



OROPH

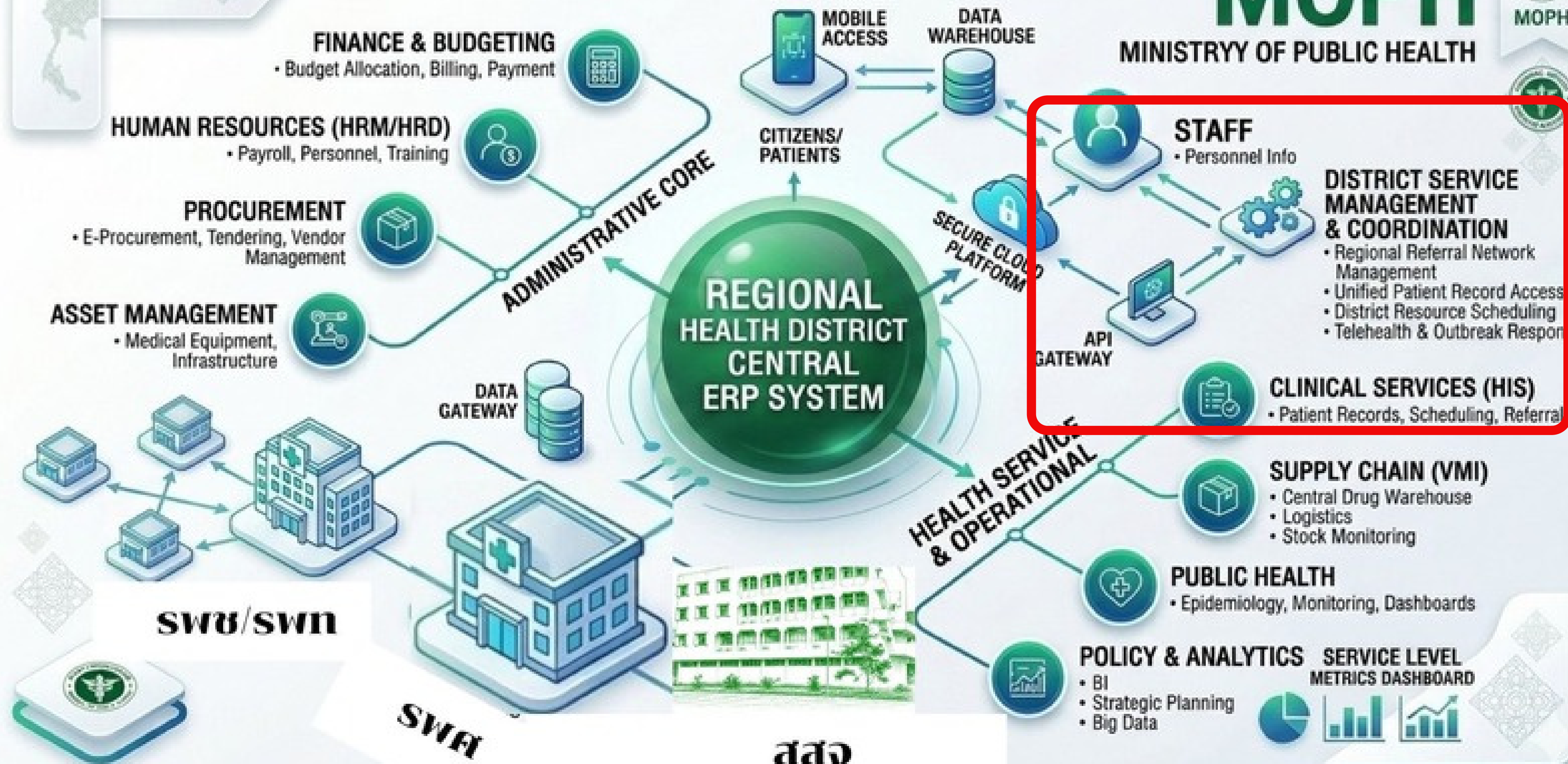
R8 Seamless Platform

R8 Virtual HIS

REGIONAL HEALTH DISTRICT INTEGRATED ERP SYSTEM

MOPH

MINISTRY OF PUBLIC HEALTH



1. เปิดเรื่อง (0-10 นาที)

R8 EXECUTIVE COMMAND CENTER

เขตสุขภาพที่ 8

ศูนย์บัญชาการข้อมูลสุขภาพ
เพื่อการบริหารจัดการอย่างชาญฉลาด

ข้อมูลเชิงลึก
 วิเคราะห์แนวโน้ม
 แจ้งเตือนทันที
 จัดสรรทรัพยากร
 เชื่อมโยงระบบ

2. ภาพรวมเขตสุขภาพที่ 8 (10-20 นาที)

เขตสุขภาพที่ 8 R8WAY

ประชากรในพื้นที่ยุทธศาสตร์ 8

- ประชากรในพื้นที่ยุทธศาสตร์ 8: 12,214,750 คน
- โรงพยาบาลในเขต: 109 แห่ง
- โรงพยาบาลศูนย์: 8 แห่ง
- โรงพยาบาลทั่วไป: 32 แห่ง
- โรงพยาบาลชุมชน: 69 แห่ง

3. Voice to Dashboard (20-30 นาที)

สรุปสถานการณ์สุขภาพ
ของเขต 8 วินาที

- SPEECH TO TEXT: แปลเสียงพูดเป็นข้อความ
- SEMANTIC LAYER: วิเคราะห์ความหมาย
- VOICE TO SQL: สร้างคำสั่ง SQL
- DATA WAREHOUSE: จัดเก็บข้อมูลขนาดใหญ่
- DYNAMIC DASHBOARD: แสดงแดชบอร์ดแบบเรียลไทม์

R8 DATA WAREHOUSE

4. Dashboard ภาพรวม (30-50 นาที)

R8 EXECUTIVE DASHBOARD

ภาพรวมสถานการณ์สุขภาพ เขตสุขภาพที่ 8

09:30 28°C

OPD TODAY: 85,246 (+8.2% จากเมื่อวาน)

IPD CENSUS: 6,127 (+5.6% จากเมื่อวาน)

ER TODAY: 7,312 (+12.4% จากเมื่อวาน)

BED OCCUPANCY: 78% (เพิ่มขึ้น)

ICU OCCUPANCY: 72% (สูง)

REVENUE TODAY: 45.8 ล้านบาท (+10.3%)

แนวโน้มผู้ป่วยนอก (OPD) 7 วันข้างหน้า

สัดส่วนการรักษาในpatient

Top 5 Diagnosis (ผู้ป่วย)

- Pneumonia: 12.4%
- DM type 2: 8.7%
- HT: 7.1%
- Diarrhea: 5.6%
- COPD: 4.3%

5. ผู้ป่วยนอก (OPD) รายจังหวัด (50-65 นาที)

จำนวนผู้ป่วยนอก (ราย) จำนวนรายจังหวัด วินาที

จังหวัดที่มีผู้ป่วยนอกมากที่สุด

จังหวัด	จำนวนผู้ป่วยนอก (ราย)
1. นครพนม	22,842
2. สกลนคร	16,875
3. ขอนแก่น	15,234
4. มหาสารคาม	11,287
5. ร้อยเอ็ด	8,451
6. ยโสธร	6,823
7. อำนาจเจริญ	3,734
รวม	85,246

