



ตรวจราชการและนิเทศงาน กรณีปกติ

ประเด็นที่ 4 : Governance Excellence

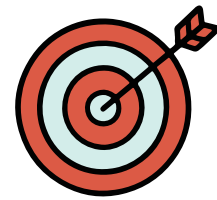
จังหวัดสกลนคร

โดย นายแพทย์สุรพงษ์ ลักษะวูร

นายแพทย์เชี่ยวชาญ ด้านเวชกรรมป้องกัน
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดบึงกาฬ



ร้อยละของหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ระดับสูง



รอบที่ 1 หน่วยงาน (สสจ./รพศ./รพท.) ผ่านเกณฑ์มาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ระดับสูง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
 รอบที่ 2 หน่วยงาน (สสจ./รพศ./รพท./รพช.) ผ่านเกณฑ์มาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ระดับสูง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

ตัวชี้วัด	การประเมิน	รอบ 6 เดือน	Score	คะแนนผลการประเมินตามตัวชี้วัด
CTAM 17 ข้อ * (ปริมาณ 70%)	sw.สกลนคร swr.สว่างแดนดิน sw.วานรนิวาส ผ่านเกณฑ์ ตามมาตรฐาน ครบ 17 ข้อ ยกเว้น สสจ.สกลนคร รอบที่ 1 ประเมิน 4 แห่ง ผ่าน 3 แห่ง (75%) ยังไม่ถึงเกณฑ์ร้อยละ 80 ภายใน 6 เดือน โดย <u>สสจ.สกลนครยังไม่ผ่านเกณฑ์</u>	9	6.3	9.30
ความปลอดภัยข้อมูล (คุณภาพ 30%)	สสจ.สกลนคร, sw.สกลนคร , swr.สว่างแดนดิน , sw.วานรนิวาส ไม่เกิดเหตุการณ์โจมตีทางไซเบอร์ของระบบ HIS, Website, FB	50	3	
	สสจ.สกลนคร, sw.สกลนคร , swr.สว่างแดนดิน , sw.วานรนิวาส ไม่มีเหตุการณ์รั่วไหลของฐานข้อมูลส่วนบุคคล	50		



ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ



ข้อค้นพบที่สำคัญ (Key Findings)

- ที่ยังไม่ผ่านเกณฑ์ในรอบที่ 1 คือ **สสจ.สกลนคร**
- สสจ.ดำเนินการผ่านเกณฑ์ 14 จาก 17 ข้อ (70%)
- ประเด็นที่ยังไม่ผ่าน ได้แก่ SIEM, WAF และ Pentest
- **สสจ. เลือกวิธีพัฒนาระบบด้วยบุคลากรของตนเอง**
- **จุดแข็ง** **ลดงบประมาณระยะยาว** บุคลากรเข้าใจระบบจริง สามารถดูแลต่อเองได้
- **จุดท้าทาย** ระบบด้าน Cybersecurity ต้องใช้เวลาในการทดสอบ ปรับจูน และแก้ไขช่องโหว่
- ระบบ “**ราชการสะดวก**” ที่ สสจ. พัฒนาขึ้น เป็นโครงสร้างพื้นฐานกลาง ให้โรงพยาบาลชุมชนเกือบ 50% หาก สสจ. ติดประเด็น WAF และ Pentest ส่งผลให้ รพช. ที่พึ่งพาระบบนี้ ไม่ผ่านเกณฑ์ไปพร้อมกัน

ข้อเสนอแนะ (Recommendations)

- สสจ. **เร่งรัดประเด็นที่ยังไม่ผ่านเกณฑ์** (เร่งดำเนินการทดสอบ SIEM, WAF และ Pentest ซึ่งตอนนี้อยู่ในกระบวนการทดสอบระบบแล้ว)
- กำหนดแผนและกรอบเวลาการทดสอบ ให้สอดคล้องกับรอบการประเมินในเดือนมีนาคม
- ประสานความร่วมมือให้บุคลากร ในจังหวัดที่มี Cert ในการทำ VA และ Pentest เข้ามาดำเนินการช่วยเหลือ sw.ชุมชน
- หาก สสจ. ผ่านเกณฑ์ WAF และ Pentest จะส่งผลให้ รพช. ที่ใช้งานระบบดังกล่าวผ่านเกณฑ์ไปพร้อมกัน
- ให้ทุกหน่วยบริการจัดทำ เอกสารและหลักฐานประกอบการประเมินควบคู่กันไปเนื่องจากการประเมิน CTAM+ พิจารณาจากเอกสารหลักฐานเป็นหลัก





