



# ข้อมูลการปฏิบัติงานของแพทย์โดย Provider ID

เขตสุขภาพที่ 8



นายแพทย์ภมร ดรุณ : นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดบึงกาฬ

# ภาพรวมสถานะการใช้งาน Provider ID เขตสุขภาพที่ 8 (88 แห่ง)



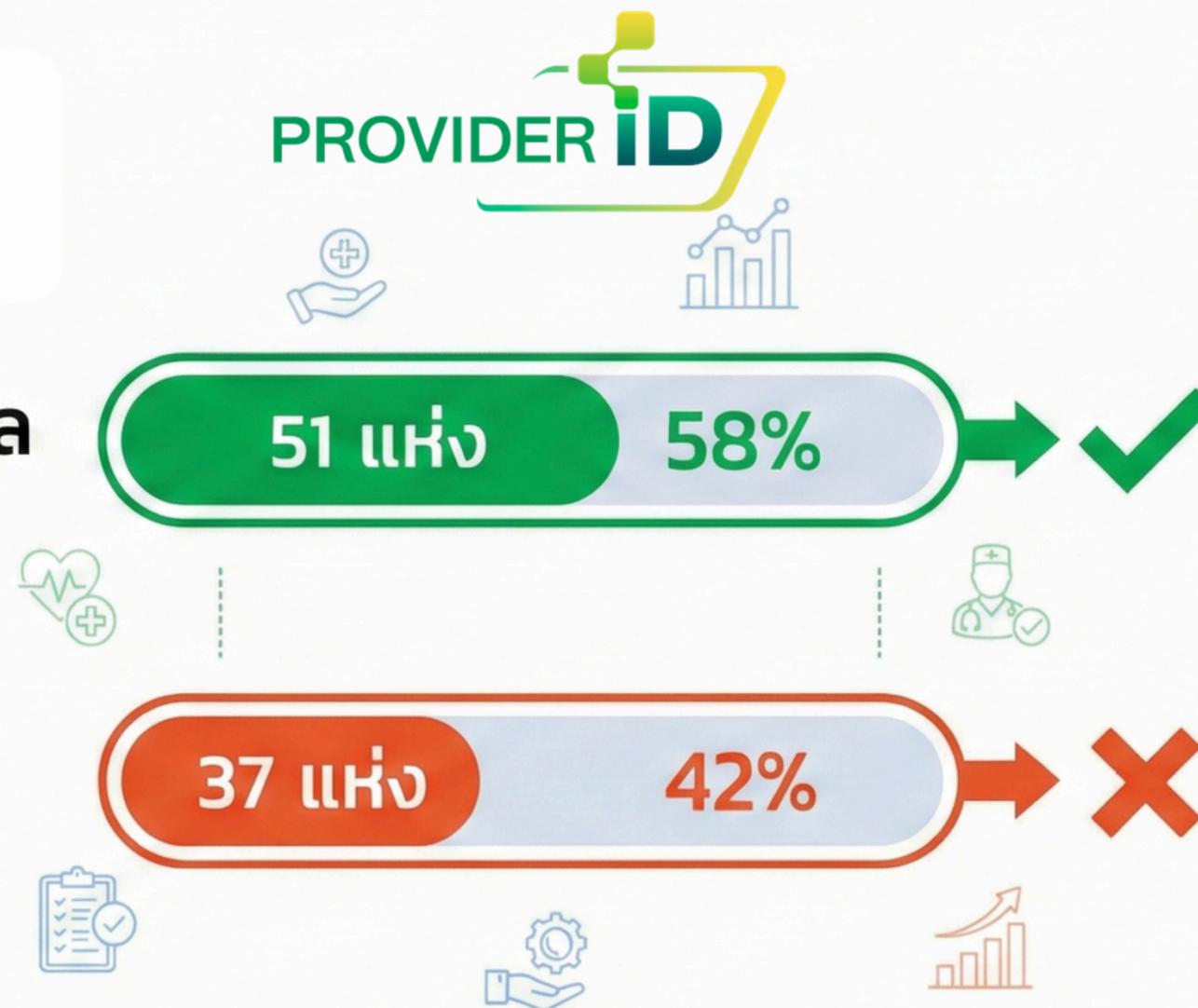
- โรงพยาบาลทั้งหมด 88 แห่ง



