดันโลหิตสูง (Hypertension)



3 ภาวะไขมันผิดปกติในเลือด (Dyslipidemia)



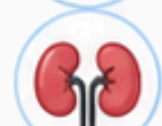
4 เกาต์ (Gout)



5 ภาวะไทรอยด์เป็นพิษ (hyperthyroidism)



6 ภาวะพร่องฮอร์โมนไทรอยด์ (hypothyroidism)



7 โรคไตเรื้อรังระยะที่ 1-3 (CKD 1-3)



8 ภาวะเส้นเลือดในสมองตีบ
(Old Cerebrovascular accident; old CVA)



หากผู้ป่วยมีการดำเนินไปของโรคแย่หรือทรุดลง
ขออนุญาตปรึกษาแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเพื่อการรักษาที่เหมาะสม

Flow การให้บริการ OPD ข้าราชการบำนาญบำนาญ กระทรวงสาธารณสุข ที่หน่วยบริการ OPD ชั้นสอง โรงพยาบาลหนองบัวลำภู

1

ข้าราชการบำนาญบำนาญ
กระทรวงสาธารณสุข
รับบริการตรวจ OPD
ทั่วไป/ติดตาม NCD



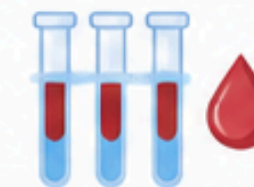
2

ผู้ป่วยข้าราชการ
บำนาญบำนาญ
กระทรวงสาธารณสุข
ตรวจติดตามอาการจาก
อีอาหรือ OPD นอกเวลา



3

ข้าราชการบำนาญบำนาญ
กระทรวงสาธารณสุข
ต้องการตรวจ
เลือดประจำปี



4

ข้าราชการบำนาญบำนาญ
กระทรวงสาธารณสุข
ผู้มิดนัด OPD อายุกรรม
คัดสรร กระดูกและข้อ
อื่น ๆ



เปิดบัตรที่ตู้ KIOSK หรือห้องบัตร
มาที่ห้องตรวจประกันสังคม ชั้นสอง



รับบริการที่ห้องตรวจประกันสังคม ชั้นสอง



นัดติดตามอาการที่ OPD
ทุก 1-3 เดือน



นัดเข้า OPD แพทย์
เฉพาะทางในหรือนอกเวลา
(SMC)



นัดกลับเข้า OPD เดิม

1

การให้บริการข้าราชการบำเหน็จ/บำนาญ กระทรวงสาธารณสุข จังหวัดเลย

จังหวัดเลยจะออกบัตรให้สมาชิก



บัตรประจำตัว

ข้าราชการบำเหน็จ/บำนาญ
กระทรวงสาธารณสุข จังหวัดเลย



ข้อมูลผู้ใช้สิทธิ



นายสมชาย ใจดี

ข้าราชการบำเหน็จ/บำนาญดีเด่นอาชีพ

วันเกิด 01/01/2495
เลขบัตรประชาชน 1-2345-67890-12-3
วันออกบัตร 01/05/2568
วันหมดอายุ 30/04/2571
โทร. 081-234-5678

ผู้ให้บริการ

อสม.

เจ้าหน้าที่สาธารณสุข

แพทย์เวชศาสตร์
ครอบครัว



นางสาวศิริพร วิชานาย
โทร. 081-234-5678



นางสาวกนกพร สีแสง
โทร. 081-234-5679



นายแพทย์กิตติกร วงศ์ไทย
โทร. 081-234-5681

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม 042-862-123

โรงพยาบาลเลย อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย

กรณีสมาชิกเจ็บป่วย



โทรหา อสม.
อสม.ไปดูแล



ส่งข้อมูลให้
เจ้าหน้าที่
สถานที่บริการ
ใกล้บ้าน



เมื่อเจ้าหน้าที่
รับเรื่องแล้ว
ไปดูแลผู้ป่วย



ค้นข้อมูล
ผ่านระบบหมอพร้อม
สอบถามข้อมูลผ่าน Line OA



PCU

กรณีนัดตรวจ
• นัดตรวจที่โรงพยาบาล



กรณีนัดตรวจ

• นัดผ่านระบบการแพทย์ทางไกล
(Telemedicine) และหมอพร้อม

ประโยชน์
ที่สมาชิกจะได้รับ



เข้าถึงบริการได้รวดเร็ว
ใกล้บ้าน



ได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่อง
และเหมาะสม



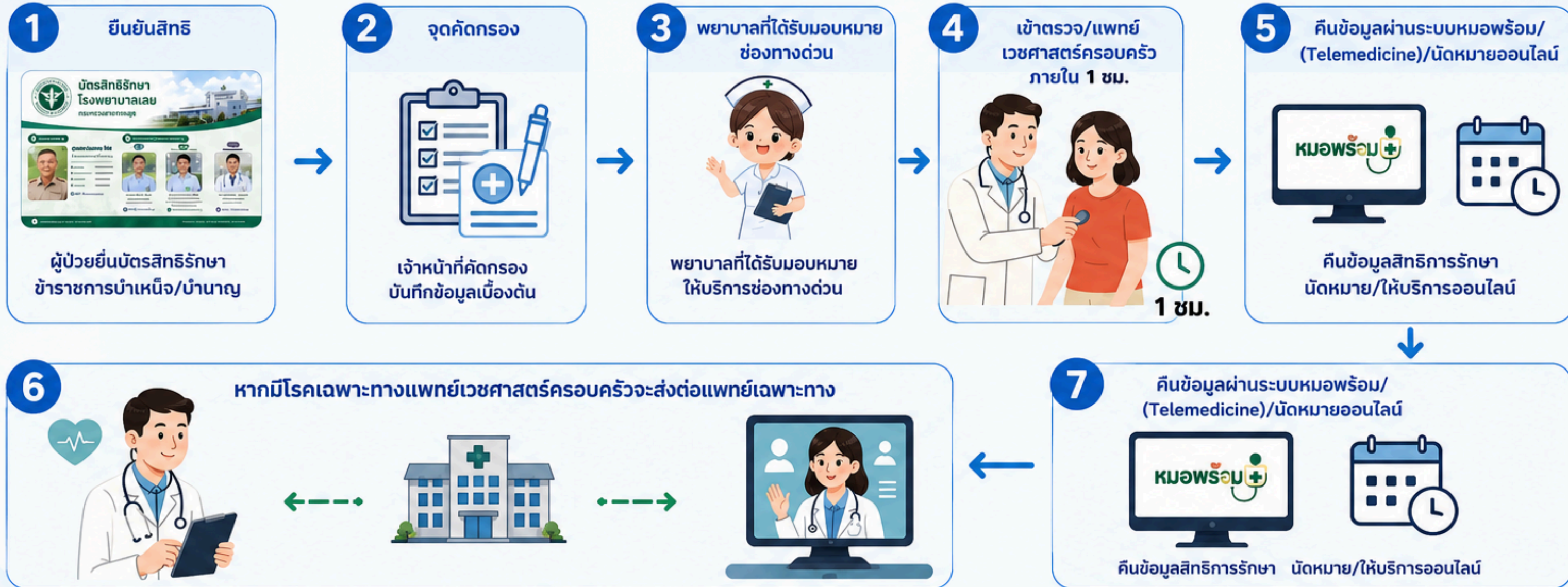
เพิ่มคุณภาพชีวิต
และความมั่นใจ



มีระบบการดูแลที่เป็นระบบ
และยั่งยืน

2 การให้บริการข้าราชการบำเหน็จ/บำนาญ กระทรวงสาธารณสุข จังหวัดเลย

ขั้นตอนการให้บริการ PCU โรงพยาบาล



* ตรวจสอบสุขภาพประจำปี



ข้าราชการบำเหน็จ/บำนาญ
สามารถสอบถามสุขภาพผ่าน Line OA



สอบถามอาการเบื้องต้น



ติดตามผลการรักษา



นัดหมาย/ยกเลิกนัด



รับข่าวสารสุขภาพ





โรงพยาบาลปากชม

PAKCHOM HOSPITAL

คลินิกพิเศษ
สำหรับข้าราชการ
และผู้มีสิทธิ์เบิกได้

ที่ประสงค์เข้าตรวจสุขภาพประจำปี
หรือรับยาโรคประจำตัวต่อเนื่อง



ประจำเดือน

มิถุนายน 2569



กำหนดการ

วันอาทิตย์ ที่
28 มิถุนายน 2569

รายการตรวจสุขภาพ



ตรวจสุขภาพประจำปี
ตามช่วงอายุ



ทันตกรรม



เอกซเรย์คอมพิวเตอร์
(CT SCAN)



