



3.4 Platform การบริหารจัดการเคส (Manage Case) ผ่านระบบออนไลน์ เพื่อลดการส่งต่อ

- ระบบการจัดการเตียง ICU
- ระบบการจัดการเตียงจิตเวช-ยาเสพติด โรงพยาบาลอุดรธานี และจังหวัดอุดรธานี

นำเสนอ โดย แพทย์หญิงปิยะฉัตร วรรณาสุนทรไชย รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์คนที่ 1 โรงพยาบาลอุดรธานี



ICU MED							
MICU1 2114405 MRS. MANICHAN PHONGSAVAT							
01 932071 10 วัน 20 ชม.	02	03 554923 0 วัน 18 ชม.	04	05 1967369 3 วัน 14 ชม.	06 441052 2 วัน 20 ชม.	07 1647933 6 วัน 8 ชม.	08 858437 5 วัน 9 ชม.
09	10 120952 49 วัน 3 ชม.	11	12 1960045 1 วัน 13 ชม.				
MICU2							
01 1113271 0 วัน 19 ชม.	02	03 1433157 1 วัน 0 ชม.	04	05 758827 8 วัน 19 ชม.	06 1282880 7 วัน 7 ชม.	07 2115492 15 วัน 22 ชม.	08 1988691 2 วัน 19 ชม.
09 1638044 0 วัน 15 ชม.	10 2115439 3 วัน 2 ชม.	11 429106 3 วัน 12 ชม.	12 908969 12 วัน 22 ชม.				
IICU							
01 1586682 5 วัน 18 ชม.	02	03 2025161 6 วัน 23 ชม.	04	05 721396 6 วัน 13 ชม.			
CICU 444265 นาย ทวีชัย ชิกว้าง , 528675 น.ส. ฉวีวรรณ จันทร์เต็ม							
01	02	03	04	05	06	07	08

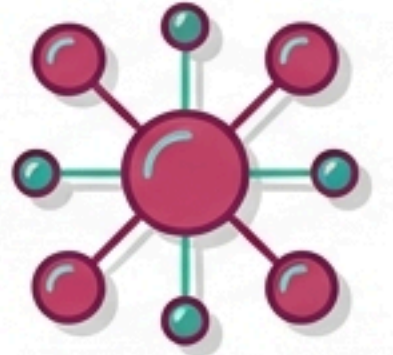
ภาพรวมการดำเนินงาน (One Platform จ.อุดรธานี)

1. Smart ICU Management



- Goal: บริหารจัดการเตียง ICU ภายใต้ความขาดแคลน **เพิ่มการเข้าถึงบริการ**
- Status: **เริ่มใช้งานจริง (Pilot Run)** ที่แผนกอายุรกรรม (MED), ศัลยกรรม (SUR) และกุมารเวชกรรม (PED) ตั้งแต่ 1 กุมภาพันธ์ 2569
- Key Win: **Platform Management** โดย Admin ผู้เชี่ยวชาญ และเพิ่มการมองเห็นข้อมูลเตียงแบบ Real-time

2. Psychiatry & Narcotics Network



- Goal: บริหารเครือข่าย 'One Region' ลดการส่งต่อ (Refer-out)
- Status: Udonthani Hospital ทำหน้าที่เป็น 'Node' แม่ข่าย (Case Manager)
- Critical Issue: ความสำเร็จในระดับเขต ลดการส่งต่อ (Refer out) และการบริหารจัดการเตียงจิตเวชอย่างเพียงพอ **โดยเฉพาะผู้ป่วยสีแดง**