จำนวนผู้ป่วยนอก (ราย)

- > 20,000
- 10,001 - 20,000
- 5,001 - 10,000
- 3,001 - 5,000
- ≤ 3,000

6. AI Insight & Alert (65-75 นาที)

AI INSIGHT

- ผู้ป่วยนอกเพิ่มขึ้น 8.2% จากเมื่อวาน
- ER เพิ่มขึ้นต่อเนื่อง 3 วัน (+12.4%)
- ICU Occupancy สูงขึ้นต่อเนื่องตามแผน แผนฉุกเฉิน
- การวินิจฉัย Pneumonia ในกลุ่มเด็กและผู้สูงอายุ
- หมายเหตุ: เพิ่มการตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังโรคในพื้นที่ยุทธศาสตร์

RISK LEVEL: สูง

ALERT: ICU แผนฉุกเฉิน อัตราครองเตียง 92%

อัตราผู้ป่วยในแผนฉุกเฉินในเขต 2 จังหวัด

แจ้งเตือนโรคในpatient 14%

7. Predictive Analytics (75-85 นาที)

คาดการณ์แนวโน้ม 7 วันข้างหน้า

คาดการณ์ ICU สูงสุด: 92% ในอีก 3 วัน

คาดการณ์ OPD สูงสุด: 94K ในอีก 5 วัน

คาดการณ์ ER สูงสุด: 8.2K ในอีก 3 วัน

8. Closing (85-90 นาที)

R8 EXECUTIVE COMMAND CENTER

ข้อมูลเชิงลึก วิเคราะห์แนวโน้ม แจ้งเตือนทันที จัดสรรทรัพยากร

"เพื่อประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืน"

- ข้อมูลเชิงลึก ทุกวันจันทร์
- วิเคราะห์ด้วย AI แผนสุขภาพ
- แจ้งเตือนทันที 24 ชั่วโมง
- จัดสรรทรัพยากร แผนปฏิบัติการ

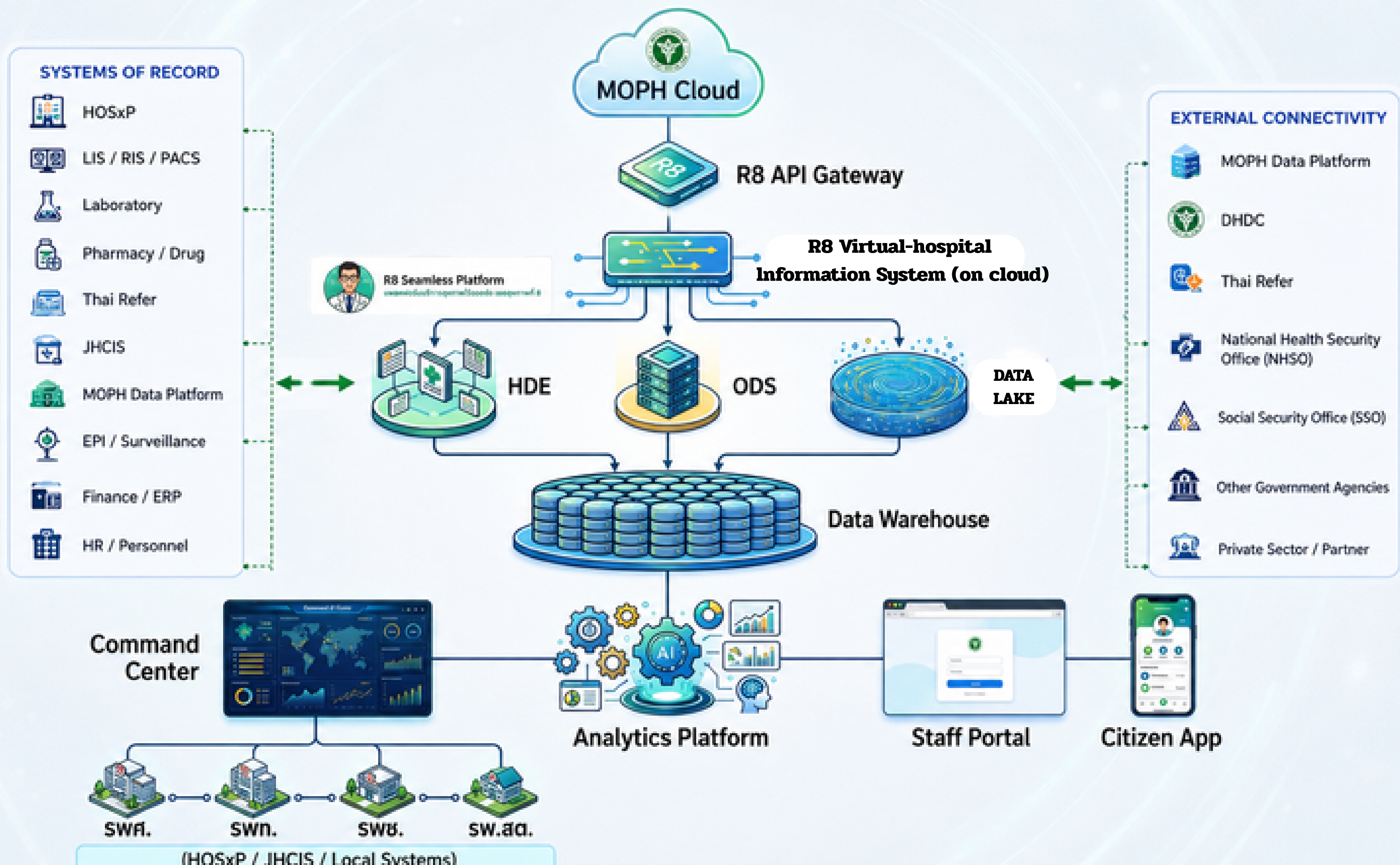
แผนปฏิบัติการ 100 วัน



ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

- ✓ ข้อมูลที่แม่นยำ เชื่อถือได้ นำมาใช้ในการตัดสินใจ
- ✓ ลดต้นทุนการดำเนินงานและเพิ่มประสิทธิภาพ
- ✓ ลดเวลาการตอบสนองต่อเหตุการณ์ฉุกเฉิน
- ✓ การตอบสนองที่รวดเร็ว ไม่ล่าช้า
- ✓ สนับสนุนการตัดสินใจในระดับพื้นที่







