

รายงานความก้าวหน้า

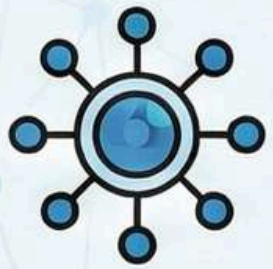
การพัฒนาาระบบแพทย์เฉพาะทางเขตสุขภาพที่ 8



R8 Specialist Center System: ระบบศูนย์กลางแพทย์เฉพาะทาง เขตสุขภาพที่ 8

MOTTO: รวมแพทย์เฉพาะทางทั้งเขตไว้ในระบบเดียว เชื่อมต่อ-ประสาน-ให้คำปรึกษาได้ทันที

แนวคิดระบบ (Concept Summary)



ระบบกลางรวบรวมตารางเวรแพทย์เฉพาะทางทุกสาขาใน 7 จังหวัด ช่วยให้โรงพยาบาลค้นหาและประสานได้อย่างรวดเร็ว ปลอดภัย และเป็นมาตรฐานเดียวกัน สนับสนุนการดูแลผู้ป่วย ถูกเงิน ลดความล่าช้า แลเพิ่มประสิทธิภาพการส่งต่อ.



คุณสมบัติหลัก (Core System Features)

- ระบบจัดการตารางเวรแพทย์ (On-Call Scheduling)
- ระบบค้นหาแพทย์เฉพาะทางแบบ Real-time
- ระบบติดต่อแพทย์ผ่านแชท
- ระบบ Tele-Consult ผ่าน API Provider ID และ หมอพร้อม Station
- ระบบแจ้งเตือนอัตโนมัติ (Alert & Notification)
- Dashboard กำลังคนและสถานการณ์ปฏิบัติการระดับเขต

คอนเซปต์ระบบ



ระบบศูนย์กลาง ข้อมูลแพทย์เฉพาะทาง รวมรายชื่อแพทย์, รวมตารางเวร On-call, ค้นหารวดเร็ว



เครื่องมือประสานงานการรักษาดติดต่อแพทย์ผ่านระบบ (ไม่โชว์เบอร์), รองรับ โทร/วิดีโอคอล (API Provider ID & หมอพร้อม), ส่งข้อมูลปลอดภัย

คอนเซปต์ระบบ



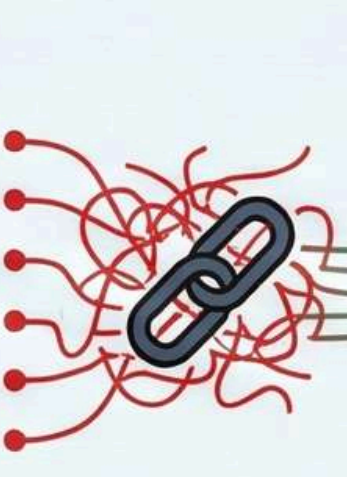
ปลอดภัยตาม PDPA 100% แทนการแชร์ใน LINE, ไม่เปิดเผยส่วนตัว, มี Masking, Audit Log, Role-based Access.



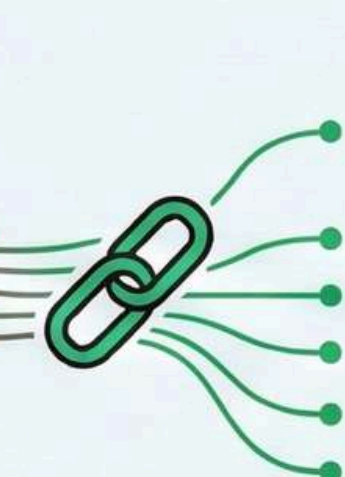
Dashboard ระดับเขต แสดงกำลังคนแพทย์, ความพร้อมโรงพยาบาล, Workload, เวรคงเหลือ, Response time.