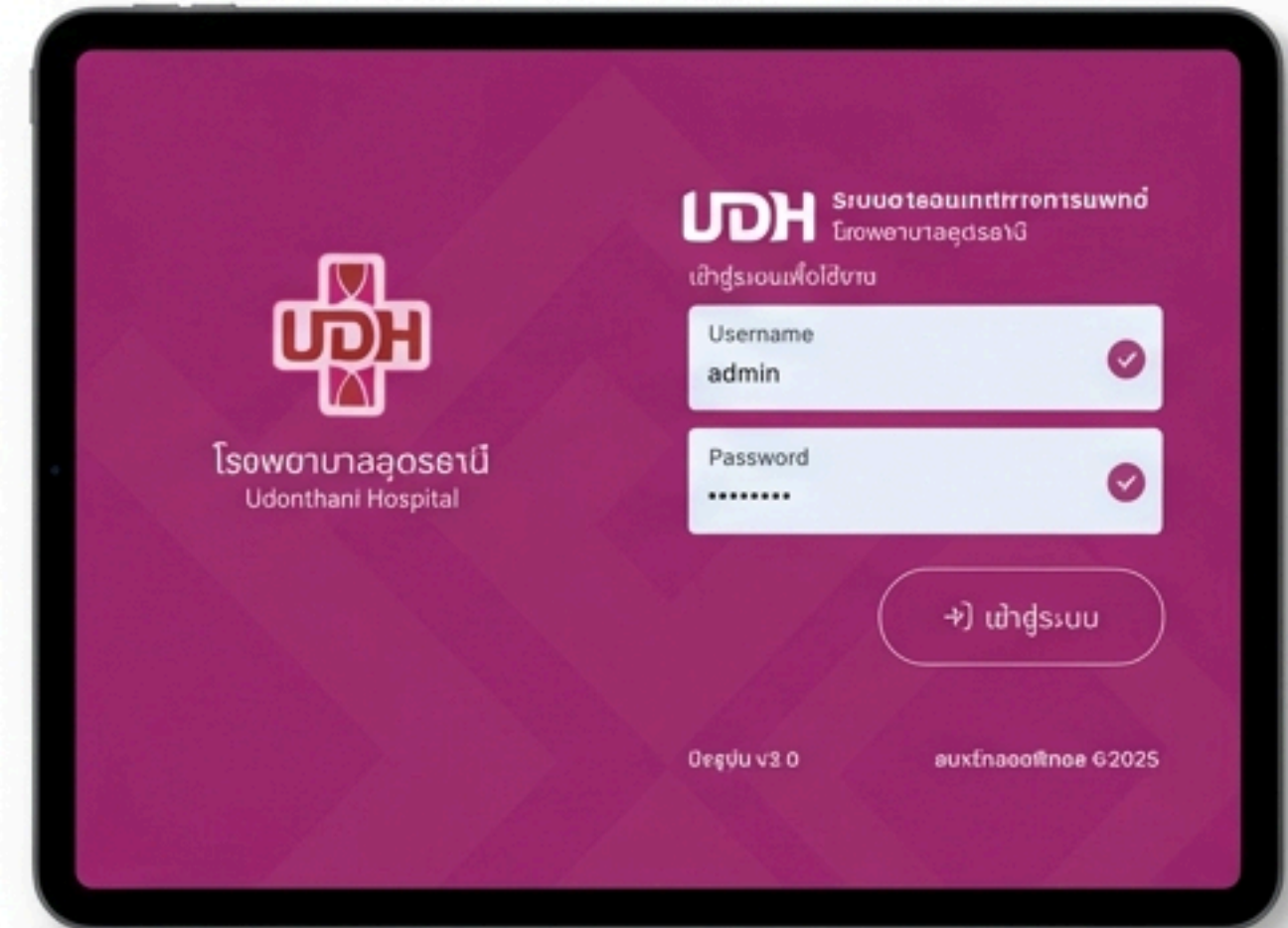
ระบบการจัดการเตียง ICU

เดิม: Manual Process



- **Process:** ใช้การโทรศัพท์ประสานงาน และจดบันทึกกระดาษ
- **Pain Point:** ข้อมูลไม่ Real-time, ตรวจสอบสถานะยาก, แพทย์ต้องถามซ้ำซ้อน

ใหม่: Smart ICU Web App



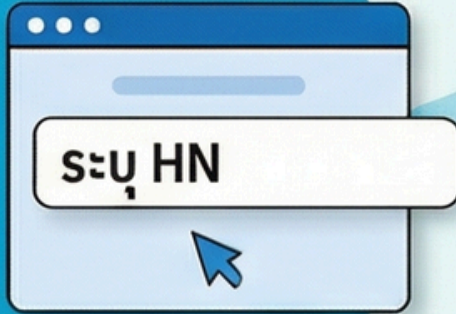
Digitization

- **Process:** จองผ่าน Web Application 'Smart ICU' (Anywhere, Anytime)
- **Benefit:** เห็นสถานะเตียงว่างทันที (Visibility), ข้อมูลเชื่อมโยงอัตโนมัติ

คู่มือการใช้งาน Smart ICU: ระบบจัดการเตียงวิกฤต โรงพยาบาลอุดรธานี

ระบบจองและบริหารจัดการเตียงวิกฤตแบบ Real-time เชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติและแจ้งเตือนผ่าน Line เพื่อการส่งต่อผู้ป่วยที่แม่นยำและรวดเร็ว

ขั้นตอนการจองและข้อมูลผู้ป่วย



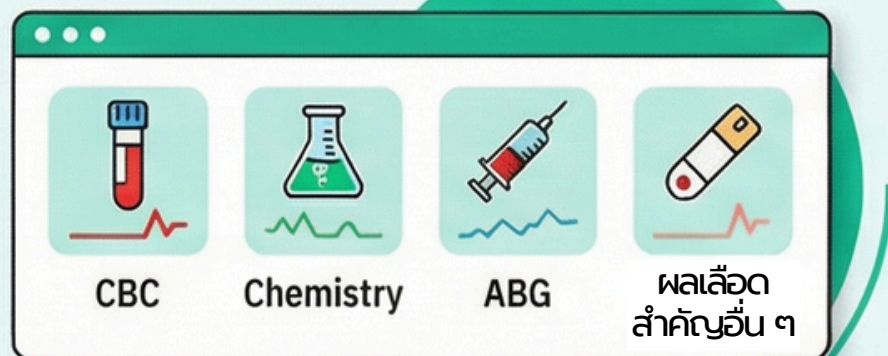
ระบุ HN

ชื่อ: _____
อายุ: _____
วอร์ดปัจจุบัน: _____

ดึงข้อมูลอัตโนมัติ
ระบบดึงชื่อ อายุ และวอร์ดปัจจุบัน
ของผู้ป่วยมาแสดงทันที
โดยไม่ต้องกรอกเอง

ผลตรวจทางห้องปฏิบัติการ แบบ Real-time

แสดงผลจากฐานข้อมูลโรงพยาบาล
โดยอัตโนมัติ



CBC Chemistry ABG ผลเลือด
สำคัญอื่น ๆ


ระบุระดับความสำคัญ (Prioritization)

ผู้จองต้องระบุข้อบ่งชี้การเข้า ICU
และระดับความเร่งด่วน
เพื่อการจัดสรรเตียงที่เหมาะสม