- มีระบบ Provider ID เชื่อมโยงข้อมูล HIS แล้ว **51 แห่ง (58%)**

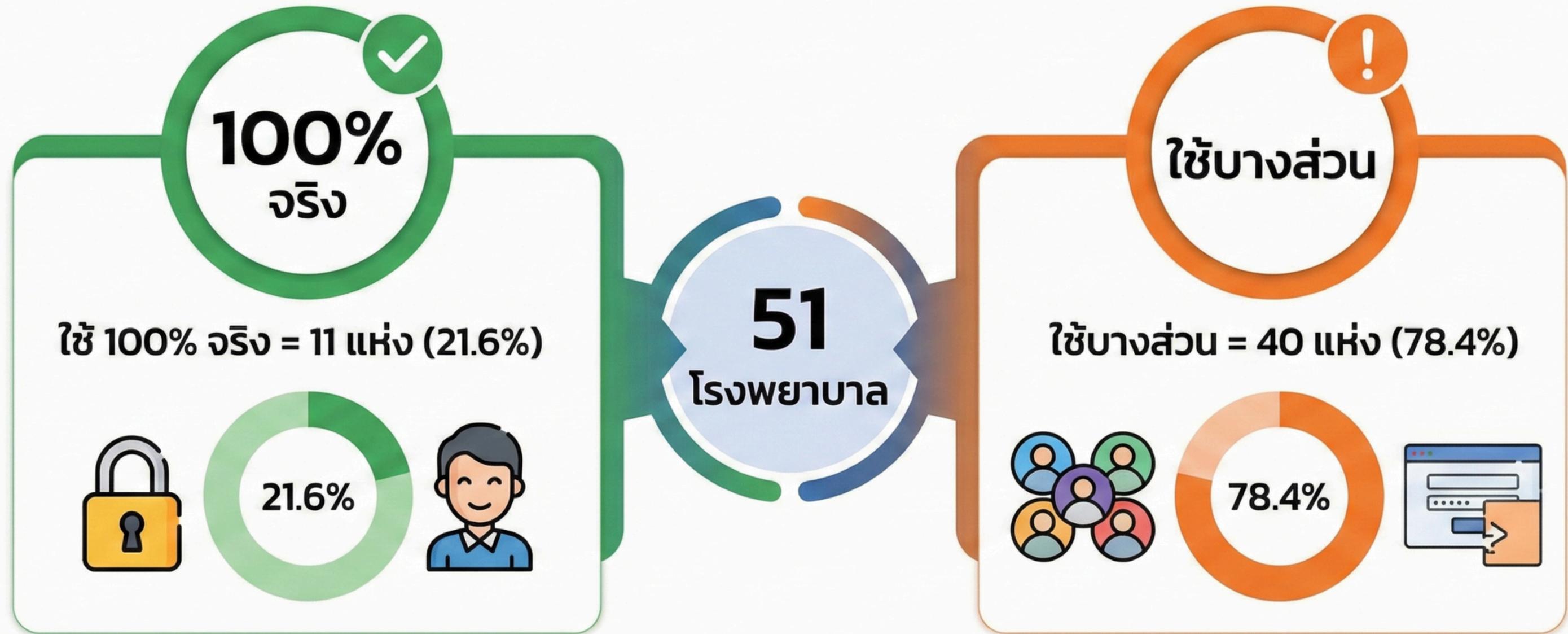


- ไม่ได้ใช้งาน **37 แห่ง (42%)**



ปัจจุบันเขตสุขภาพที่ 8 มีโรงพยาบาลทั้งหมด 88 แห่ง พบว่ามีการติดตั้งระบบ Provider ID แล้วประมาณ 58% แต่ยังมีอีกกว่า 42% ที่ยังไม่สมบูรณ์หรือไม่ได้ใช้งาน ซึ่งถือเป็นช่องว่างเชิงระบบที่ต้องเร่งกำกับติดตาม