BEFORE vs. AFTER (Pain Points → Solutions)

BEFORE
ตารางเวรแชร์ใน LINE
ข้อมูลไม่เป็นระบบ/ไม่อัปเดต
เสี่ยง PDPA
sw.ชุมชนประสานยาก/ช้า
แพทย์ขาดแคลน
ไม่มีภาพรวมเขต



AFTER
รวมทั้งหมดไว้ในระบบเดียว (One Region One Hospital)
เรียลไทม์ อัปเดตทันที
ลดเวลาส่งต่อ=ช่วยชีวิตผู้ป่วย
มีมาตรฐานเดียว
ผู้บริหารดูข้อมูลได้แบบ Dashboard
เชื่อมโยงกับระบบส่วนกลาง (Tele หมอพร้อม)



ระบบ Specialist Center (แพทย์เฉพาะทาง) เขตสุขภาพที่ 8

สรุป 6 โมดูลหลัก (Core Modules)

1 Specialist & Workforce Management



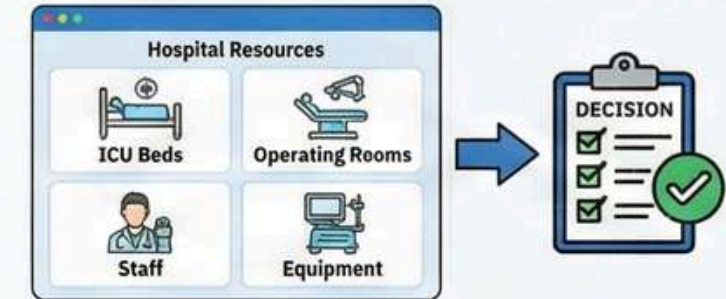
ศูนย์กลางข้อมูลแพทย์เฉพาะทางทั้งเขต: ประวัติ, ความเชี่ยวชาญ, ความพร้อม, ตารางเวร-ออนคอลแบบ Real-time. ค้นหาและจัดสรรแพทย์ได้รวดเร็ว ลดการพึ่งพาการประสานงานแบบเดิม

2 Teleconsult & Medical Communication



ระบบให้คำปรึกษาและสื่อสารทางการแพทย์อย่างปลอดภัย ผ่านแชทและส่งข้อมูลคลินิก (X-ray, เอกสาร), มีระบบแจ้งเตือนและบันทึกการสื่อสารทุกครั้งเพื่อสนับสนุนการทำงานและการประกันคุณภาพ

3 Regional Capacity & Refer Decision Platform



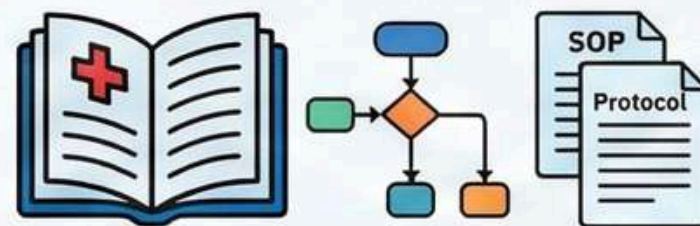
โมดูลเรื่อง: แสดงสถานะทรัพยากรแบบ Real-time และระบบช่วยตัดสินใจส่งต่อ วิเคราะห์ความพร้อม sw.ปลายทาง เพื่อการส่งต่อที่เหมาะสม รวดเร็ว ลดความเสี่ยงผู้ป่วยวิกฤต

4 Regional Management Dashboard



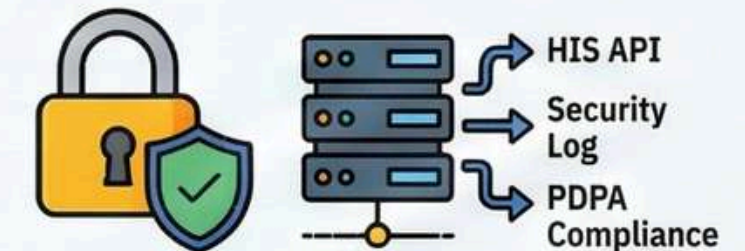
Dashboard กลางสำหรับผู้บริหาร ติดตามภาพรวม การดำเนินงาน (Consult, ส่งต่อ, เวลาตอบสนอง, การใช้ทรัพยากร) เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลเชิงนโยบาย และตัดสินใจทันที่