เอกซเรย์ปอด



คลื่นไฟฟ้าหัวใจ



กายภาพบำบัด



แพทย์แผนไทย



แพทย์แผนจีน



ตรวจรับยาโรคประจำตัว



REGISTER NOW!
ลงทะเบียน
(สแกน QR Code)



สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม: Facebook โรงพยาบาลปากชม

นวัตกรรมยกระดับการดูแล สุขภาพข้าราชการบำนาญ จังหวัดนครพนม

ขับเคลื่อนด้วยระบบ **Virtual PCU,**
Telemedicine และ
และแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว
(**Family Medicine**) ประจำตัว
เพื่อนำเสนอรูปแบบบริการสุขภาพ
แห่งอนาคตแบบไร้รอยต่อ



เครือข่ายเวชศาสตร์ครอบครัว จังหวัดนครพนม

แผนยุทธศาสตร์การจัดสรรทรัพยากรบุคคล
รองรับวัยเกษียณ (พ.ศ. 2566-2568)

FAMILY MEDICINE NETWORK NAKHON PHANOM:
STRATEGIC HR ALLOCATION FOR THE RETIREMENT ERA



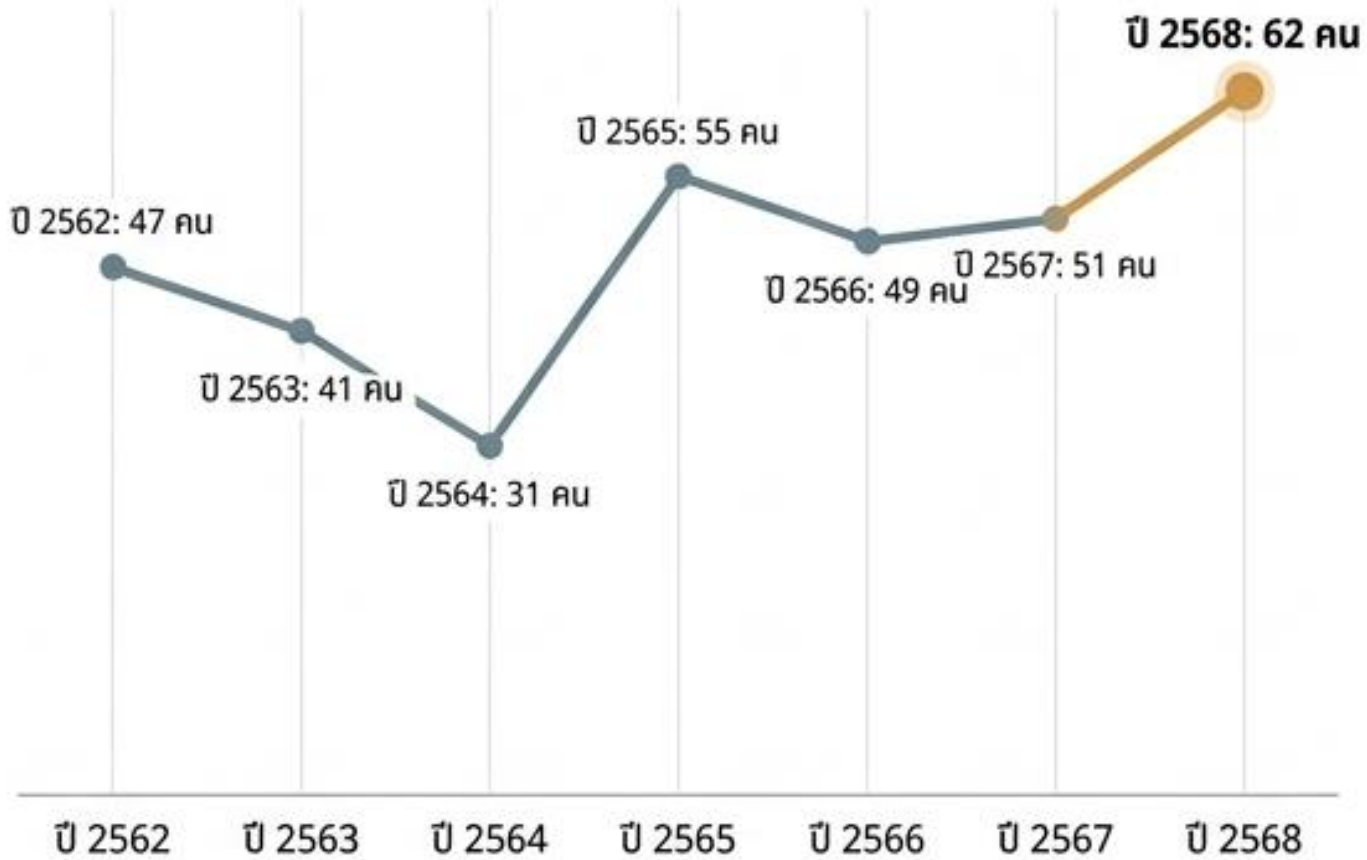
ความต้องการบริการสุขภาพเชิงรุก ที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

เมื่อกลุ่มเป้าหมายมีแนวโน้ม
เพิ่มขึ้นถึง 62 คนในปี 2568
การพึ่งพาระบบบริการแบบเดิม
(Onsite) อาจนำมาสู่
ความแออัดและล่าช้า
นำมาสู่ความจำเป็นเร่งด่วน
ในการหารูปแบบการเข้าถึง
บริการรูปแบบใหม่