ประเด็น Governance excellence



ชื่อตัวชี้วัด 26 : ร้อยละของโรงพยาบาล ในเขตสุขภาพผ่านเกณฑ์พัฒนาโรงพยาบาล ที่มีการตรวจทางห้องปฏิบัติการ อย่างสมเหตุผล ตามที่กำหนด

Score : 2.8

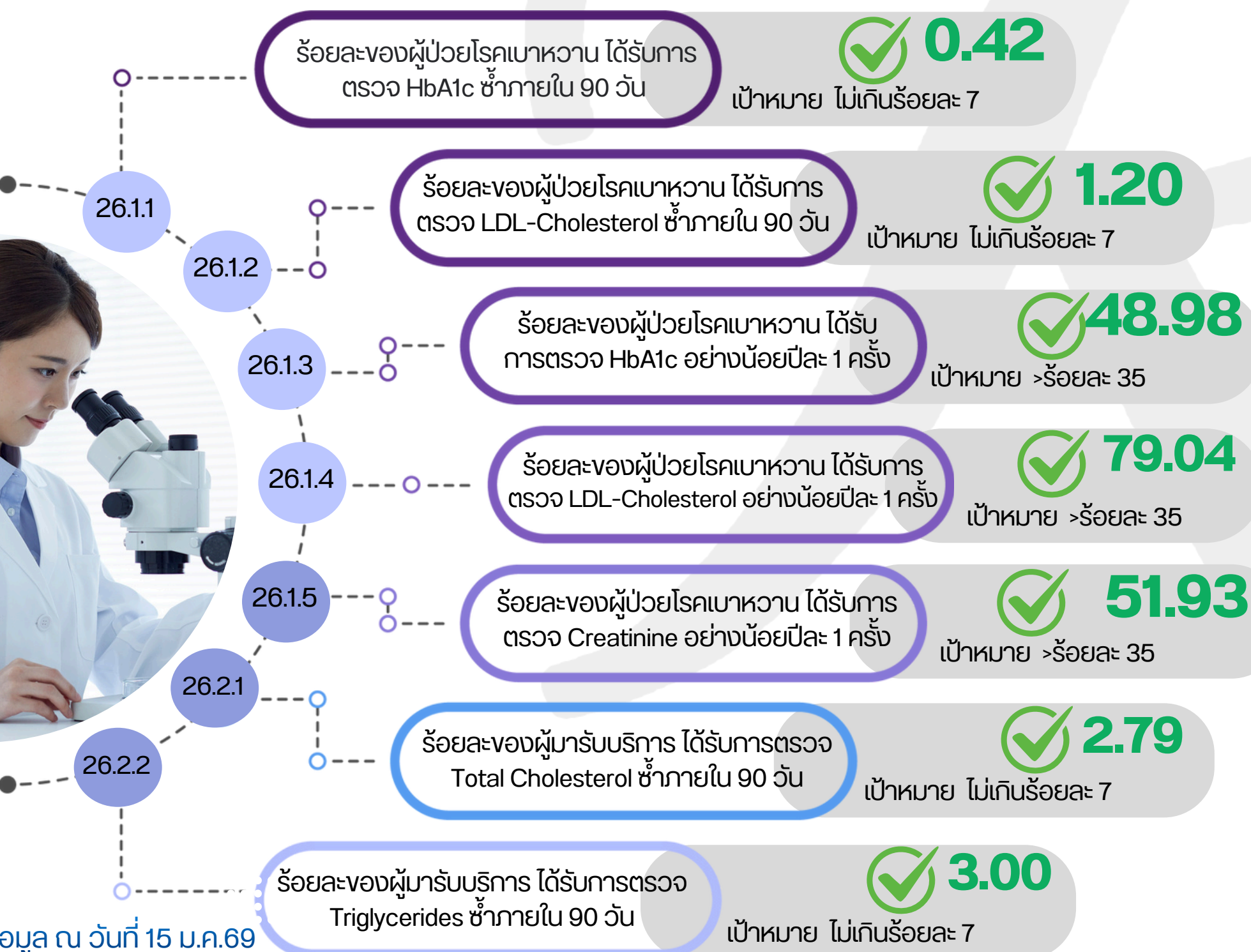
รอบ 6 เดือน



เชิงปริมาณ (70%) :



เชิงคุณภาพ (30%) :



