

- (ร่าง) -

ระเบียบกระทรวงสาธารณสุข

ว่าด้วยการบริหารจัดการหนี้ค่าบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขและการตัดจำหน่ายหนี้สูญ

พ.ศ.

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดแนวทาง มาตรฐาน และกระบวนการจัดเก็บหนี้ค่าบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขที่หน่วยบริการพึงจะได้รับจากการให้บริการ เพื่อป้องกันและลดปัญหาหนี้ค้างชำระในหน่วยบริการ ตลอดจนกำหนดกลไกการติดตาม ทวงถาม การแก้ไขปัญหาร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และการตัดจำหน่ายหนี้สูญออกจากบัญชีลูกหนี้ของหน่วยบริการอย่างมีประสิทธิภาพ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๐ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข จึงวางระเบียบไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยการบริหารจัดการหนี้ค่าบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขและการตัดจำหน่ายหนี้สูญ พ.ศ.”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในระเบียบนี้

“หน่วยบริการ” หมายความว่า หน่วยบริการตามระเบียบกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยเงินบำรุงของหน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

“ค่าบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข” หมายความว่า เงินค่ารักษาพยาบาล ค่าตรวจวินิจฉัย ค่ายา ค่าเวชภัณฑ์ ค่าอุปกรณ์ทางการแพทย์ การชันสูตรและการวิเคราะห์ทางวิทยาศาสตร์การแพทย์ เงินอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุข และให้หมายความรวมถึงเงินจากการขายสินค้าและบริการที่นอกเหนือจากเงินดังกล่าวที่ผู้รับบริการ บุคคลภายนอก หน่วยงานของรัฐ หรือองค์กรอื่นต้องชำระให้แก่หน่วยบริการ

ข้อ ๔ ให้ปลัดกระทรวงสาธารณสุขรักษาการตามระเบียบนี้ และให้มีอำนาจออกประกาศและคำสั่งเพื่อปฏิบัติการตามระเบียบนี้

หมวด ๑

การติดตามหนี้ค่าบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข

ส่วนที่ ๑

บททั่วไป

ข้อ ๕ ลูกหนี้ค่าบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข มี ๒ ประเภท ดังนี้

- (๑) ลูกหนี้ประเภทหน่วยงานของรัฐ
- (๒) ลูกหนี้ประเภทบุคคลธรรมดาและนิติบุคคลเอกชน

ข้อ ๖ ลูกหนี้ประเภทหน่วยงานของรัฐ ได้แก่

- (๑) หน่วยงานของรัฐตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณ
- (๒) กองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- (๓) กองทุนประกันสังคม
- (๔) สวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ (กรมบัญชีกลาง)

ข้อ ๗ ลูกหนี้ประเภทบุคคลธรรมดาและนิติบุคคลเอกชน ได้แก่

- (๑) ผู้รับบริการที่มีสัญชาติไทย
- (๒) ผู้รับบริการที่เป็นชาวต่างชาติ
- (๓) ผู้รับบริการที่เป็นแรงงานต่างด้าว
- (๔) ผู้รับบริการที่เป็นบุคคลที่มีปัญหาสถานะและสิทธิ
- (๕) บริษัทประกันภัย

ลูกหนี้ประเภทบุคคลธรรมดาและนิติบุคคลเอกชนตาม (๑) ไม่รวมถึงบุคคลที่ได้รับยกเว้น

ตามกฎหมาย

ส่วนที่ ๒

ลูกหนี้ประเภทหน่วยงานของรัฐ

ข้อ ๘ เมื่อหน่วยบริการให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุขแก่ผู้รับบริการ และได้เรียกเก็บค่าบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขจากลูกหนี้ประเภทหน่วยงานของรัฐตามข้อ ๖ ตามสิทธิของผู้รับบริการตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการเรียกเก็บค่าบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขที่กำหนดครบถ้วนแล้ว แต่ไม่มีการชำระหนี้ ชำระหนี้บางส่วน หรือชำระหนี้ไม่ครบถ้วน ให้หน่วยบริการมีหนังสือบอกกล่าวทวงถามให้ชำระหนี้ครั้งที่หนึ่ง โดยกำหนดให้มาชำระภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือบอกกล่าวทวงถามให้ชำระหนี้ เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาการชำระหนี้แล้วยังมิได้รับชำระหนี้ ให้มีหนังสือบอกกล่าวทวงถามให้ชำระหนี้ครั้งที่สองภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่พ้นกำหนดในครั้งที่หนึ่ง โดยหนังสือบอกกล่าวทวงถามให้ชำระหนี้ครั้งที่สองให้กำหนดให้มาชำระพร้อมดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้ตามที่กฎหมายกำหนดภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือบอกกล่าวทวงถามให้ชำระหนี้

หนังสือบอกกล่าวทวงถามให้ชำระหนี้ตามวรรคหนึ่ง ให้หัวหน้าหน่วยบริการเป็นผู้ลงนาม โดยใช้ตามแบบแนบท้ายระเบียบนี้ และให้จัดส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ ทั้งนี้ หน่วยบริการสามารถปรับเปลี่ยนเนื้อหาในแบบได้ตามความเหมาะสม