# การใช้ Provider ID เข้าสู่ระบบ HIS แบบ 100% จาก 51 แห่ง



จาก 51 โรงพยาบาลที่มีระบบ Provider ID แล้ว พบว่ามีเพียง 11 แห่ง หรือประมาณ 21.6% เท่านั้นที่ใช้แบบ 100% อีกกว่า 78% ยังมีการ login ด้วยบัญชีอื่นปะปนอยู่

# ภาพรวม First OPD Time เฉลี่ย เขตสุขภาพที่ 8 (ข้อมูลสำรวจ 58 จาก 88 แห่ง)



เขตสุขภาพที่ 8 เริ่มใช้งาน OPD โดยเฉลี่ยเวลา 08:56 น.



แต่ยังมี 40% ของหน่วยบริการเริ่มหลัง 09:00 น.



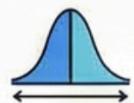
## ภาพรวมสถิติ



Mean → 08:56 น.



Median → 08:51 น.



80% ของหน่วยบริการเริ่มระหว่าง 08:30 – 09:28 น.



เริ่มหลัง 09:00 → 23 แห่ง (40%)



เริ่มหลัง 09:30 → 3 แห่ง



ช้าที่สุด → 10:21 น. (1 แห่ง)



## Insight เชิงวิเคราะห์



ภาพรวมส่วนใหญ่เริ่มก่อน 9 โมง



ค่าเฉลี่ยและมัธยฐานใกล้เคียงกัน → การกระจายตัวค่อนข้างปกติ



อย่างไรก็ตาม ยังมี 40% เริ่มหลัง 9 โมง ซึ่งอาจสะท้อน:

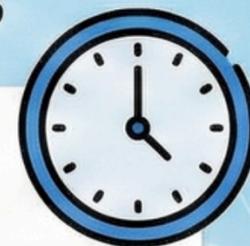
- รูปแบบการเปิด Visit (เปิดรวบยอดภายหลัง)
- ตารางแพทย์เริ่มตรวจสาย
- ความแตกต่างของ Definition “First OPD”
- หรือวิธี Query ที่ไม่เหมือนกันระหว่าง HIS

(หมายเหตุ: ข้อมูลครอบคลุม 66% ของหน่วยบริการทั้งหมด)