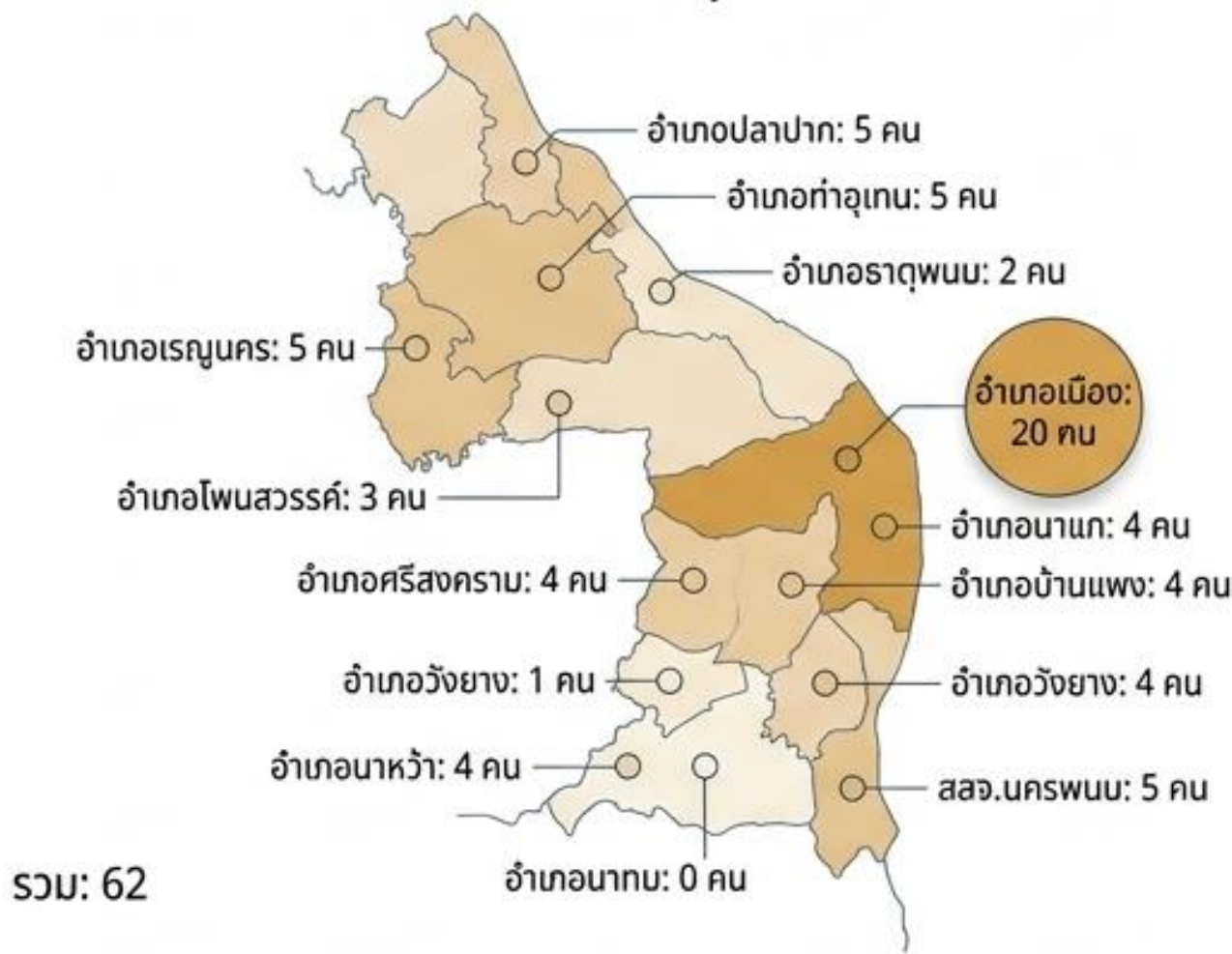


แนวโน้มผู้รับบำนาญที่เพิ่มสูงขึ้นกระจายตัวทั่วพื้นที่อย่างต่อเนื่อง

การเติบโตของจำนวนผู้รับบำนาญ (The Growth)

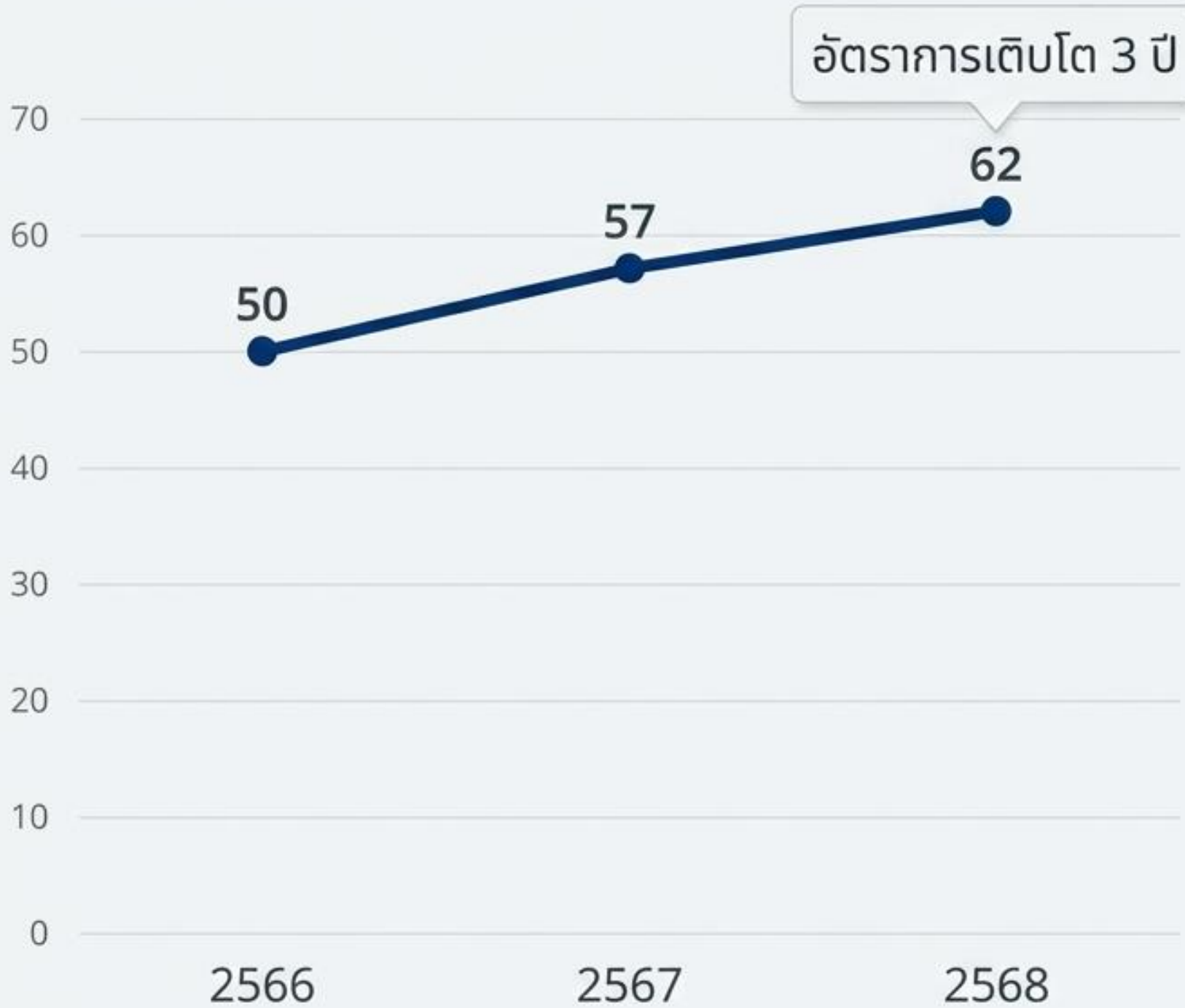


การกระจายตัวในพื้นที่ (The Spread)



ข้อเท็จจริง: จำนวนผู้รับบำนาญพุ่งสูงสุดในรอบ 7 ปี และกระจายตัวในทุกอำเภอ

แนวโน้มผู้เกษียณอายุในจังหวัดนครพนมเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง



จำนวนผู้เกษียณอายุที่เพิ่มขึ้น
ทุกปีส่งผลโดยตรงต่อความ
ต้องการการดูแลสุขภาพเฉพาะทาง
ด้านเวชศาสตร์ผู้สูงอายุและ
เวชศาสตร์ครอบครัวที่ซับซ้อนขึ้น

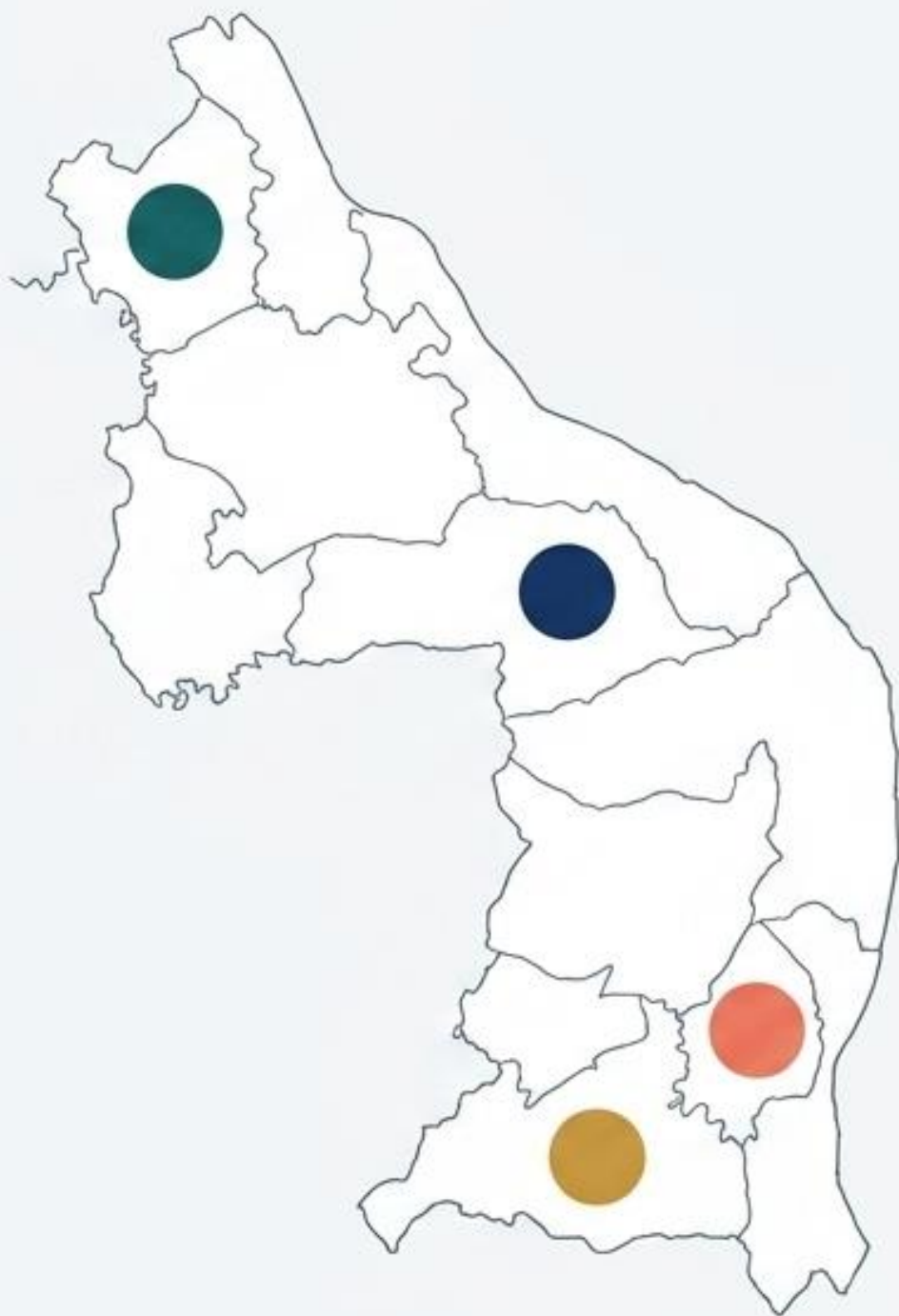
ทรัพยากรบุคคลหลัก: แพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว 5 ท่าน