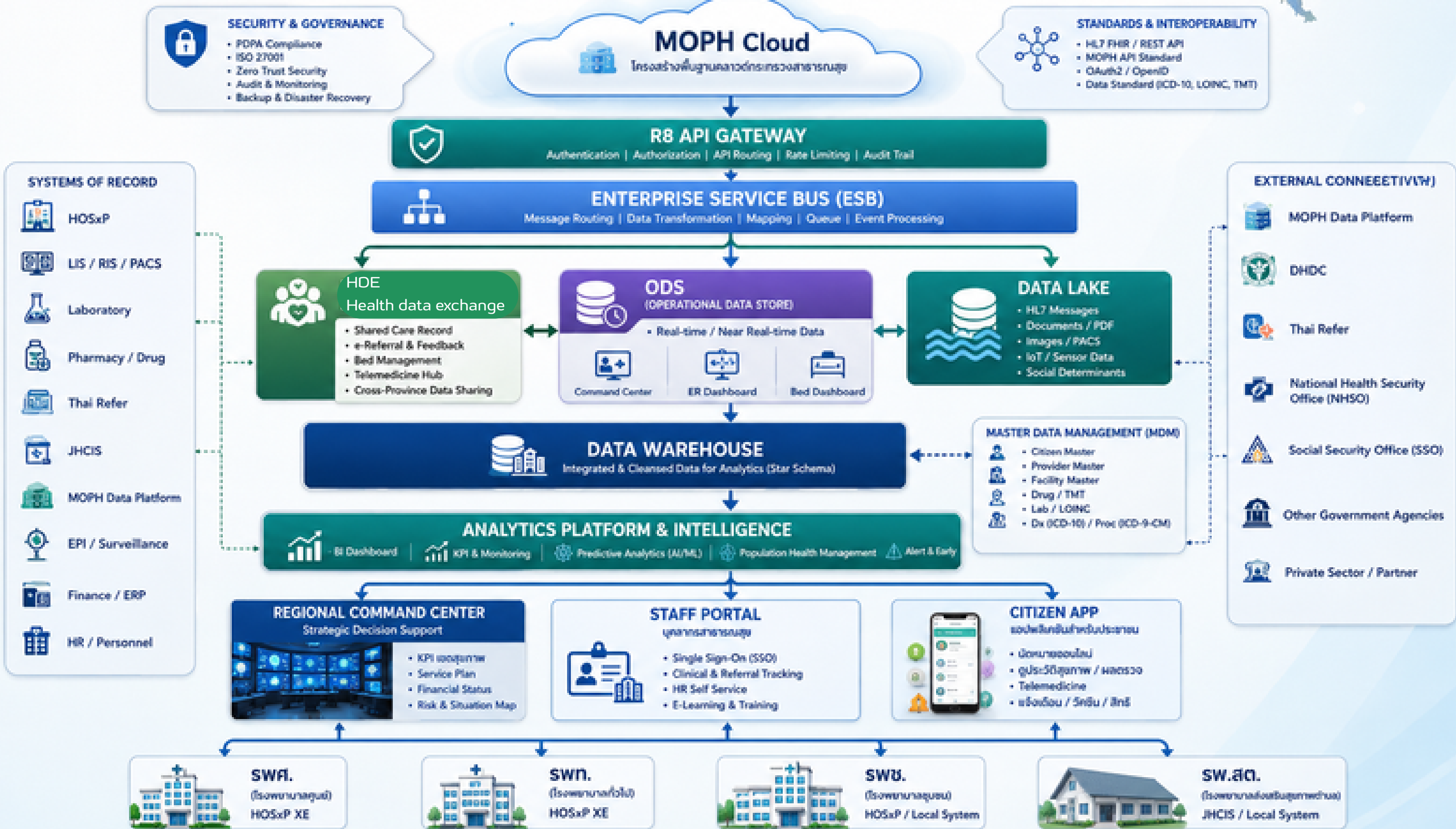
REGION 8 HEALTH INFORMATION SYSTEM

โครงสร้างระบบสารสนเทศสุขภาพ เขตสุขภาพที่ 8

ข้อมูลหนึ่งเดียว บริการไร้รอยต่อ การตัดสินใจบนฐานข้อมูล



เขตสุขภาพที่
8
R8WAY MOPH



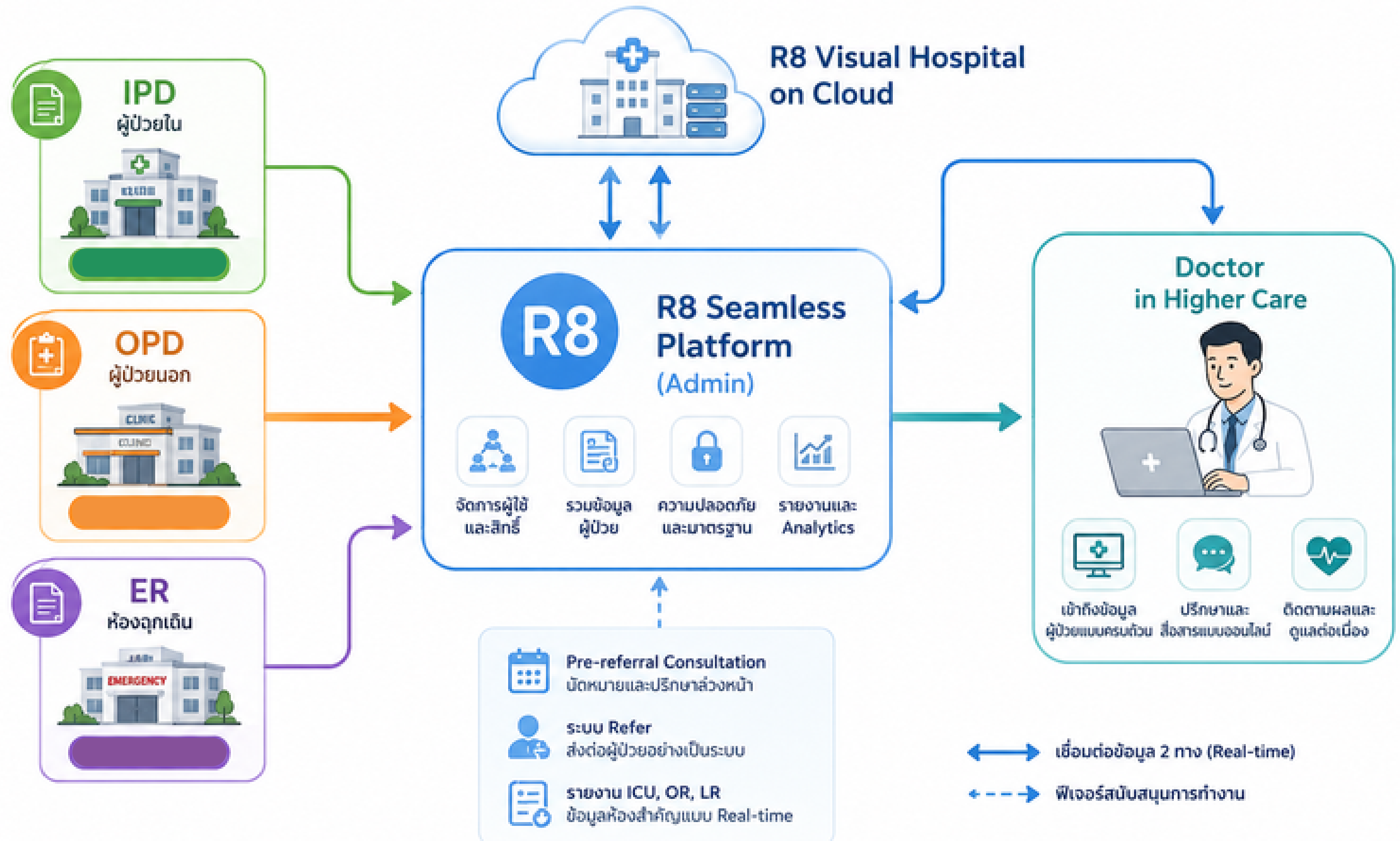
ONE REGION • ONE HEALTH DATA NETWORK • BETTER HEALTH FOR ALL