ข้อบ่งชี้การเข้า ICU
ระดับความเร่งด่วน

การบริหารจัดการและรับผู้ป่วย



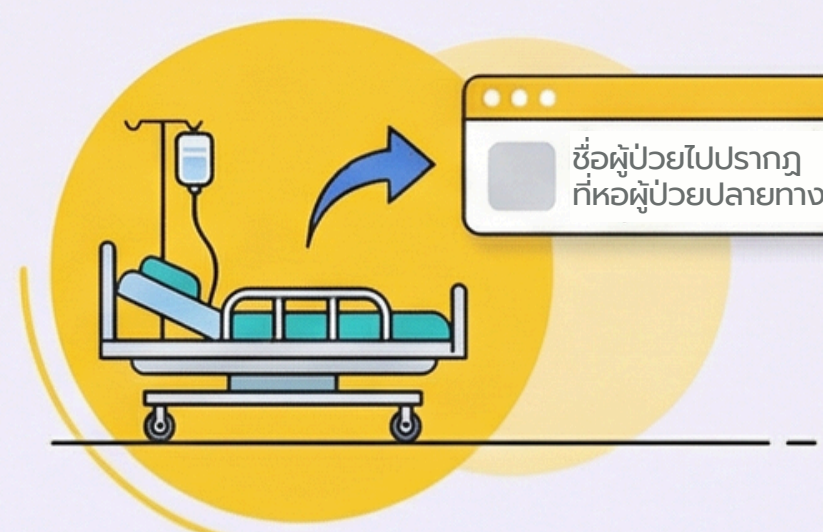
ว่าง ไม่ว่าง

Admin พิจารณาและจ่ายเตียงออนไลน์

- กุมารเวชกรรม
PICU, NICU
- อายุรกรรม
MICU 1, MICU 2, CCU
- ศัลยกรรม
CICU, SICU/TM, ICU NEURO, ICU CVT

ระบบแจ้งเตือนผ่าน Line RRT

Line Group: RRT Alert
เมื่อมีการจองหรือสถานะเปลี่ยน
ระบบจะแจ้งเตือนทีม RRT
และผู้เกี่ยวข้องผ่าน Line Group



ชื่อผู้ป่วยไปปรากฏ
ที่หอผู้ป่วยปลายทาง

นำผู้ป่วยลงเตียง (Check-in)

หลังจ่ายเตียง ชื่อผู้ป่วยจะไปปรากฏ
ที่หอผู้ป่วยปลายทาง
เพื่อเตรียมความพร้อมในการรับตัว

ขั้นตอนการทำงาน (Smart ICU Workflow)



Request (สร้างคำขอ)

Ward/ER กรอก HN และ
Diagnosis ระบบดึง
ข้อมูลผู้ป่วยอัตโนมัติ

Notification (แจ้งเตือน)

ระบบแจ้งเตือน Admin
ผ่าน Line Application
ทันทีที่มีคำขอ

Admin Review (พิจารณา)

Admin พิจารณา
ความเร่งด่วน และคะแนน
(SOS, Apache II)

Assignment (จัดสรรเตียง)

Admin เลือกเตียงและกดยืนยัน
ชื่อผู้ป่วยปรากฏบนผังเตียงทันที

ฟีเจอร์อัจฉริยะเพื่อลดภาระงานหน้างาน (Key Features)

ดึงข้อมูลอัตโนมัติ (Auto-Data)

3. ผลตรวจทางห้องปฏิบัติการล่าสุด

CBC 09/12/2568 10:16 น.

WBC 10.90	PMN ↑ 78.3	L ↓ 17.4
Hb ↓ 9.8	Hct ↓ 28.8	Plt 372

Coagulogram

01/12/2568 08:21 น. 01/12/2568 08:21 น.

PT ↑ 14.1	INR 1.20	APTT 25.8	Ratio 1.04
--------------	-------------	--------------	---------------

Chemistry

09/12/2568 10:14 น.

BUN 14	Cr ↓ 0.28
-----------	--------------

ABG

pH 7.435	PO ₂ ↑ 4.0	Cl 102	HCO ₂ 26
-------------	--------------------------	-----------	------------------------

ดึงผล Lab, Vital Signs, และ BMI อัตโนมัติจากฐานข้อมูลโรงพยาบาล ลดความผิดพลาดและการคัดยข้อมูลซ้ำซ้อน

ระบบช่วยจัดลำดับ (Scoring)

Diagnosis
COFD, HT, DM

Operation มี ไม่มี อื่นๆ s-y (ชนิด Operation)

ข้อมูลในการเข้าไอซียู ชนิดของผู้ป่วย (Prioritisation) ผู้ป่วยวิกฤต/ Organ / Life Support และ: ▾

ชนิดของผู้ป่วย (Prioritization) ชนิดของผู้ป่วย (Prioritisation) ผู้ป่วยวิกฤต/ Organ / Life Support และ: ▾

จัดการเตียงในหอ ห้อง ไม่ห้อง

ระบบคำนวณ SOS Score และ Apache II เพื่อช่วยแพทย์จัดลำดับความสำคัญ (Triage) ของผู้ป่วยวิกฤต

สถานะเตียงเรียลไทม์ (Visibility)



แสดงผังเตียงว่าง/ไม่ว่าง แบบ Real-time แยกตามหอผู้ป่วย (MICU, CCU) ทำให้บริหารจัดการได้ทันที