5 แพทย์เฉพาะทางระดับจังหวัด

ด้วยข้อจำกัดทางทรัพยากรบุคคล การกระจายกำลังแพทย์ทั้ง 5 ท่านเพื่อครอบคลุมทั้งจังหวัด
จึงต้องอาศัยยุทธศาสตร์เครือข่ายศูนย์กลางและจุดเชื่อมต่อ (Hub-and-Spoke)

แผนยุทธศาสตร์ 4 ศูนย์กลาง



Legend & Color-Coding



กลุ่ม 1: sw. นาทม (1 ท่าน)



กลุ่ม 2: sw. นครพนม (2 ท่าน)



กลุ่ม 3: sw. ราชพนม (1 ท่าน)



กลุ่ม 4: sw. นาแก (1 ท่าน)

การจัดตั้งศูนย์กลาง 4 จุด ช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางภูมิศาสตร์
และสร้างจุดอ้างอิงสำหรับการส่งต่อผู้ป่วยในแต่ละโซน

กลุ่ม 1: เครือข่ายตอนเหนือ



ศูนย์กลาง: นาทม



1 ท่าน

เครือข่าย: นาหว้า

- บ้านแพง
- โพนสวรรค์
- ศรีสงคราม

แพทย์ 1 ท่าน ดูแลครอบคลุมพื้นที่ภูมิศาสตร์ตอนเหนือทั้งหมด
รวม 5 อำเภอ โดยมีพื้นที่ศรีสงครามเป็นจุดที่มีความ
ต้องการรองรับสูงในโซนนี้

กลุ่ม 2: เครือข่ายศูนย์กลาง



Coverage Visual



ศูนย์กลาง: เมืองนครพนม



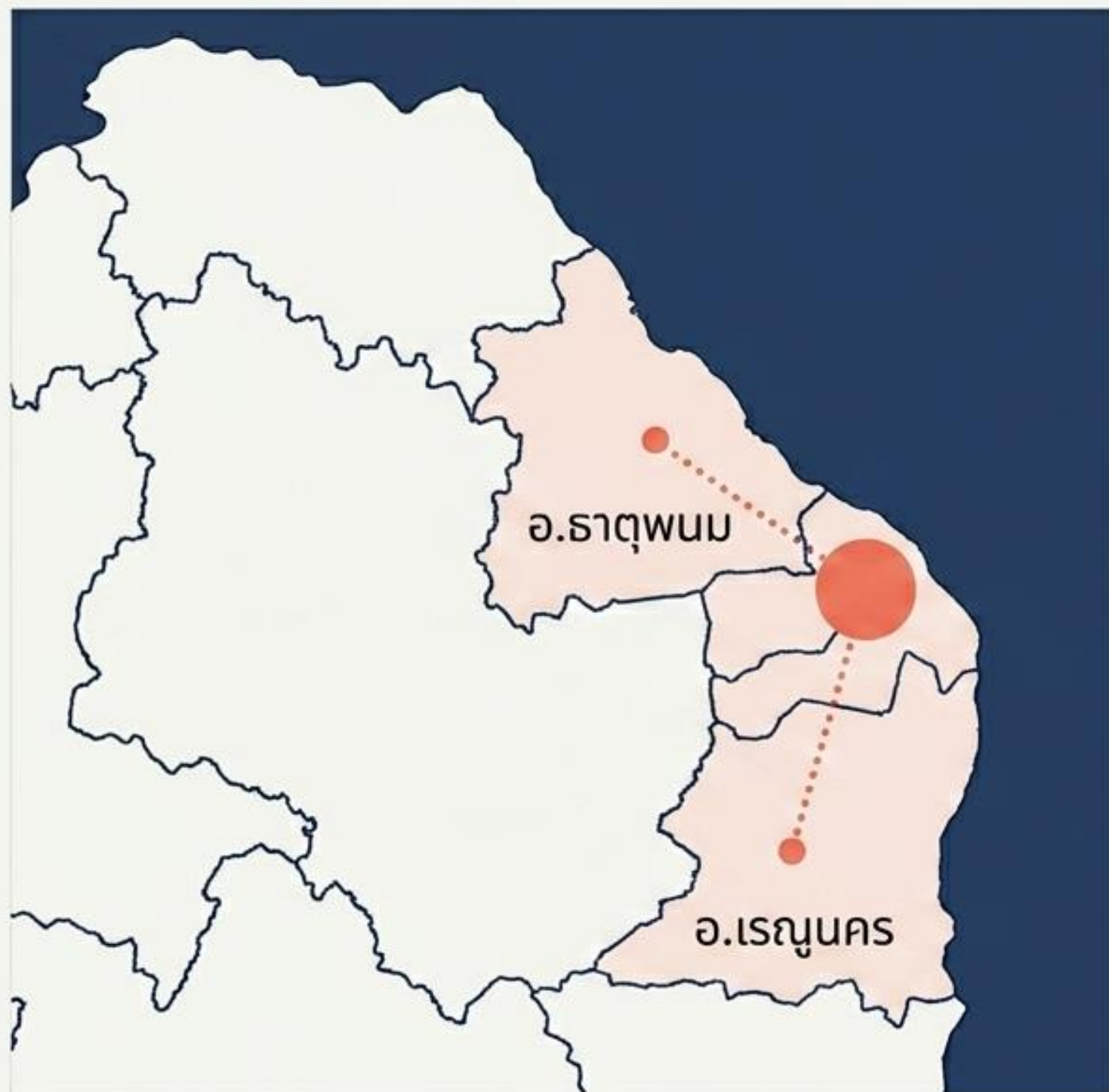
2 ท่าน

เครือข่าย:

{ ท่าอุเทน
ปลาปาก
สสจ.นครพนม

จัดสรรแพทย์ 2 ท่าน เพื่อรองรับปริมาณผู้เกษียณอายุที่
พุ่งสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญในเขตเมืองและพื้นที่ใกล้เคียง