5 Knowledge & Clinical Guideline Center



ศูนย์รวม Clinical Guideline, SOP, Protocol การส่งต่อ และแนวทางการรักษาตาม Service Plan เพื่อมาตรฐานเดียวกันทั้งเขต ลดความคลาดเคลื่อน ยกระดับคุณภาพการรักษา

6 Integration, Security & Governance Layer



โครงสร้างพื้นฐาน เชื่อมโยงข้อมูลกับ HIS ผ่าน API มาตรฐาน พร้อมกลไกความมั่นคงปลอดภัย กำหนดสิทธิ์, บันทึก Log, Audit ตาม PDPA และ Cyber Security Standards



แผนดำเนินงานระยะถัดไป (Next Steps)

โครงการระบบ Specialist Center เขตสุขภาพที่ 8



1 จัดตั้งทีมงานและจัดประชุมกลุ่มย่อยอย่างสม่ำเสมอ

ประชุม แต่งตั้งมอบหมายคณะทำงาน

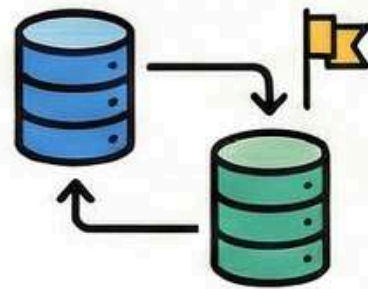
- ทีม PM
- ทีม IT
- ทีม Service Plan



2 ศึกษาวิเคราะห์และออกแบบระบบ

การวิเคราะห์ออกแบบระบบแบ่ง ออกเป็น 2 ส่วน คือ

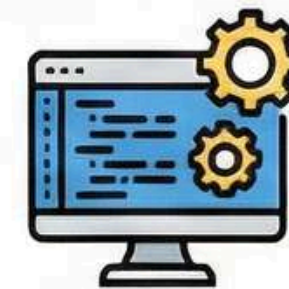
1. ส่วนที่ต้องนำไปใช้ในหมอพร้อม และส่วนที่จะนำมาพัฒนาเป็นระบบของ
2. แพลตฟอร์มเขตโดยเฉพาะ



3 เชื่อมโยงข้อมูล HIS และทดลองใช้งานในพื้นที่นำร่อง (Pilot)

พัฒนาติดตั้งเชื่อมโยงฐานข้อมูล HIS ที่เกี่ยวข้อง โดยนำร่อง 3 จังหวัด

- 1.สกลนคร
- 2.นครพนม
- 3.เลย



4 พัฒนาระบบตามแบบที่ออกแบบไว้

พัฒนาและทดสอบระบบ โดยจะทดลองใช้งาน ใน Service Plan นำร่อง เช่น จิตเวช ไทโรคหลอดเลือดสมอง และ Refer



5 เตรียมการอบรมและขยายผลการใช้งาน

อบรมการใช้งาน ใน Service Plan สาขาต่างๆ และผู้ที่เกี่ยวข้อง

----- มกราคม 2569 -----

กุมภาพันธ์ 2569

มิถุนายน 2568

กรกฎาคม 2569

แผนดำเนินงานระยะถัดไป (Next Steps)