ระบบแพลตฟอร์ม Seamless สำหรับโรงพยาบาลและคลินิก

เชื่อมต่อข้อมูลผู้ป่วยได้อย่างไร้รอยต่อ



ฐานข้อมูล
HIS
LIS
PAC



ระบบสนับสนุนการส่งต่อผู้ป่วย (Referral Support) เขตสุขภาพที่ 8

สรุปมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารเขตสุขภาพที่ 8 ครั้งที่ 5/2569 เพื่อพัฒนาระบบ Referral Support ให้มีประสิทธิภาพ เน้นการสร้างกลไกการตัดสินใจผ่านผู้บริหารระดับจังหวัดและการจัดเวรประสานงานเฉพาะกิจ

กลไกสนับสนุนระดับจังหวัด (Provincial Support)



**การสนับสนุนแพทย์ Intern
เมื่อมีปัญหาการส่งต่อ**

หากไม่สามารถส่งต่อเข้า รพ.จังหวัดได้
ให้ประสานผู้บริหารที่เข้าเวรเพื่อ
ช่วยตัดสินใจทันที



**ผู้มีอำนาจตัดสินใจ
ระดับจังหวัด**

ครอบคลุมถึงรองผู้อำนวยการ
ฝ่ายการแพทย์ หรือรองนาย
แพทย์สาธารณสุขจังหวัดที่เข้าเวร

การส่งต่อข้ามจังหวัด (Cross-Provincial Referral)

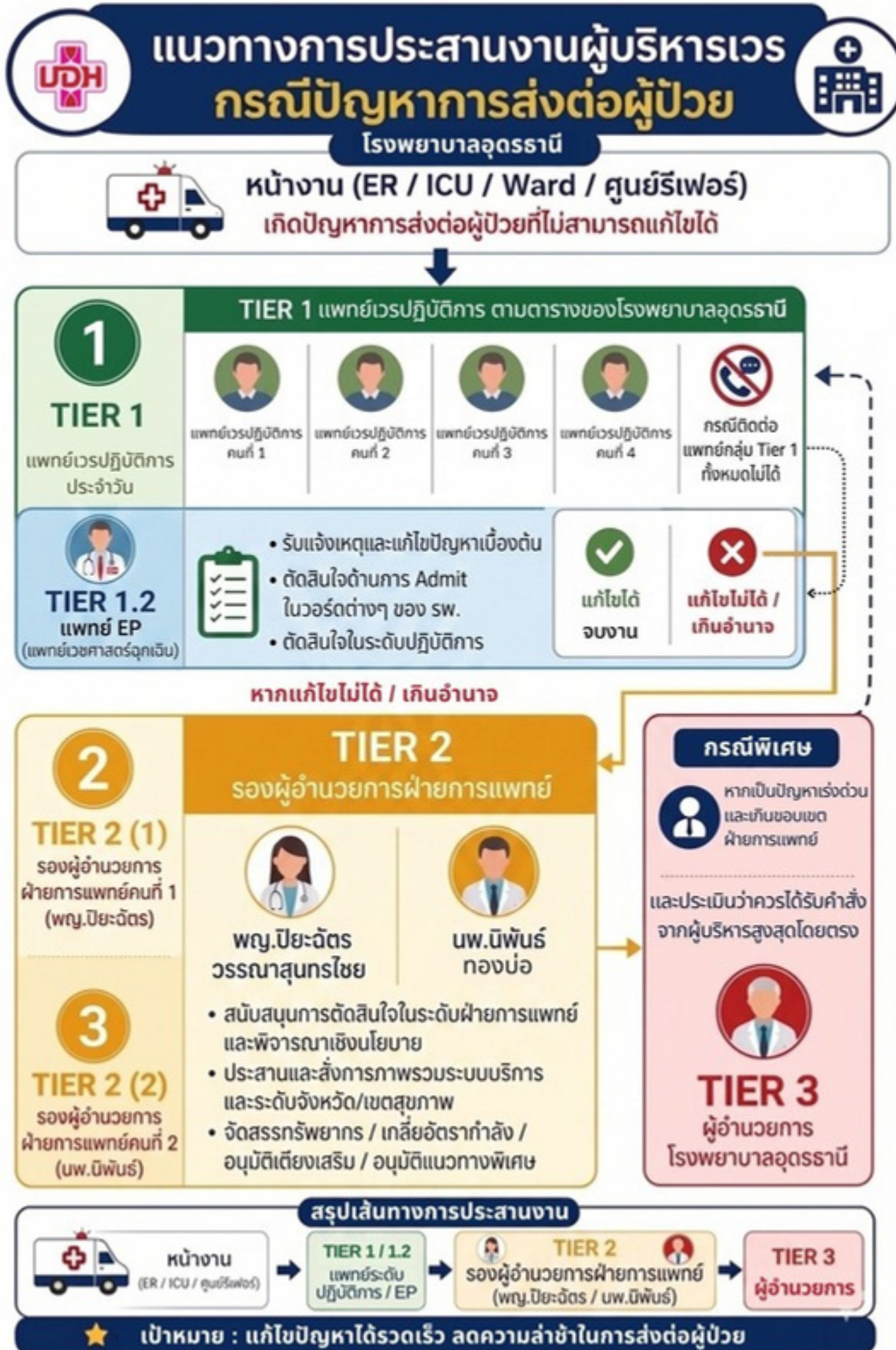


การจัดเวรผู้บริหาร

ให้โรงพยาบาลศูนย์/ทั่วไป
ทั้ง 7 จังหวัด (11 แห่ง)
จัดเวรรองผู้อำนวยการ
โรงพยาบาลเพื่อดูแลการส่งต่อโดย
เฉพาะ

บทบาทหน้าที่หลัก ของผู้บริหารเวร

รับผิดชอบการประสานงานและ
ตัดสินใจเรื่องการส่งต่อผู้ป่วยข้าม
จังหวัดให้เกิดความคล่องตัว



จังหวัดอุดรธานี

- sw.อุดรธานี
- sw.กุมภวาปี



SW.สกลนคร แผนกลไกประสานงาน REFER

เชื่อมโยงไร้รอยต่อ ปลอดภัย กันทั่วถึง เพื่อผู้ป่วย



ขั้นตอนการประสานงาน REFER

1



โรงพยาบาลต้นทางโทรศัพท์รายงานประสานกับแพทย์เวรโดยตรง
ติดต่อขอรับเบอร์โทรศัพท์แพทย์เวรจากศูนย์ Refer โรงพยาบาลสกลนคร

2



โรงพยาบาลต้นทางส่งข้อมูลผู้ป่วยทาง Group Line ศูนย์ส่งต่อ
โดยศูนย์ส่งต่อทำหน้าที่ส่งข้อมูลให้แพทย์ที่รับปรึกษาทาง Line

3



เมื่อแพทย์วินิจฉัยเรียบร้อยแล้ว
ศูนย์ส่งต่อจะส่งแผนการรักษาของแพทย์ให้โรงพยาบาลต้นทางผ่าน Group Line ของศูนย์ส่งต่อ

4



โรงพยาบาลต้นทางส่งข้อมูลผู้ป่วยทาง Group Line ของแผนกที่ต้องการปรึกษาให้แพทย์โดยตรงในสาขา Cardio / Neurosurg / Urosurg