ตัวชี้วัด : ร้อยละของโรงพยาบาลในเขตสุขภาพผ่านเกณฑ์พัฒนาโรงพยาบาลที่มีการตรวจทางห้องปฏิบัติการอย่างสมเหตุผล (RLU hospital Plus) ตามเกณฑ์ที่กำหนด (บันได 4 ชั้น)

➔ อยู่ระหว่างดำเนินการบันไดขั้นที่ 1

แนวทางการพัฒนา

- 1.พัฒนาระบบสารสนเทศกลางเพื่อเชื่อมโยงผลตรวจทางห้องปฏิบัติการระหว่างหน่วยบริการ
- 2.สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่อง
- 3.บูรณาการนโยบาย RLU hospital Plus เข้ากับระบบคุณภาพโรงพยาบาล (HA, PMQA)

ปัญหาอุปสรรค

1. การดึงข้อมูลรายงานผ่านระบบ HDC
2. ระบบสารสนเทศของบางโรงพยาบาลยังไม่เชื่อมโยงข้อมูลได้อย่างสมบูรณ์
3. บุคลากรบางส่วนยังขาดความเข้าใจเชิงลึกเกี่ยวกับแนวคิด RLU hospital Plus

แนวทางการดำเนินงาน

1. แต่งตั้งคณะกรรมการ RLU Hospital Plus ระดับจังหวัด
2. แผนการดำเนินงาน RLU ผ่าน 100 %
3. ประชุมคณะกรรมการ RLU Hospital Plus ติดตามการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน
4. จัดทำโครงการการพัฒนาการตรวจทางห้องปฏิบัติการทางการแพทย์อย่างสมเหตุผล (RLU hospital Plus) ปีงบประมาณพ.ศ. 2569 ระดับจังหวัด เพื่อขยายผลไปโรงพยาบาลทุกแห่งแลกเปลี่ยนเรียนรู้ Best Practice ระหว่างโรงพยาบาลในพื้นที่จังหวัดสกลนคร

ประเด็นที่ 4 Governance Excellence



ตัวชี้วัดที่ 27 : ร้อยละของหน่วยบริการที่ผ่านเกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพ

Total Performance Score (TPS) มากกว่า ร้อยละ 55

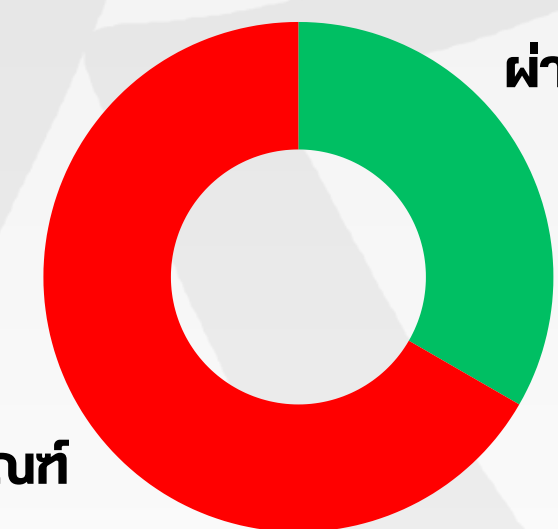
ลำดับ	โรงพยาบาล	TPS Q4	ระดับ	เชิงปริมาณ	เชิงคุณภาพ	คะแนนรวม	ระดับ	ผลการประเมิน
		เต็ม15 คะแนน		เต็ม7 คะแนน	เต็ม 3คะแนน	เต็ม10 คะแนน		
1	สกลนคร	12.00	A	5.60	2.33	7.93	5	A5
2	กุสุมาลย์	9.50	C	4.43	2.50	6.93	5	C5
3	กุดบาก	8.50	D	3.97	2.33	6.30	5	D5
4	พระอาจารย์ฝั้นฯ	12.00	A	5.60	2.17	7.77	5	A5
5	พังโคน	8.00	D	3.73	2.42	6.15	5	D5
6	วาริชภูมิ	10.00	C	4.67	2.08	6.75	5	C5
7	นิคมน้ำอูน	10.00	C	4.67	2.58	7.25	5	C5
8	วานรนิวาส	10.50	B	4.90	2.17	7.07	5	B5
9	คำตากล้า	8.50	D	3.97	2.25	6.22	5	D5
10	พระอาจารย์มั่งฯ	10.00	C	4.67	2.17	6.84	5	C5
11	อากาศอำนวย	8.50	D	3.97	2.08	6.05	5	D5
12	พระอาจารย์วันฯ	14.00	A	6.53	2.75	9.28	5	A5
13	เต่างอย	9.50	C	4.43	2.42	6.85	5	C5
14	โคกศรี	13.00	A	6.00	2.58	8.58	5	A5
15	เจริญศิลป์	10.00	C	4.67	2.50	7.17	5	C5
16	โพนนาแก้ว	6.50	F	3.03	1.58	4.61	4	F4
17	สพร.สว่างฯ	7.50	D	3.50	2.17	5.67	5	D5
18	พระอาจารย์แบนฯ	11.50	B	5.37	2.58	7.95	5	B5
เฉลี่ย		9.97		4.65	2.31	6.97	4.94	