ข้อ ๙ เมื่อลูกหนี้ประเภทหน่วยงานของรัฐชำระหนี้ให้กับหน่วยบริการแล้ว ให้หน่วยบริการออกใบเสร็จรับเงินหรือพิมพ์รายงานซึ่งเป็นหลักฐานการรับชำระเงินจากระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ตามแบบที่กระทรวงการคลังกำหนด เพื่อเป็นหลักฐานในการชำระหนี้ทุกครั้ง

ข้อ ๑๐ ถ้าลูกหนี้ประเภทหน่วยงานของรัฐไม่ปฏิบัติตามการชำระหนี้ตามข้อ ๘ ให้หน่วยบริการดำเนินการรวบรวมข้อเท็จจริงและพยานหลักฐาน เพื่อเสนอข้อพิพาทตามลำดับบังคับบัญชาไปยังสำนักงานอัยการสูงสุดภายในอายุความหรือกำหนดระยะเวลาการฟ้องคดี เพื่อพิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพิจารณาชี้ขาดการยุติข้อพิพาทระหว่างหน่วยงานของรัฐและการดำเนินคดีต่อไป

หากลูกหนี้ประเภทหน่วยงานของรัฐไม่ปฏิบัติตามการชำระหนี้ตามคำวินิจฉัยของอัยการสูงสุดหรือคณะกรรมการพิจารณาชี้ขาดการยุติข้อพิพาทระหว่างหน่วยงานของรัฐและการดำเนินคดี แล้วแต่กรณี และได้ส่งเรื่องให้นายกรัฐมนตรีพิจารณาสั่งการแล้วตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพิจารณาชี้ขาดการยุติข้อพิพาทระหว่างหน่วยงานของรัฐและการดำเนินคดี แต่ก็ยังไม่ได้รับชำระหนี้ ให้หน่วยบริการรายงานต่อหัวหน้าส่วนราชการเจ้าสังกัดหรือผู้ที่หัวหน้าส่วนราชการเจ้าสังกัดมอบหมายและเสนอเรื่องไปยังกระทรวงการคลังเพื่อขออนุมัติจำหน่ายหนี้และยุติการดำเนินคดี ก่อนดำเนินการตามหมวด ๓ ต่อไป

ข้อ ๑๑ กรณีลูกหนี้ประเภทหน่วยงานของรัฐเป็นหน่วยบริการซึ่งอยู่ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่มีการส่งต่อผู้ป่วยประเภทผู้ป่วยนอกไปยังหน่วยบริการที่อยู่ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ให้หน่วยบริการที่รับส่งต่อผู้ป่วยเรียกเก็บค่าบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขจากหน่วยบริการที่ส่งต่อผู้ป่วย หากหน่วยบริการที่ส่งต่อผู้ป่วยไม่มีการชำระหนี้ ชำระหนี้บางส่วน หรือชำระหนี้ไม่ครบถ้วน ให้หน่วยบริการที่รับส่งต่อผู้ป่วยมีหนังสือบอกกล่าวทวงถามให้ชำระหนี้ตามข้อ ๘ โดยอนุโลม

เมื่อหน่วยบริการที่รับส่งต่อผู้ป่วยดำเนินการตามวรรคหนึ่งแล้ว ยังไม่ได้รับชำระหนี้ ชำระหนี้บางส่วน หรือชำระหนี้ไม่ครบถ้วน ให้หน่วยบริการที่รับส่งต่อผู้ป่วยรวบรวมข้อเท็จจริง จำนวนยอดหนี้ที่ค้างชำระ และเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการดังต่อไปนี้

(๑) กรณีหน่วยบริการที่รับส่งต่อผู้ป่วยอยู่ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ให้รายงานให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดที่หน่วยบริการนั้นตั้งอยู่ในเขตจังหวัดนั้นเร่งรัดติดตามให้หน่วยบริการที่ส่งต่อผู้ป่วยชำระหนี้ และหากยังไม่ได้รับชำระหนี้ ชำระหนี้บางส่วน หรือชำระหนี้ไม่ครบถ้วน ให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนั้นรายงานต่อผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุขเขตสุขภาพที่หน่วยบริการนั้นตั้งอยู่ในเขตสุขภาพเพื่อดำเนินการเร่งรัดให้หน่วยบริการที่ส่งต่อผู้ป่วยชำระหนี้ หากยังไม่ได้รับชำระหนี้ ชำระหนี้บางส่วน หรือชำระหนี้ไม่ครบถ้วน ประกอบกับหน่วยบริการที่ส่งต่อผู้ป่วยขาดสภาพคล่องทางการเงิน ให้ผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุขเขตสุขภาพนั้นรายงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขหรือผู้ที่ปลัดกระทรวงสาธารณสุขมอบหมายพิจารณาต่อไป