5



กรณีติดต่อแพทย์เวร 2 Call ไม่ได้หรือปฏิเสธรับเคส

- ศูนย์ส่งต่อโทรแจ้งหัวหน้าแผนก
- หากติดต่อหัวหน้าแผนกไม่ได้ ให้รายงาน
 - รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์คนที่ 1
 - รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์คนที่ 2
 - ประธานองค์กรแพทย์



รายชื่อแพทย์ประสานงาน REFER



นพ.ชล ศรียา

รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์คนที่ 1

092 358 2619



พญ.จุฑารัตน์ นันตะสุข

รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์คนที่ 2

081 661 3392



นพ.นิสิต ตงศิริ

ประธานองค์กรแพทย์

089 944 7815



วัตถุประสงค์



เพื่อให้การส่งต่อผู้ป่วยเป็นไปอย่างปลอดภัย รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ



เพื่อประสานการดูแลต่อเนื่องอย่างไร้รอยต่อ



เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการรักษาที่เหมาะสมและทันทั่วถึง



หลักการสำคัญ



ปลอดภัย (Safety)



รวดเร็ว (Timely)



สื่อสารชัดเจน (Clear Communication)



ข้อมูลครบถ้วน (Complete Information)



ทำงานเป็นทีม (Teamwork)



ช่องทางการประสานงาน



ศูนย์ประสานงาน REFER SW.สกลนคร
042-707-999 ต่อ 1900, 1901



LINE Official
@snkh.refer



FAX
042-712-234



E-MAIL
refer.snkhospital@gmail.com



หมายเหตุ

- กรณีฉุกเฉินวิกฤต โทรแจ้งก่อนส่งทุกครั้ง
- กรณีส่งข้อมูลล่วงหน้าอย่างน้อย 15-30 นาที
- ใช้แบบฟอร์ม REFER ของ SW.สกลนคร เท่านั้น



แนวทางการประสานงานเฝ้าระวัง กรณีปัญหาการส่งต่อผู้ป่วย โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสว่างแดนดิน

1



กรณีผู้ปฏิบัติงานใน ER / WARD / Referral center
พบปัญหาในการส่งต่อผู้ป่วย ได้แก่ ไขปัญหาด้วยตนเองเบื้องต้นแล้ว
แต่เกินศักยภาพภายในหน่วยงานของตนเอง
ให้ประสานแจ้งผู้บริหารปฏิบัติงานในเฝ้าระวังประจำวันตามตาราง

2

เมื่อเกินศักยภาพหน่วยงานแก้ไขปัญหาลองได้
พิจารณาปรึกษาผู้บริหารปฏิบัติงานประจำวัน

ตาราง On call (เฝ้า R8 seamless Refer)



จันทร์
อังคาร

พญ.วัชรพร คอวรดำรงธรรม

รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาระบบบริการ
และสนับสนุนบริการสุขภาพและการจัดการคลัง

พุธ
พฤหัสบดี

นพ.สุเมธ รัตนมณีกรณ์

รองผู้อำนวยการฝ่ายสุขภาพจิตเวช

ศุกร์
เสาร์
อาทิตย์

นพ.พันธ์พ คอวรดำรงธรรม

รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์

หน้าที่ของผู้บริหารประจำวัน



รับแจ้งเหตุและ
แก้ไขปัญหามุ่งต้น



ประสานแพทย์และ
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



เป็นผู้ตัดสินใจใน
ระดับปฏิบัติการ



จัดสรรทรัพยากร /
จัดกำลัง /
เตียงเสริม

3



กรณีแก้ไขปัญหโดยผู้บริหารประจำวันไม่ได้
หรือเกินอำนาจฝ่ายการแพทย์

ประสาน นพ.อุดมศักดิ์ บุญส่งทรัพย์

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสว่างแดนดิน

เพื่อพิจารณาตัดสินใจเชิงนโยบายและประสานงาน

- ระดับจังหวัด / เขตสุขภาพ
- รวบรวมข้อมูลแนวทางนอกกรอบปกติ



เป้าหมายโดยภาพรวม

แก้ไขปัญหาลองได้รวดเร็วเพื่อลดความล่าช้าในการส่งต่อผู้ป่วย
เพื่อความปลอดภัยสูงสุด



จังหวัดสกลนคร

- SW.สกลนคร
- SW.สว่างแดนดิน
- SW.วานรนิวาส

แผนกลไกการประสานงานกรณีเกิดปัญหาการ Refer ภายในจังหวัด และข้ามจังหวัด โรงพยาบาลวานรนิวาส จังหวัดสกลนคร



จังหวัดสกลนคร

- sw.สกลนคร
- sw.สว่างแดนดิน
- sw.วานรนิวาส

จังหวัดนครพนม

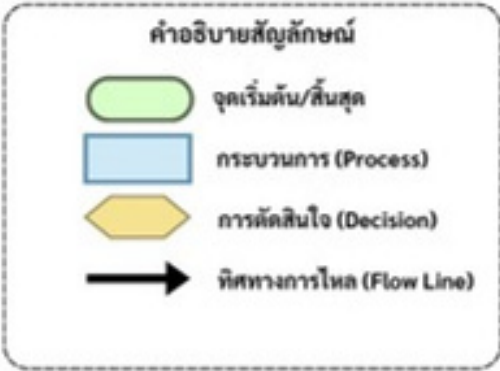
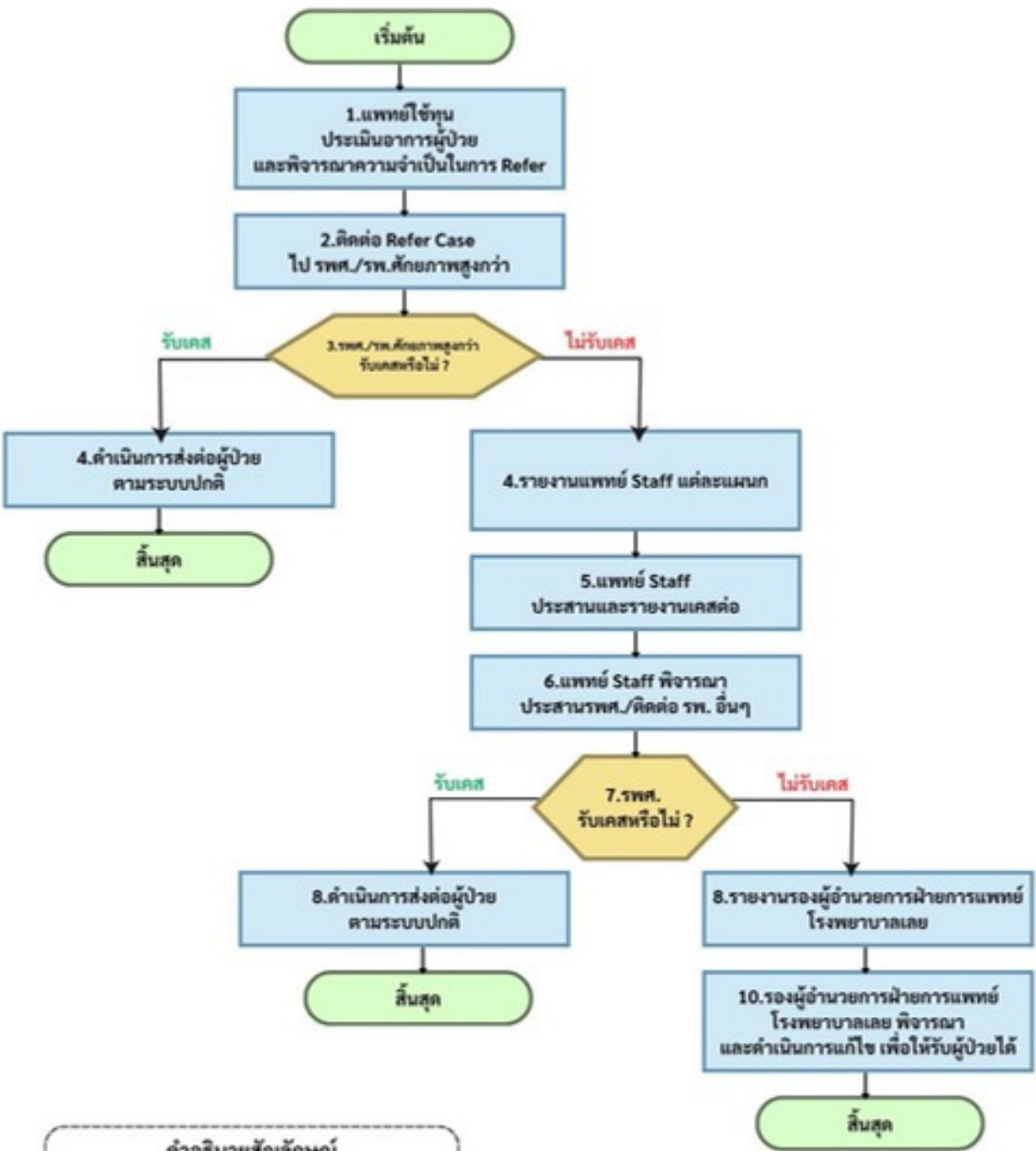
- SW.นครพนม