สถานะปัจจุบัน



1. Timeline

Start Date: เริ่มใช้งานจริง 1 กุมภาพันธ์ 2569

Scope: นำร่องที่ ICU อายุรกรรม (Med), ศัลยกรรม (Sur), และกุมารเวชกรรม (Ped) ก่อนขยายการใช้งานในทุกแผนก

2. Management Roles

Admin: แพทย์เวร (Staff) ได้รับมอบหมายสิทธิในการจัดการ Dashboard

Workflow: การจองภายใน sw. ใช้ Platform ICU 100% แต่ในระดับจังหวัด ใช้การโทรประสานร่วมกับการคีย์ข้อมูลผ่าน Google Sheets



3. Next Steps

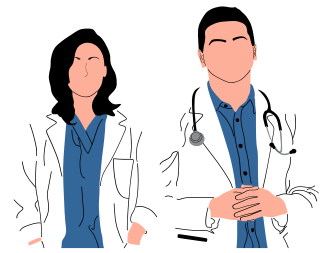
Future: ขยายการใช้งานในระดับจังหวัด และระดับเขตสุขภาพ เพื่อเชื่อมโยงข้อมูล และการบริหารจัดการเตียง ICU

4. ปัญหาอุปสรรค

ระบบฐานข้อมูล: sw.อุดรธานี HIS Home C, sw.Node HIS HOSxP

**Platform การบริหารจัดการเตียงจิตเวช-ยาเสพติด
ระดับเขตสุขภาพ และระดับจังหวัด
ผ่านระบบออนไลน์ เพื่อลดการส่งต่อ**

Mapping จิตแพทย์ เขตสุขภาพที่ 8



จิตแพทย์ผู้ใหญ่



จิตแพทย์เด็กและวัยรุ่น

จ.บึงกาฬ
จิตแพทย์ผู้ใหญ่ 1 คน

จ.หนองคาย
จิตแพทย์ผู้ใหญ่ 4 คน

จ.นครพนม
- จิตแพทย์เด็กและวัยรุ่น 1 คน
สพ.จิตเวชนครพนมฯ
- จิตแพทย์ผู้ใหญ่ 4 คน
- จิตแพทย์เด็กและวัยรุ่น 1 คน

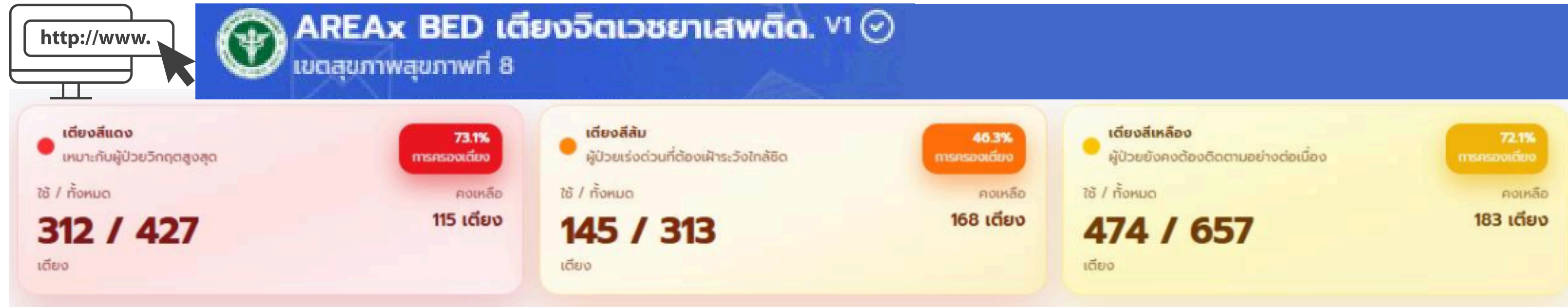
จ.เลย
สพ.จิตเวชเลยฯ
จิตแพทย์ผู้ใหญ่ 5 คน

จ.อุดรธานี
- จิตแพทย์ผู้ใหญ่ 4 คน
- จิตแพทย์เด็กและวัยรุ่น 4 คน
สพ.รณรงค์รักษ์อุดรธานี
- จิตแพทย์ผู้ใหญ่ 3 คน