(๒) กรณีหน่วยบริการที่รับส่งต่อผู้ป่วยอยู่ในสังกัดกรมของกระทรวงสาธารณสุขให้รายงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุขหรือผู้ที่ปลัดกระทรวงสาธารณสุขมอบหมายผ่านหัวหน้าส่วนราชการระดับกรม ของหน่วยบริการที่รับส่งต่อผู้ป่วยเพื่อพิจารณาต่อไป

ส่วนที่ ๓

ลูกหนี้ประเภทบุคคลธรรมดาและนิติบุคคลเอกชน

ข้อ ๑๒ เมื่อหน่วยบริการให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุขแก่ผู้รับบริการ และได้เรียกเก็บ ค่าบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขจากลูกหนี้ประเภทบุคคลธรรมดาและนิติบุคคลเอกชนตามข้อ ๗ แล้ว ไม่มีการชำระหนี้ ชำระหนี้บางส่วน หรือชำระหนี้ไม่ครบถ้วน ให้หน่วยบริการมีหนังสือบอกกล่าวทวงถาม ให้ชำระหนี้โดยให้นำความในข้อ ๘ มาบังคับใช้โดยอนุโลม

๑. ผู้รับบริการที่มีสัญชาติไทย

ข้อ ๑๓ ผู้รับบริการที่มีสัญชาติไทยให้หมายความรวมถึงผู้รับบริการที่ต้องจ่ายค่าใช้จ่าย ส่วนเกินที่ไม่สามารถเบิกได้ตามสิทธิของตน

ข้อ ๑๔ เมื่อหน่วยบริการได้ดำเนินการตามข้อ ๑๒ แล้ว แต่ยังไม่ได้รับชำระหนี้ค่าบริการ ทางทางการแพทย์และสาธารณสุข ให้หน่วยบริการเสนอเรื่องตามลำดับบังคับบัญชาเพื่อดำเนินคดีแพ่งต่อศาล ยุติธรรมก่อนสิ้นสุดอายุความหรือกำหนดระยะเวลาการฟ้องคดีไม่น้อยกว่าหนึ่งปี

ข้อ ๑๕ กรณีผู้รับบริการที่มีสัญชาติไทยมีความประสงค์จะชำระหนี้ค่าบริการทางการแพทย์ และสาธารณสุข ให้หน่วยบริการตรวจสอบยอดหนี้ค่าบริการทางการแพทย์ที่ค้างชำระให้ถูกต้อง เมื่อได้รับชำระ แล้วให้ออกใบเสร็จรับเงินหรือพิมพ์รายงานซึ่งเป็นหลักฐานการรับชำระเงินจากระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ตามแบบที่กระทรวงการคลังกำหนด เพื่อเป็นหลักฐานในการชำระหนี้ทุกครั้ง

ข้อ ๑๖ กรณีผู้รับบริการที่มีสัญชาติไทยมีความประสงค์จะชำระหนี้ค่าบริการทางการแพทย์ และสาธารณสุขแต่ไม่สามารถชำระหนี้ได้ ให้หน่วยบริการจัดทำหนังสือรับสภาพหนี้เพื่อเป็นหลักฐาน

หนังสือรับสภาพหนี้ตามวรรคหนึ่งให้ใช้ตามแบบแนบท้ายระเบียบนี้ ทั้งนี้ หน่วยบริการสามารถ ปรับเปลี่ยนเนื้อหาในแบบได้ตามความเหมาะสม

ข้อ ๑๗ หากผู้รับบริการที่มีสัญชาติไทยไม่ชำระหนี้ให้ถูกต้องตามข้อ ๑๖ ให้หน่วยบริการ เสนอเรื่องตามลำดับบังคับบัญชาเพื่อดำเนินคดีแพ่งต่อศาลยุติธรรมก่อนสิ้นสุดอายุความหรือกำหนดระยะเวลา การฟ้องคดีไม่น้อยกว่าหนึ่งปี

๒. ผู้รับบริการที่เป็นชาวต่างชาติ

ข้อ ๑๘ ให้กำหนดบทนิยาม คำว่า “ชาวต่างชาติ” หมายความว่า บุคคลธรรมดาที่ไม่มีสัญชาติไทย ตามกฎหมายว่าด้วยสัญชาติ แต่ไม่หมายความรวมถึงแรงงานต่างด้าวตามประกาศกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยการตรวจสุขภาพและประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าว

ข้อ ๑๙ กรณีผู้รับบริการชาวต่างชาติมีความประสงค์ขอรับบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขกับหน่วยบริการ โดยไม่มีประกันชีวิต ประกันสุขภาพ ประกันภัย หรือประกันอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาพยาบาล หากไม่มีการชำระหนี้ ชำระหนี้บางส่วน หรือชำระหนี้ไม่ครบถ้วน ให้หน่วยบริการดำเนินการตามข้อ ๑๒ ข้อ ๑๔ ข้อ ๑๕ ข้อ ๑๖ และข้อ ๑๗ โดยอนุโลม

ข้อ ๒๐ กรณีผู้รับบริการชาวต่างชาติมีความประสงค์ขอรับบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขกับหน่วยบริการ โดยใช้สิทธิประกันชีวิต ประกันสุขภาพ ประกันภัย หรือประกันอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาพยาบาล ให้หน่วยบริการดำเนินการตามข้อ ๒๘ โดยอนุโลม