กลุ่ม 3: เครือข่ายตะวันออกเฉียงใต้



Coverage Visual



ศูนย์กลาง: ราชบุรี



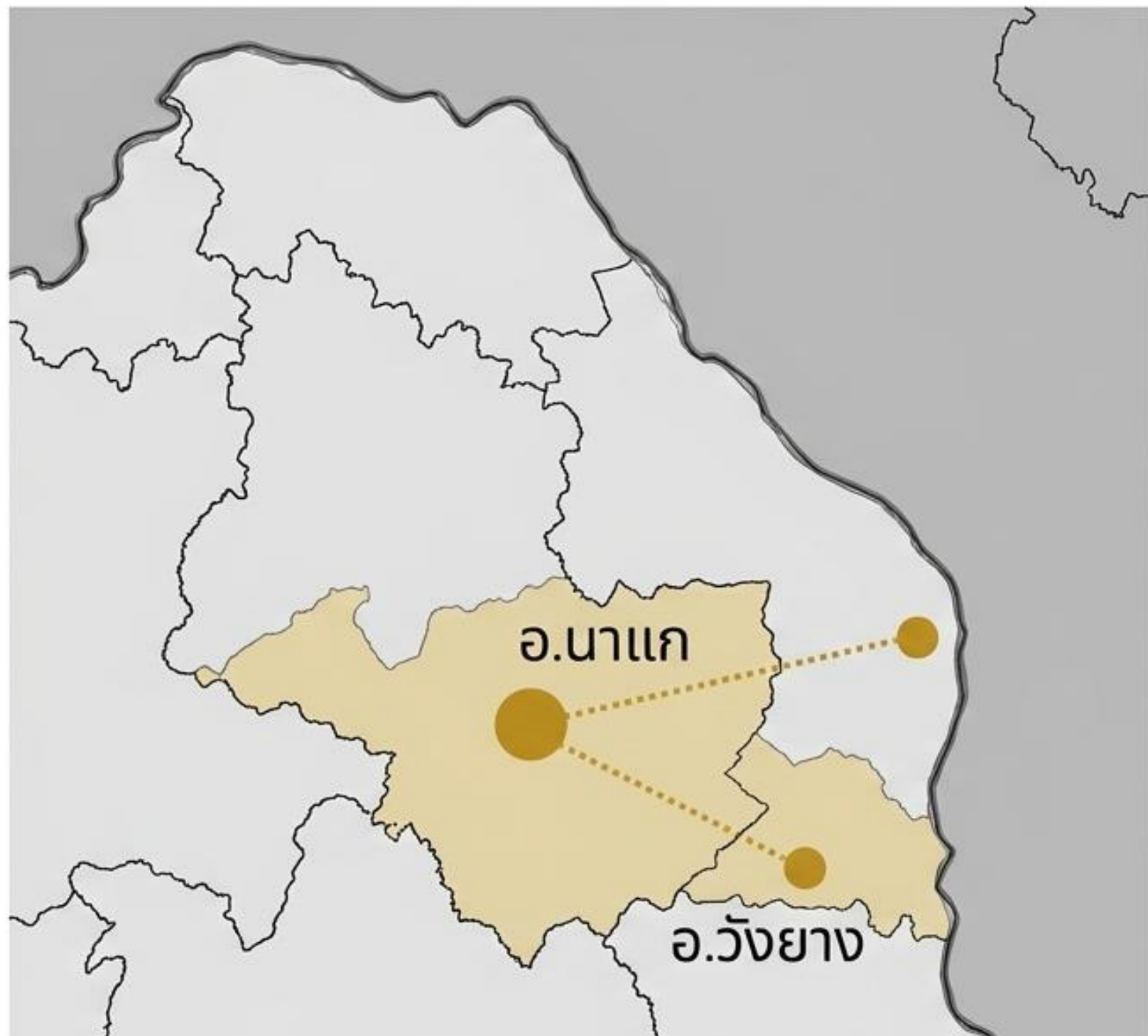
1 ท่าน

เครือข่าย:

กาญจนบุรี

การดูแลแบบเจาะจงพื้นที่เชิงลึก (High-density focus) ในสองอำเภอที่มีฐานประชากรเดิมหนาแน่น

กลุ่ม 4: เครือข่ายตะวันตกเฉียงใต้



Coverage Visual



ศูนย์กลาง: นาแก



1 ท่าน

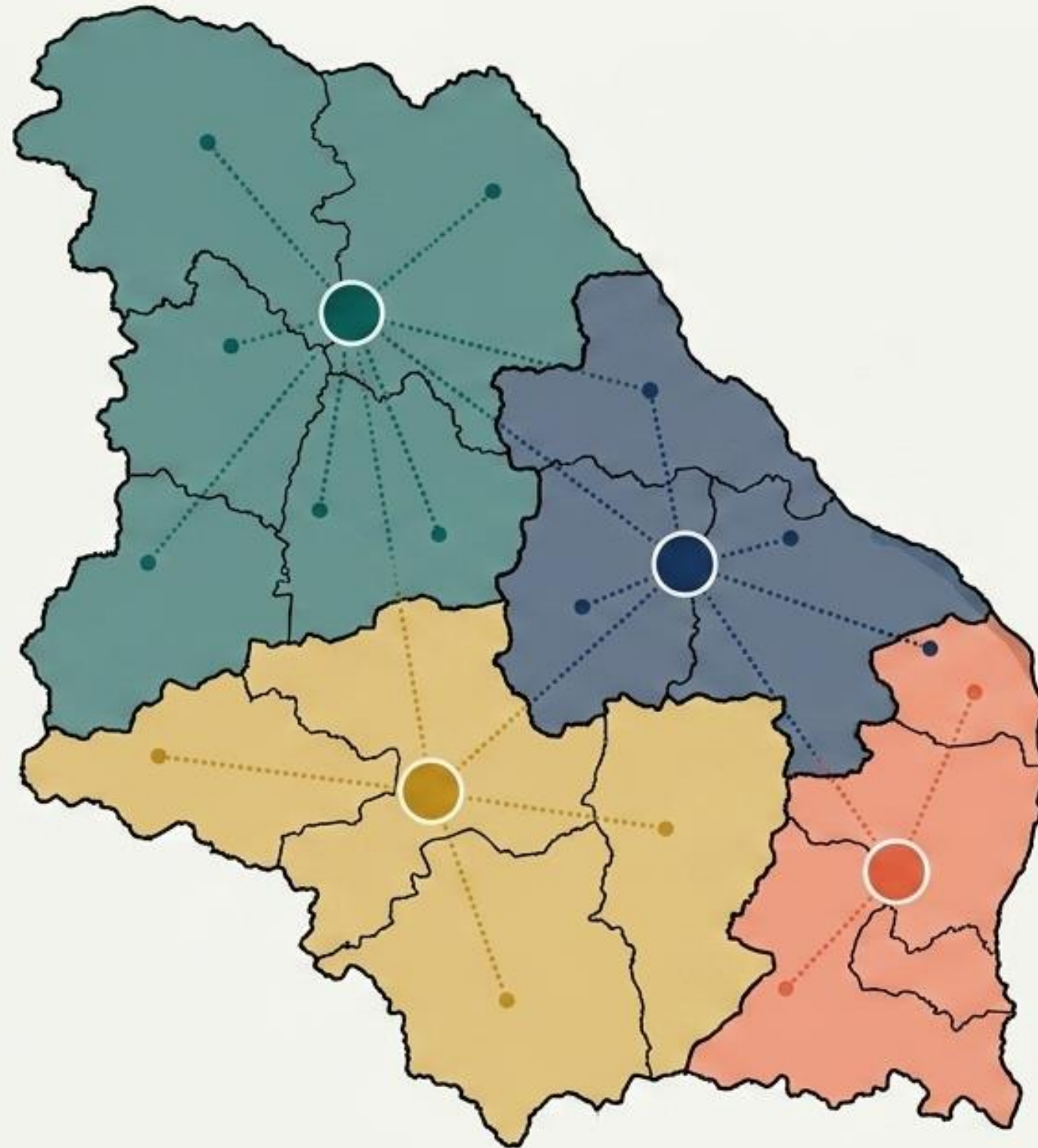


เครือข่าย:

— วังยาง

ครอบคลุมพื้นที่รอยต่อชายขอบ
เพื่อให้มั่นใจว่าประชากรทุกทิศของจังหวัด
สามารถเข้าถึงบริการแพทย์เฉพาะทางได้