โครงการระบบ Specialist Center เขตสุขภาพที่ 8

มกราคม 2569



1 จัดตั้งทีมงานและจัดประชุมกลุ่มย่อยอย่างสม่ำเสมอ

ประชุม แต่งตั้งมอบหมายคณะทำงาน

- ทีม PM
- ทีม IT
- ทีม Service Plan



จัดตั้งและเตรียมความพร้อมของทีมพัฒนา



การจัดตั้งและเตรียมความพร้อมของทีมพัฒนา



มีการประชุมและคัดเลือกทีมเข้าร่วมพัฒนาระบบแล้ว



ทีมหลักประกอบด้วย

- สำนักงานเขตสุขภาพที่ 8
- จังหวัดนครพนม
- จังหวัดอุดรธานี



แจ้งหน่วยงานได้จัดเตรียมบุคลากรและทีมงานรองรับการพัฒนาเบื้องต้น

แผนดำเนินงานระยะถัดไป (Next Steps)

โครงการระบบ Specialist Center เขตสุขภาพที่ 8

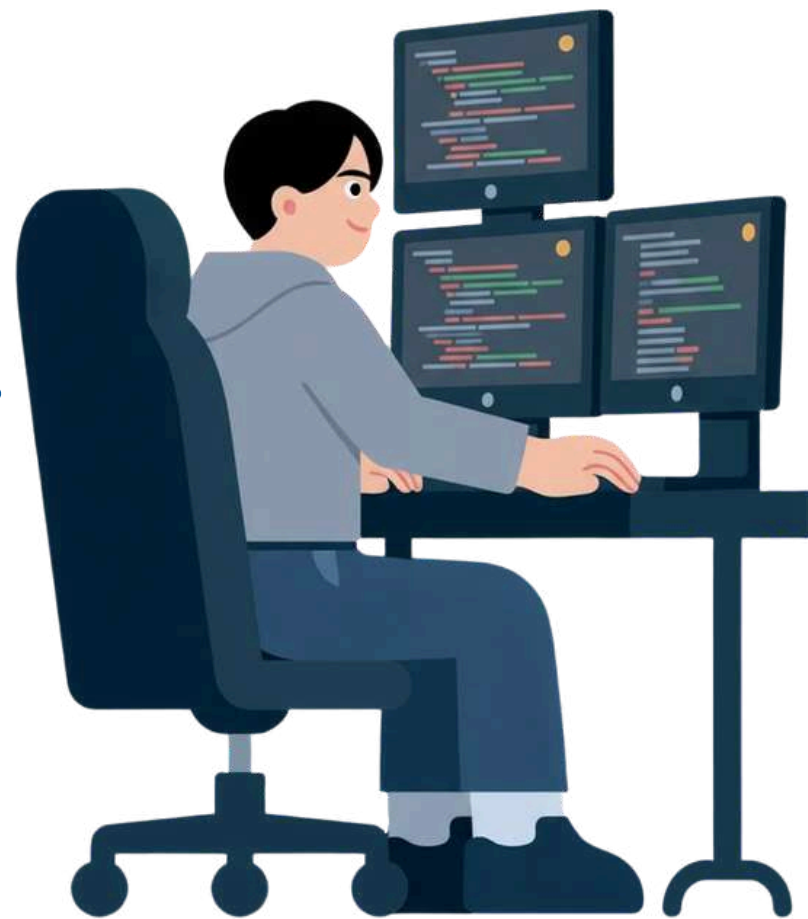
มกราคม 2569



1 จัดตั้งทีมงานและจัดประชุมกลุ่มย่อยอย่างสม่ำเสมอ

ประชุม แต่งตั้งมอบหมายคณะทำงาน

- ทีม PM
- ทีม IT
- ทีม Service Plan



กำลังดำเนินการ (Quick Win)

เนื่องจากไทม์ไลน์ค่อนข้างกระชั้นชิด จึงดำเนินงานบางส่วนควบคู่ไปก่อน ได้แก่

- ออกแบบหน้าจอรระบบ (UI / UX)
- วางโครงสร้างระบบและ Front-end
- ระบบจัดการผู้ใช้งาน (User Management)
- การเชื่อมต่อระบบไฟลเดอร์/โครงสร้างกลางของกระทรวงสาธารณสุข
- การกำหนดสิทธิ์และบทบาทผู้ใช้งาน (Role & Permission)