๓. ผู้รับบริการที่เป็นแรงงานต่างด้าว

ข้อ ๒๑ ให้กำหนดบทนิยาม คำว่า “แรงงานต่างด้าว” หมายความว่า แรงงานต่างด้าวและผู้ติดตาม ตามประกาศกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยการตรวจสุขภาพและประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าว

ข้อ ๒๒ กรณีผู้รับบริการที่เป็นแรงงานต่างด้าวมีความประสงค์ขอรับบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขกับหน่วยบริการ โดยใช้สิทธิประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าวตามประกาศกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยการตรวจสุขภาพและประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าว เมื่อค่าบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขเกินสิทธิประโยชน์และความครอบคลุมการประกันสุขภาพ ให้หน่วยบริการเรียกเก็บค่าบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขนั้น จากผู้รับบริการที่เป็นแรงงานต่างด้าว หากไม่มีการชำระหนี้ ชำระหนี้บางส่วน หรือชำระหนี้ไม่ครบถ้วน ให้หน่วยบริการดำเนินการตามข้อ ๑๒ ข้อ ๑๔ ข้อ ๑๕ ข้อ ๑๖ และข้อ ๑๗ โดยอนุโลม

ข้อ ๒๓ กรณีผู้รับบริการที่เป็นแรงงานต่างด้าวไม่ได้ทำประกันสุขภาพกับหน่วยบริการ ตามประกาศกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยการตรวจสุขภาพและประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าว มีความประสงค์ขอรับบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขกับหน่วยบริการ ให้หน่วยบริการให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุขและเรียกเก็บค่าบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขเช่นเดียวกับผู้รับบริการชาวต่างชาติ

๔. ผู้รับบริการที่เป็นบุคคลที่มีปัญหาสถานะและสิทธิ

ข้อ ๒๔ ให้กำหนดบทนิยาม คำว่า “บุคคลที่มีปัญหาสถานะและสิทธิ” หมายความว่า บุคคลที่คณะรัฐมนตรีมีมติกำหนดให้เป็นบุคคลที่มีปัญหาสถานะและสิทธิเพื่อรับบริการขั้นพื้นฐานด้านสาธารณสุข

ข้อ ๒๕ กรณีผู้รับบริการที่เป็นบุคคลที่มีปัญหาสถานะและสิทธิมีความประสงค์ขอรับบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขกับหน่วยบริการ ให้หน่วยบริการเรียกเก็บค่าบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขจากกองทุนประกันสุขภาพบุคคลที่มีปัญหาสถานะและสิทธิ และดำเนินการตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการเรียกเก็บค่าบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขที่กองทุนประกันสุขภาพบุคคลที่มีปัญหาสถานะและสิทธิกำหนดให้ครบถ้วน หากหน่วยบริการยังไม่ได้รับชำระหนี้ ชำระหนี้บางส่วน หรือชำระหนี้ไม่ครบถ้วนให้หน่วยบริการติดตามทวงถามจากกองทุนประกันสุขภาพบุคคลที่มีปัญหาสถานะและสิทธิ

หากหน่วยบริการยังไม่ได้รับชำระหนี้ตามวรรคหนึ่งอีก ให้หน่วยบริการรายงานต่อปลัดกระทรวงสาธารณสุขหรือผู้ที่ปลัดกระทรวงสาธารณสุขมอบหมายพิจารณาต่อไป

๕. บริษัทประกันภัย

ข้อ ๒๖ ในกรณีหน่วยบริการได้ทำสัญญากับบริษัทประกันภัยโดยตกลงให้หน่วยบริการจัดบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขให้แก่ผู้เอาประกันภัยซึ่งทำสัญญาประกันภัยไว้กับบริษัทประกันภัย ซึ่งผู้เอาประกันภัยไม่ต้องสำรองจ่ายค่าบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข ให้หน่วยบริการเรียกเก็บค่าบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขจากบริษัทประกันภัยโดยตรง

ข้อ ๒๗ หากหน่วยบริการเรียกเก็บค่าบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขจากบริษัทประกันภัยตามข้อ ๑๘ แล้ว บริษัทประกันภัยไม่มีการชำระหนี้ ชำระหนี้บางส่วน หรือชำระหนี้ไม่ครบถ้วน ให้ดำเนินการตามข้อ ๑๒ ข้อ ๑๔ ข้อ ๑๕ ข้อ ๑๖ และข้อ ๑๗ โดยอนุโลม

เมื่อหน่วยบริการดำเนินการตามวรรคหนึ่งแล้ว บริษัทประกันภัยก็ยังไม่มีการชำระหนี้ ชำระหนี้บางส่วน หรือชำระหนี้ไม่ครบถ้วน ให้หน่วยบริการเสนอเรื่องตามลำดับบังคับบัญชาเพื่อดำเนินคดีแพ่งต่อศาลยุติธรรมก่อนสิ้นอายุความหรือกำหนดระยะเวลาการฟ้องคดีไม่น้อยกว่าหนึ่งปี