จ.หนองบัวลำภู
จิตแพทย์ผู้ใหญ่ 2 คน

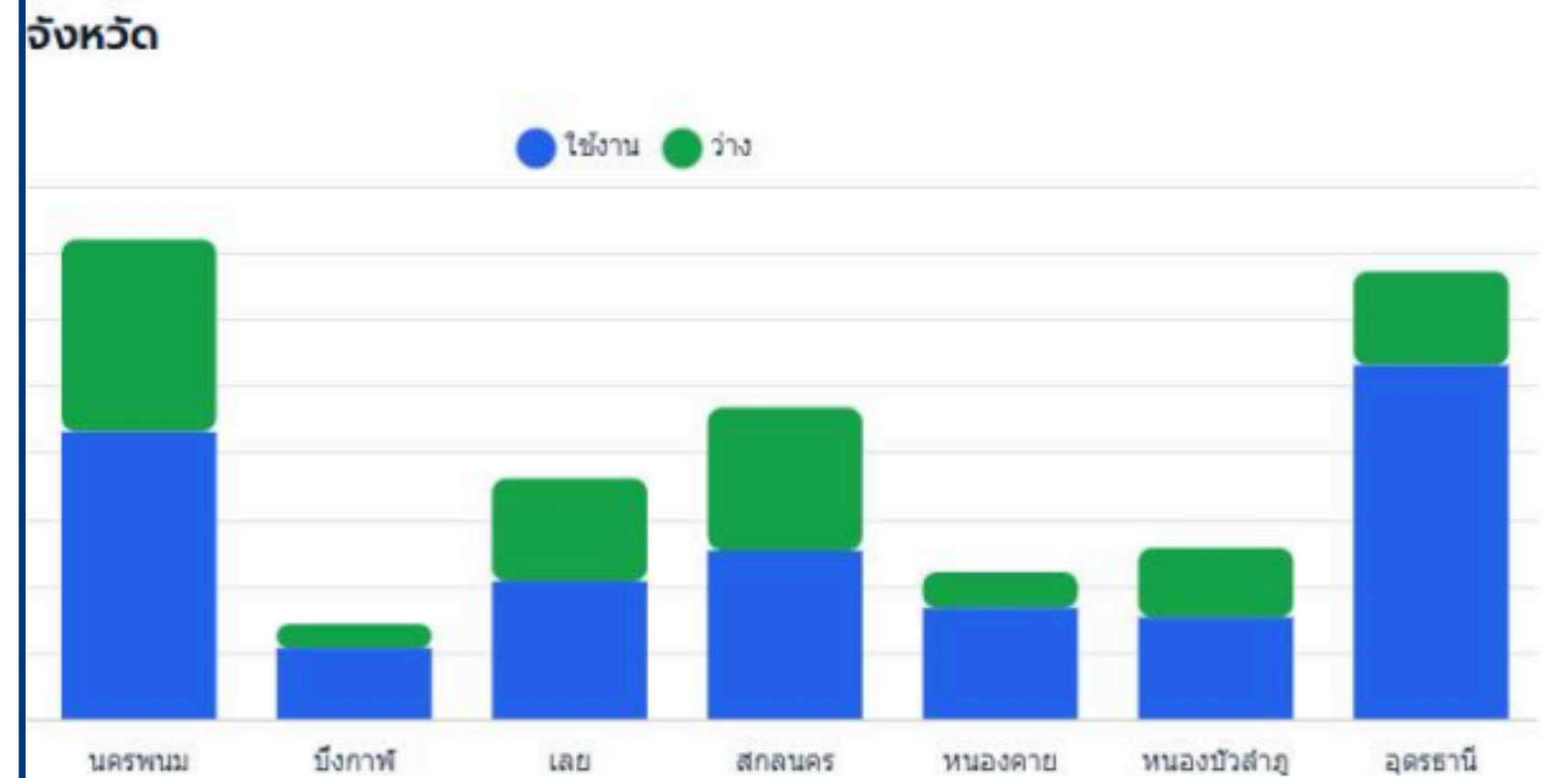


Dashboard เต็มผู้ป่วยจิตเวชและยาเสพติด ระดับเขตสุขภาพที่ 8



Daily Workflow

- Input:** ผู้รับผิดชอบแต่ละโรงพยาบาลกรอกข้อมูลในระบบ AREAxBED เต็มผู้ป่วยจิตเวชและยาเสพติด เขตสุขภาพที่ 8
- Output:** แสดงผลอัตราการใช้เตียงบน Dashboard ในระบบ AREAxBED ของเขตสุขภาพที่ 8
- Scope:** เชื่อมโยงข้อมูลเตียงภายในเขตสุขภาพ เพื่อการบริหารจัดการเตียง