จังหวัดเลย

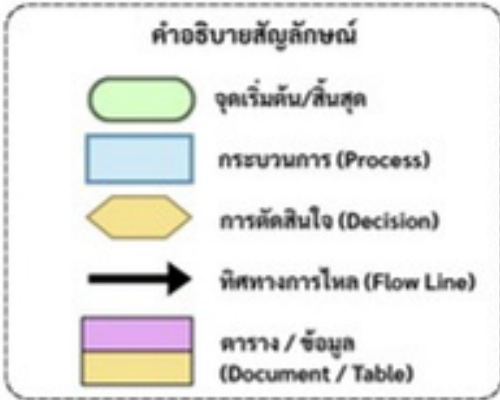
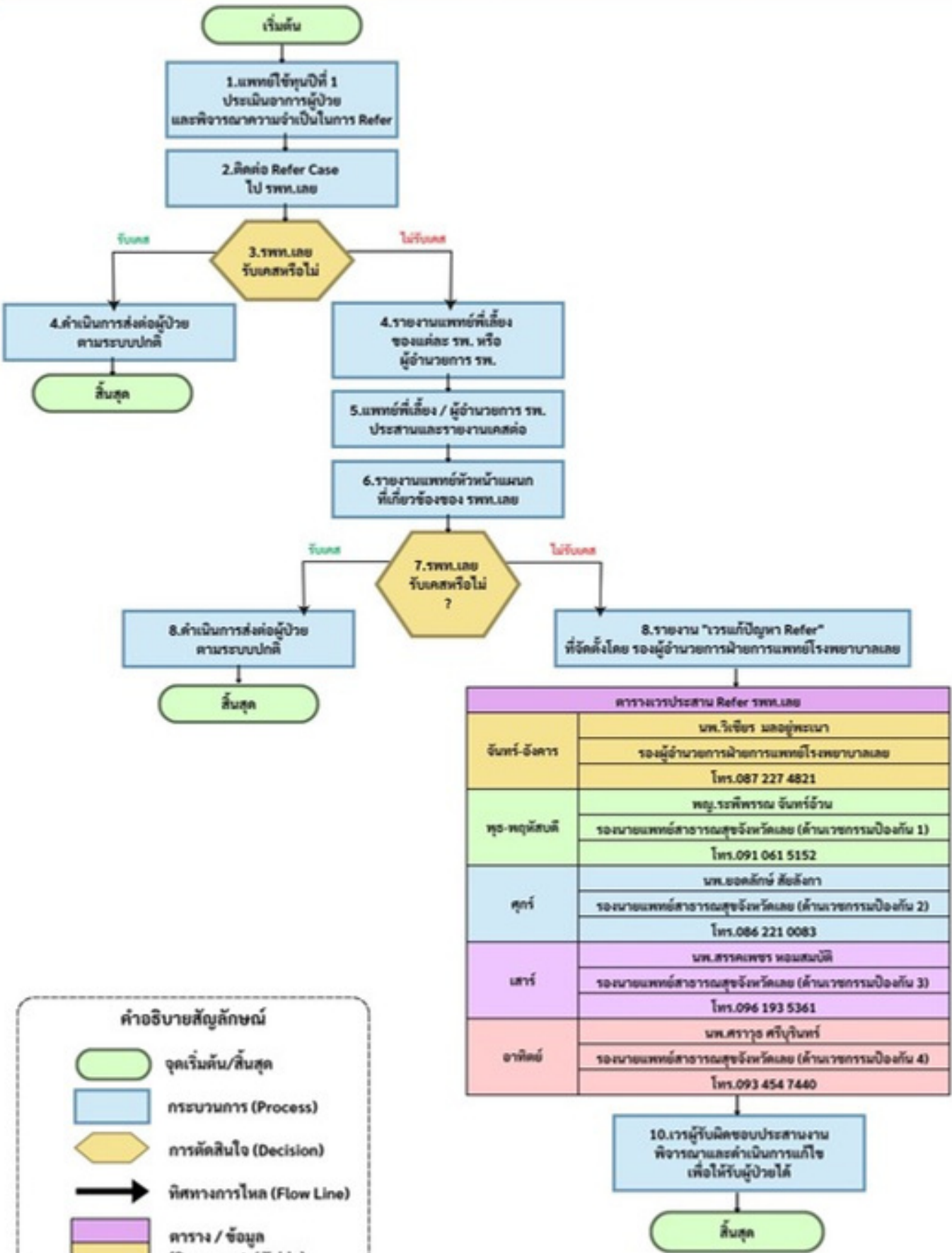
- SW.เลย

แผนภาพการไหล (Flowchart) ระบบการ Refer Case จากโรงพยาบาลเลย
กรณี แพทย์ใช้ทุน Refer Case ไป รพศ./รพ.ตักยภาพสูงกว่าไม่ได้



นายแพทย์วิเชียร มลอยู่พะเนา
รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์
Ins 087-2278421

แผนภาพการไหล (Flowchart) ระบบการ Refer Case จากโรงพยาบาลชุมชนในจังหวัดเลย
กรณี แพทย์ใช้ทุนปีที่ 1 Refer Case ไป รพท.เลย ไม่ได้