ข้อ ๒๘ กรณีบริษัทประกันภัยได้ชำระค่าบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขให้หน่วยบริการเต็มตามสิทธิของผู้เอาประกันภัยแล้ว และมีส่วนที่เกินสิทธิประโยชน์และความครอบคลุมจากการประกัน ให้หน่วยบริการเรียกเก็บค่าบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขจากผู้เอาประกันภัยนั้น หากไม่มีการชำระหนี้ ชำระหนี้บางส่วน หรือชำระหนี้ไม่ครบถ้วน ให้ดำเนินการตามข้อ ๑๒ ข้อ ๑๔ ข้อ ๑๕ ข้อ ๑๖ และข้อ ๑๗ โดยอนุโลม

เมื่อหน่วยบริการดำเนินการตามวรรคหนึ่งแล้ว ผู้เอาประกันภัยก็ยังไม่มีการชำระหนี้ ชำระหนี้บางส่วน หรือชำระหนี้ไม่ครบถ้วน ให้หน่วยบริการเสนอเรื่องตามลำดับบังคับบัญชาเพื่อดำเนินคดีแพ่งต่อศาลยุติธรรมก่อนสิ้นอายุความหรือกำหนดระยะเวลาการฟ้องคดีไม่น้อยกว่าหนึ่งปี

ส่วนที่ ๔

การควบคุม กำกับ และติดตามหนี้ค่าบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข

ข้อ ๒๙ ให้คณะกรรมการบริหารหน่วยบริการ มีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

- (๑) กำหนดนโยบาย แนวทาง และการบริหารจัดการหนี้ค่าบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข
- (๒) ควบคุม กำกับ และติดตามการทวงหนี้ค่าบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข
- (๓) สรุปลผลการบริหารจัดการหนี้ค่าบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข
- (๔) เสนอแนวทางแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการควบคุม กำกับ และติดตามการทวงหนี้ค่าบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขที่หน่วยบริการไม่สามารถปฏิบัติหรือปฏิบัติไม่ถูกต้องตามระเบียบนี้ต่อหัวหน้าหน่วยบริการ
- (๕) กำกับ ติดตามการบังคับคดีและสืบหาหลักทรัพย์หรือทรัพย์สินของลูกหนี้ตามคำพิพากษา
- (๖) ประสานงานกับคณะกรรมการพิจารณากลั่นกรองการตัดจำหน่ายหนี้สูญจากบัญชีลูกหนี้การค้าระดับจังหวัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการตัดจำหน่ายหนี้สูญ

หมวด ๒

การบังคับคดี

ข้อ ๓๐ กรณีมีการดำเนินคดีแพ่งต่อศาลยุติธรรมตามหมวด ๑ ส่วนที่ ๓ และศาลพิพากษาให้ส่วนราชการชนะคดีเป็นเจ้าหนี้ตามคำพิพากษา ให้หน่วยบริการดำเนินการบังคับคดีและสืบหาหลักทรัพย์หรือทรัพย์สินของลูกหนี้ตามคำพิพากษา โดยปฏิบัติตามแนวทางหรือหนังสือที่กระทรวงการคลังกำหนดเกี่ยวกับการบังคับคดีและการสืบหาหลักทรัพย์ลูกหนี้ตามคำพิพากษาอย่างเต็มที่และต่อเนื่องตลอดระยะเวลาบังคับคดีสืบปีนับแต่วันที่ศาลมีคำพิพากษาหรือคำสั่งถึงที่สุด

เมื่อครบระยะเวลาบังคับคดีตามวรรคหนึ่งแล้ว ไม่สามารถสืบหาหลักทรัพย์หรือทรัพย์สินของลูกหนี้ได้ ให้หน่วยบริการรวบรวมหลักฐานการสืบหาหลักทรัพย์หรือทรัพย์สินของลูกหนี้เสนอหัวหน้าส่วนราชการส่งหลักฐานการดำเนินการดังกล่าว พร้อมเหตุผลที่ไม่พบหลักทรัพย์หรือทรัพย์สินของลูกหนี้ไว้ด้วยให้กระทรวงการคลังเพื่อประกอบการพิจารณาอนุมัติจำหน่ายหนี้ตามคำพิพากษาและยุติการดำเนินคดี

ข้อ ๓๑ ในระหว่างระยะเวลาบังคับคดีตามข้อ ๓๐ มีเจ้าหนี้ตามคำพิพากษาอื่นได้ดำเนินการบังคับคดีกับหลักทรัพย์หรือทรัพย์สินดังกล่าวไปก่อนที่ส่วนราชการจะบังคับคดี หรือเจ้าหนี้อื่นฟ้องเป็นคดีล้มละลายและหลักทรัพย์หรือทรัพย์สินดังกล่าวได้ถูกส่งเข้าจัดการในคดีล้มละลาย ให้หน่วยบริการดำเนินการเสนอเรื่องตามลำดับบังคับบัญชาเพื่อยื่นขอเฉลี่ยทรัพย์สินในคดีที่เจ้าหนี้ตามคำพิพากษาอื่นดำเนินการบังคับคดีหรือยื่นคำร้องขอรับชำระหนี้ในคดีล้มละลายดังกล่าวภายในกำหนดระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด

ข้อ ๓๒ หากปรากฏว่าไม่สามารถสืบหาหลักทรัพย์หรือทรัพย์สินของลูกหนี้ได้และหนี้ตามคำพิพากษาตามข้อ ๓๐ มีจำนวนไม่น้อยกว่าหนึ่งล้านบาท ให้หน่วยบริการดำเนินการเสนอเรื่องตามลำดับบังคับบัญชาเพื่อส่งเรื่องให้สำนักงานอัยการสูงสุดดำเนินคดีล้มละลายกับลูกหนี้ตามคำพิพากษา เพื่อเรียกร้องสิทธิในการชำระหนี้จากลูกหนี้ที่ไม่สามารถชำระหนี้ตามคำพิพากษาได้ตามกฎหมายว่าด้วยล้มละลาย

เมื่อได้ดำเนินการฟ้องคดีล้มละลายตามวรรคหนึ่งแล้ว หากยังไม่ได้รับชำระหนี้ภายในกำหนดระยะเวลาสิบปีนับแต่วันมีคำพิพากษาคดีล้มละลายอีก ให้หน่วยบริการดำเนินการตามข้อ ๓๐ วรรคสอง

หมวด ๓

การตัดจำหน่ายหนี้สูญ

ส่วนที่ ๑

บทนิยาม

ข้อ ๓๓ ในหมวดนี้ เว้นแต่ข้อความจะแสดงให้เห็นเป็นอย่างอื่น

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการพิจารณากลับกรองการตัดจำหน่ายหนี้สูญจากบัญชีลูกหนี้การค้าระดับจังหวัด

“หนี้สงสัยจะสูญ” หมายความว่า ลูกหนี้จากการขายสินค้าและบริการที่คาดว่าจะเรียกเก็บเงินไม่ได้ หน่วยงานจะประมาณจำนวนหนี้สงสัยจะสูญ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี และรับรู้หนี้สงสัยจะสูญเป็นค่าใช้จ่ายคู่กับค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในรอบระยะเวลาบัญชีนั้น และให้แสดงรายการหนี้สงสัยจะสูญในรายการค่าใช้จ่ายอื่นในงบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงินของหน่วยงาน

“หนี้สูญ” หมายความว่า หน่วยงานสามารถตัดจำหน่ายหนี้สูญได้ เมื่อได้ติดตามทวงถามโดยมีหลักฐานที่แน่นอนว่าจะไม่ได้รับชำระหนี้และได้รับอนุมัติให้จำหน่ายหนี้สูญจากผู้มีอำนาจแล้ว ให้ตัดจำหน่ายลูกหนี้จากการขายสินค้าและบริการ และลูกหนี้อื่นเมื่อเป็นไปตามหลักเกณฑ์ดังกล่าว โดยการบันทึกบัญชีหนี้สูญและลดจำนวนลูกหนี้ พร้อมกับลดจำนวนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและหนี้สงสัยจะสูญด้วยจำนวนเดียวกัน และให้หน่วยงานแสดงหนี้สูญในรายการค่าใช้จ่ายอื่นในงบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงินของหน่วยงาน

ส่วนที่ ๒

คณะกรรมการ

ข้อ ๓๔ ให้มีคณะกรรมการคณะหนึ่งเรียกว่า “คณะกรรมการพิจารณาถ้อยแถลงการตัดจำหน่ายหนี้สูญจากบัญชีลูกหนี้การค้าระดับจังหวัด” ประกอบด้วย

- (๑) นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเป็นประธานกรรมการ
- (๒) หัวหน้าหน่วยบริการระดับโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป และโรงพยาบาลชุมชน ในจังหวัด หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ และหัวหน้ากลุ่มกฎหมายของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด เป็นกรรมการ

ให้หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไปของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเป็นเลขานุการ

ข้อ ๓๕ คณะกรรมการตามข้อ ๓๔ มีหน้าที่และอำนาจในการพิจารณาถ้อยแถลงการตัดจำหน่ายหนี้สูญจากบัญชีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในระเบียบนี้ และสรุปผลการพิจารณาพร้อมทั้งเสนอความเห็นต่อหัวหน้าส่วนราชการเจ้าสังกัดผู้มีอำนาจพิจารณาอนุมัติตัดจำหน่ายหนี้สูญต่อไป

ส่วนที่ ๓

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการตัดจำหน่ายหนี้สูญ

ข้อ ๓๖ การตัดจำหน่ายหนี้สูญจากบัญชีต้องปรากฏว่าได้มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(๑) ติดตามทวงถามให้ชำระหนี้ตามหมวด ๑ โดยมีหลักฐานการติดตามทวงถามให้ชำระหนี้ อย่างครบถ้วนและไม่ได้รับชำระหนี้เนื่องจาก