อัตราการใช้เตียงจิตเวชและยาเสพติด รายจังหวัดในเขตสุขภาพที่ 8

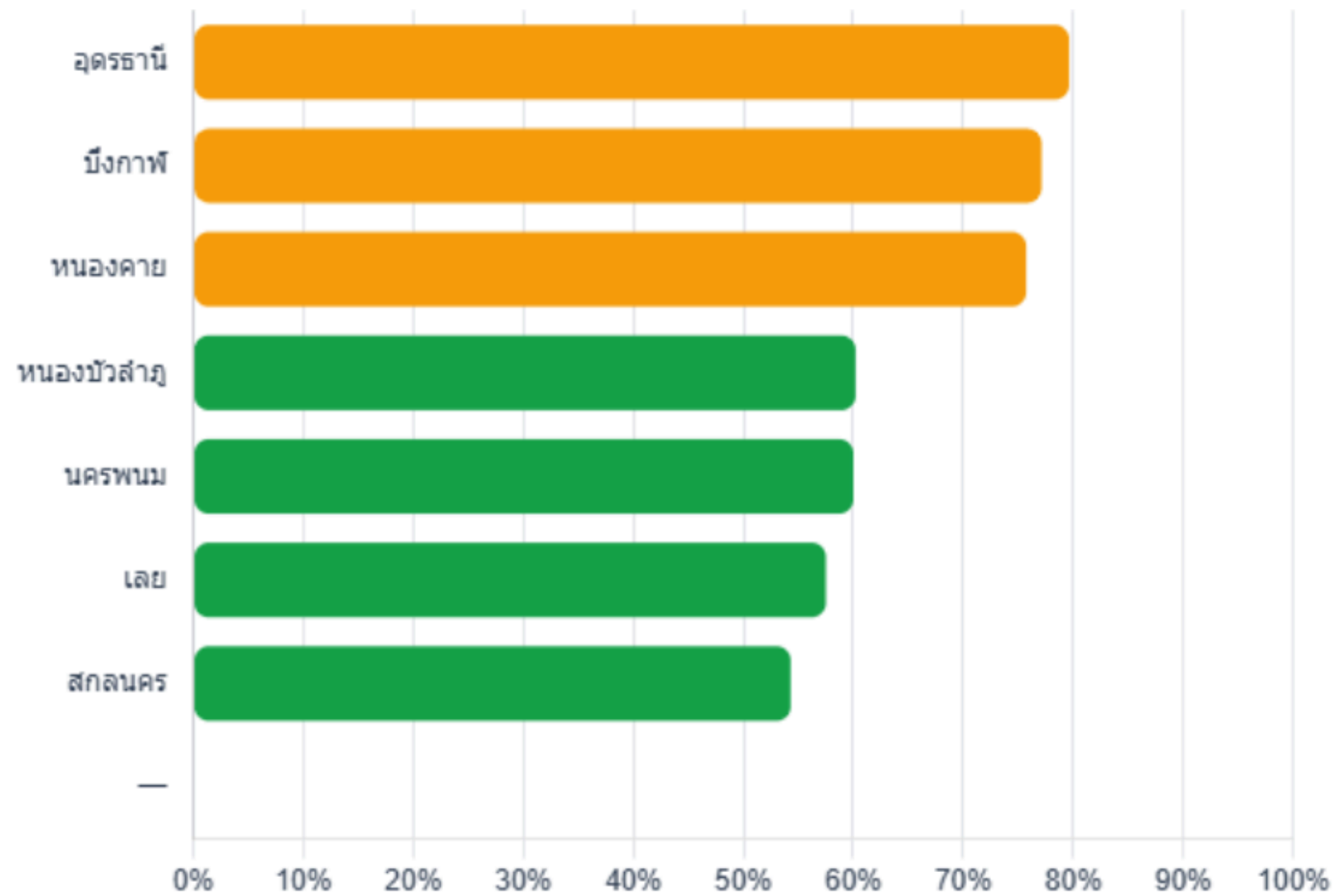
<http://www.>



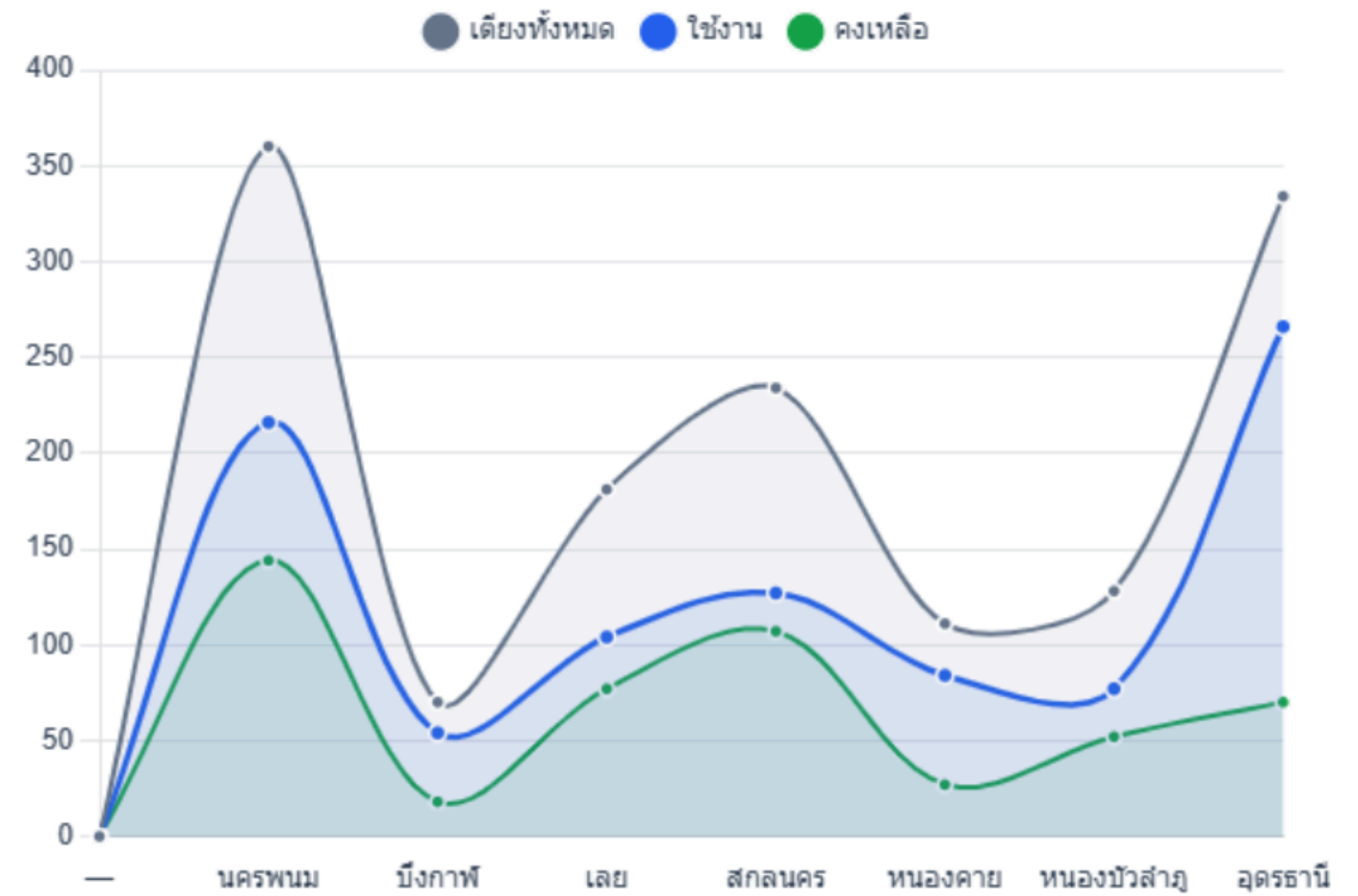
AREAx BED เตียงจิตเวชยาเสพติด. V1

เขตสุขภาพสุขภาพที่ 8

อัตราการใช้ (%) – เรียงมาก → น้อย



แนวโน้มการใช้เตียง – เทียบรายจังหวัด



Mapping จิตแพทย์และจำนวนเตียง จังหวัดอุดรธานี



จิตแพทย์ผู้ใหญ่