ตารางประสาน Refer รพท.เลย	
จันทร์-อังคาร	นพ.วิเชียร มลอยู่พะเนา
	รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์โรงพยาบาลเลย
	โทร.087 227 4821
พุธ-พฤหัสบดี	พญ.ระพีพรรณ จันทร์อ้วน
	รองนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเลย (ด้านเวชกรรมป้องกัน 1)
	โทร.091 061 5152
ศุกร์	นพ.มงคลักษ์ สัยลังกา
	รองนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเลย (ด้านเวชกรรมป้องกัน 2)
	โทร.086 221 0083
เสาร์	นพ.สรคเพชร หอมสมบัติ
	รองนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเลย (ด้านเวชกรรมป้องกัน 3)
	โทร.096 193 5361
อาทิตย์	นพ.ศราวุธ ศรีบุรินทร์
	รองนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเลย (ด้านเวชกรรมป้องกัน 4)
	โทร.093 454 7440

แนวทางการประสานงานเวรผู้บริหาร กรณีปัญหาการส่งต่อผู้ป่วย โรงพยาบาลหนองคาย

1



กรณีผู้ปฏิบัติงานใน ER / WARD / Referral center
พบปัญหาในการส่งต่อผู้ป่วย ได้แก่ ไขปัญหาด้วยตนเองเบื้องต้นแล้ว
แต่เกินศักยภาพภายในหน่วยงานของตนเอง
ให้ประสานแจ้งผู้บริหารปฏิบัติงานในเวรประจำวันตามตาราง

2

เมื่อเกินศักยภาพหน่วยงานแก้ไขปัญหาเองได้
พิจารณาปรึกษาผู้บริหารปฏิบัติงานประจำวัน

ตารางเวร on call (เวร R8 Seamless Refer)

จันทร์	พญ.สุกัญญา กราบไกรแก้ว รองผู้อำนวยการกลุ่มภารกิจด้านบริการกฤตยภูมิและตติยภูมิ
อังคาร	พญ.สุกัญญา กราบไกรแก้ว รองผู้อำนวยการกลุ่มภารกิจด้านบริการกฤตยภูมิและตติยภูมิ
พุธ	นพ.รัฐวิทย์ สุนทร รองผู้อำนวยการด้านการคลัง
พฤหัสบดี	นพ.ฉัตรชัย บุญประชารัตน์ รองผู้อำนวยการกลุ่มภารกิจด้านการพัฒนาระบบบริการ และสนับสนุนบริการสุขภาพ
ศุกร์	พญ.พนิดา พันธุรัตน์ รองผู้อำนวยการด้านการแพทย์
เสาร์	พญ.พนิดา พันธุรัตน์ รองผู้อำนวยการด้านการแพทย์
อาทิตย์	นพ.ฉัตรชัย บุญประชารัตน์ รองผู้อำนวยการกลุ่มภารกิจด้านการพัฒนาระบบบริการ และสนับสนุนบริการสุขภาพ

หน้าที่ของผู้บริหารประจำวัน



รับแจ้งเหตุและ
แก้ไขปัญหเบื้องต้น



ประสานแพทย์และ
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



เป็นผู้ตัดสินใจใน
ระดับปฏิบัติการ



จัดสรรทรัพยากร /
อัตราค่าจ้าง /
เตียงเสริม

3



กรณีแก้ไขปัญหโดยผู้บริหารประจำวันไม่ได้
หรือเกินอำนาจฝ่ายการแพทย์

ประสาน พญ.ฤติมน สกุลคู
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองคาย

เพื่อพิจารณาตัดสินใจเชิงนโยบายและประสานงาน

- ระดับจังหวัด / เขตสุขภาพ
- รวมถึงอนุมัติแนวทางนอกกรอบปกติ



เป้าหมายโดยภาพรวม

แก้ไขปัญหได้รวดเร็วเพื่อลดความล่าช้าในการส่งต่อผู้ป่วย
เพื่อความปลอดภัยสูงสุด



แผนกลไกการรับผู้ป่วยส่งต่อ

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชท่าบ่อ



การรับผู้ป่วยส่งต่อมายัง รพ.ท่าบ่อ

จากโรงพยาบาลลูกข่าย และข้ามจังหวัด

กรณีเร่งด่วนฉุกเฉิน

(โรคไต โรคหัวใจ โรคอุบัติเหตุฉุกเฉิน อายุรกรรมและโรคติดเชื้อ
รับบริจาคและปลูกถ่ายอวัยวะ มะเร็ง หลอดเลือดสมอง
สุขภาพจิตและยาเสพติด NCD)

กลุ่มโรคที่รับส่งต่อ



โรคไต



โรคหัวใจ



อุบัติเหตุฉุกเฉิน



อายุรกรรม
และโรคติดเชื้อ



รับบริจาคและ
ปลูกถ่ายอวัยวะ



มะเร็ง



โรคหลอดเลือดสมอง



สุขภาพจิต
และยาเสพติด



NCD



ช่องทางประสานงาน



ห้องฉุกเฉิน รพ.ท่าบ่อ
042-431015 ต่อ 1272



ศูนย์ Refer รพ.ท่าบ่อ
094-776-6577



ทีมสนับสนุน



รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์
นพ.เทอดทูล นิ่มพงษ์ศักดิ์
081-749-2243



แพทย์เวร
โรงพยาบาลต้นทาง
โทรประสานกับ
แพทย์เวชปฏิบัติฉุกเฉิน
รพ.ท่าบ่อ
(ประจำห้องฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง)



แพทย์เวชปฏิบัติฉุกเฉิน
รพ.ท่าบ่อ
ประสานงานกับ
แพทย์ผู้เชี่ยวชาญ
ในสาขาที่เกี่ยวข้อง