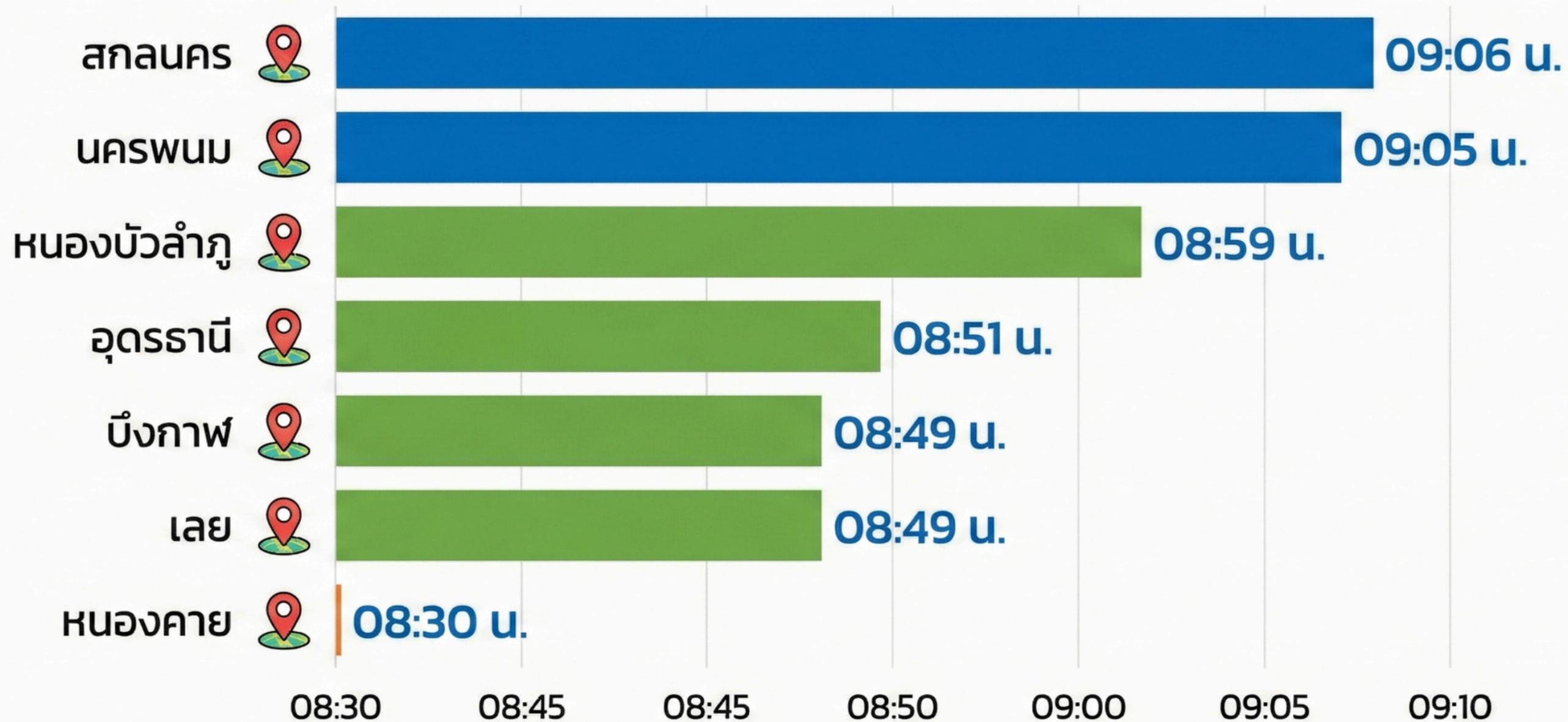
# วิเคราะห์ Mean First OPD รายจังหวัด

เปรียบเทียบเวลาเฉลี่ยในการให้บริการผู้ป่วยนอกครั้งแรก (First OPD) ในแต่ละจังหวัด เขตสุขภาพที่ 8



## Mean First OPD Time by Province

Overall Mean First OPD: 08:56 น.



หน่วย: นาฬิกา:นาที

# ข้อค้นพบจากการใช้งาน

 ประเด็นหลัก: การใช้ Provider ID ยังไม่สอดคล้องกับรูปแบบการปฏิบัติงานจริงในหน่วยบริการ

## ข้อค้นพบจากการสำรวจ

### 1 ความสะดวกในการใช้งาน



บุคลากรบางส่วนมองว่า การใช้ Provider ID  
เพิ่มขึ้นตอนในการ Login

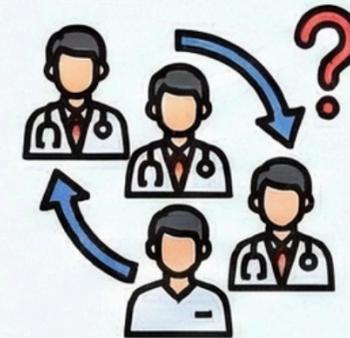


อยากให้ใช้เฉพาะกรณีที่ต้องส่งข้อมูล  
เช่น MOPH Refer



ไม่ได้ใช้เป็นระบบหลักในการเข้า HIS ทุกครั้ง

### 2 ปัญหาแพทย์เวียน (Rotating Doctors)



พบข้อจำกัดชัดเจนในหลายแห่งว่า:



แพทย์เวียนติดปัญหาเรื่อง Provider ID



แพทย์เวียนไม่สามารถ Login HIS ได้ทันที





**Thank You**