(ก) ลูกหนี้ถึงแก่ความตายและได้ติดตามทวงถามให้ชำระหนี้จากทายาทแล้ว

(ข) ลูกหนี้เลิกกิจการ และมีเจ้าหนี้อื่นที่มีบุริมสิทธิเหนือทรัพย์สินทั้งหมดของลูกหนี้ อยู่ในลำดับก่อนเป็นจำนวนมากกว่าทรัพย์สินของลูกหนี้

(๒) ดำเนินการฟ้องลูกหนี้เป็นคดีแพ่ง หรือได้ยื่นคำขอเฉลี่ยทรัพย์สินในคดีที่ลูกหนี้ถูกเจ้าหนี้ รายอื่นฟ้องในคดีแพ่งและได้มีคำบังคับหรือคำสั่งของศาลแล้ว แต่ลูกหนี้ไม่มีทรัพย์สินใดๆ จะชำระหนี้ได้

(๓) ดำเนินการฟ้องลูกหนี้เป็นคดีล้มละลาย หรือได้ยื่นคำขอรับชำระหนี้ในคดีที่ลูกหนี้ ถูกเจ้าหนี้รายอื่นฟ้องในคดีล้มละลายและได้มีการประนอมหนี้กับลูกหนี้ โดยศาลมีคำสั่งเห็นชอบด้วย กับการประนอมหนี้นั้น หรือลูกหนี้ถูกศาลพิพากษาให้เป็นบุคคลล้มละลายและได้มีการแบ่งทรัพย์สินของลูกหนี้ ครั้งแรกแล้ว

(๔) ดำเนินการสืบหาหลักทรัพย์หรือทรัพย์สินของลูกหนี้ตลอดระยะเวลาบังคับคดี และได้รับอนุมัติจากการตรวจการคลังให้จำหน่ายหนี้ตามคำพิพากษาและยุติการดำเนินคดีได้ตามหมวด ๒

ข้อ ๓๗ หนี้ดังต่อไปนี้ให้จำหน่ายหนี้สูญจากบัญชีได้ โดยไม่ต้องดำเนินการตามข้อ ๓๖

(๑) หนี้ซึ่งตามพฤติการณ์ไม่อาจเรียกให้ชำระหนี้ได้ เช่น ขาดหลักฐานตามที่กฎหมายกำหนด

(๒) หนี้ซึ่งตามพฤติการณ์ไม่อาจเรียกให้ชำระหนี้ได้เนื่องจากคดีขาดอายุความ

(๓) หนี้ภายหลังจากการดำเนินการตามข้อ ๑๐ และข้อ ๑๑

ข้อ ๓๘ ภายใต้งบข้อ ๓๗ (๑) และ (๒) ให้หน่วยบริการเสนอเรื่องต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อดำเนินการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง หากปรากฏว่า ไม่มีผู้ใดต้องรับผิดชอบและได้รับอนุมัติจากกระทรวงการคลังให้ยุติเรื่องได้แล้ว ให้ตัดจำหน่ายหนี้สูญจากบัญชีได้

ข้อ ๓๙ หน่วยบริการจะตัดจำหน่ายหนี้สูญได้ต้องเป็นหนี้ที่ยังไม่ขาดอายุความและมีหลักฐาน และได้รับอนุมัติให้ยุติคดีจากกระทรวงการคลัง และต้องเป็นลูกหนี้ค่าบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข ตามหมวด ๑ ส่วนที่ ๒ และส่วนที่ ๓ รวมทั้งมีการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามหลักเกณฑ์ประมาณการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ตลอดจนมีทะเบียนคุมลูกหนี้ค่าบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขที่เป็นปัจจุบัน

ข้อ ๔๐ ให้หน่วยบริการดำเนินการรวบรวมข้อเท็จจริงและเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อเสนอ คณะกรรมการพิจารณาก่อนการตัดจำหน่ายหนี้สูญจากบัญชีลูกหนี้การค้ำระดับจังหวัดประกอบการพิจารณาการตัดจำหน่ายหนี้สูญ ดังต่อไปนี้

(๑) ยอดค้างชำระหนี้ค่าบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขที่ขออนุมัติการตัดจำหน่ายหนี้สูญ จากบัญชีลูกหนี้

(๒) หลักฐานการติดตามทวงถามให้ชำระหนี้ค่าบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข

(๓) สำเนาใบสำคัญการลงบัญชีด้านทั่วไป การปรับปรุงค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ หรือบัญชี แยกประเภททั่วไปรายการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ บัญชีลูกหนี้การรักษาพยาบาลที่ขอตัดจำหน่ายหนี้สูญ

(๔) สถานะทางการเงินของหน่วยบริการ ณ ปัจจุบัน

(๕) เหตุผลในการขอตัดจำหน่ายหนี้สูญ

เมื่อคณะกรรมการพิจารณาแล้วเห็นว่าหน่วยบริการได้มีการดำเนินการตามหมวด ๑ หมวด ๒ และมีเอกสารที่เกี่ยวข้องตามวรรคหนึ่งครบถ้วนแล้ว ให้คณะกรรมการมีมติเห็นชอบการตัดจำหน่ายหนี้สูญได้ และให้หน่วยบริการจัดทำหนังสือพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องตามวรรคหนึ่งเสนอหัวหน้าส่วนราชการ เจ้าสังกัดหรือผู้ที่หัวหน้าส่วนราชการเจ้าสังกัดมอบหมายเพื่อพิจารณาอนุมัติการตัดจำหน่ายหนี้สูญ เมื่อได้รับอนุมัติแล้วให้หน่วยบริการดำเนินการทางบัญชีต่อไป