เพื่อให้ระบบหลักสามารถต่อยอดและเชื่อมโยงกับระบบอื่นที่เกี่ยวข้องได้ทันตามแผน

แผนดำเนินงานระยะถัดไป (Next Steps)

โครงการระบบ Specialist Center เขตสุขภาพที่ 8

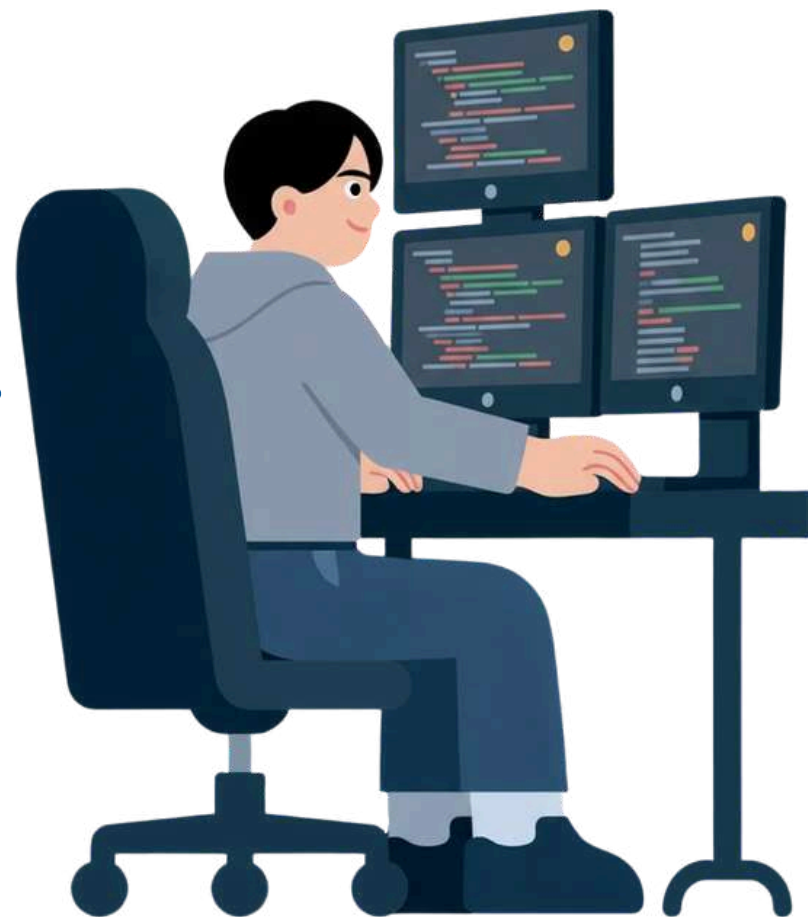
มกราคม 2569



1 จัดตั้งทีมงานและจัดประชุมกลุ่มย่อยอย่างสม่ำเสมอ

ประชุม แต่งตั้งมอบหมายคณะทำงาน

- ทีม PM
- ทีม IT
- ทีม Service Plan



ประเด็นสำคัญที่ต้อง Pin Point (ข้อกังวล)

- โครงการยังไม่มีแผนรองรับงบประมาณที่ชัดเจน
- ยังไม่ได้จัดทำแผนโครงการและกรอบงบประมาณอย่างเป็นทางการ
- การเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบอื่นที่พัฒนาแบบคู่ขนาน ยังมีข้อจำกัดด้านโครงสร้างข้อมูลและความพร้อมของระบบ
- ภาระงานของเจ้าหน้าที่สูง ส่งผลต่อระยะเวลาและความต่อเนื่องในการพัฒนาระบบ



Thank You

สำหรับความร่วมมือในการขับเคลื่อนระบบ
Specialist Center เขตสุขภาพที่ 8