โครงสร้างเครือข่ายเวชศาสตร์ครอบครัวแบบบูรณาการ



13 อำเภอ
4 โซนยุทธศาสตร์
5 แพทย์เฉพาะทาง:
ครอบคลุม 100%
ของพื้นที่จังหวัดนครพนม

การวิเคราะห์สมดุลภาระงาน: อุปสงค์และอุปทาน

โซน	กำลังแพทย์	ยอดผู้เกษียณรวม 3 ปี	อัตราส่วนภาระงานโดยประมาณ
กลุ่ม 1	1 ท่าน	51 คน	51:1
กลุ่ม 2	2 ท่าน	71 คน	~35.5:1
กลุ่ม 3	1 ท่าน	31 คน	31:1
กลุ่ม 4	1 ท่าน	16 คน	16:1

กลุ่ม 2 มีจำนวนผู้เกษียณสูงสุด (71 คน) การจัดสรรแพทย์ 2 ท่านจึงสมเหตุสมผล
ช่วยลดภาระงานเฉลี่ยต่อคนให้อยู่ในระดับที่บริหารจัดการได้

เส้นทางบริการ Fast Track ที่รวดเร็ว ทันใจ ในทุกขั้นตอน

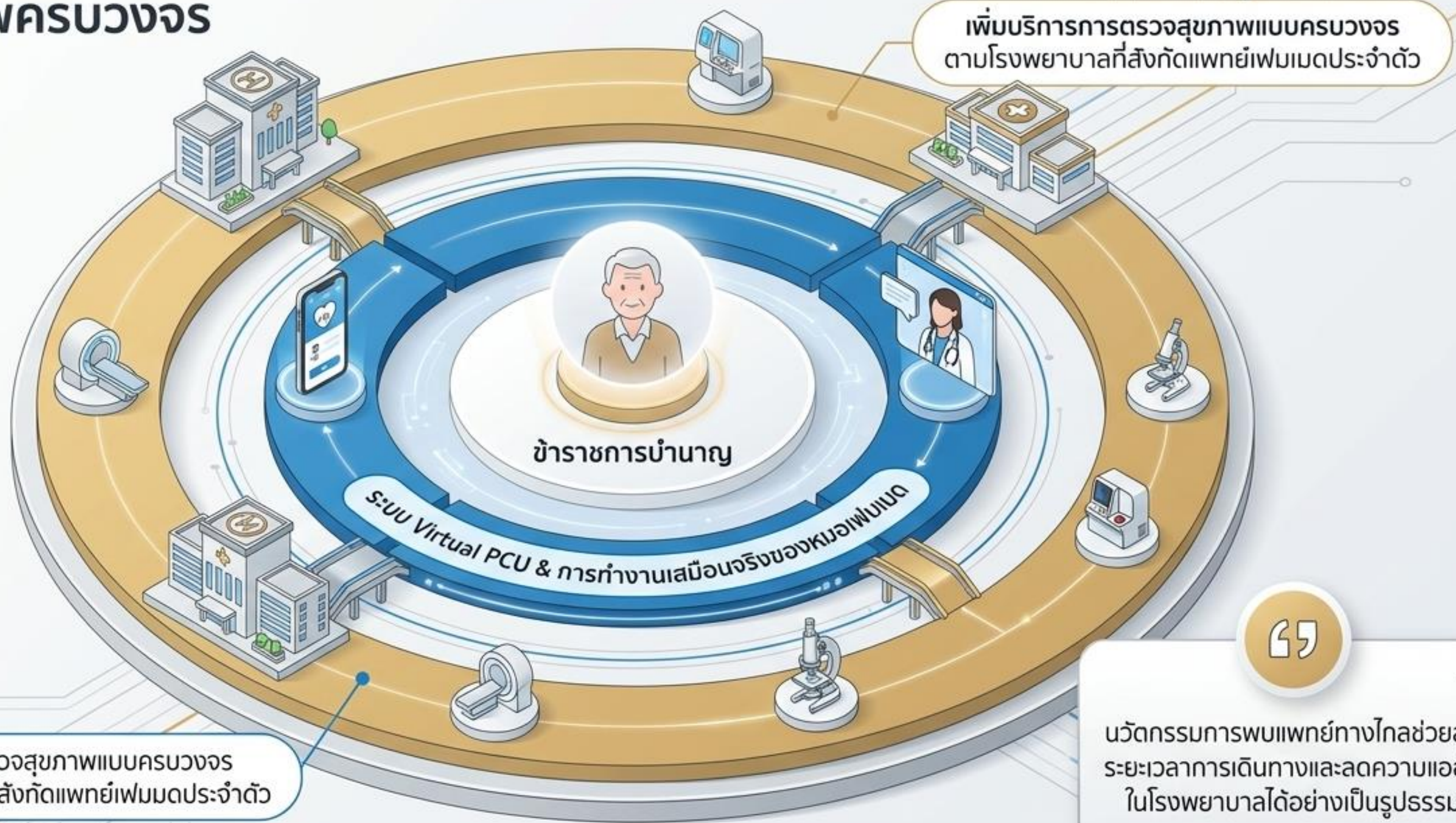


ขับเคลื่อนการดูแลสุขภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่เข้าถึงง่าย (Virtual Care Tech)



- ✓ เชื่อมโยงข้อมูลสุขภาพและประวัติการรักษาทั้งหมดไว้ในที่เดียว
- ✓ ระบบ VDO Consultation ที่ออกแบบให้ใช้งานง่าย (User-Friendly) สำหรับผู้สูงอายุ
- ✓ ลดระยะเวลาการรอคอยที่โรงพยาบาลได้อย่างเป็นรูปธรรม
- ✓ ลดภาระค่าใช้จ่ายและความเสี่ยงในการเดินทางจากต่างอำเภอ