ข้อ ๔๑ กรณีหน่วยบริการที่อยู่ในสังกัดกรมของกระทรวงสาธารณสุขได้มีการดำเนินการตามหมวด ๑ และหมวด ๒ แล้ว ให้รายงานหัวหน้าส่วนราชการเจ้าสังกัดหรือผู้ที่หัวหน้าส่วนราชการเจ้าสังกัดมอบหมายเพื่อพิจารณาอนุมัติการตัดจำหน่ายหนี้สูญ เมื่อได้รับอนุมัติแล้วให้หน่วยบริการดำเนินการทางบัญชีต่อไป

ข้อ ๔๒ วิธีการปฏิบัติทางบัญชีในการตัดจำหน่ายหนี้สูญที่มีได้กำหนดไว้ในระเบียบนี้ ให้หน่วยบริการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐ

บทเฉพาะกาล

ข้อ ๔๓ หนี้ค่าบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขที่เกิดขึ้นก่อนวันที่ระเบียบนี้ใช้บังคับ ให้ดำเนินการติดตามหนี้ค่าบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข ฟ้องคดี และดำเนินการการบังคับคดี ตามระเบียบนี้

ข้อ ๔๔ การดำเนินการตัดจำหน่ายหนี้สูญที่ได้ดำเนินการไปแล้วก่อนวันที่ระเบียบนี้ ใช้บังคับและยังไม่แล้วเสร็จ ให้ดำเนินการตามระเบียบนี้

ประกาศ ณ วันที่

(.....)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข

(ร่าง ฉบับรับฟังความคิดเห็น)



ที่

โรงพยาบาล.....

.....

.....

วันที่/เดือน/พ.ศ.

เรื่อง ติดตามการรักษาพยาบาลค้างชำระผู้ป่วย (ครั้งที่.....)

เรียน (หัวหน้าหน่วยงานของรัฐ/บุคคล/ผู้บริหารนิติบุคคล).....

เนื่องด้วย (กองทุน/บริษัท/นาย/นาง/นางสาว).....

มียอดค้างชำระค่าบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขให้กับโรงพยาบาล.....

เป็นเงิน.....บาท ซึ่งทางโรงพยาบาล.....ยังไม่ได้รับชำระเงินตามจำนวนดังกล่าว

โรงพยาบาล..... จึงขอแจ้งให้ (กองทุน/บริษัท/นาย/นาง/นางสาว).....

ชำระเงินดังกล่าว ให้แก่โรงพยาบาล..... ภายใน วัน นับจากวันที่ได้รับเอกสารฉบับนี้

ขอขอบคุณมา ณ ที่นี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(.....)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาล.....

กลุ่มงาน.....

โทร

โทรสาร

หนังสือรับสภาพหนี้

ทำที่.....

วันที่.....

โดยหนังสือฉบับนี้ข้าพเจ้า.....อายุ.....ปี ที่อยู่.....
ถนน.....ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....ขอทำหนังสือฉบับนี้
ไว้ให้แก่โรงพยาบาล.....ที่อยู่.....ถนน.....
ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....เพื่อเป็นหลักฐานแสดงว่า

โดยข้าพเจ้าตกลงที่จะทำการชำระหนี้ดังกล่าวโดยมีกำหนดเวลาในการชำระหนี้ดังนี้
งวดที่หนึ่ง ชำระเป็นเงินจำนวน.....บาท (.....)
ภายในวันที่.....

งวดที่สอง ชำระเป็นเงินจำนวน.....บาท (.....)
ภายในวันที่.....

งวดที่สาม ชำระเป็นเงินจำนวน.....บาท (.....)
ภายในวันที่.....

หากข้าพเจ้าผิดนัดไม่ชำระเงินจำนวนดังกล่าวภายในกำหนดเวลาดังกล่าวแล้ว ข้าพเจ้า
ต้องเสียดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ.....ต่อปี ของต้นเงินจำนวนดังกล่าวรวมตลอดทั้งค่าเสียหายต่างๆ อันอาจ
จะมีขึ้นเพราะการที่ข้าพเจ้าไม่ปฏิบัติตามหนังสือรับสภาพหนี้ฉบับนี้ทุกประการ

ข้าพเจ้าได้อ่านและเข้าใจในหนังสือรับสภาพหนี้ฉบับนี้ด้วยดีโดยตลอดแล้วเห็นว่าถูกต้องตรง
ตามเจตนารมณ์ของข้าพเจ้า จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน

ลงชื่อ.....ผู้รับสภาพหนี้
(.....)

ลงชื่อ.....พยาน
(.....)

ลงชื่อ.....พยาน
(.....)