แจ้งผลการรับ Refer
แพทย์เวชปฏิบัติฉุกเฉินแจ้งว่า

✓ รับส่งต่อ หรือ ✗ ไม่สามารถรับส่งต่อ

พร้อมแนะนำแนวทางดูแลผู้ป่วยเบื้องต้น
ระหว่างการส่งต่อ



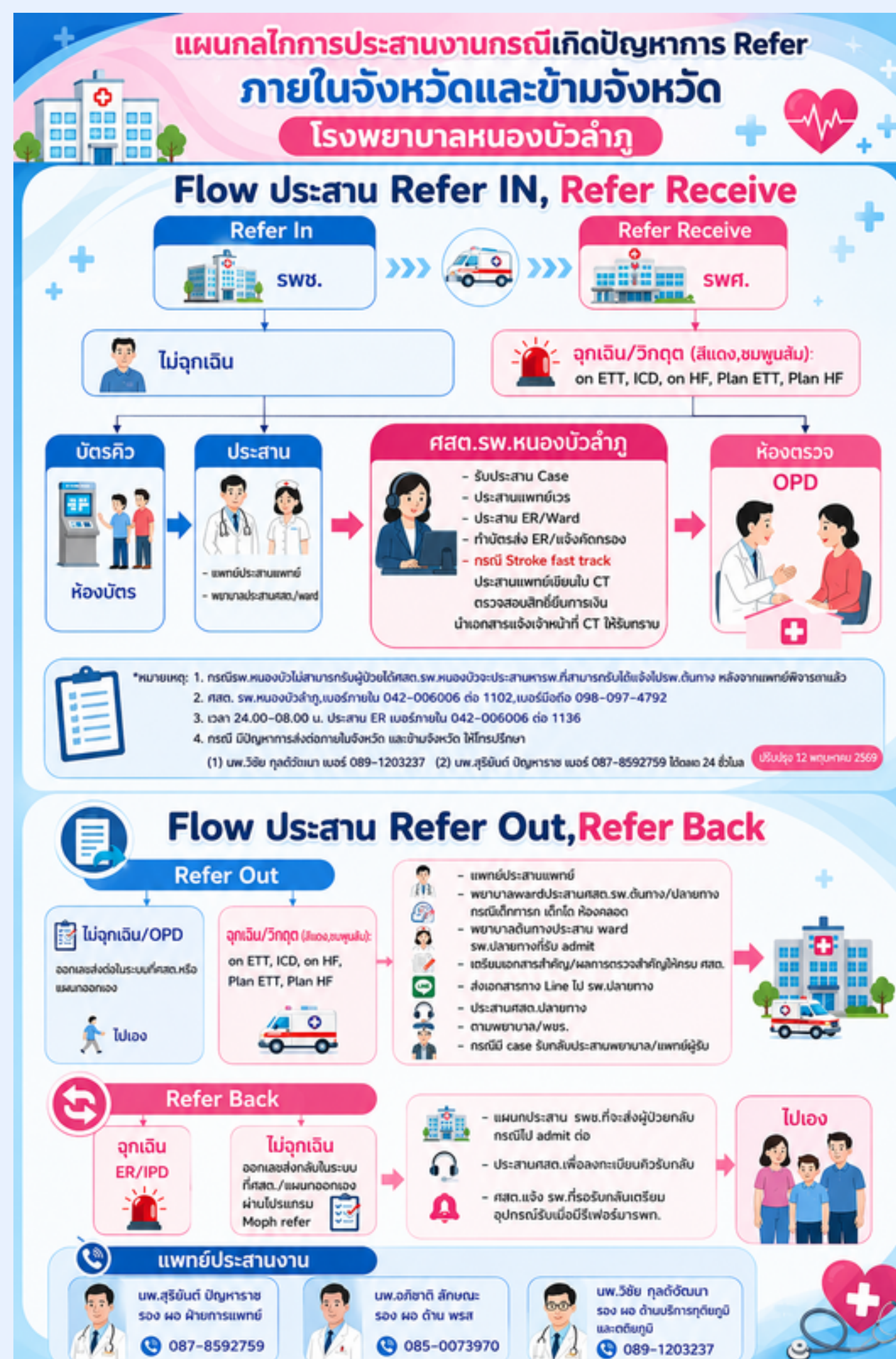
อำนาจการตัดสินใจ
แพทย์เวชปฏิบัติฉุกเฉิน
เป็นผู้มีอำนาจสูงสุดในการตัดสินใจ
รับ Refer ในวันนี้



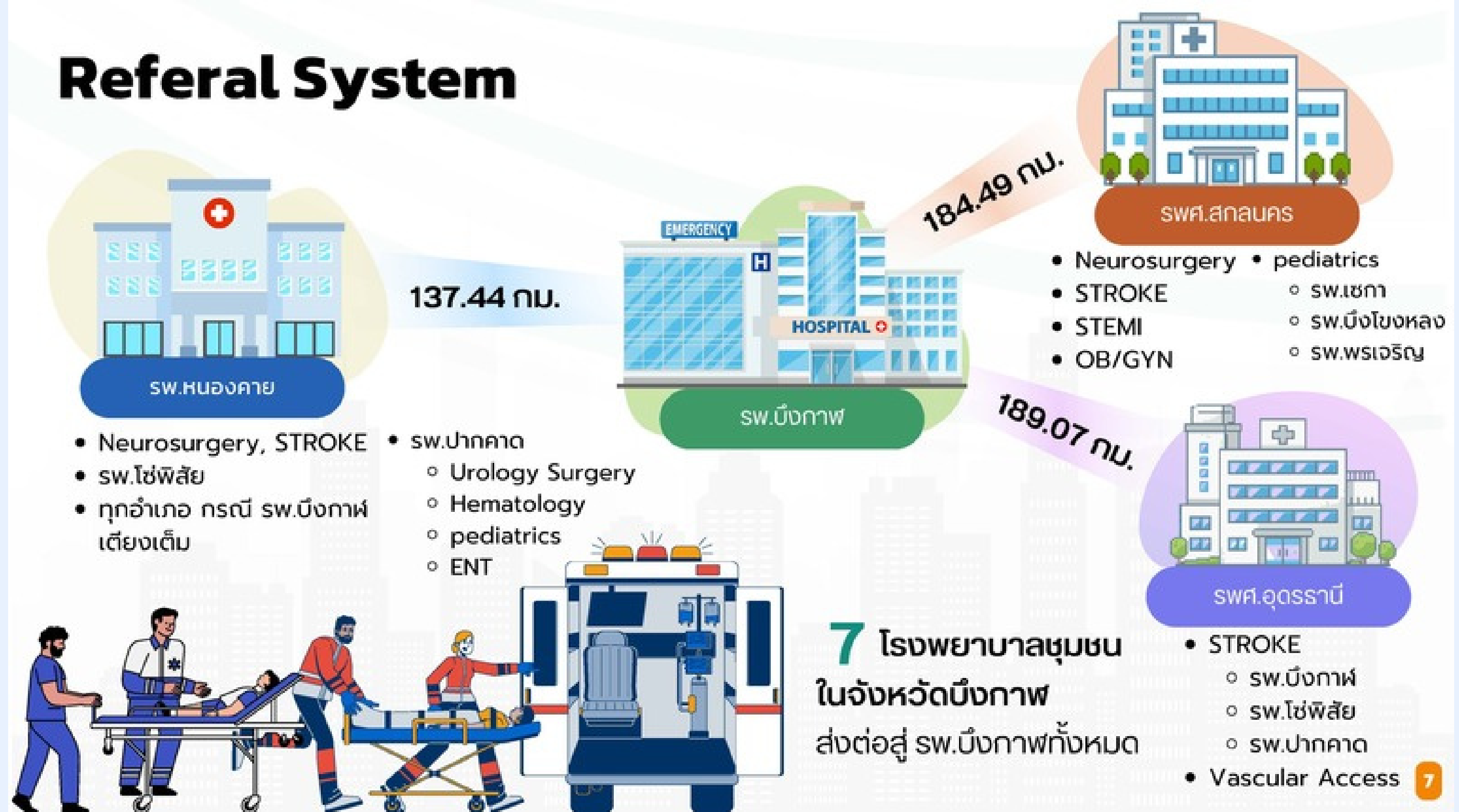
จังหวัดหนองคาย

- SW.หนองคาย
- รพ.ท่าบ่อ

จังหวัดหนองบัวลำภู รพ.หนองบัวลำภู



Referral System



จังหวัดบึงกาฬ

- sw.บึงกาฬ

แพทย์ผู้ประสานงาน

พญ.ปรีเปรม ศรีหล่มศักดิ์

รองผู้อำนวยการ ฝ่ายการแพทย์ sw.บึงกาฬ โทร.085-008-0215

นพ.กฤษณพงษ์ ชุมพล

ผู้อำนวยการ sw.ศรีวิไล โทร. 089-567-5609

ขอบคุณครับ