ระบบนิเวศเทคโนโลยีและการดูแลสุขภาพครบวงจร

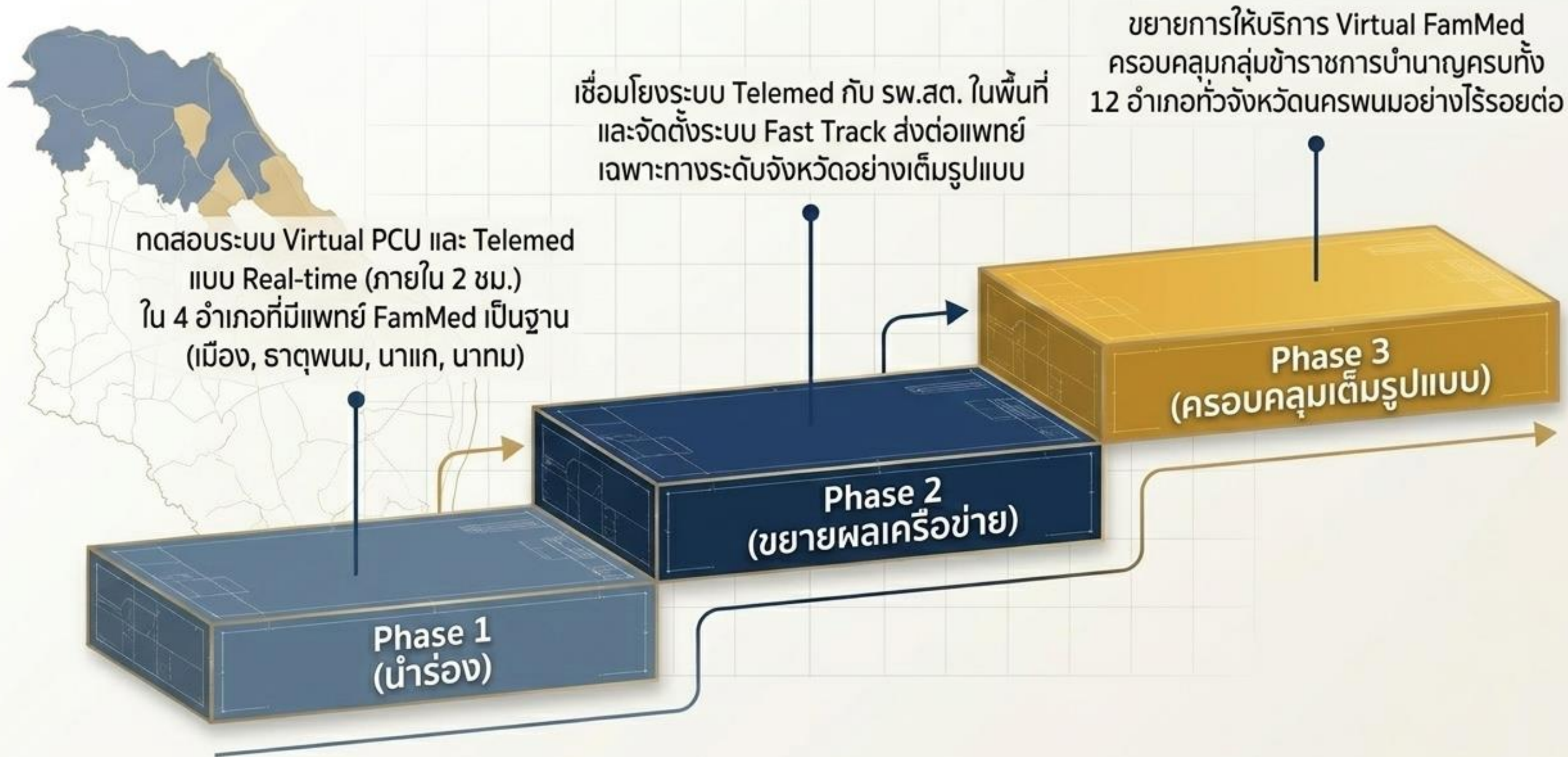


สัดส่วนกลุ่มเป้าหมาย และการจัดสรรแนวทางการดูแล



ระบบถูกออกแบบมาเพื่อคัดกรองและบริหารจัดการทรัพยากรทางการแพทย์อย่างแม่นยำ
ทำให้ผู้รับบํานาญทุกคนได้รับการดูแลที่ ถูกคน ถูกที่ และทันเวลา

แผนยุทธศาสตร์การดำเนินงานและขยายผลระบบ Virtual Care (3 ระยะ)



Thank you

.....





สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดบึงกาฬ
BUENG KAN PROVINCIAL PUBLIC HEALTH OFFICE

นวัตกรรมยกระดับ การดูแลสุขภาพข้าราชการบำนาญ จังหวัดบึงกาฬ

ขับเคลื่อนด้วยระบบ **Virtual PCU, Telemedicine**
และแพทยเวชศาสตร์ครอบครัว (**Family Medicine**) ประจำตัว

เพื่อนำเสนอรูปแบบบริการสุขภาพแห่งอนาคตแบบไร้รอยต่อ



Virtual PCU



Telemedicine



Family Medicine



* สุขภาพดี ใกล้ชิด เข้าถึงง่าย
อุ่นใจทุกช่วงวัย ด้วยบริการที่เข้าใจคุณ





เส้นทางการให้บริการสุขภาพ Virtual PCU & Fast Track

สำหรับข้าราชการบำนาญ กระทรวงสาธารณสุข จังหวัดบึงกาฬ



บึงกาฬ
BUENG KAN

01

ลงทะเบียน



- ข้าราชการบำนาญ
ลงทะเบียนเข้าระบบ
Virtual PCU ผ่านช่องทาง
ออนไลน์ หรือ sw.สต. ใกล้เคียง

02

คัดกรองสุขภาพ
เบื้องต้น



- ทำแบบประเมินสุขภาพ
และคัดกรองความเสี่ยง
ผ่านระบบดิจิทัล

03

ประเมินโดย
ทีมสหวิชาชีพ



- แพทย์ พยาบาล เภสัชกร
นักกำหนดอาหาร และ
นักกายภาพ ประเมินผล
และวางแผนการดูแล

04

ให้บริการผ่าน
Virtual PCU



- พบแพทย์/พยาบาล
ออนไลน์ รับคำแนะนำ
ปรึกษา รับยา หรือ
ใบสั่งตรวจ

05

Fast Track
เมื่อมีอาการเร่งด่วน



- มีอาการไม่สบาย
เร่งด่วน ใช้ระบบ
Fast Track เข้ารับ
บริการที่ sw.ได้ทันที

06

การดูแลต่อเนื่อง
ที่บ้าน



- ติดตามอาการผ่านระบบ
หรือโดย อสม. / ทีม
สุขภาพเยี่ยมบ้าน
• อย่างต่อเนื่อง

07

ส่งเสริมสุขภาพ
และจิตอาสา



- ส่งเสริมสุขภาพเชิงรุก
• ชวนกลับมาเป็น
“จิตอาสาสุขภาพ”
ร่วมดูแลเครือข่าย
ในจังหวัดบึงกาฬ

ประโยชน์ที่ได้รับ



เข้าถึงบริการได้ง่าย
สะดวก รวดเร็ว



ได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่อง
และครอบคลุม



ลดความแออัด
ในโรงพยาบาล



สุขภาพดี ชีวิตยืนยาว
มีคุณภาพ



เป็นพลังสำคัญของสังคม
ผ่านการเป็นจิตอาสา

ช่องทางติดต่อ



0828500205

นางอริยดา วัฒนรัตนันท์
กลุ่มงานปฐมภูมิและเครือข่ายสุขภาพ
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดบึงกาฬ

STEP

1

การลงทะเบียนและจับคู่แพทย์ (Onboarding & Matching)



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดบึงกาฬ
Bueng Kan Provincial Public Health Office



1



ผู้รับบํานาญ
ลงทะเบียนผ่าน
Line OA /
แอปพลิเคชัน
หมอพร้อม



LINE OA

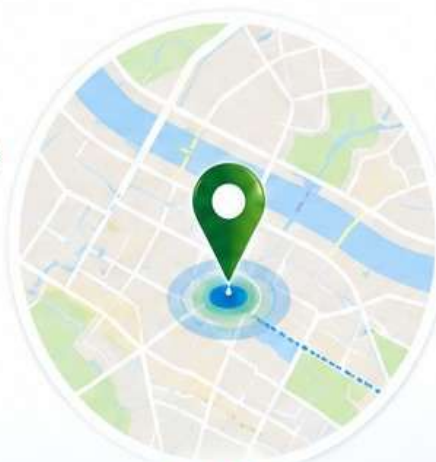


หมอพร้อม

2

ระบบ R8 Seamless

ทำการ Mapping พิกัดที่อยู่ (GPS)

**R8**
Seamlessระบบเชื่อมโยงข้อมูลสุขภาพ
แบบไร้รอยต่อ

3

จับคู่ผู้ป่วยกับ แพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว (FamMed)
และ Case Manager (พยาบาล)
ประจำโซนพื้นที่ 4 ศูนย์เครือข่ายของบึงกาฬ
(เมืองฯ, โซ่พิสัย, เซกา, พรเจริญ)



แพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว
(FamMed)
ประจำโซนพื้นที่



Case Manager
(พยาบาล)
ประจำโซนพื้นที่

4 ศูนย์เครือข่ายของบึงกาฬ



ศูนย์เมืองฯ
(โรงพยาบาลบึงกาฬ)



ศูนย์โซ่พิสัย
(โรงพยาบาลโซ่พิสัย)



ศูนย์เซกา
(โรงพยาบาลเซกา)



ศูนย์พรเจริญ
(โรงพยาบาลพรเจริญ)



เริ่มต้นง่าย เชื่อมโยงไว ดูแลใกล้ชิด ด้วยทีมหมอและพยาบาลประจำตัว
เพื่อสุขภาพที่ดีของผู้รับบํานาญ บึงกาฬ



ใกล้ชิด
เข้าใจคุณ



ปลอดภัย
เชื่อถือได้



ดูแลต่อเนื่อง
ไร้รอยต่อ

STEP 2

การติดต่อและคัดกรองเบื้องต้น (Triage & Appointment)



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดบึงกาฬ
Bueng Kan Provincial Public Health Office

เมื่อมีปัญหาสุขภาพ
หรือต้องการตรวจสุขภาพประจำปี



LINE กลุ่มเครือข่าย

หรือ



LINE OA / หมอพร้อม

ทักษะแจ้งอาการผ่าน
Line กลุ่มเครือข่าย / Line OA



Case Manager (พยาบาล)



Case Manager ประเมินอาการ
คัดกรองความรุนแรง และทำการนัดหมาย
(ภายใน 2 ชั่วโมง)