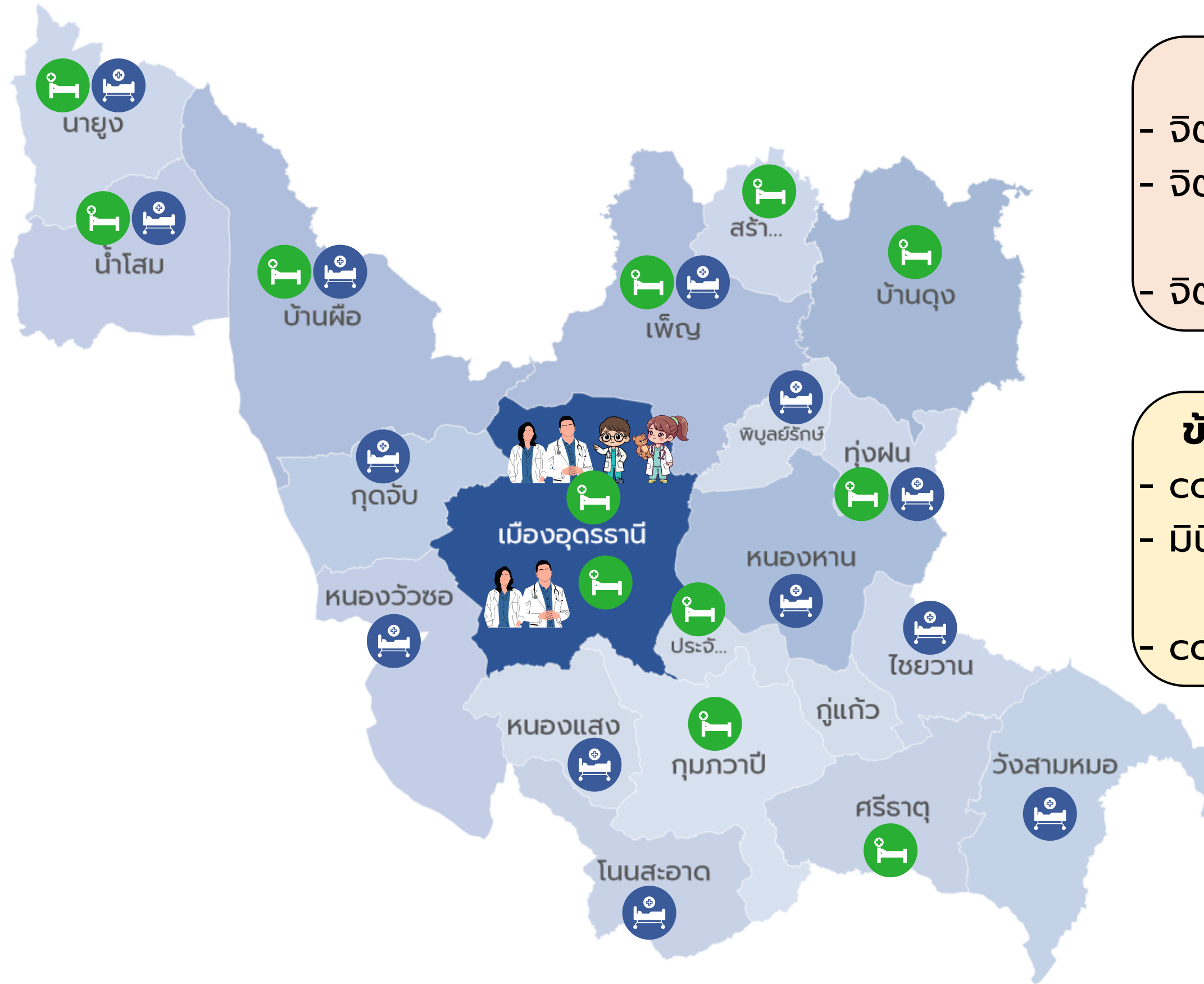
จิตแพทย์เด็กและวัยรุ่น



corner ward



มินิรัฐนารักษ์



รพ.อุดรธานี

- จิตแพทย์ผู้ใหญ่ 4 คน
- จิตแพทย์เด็กและวัยรุ่น 4 คน
- รพ.รัฐนารักษ์อุดรธานี**
- จิตแพทย์ผู้ใหญ่ 3 คน

ข้อมูลเตียงจังหวัดอุดรธานี

- corner ward 62 เตียง
- มินิรัฐนารักษ์ 164 คน
- รพ.รัฐนารักษ์อุดรธานี**
- corner ward 120 เตียง

รพ.กุมภวาปี

- จิตแพทย์ 1 คน (2569)