Forecast	
ณ ธันวาคม 2568	
12	A
11.5	B
13	A
9.5	C
10	C
10	C
11	B
11.5	B
9.5	C
10.5	B
10	C
12.5	A
10	C
12	A
10	C
12	A
7.5	D
11	B
	55.55

ภาพรวมจังหวัด จ.สกลนคร



คะแนน เท่ากับ 6.97
(เชิงปริมาณ + เชิงคุณภาพ : เต็ม 10)



ผ่านเกณฑ์ 6

ไม่ผ่านเกณฑ์ 12

ผลการประเมินหน่วยบริการ ผ่านเกณฑ์ จำนวน 6 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 33.33

(เป้าหมาย : 55 %)



ข้อค้นพบที่ 1 : “เสี่ยงวิกฤตขนาดสภาพคล่อง”

- โรงพยาบาล 14 แห่ง มี **Cash Ratio < 0.8**
- ความสามารถในการทำกำไรต่ำ ผ่าน **EBIDA** เพียง 5 แห่ง และ **Operating Margin** ผ่านเพียง 10 แห่ง จาก 18 แห่ง



COST

ข้อค้นพบที่ 4 : **Unit cost สูง**

- หมวดวัสดุวิทยาศาสตร์และเวชภัณฑ์ที่ไม่ใช่ยา

ข้อค้นพบที่ 2 : **sw.วิกฤตที่ต้องกำกับติดตาม**

- sw.พังโคน (**Risk 7** ,Cash Ratio = 0.38,TPS = D)
- sw.อากาศอำนวย (**Risk 6** ,Cash Ratio = 0.38,TPS = D,หนี้ยา 196 วัน)
- sw.โพนนาแก้ว (**Risk 6** ,**TPS = F**)



ข้อค้นพบที่ 5 : ประสิทธิภาพการจัดการดี แต่**ภาระหนี้สูง**

- sw.สกลนคร ประสิทธิภาพดี **TPS Grade A** แต่มีเงินบำรุงติดลบ **98.2 ล้านบาท สูงสุดในจังหวัด**

**Efficiency
Grade A**

sw.สกลนคร



**เงินบำรุง
-98.2 ลบ.**



ข้อค้นพบที่ 3 : **เรียกเก็บล่าช้า Claim Latency สูง**

พบว่า sw.ใหญ่เรียกเก็บเงินกองทุนช้ากว่า 60 วัน

- sw.สกลนคร 96 วัน
- sw.พังโคน 79 วัน

ข้อเสนอแนะเชิงกลยุทธ์ : กอบกู้วิกฤตและปฏิรูปประสิทธิภาพ



1 เติมสภาพคล่อง

- เร่งรัดการเรียกเก็บ
 - เป้าหมาย : sw.สกลนคร & พังโคน **ACP-UC < 60 วัน ภายใน Q2**
 - จัดตั้งทีม Audit ตรวจสอบข้อมูลก่อนส่งเคลม
- เจริญหน้า
 - จัดการเจ้าหน้าที่การค้ำที่ค้าง **เกิน 180 วัน**



2 ลดต้นทุน

- จัดซื้อร่วม
 - รวมซื้อระดับจังหวัด แก้ปัญหา **Unit cost วัสดุวิทยาศาสตร์ / เวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา**
- Lean Resources
 - ปรับ FTE ให้สมดุภาระงานใน sw. ที่ NI ติดลบ
 - เพิ่มรายได้บริการศัลยกรรมสูง (SumAdjRW)



3 กำกับติดตาม

- ติดตามกลุ่มวิกฤตรายเดือน
 - **sw.พังโคน sw.อากาศอำนวย**
- ระบบพี่เลี้ยง
 - จับคู่ sw. เกรด A (พี่เลี้ยง) ช่วยเหลือ sw. เกรด D/F



เป้าหมาย ปี 2569 ลด sw.วิกฤตระดับ 7 เหลือ 0 แห่ง และ Cash Ratio > 0.8 อย่างน้อย 50%



ทฤษฎีคุณทรัพย์