ซักถามอาการ
ประเมินอาการเบื้องต้น



คัดกรองความรุนแรง
(ความรุนแรง)



พิจารณานัดหมาย
ตามความเหมาะสม

ผลการคัดกรองและนัดหมาย



อาการเร่งด่วน
แนะนำพบแพทย์ทันที /
ส่งต่อ ER

ภายใน 30 นาที



อาการปานกลาง
นัดพบแพทย์ / Telemedicine
ภายใน 24 ชั่วโมง

ภายใน 24 ชั่วโมง



อาการไม่รุนแรง
นัดหมายตามคิว / ให้คำแนะนำ
การดูแลตนเองเบื้องต้น

ภายใน 1-3 วัน



ยืนยันนัดหมายผ่าน LINE
พร้อมแจ้งเตือนล่วงหน้า



รวดเร็ว
ตอบสนองไว



ประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ
คัดกรองแม่นยำ



ปลอดภัย
ลดความเสี่ยง



อุ่นใจ
มีคนดูแลใกล้ชิด



บริการด้วยหัวใจ
ใส่ใจทุกขั้นตอน

STEP 3

การตรวจรักษาทางไกล (Telemedicine Consultation)



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดบึงกาฬ
Bueng Kan Provincial Public Health Office

1

แพทย์ FamMed
ตรวจประเมินอาการผ่าน
VDO Call



พบแพทย์ไม่ต้องเดินทาง
สะดวก ปลอดภัย



ดูแลใกล้ชิด
เหมือนมาพบที่ รพ.

2

ดูประวัติการรักษาเดิม
ผ่านฐานข้อมูล
R8 Seamless



- ✓ ข้อมูลเชื่อมโยงครบถ้วน
- ✓ ปลอดภัย ได้มาตรฐาน
- ✓ ช่วยให้แพทย์ตัดสินใจแม่นยำ



3

ให้คำปรึกษา สั่งยา
หรือวางแผนการดูแล
เฉพาะบุคคล
(Personalized Care)



สั่งยาออนไลน์
จัดส่งถึงบ้าน



นัดหมาย
ติดตามอาการ



วางแผนการดูแล
เฉพาะบุคคล



“ดูแลใกล้ชิด เหมือนมีหมอประจำตัว
สุขภาพดีได้ ไม่ต้องเดินทางไกล”

ประโยชน์ที่ได้รับ



ไม่ต้องเดินทาง
ประหยัดเวลา
และค่าใช้จ่าย



เข้าถึงบริการ
ได้ทุกที่ ทุกเวลา



ได้รับการดูแลจาก
แพทย์ประจำตัว
อย่างต่อเนื่อง



ข้อมูลปลอดภัย
เป็นความลับ



สุขภาพดีขึ้น
คุณภาพชีวิตดีขึ้น
อย่างยั่งยืน

STEP 4,5

การจัดการหลังการตรวจ (Action & Fast Track)



แพทย์สรุปผล
การตรวจและวางแผนการดูแล
เฉพาะบุคคล
(Personalized Care Plan)



บันทึกข้อมูลในระบบ
R8 Seamless

ติดตามผลและประเมินอาการ
อย่างต่อเนื่อง

แยกทาง
การดูแล

A

ทางแยก A : กรณีอาการทั่วไป / รับยาต่อเนื่อง



จัดส่งยาถึงบ้าน
(Health Rider / ไปรษณีย์)
หรือรับที่ sw.สต. ใกล้บ้าน



รับยาที่
sw.สต. ใกล้บ้าน
สะดวก รวดเร็ว
ปลอดภัย

B

ทางแยก B : กรณีต้องเจาะเลือด / ตรวจเพิ่มเติม / อาการรุนแรง



ส่งตัวเข้า sw.เครือข่าย

- sw.บึงกาฬ (โรงพยาบาลศูนย์)
- sw.ชุมชนในพื้นที่ (โซฟัสัย, เซกา, พรเจริญ)

เข้ารับบริการได้ทันที โดยไม่ต้องรอคิวปกติ

VIP
ใช้ระบบ

Fast Track /
ช่องทางพิเศษ VIP



ระบบเชื่อมโยงข้อมูลแบบไร้รอยต่อ (R8 Seamless)



ประวัติการรักษา
ผลตรวจ ยาเดิม



นัดหมาย
/ การส่งต่อ



ข้อมูลแพทย์และ
ทีมสหวิชาชีพ



ติดตามผลการรักษา
อย่างต่อเนื่อง



ดูแลต่อเนื่อง
ครบวงจร



รวดเร็ว
ไม่ต้องรอคิว



ปลอดภัย
เชื่อถือได้



เข้าถึงบริการได้ง่าย
ใกล้บ้าน



ใส่ใจทุกขั้นตอน
เพื่อสุขภาพที่ดีของคุณ



E - Patient Referral Document / Letter of Referral (E - LoR)

ระบบส่งต่อผู้ป่วยอิเล็กทรอนิกส์ เลือกได้ 2 ทางเลือก



สะดวก
รวดเร็ว



ปลอดภัย
เชื่อถือได้



เลือกได้
ตามสะดวก



ไม่ต้องรอคิว
นาน

ผู้ป่วยมี 2 ทางเลือก

1 ทางเลือกที่ 1

แพทย์ FMD ประสานแพทย์
เฉพาะทางตามระบบส่งต่อในเขต



- แพทย์ FMD ส่ง E-LoR และประสานข้อมูลกับ sw.ปลายทาง
- พยาบาล Case Manager ตรวจสอบและนัดหมาย
- กำหนด วัน/เวลา นัดหมายพบแพทย์เฉพาะทางได้เลย



VIP - FAST TRACK (FMD to Specialist)



พยาบาล Case Manager
ประสานนัดหมายให้ทันที

- ✓ ไม่ต้องรอคิวนาน
- ✓ เข้าพบแพทย์เฉพาะทาง
- ✓ ตามนัดหมาย

เข้ารับบริการที่ sw.ปลายทาง
ตามนัดหมาย



ตรวจ • วินิจฉัย • รักษา

2 ทางเลือกที่ 2

ผู้ป่วยนำใบ E-LoR เลือกประสาน
พบแพทย์ใน sw.อื่นๆ ด้วยตนเอง
ตามความสะดวก



- ผู้ป่วยรับใบ E-LoR (เอกสารอิเล็กทรอนิกส์)
- เลือกโรงพยาบาลที่ต้องการด้วยตนเอง
- ประสานนัดหมายกับ sw.ที่เลือกตามความสะดวก

ตัวอย่าง sw.ที่ผู้ป่วยสามารถเลือกได้



sw.เครือข่าย
ในเขต

หรือ
sw.เอกชน
นอกเครือข่าย

หรือ
sw.เฉพาะทาง
ที่ต้องการ

เข้ารับบริการที่ sw.ที่เลือกเอง
ตามนัดหมาย



ตรวจ • วินิจฉัย • รักษา

ภาพรวมการทำงานของระบบ E - LoR



สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม



0828500205

นางอริยรดา วัฒนชื่นนันท์

กลุ่มงานปฐมภูมิและเครือข่ายสุขภาพ
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดบึงกาฬ

Step 6,7

การติดตามผลและดูแลต่อเนื่อง (Follow-up & Continuity of Care)



Case Manager ติดตามอาการ
หลังได้รับยาหรือหลังกลับจาก SW.



แจ้งเตือนนัดหมายครั้งถัดไป /
ส่งเสริมสุขภาพเชิงรุก



เปิดโอกาสให้ผู้เกษียณอายุ
ที่มีสุขภาพดี กลับมาเป็น “จิตอาสา”
ดูแลเครือข่ายในบึงกาฬ



ดูแลต่อเนื่อง ห่วงใยไม่หยุด

สุขภาพดี...เริ่มที่เรา สร้างเครือข่าย...เพื่อบึงกาฬ



Thank you

The image features the words "Thank you" in a vibrant blue, cursive script. The text is outlined in white, giving it a 3D, sticker-like appearance. A single, thick blue brushstroke underline extends beneath the text. The background is a soft, light blue gradient, decorated with subtle white wavy lines and clusters of small dots in the corners, creating a clean and modern aesthetic.