Back Up

ข้อมูลจิตแพทย์ เขตสุขภาพที่ 8

ลำดับ	จังหวัด	จำนวนจิตแพทย์ผู้ใหญ่
1	บึงกาฬ	1
2	สกลนคร	4
3	หนองคาย	4
4	หนองบัวลำภู	2
5	อุดรธานี	4
6	นครพนม	0
7	เลย	0
	ผลรวมทั้งหมด	15

ลำดับ	จังหวัด	จำนวนจิตแพทย์เด็กและวัยรุ่น
1	บึงกาฬ	0
2	สกลนคร	0
3	หนองคาย	0
4	หนองบัวลำภู	0
5	อุดรธานี	4
6	นครพนม	1
7	เลย	0
	ผลรวมทั้งหมด	5

ที่มา: ข้อมูลจากระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการบุคลากรสาธารณสุข
Human Resource Office of the Permanent Secretary System : HROPS ณ วันที่ 1 มกราคม 2569

ข้อมูลเตียงผู้ป่วยจิตเวชและยาเสพติด จังหวัดอุดรธานี

เขตสุขภาพ	จังหวัด	ชื่อหน่วยงาน	ระดับสถานพยาบาล (A/S/M1/M2)	จำนวนเตียง				ปฏิเษการส่งต่อ	ตุลาคม 2568 - ปัจจุบัน (20 ก)		อัตราการครองเตียง		Active Bed		ผู้ให้ข้อมูล	เบอร์ติดต่อ
				ผู้ป่วยใน corner ward (เตียง)	มีนัธัญญารักรัษ (เตียง)	ผู้ป่วยใน corner ward (ราย)	มีนัธัญญารักรัษ (ราย)		ผู้ป่วยใน corner ward	มีนัธัญญารักรัษ(วัน)	ผู้ป่วยใน coner ward+Detox (ร้อยละ)	มีนัธัญญารักรัษ (ร้อยละ)	ผู้ป่วยใน coner ward+Deto x (ร้อยละ)	มีนัธัญญารักรัษ (ร้อยละ)		
8	อุดรธานี	รพ.อุดรธานี	A	25	0	193		0	2599		76.44		19.11		กมลทิพย์ โกมลวิภาต	061-9626359
8	อุดรธานี	รพ.โขยวาน	F2	0	8	0		0	0	432	0	73.97	0	5.91	สุรัตน์ดา มอโท	918823524
8	อุดรธานี	รพ.กุมภวาปี	S	8	0	27			51		8.73		0.6		รัศมี พรทิพพันธ์	644383932
8	อุดรธานี	รพ.บ้านผือ	M2	2	15										นายนราธิป อ่อนพิมพ์	093-5615096
8	อุดรธานี	รพ.เพ็ญ	M2	5	20	115		0	468	1248	92.6	61.7	4.6	12	วราภรณ์ ปิตถาวโร	086-8643131
8	อุดรธานี	รพ.สมเด็จพระยุพราชบ้านคุง	M2	4	0	92		0	378	0	93.6	0	4	0	มานิจ คงแกลง	098-2696459
8	อุดรธานี	รพ.หนองหาน	M2	0	21			0		1586		103.46		21.72	อังคณา ชันอวิชัย	063-6359426
8	อุดรธานี	รพ.วังสามหมอ	F1	0	24										รัตนมณี ศรีทอง	096-2628070
8	อุดรธานี	รพ.กุดจับ	F1	0	16	0		0	0	1647	0	72	0	11.52	นางจิริภา ศิริบาล	086-2220275
8	อุดรธานี	รพ.ทุ่งฝน	F2	4	4	10		0							ญานินี รัตนศรีวงศ์	098-105-3462
8	อุดรธานี	รพ.หนองวัวซอ	F1	0	5	0			0	301	0	83.61	0		ชิตยา ปาละศรี	897124744
8	อุดรธานี	รพ.กู่แก้ว	F2	0	0										อภิชาติ แสนสระดี	087-9523757
8	อุดรธานี	รพ.นายาง	F2	2	5	13			40	391					อลงกต ภูมิวัตร	085-745-5504
8	อุดรธานี	รพ.น้ำโสม	F2	4	12										นายสมชาย แก้วจินดา	061-0348029
8	อุดรธานี	รพ.โนนสะอาด	F2	0	15	0		0	0	793	0	47.3	0	0.47	นายนิติศุวัรัตน์ คำเวียง	0933415980
8	อุดรธานี	รพ.พิบูลย์รักรัษ	F2	0	5	0		0	0	49	0	16.07	0	0.8	น.ส.ณัฏดา ดงบังสถาน	983988288
8	อุดรธานี	รพ.ศรีธาตุ	F2	2	0	3		0	14	0					นายเดชน์ เหล่านุกูล	942637939
8	อุดรธานี	รพ.สร้างคอม	F2	4	0	6		0	12	0	4.1	0	0.16	0	นางสาวกชกร ชำนาญกุล	081-0571150
8	อุดรธานี	รพ.หนองแสง	F2	0	14										นางสาวกชพร ศาลาดี	091-8624746
8	อุดรธานี	รพ.ประจักษ์ศิลปาคม	F3	2	0										วิทยา กองสะดี	099-5759996
8	อุดรธานี	รพ.ห้วยแก้ง	F3	0	0										นางสาวอัญญาลักษณ กนิษฐวงศ์	065-5894092

ที่มา: รายงานผลการดำเนินงานด้านการบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติด เขตสุขภาพที่ 8 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
 สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2568 - 20 กุมภาพันธ์ 2569