



# วาระที่ 6.1 สรุปผลการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานตามนโยบาย กระทรวงสาธารณสุข Quick Big Win 4 ประเด็น เขตสุขภาพที่ 8 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ข้อมูล ณ วันที่ 27 มกราคม 2569  
กลุ่มงานพัฒนาระบบบริการสุขภาพ  
สำนักงานเขตสุขภาพที่ 8

# Roadmap การประชาสัมพันธ์กิจกรรมสำคัญ ภายใต้นโยบายกระทรวงสาธารณสุข เขตสุขภาพที่ 8 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569



## สรุปภาพรวมกิจกรรม (Overview)



4 กิจกรรมหลัก ใน 7 จังหวัด: อุดรธานี, หนองคาย, หนองบัวลำภู, เลย, สกลนคร, นครพนม และบึงกาฬ



ดำเนินงาน 17 วัน:  
เริ่มตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2568 ถึง มกราคม 2569



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:  
กลุ่มงานพัฒนาระบบบริการสุขภาพ  
และกลุ่มงานสุขภาพดิจิทัล สำนักงานเขตสุขภาพที่ 8



## 3. สัปดาห์หมอไม่ลา ประชาชนไม่รอ (8-12 ธ.ค. 2568)



Kick off ที่จังหวัดสกลนคร  
เชื่อมต่อบริการผ่านเทคโนโลยี เพื่อลดระยะเวลารอคอย

สถานที่จัดกิจกรรม:

สว.สมเด็จพระยุพราชธาตุพนม, สว.วานรนิวาส,  
สว.กุมภวาปี, สว.ศรีโซ, สว.ปากชม,  
สว.สมเด็จพระยุพราชท่าบ่อ, สว.โนนสัง



## 4. ของขวัญปีใหม่ Super App (24 ธ.ค. 68 และ 13-19 ม.ค. 69)

Kick off ที่จังหวัดหนองคาย  
มอบบริการสุขภาพผ่านแอปพลิเคชันเป็นของขวัญปีใหม่

สถานที่จัดกิจกรรม: สว.สมเด็จพระยุพราชสว่างแดนดิน,  
สว.หนองคาย, สว.สมเด็จพระยุพราชด่านซ้าย,  
ที่ว่าการอำเภอนาหวาง, สว.นาแก,  
หอประชุมชมรมอาสาสมัครสาธารณสุขอำเภอเซกา,  
สว.สมเด็จพระยุพราชบ้านดุง



## 1. สัปดาห์โรคไต (17-21 พ.ย. 2568)



Kick off ที่จังหวัดบึงกาฬ  
เน้นบริการฟอกไตฟรีและเปลี่ยนไต

สถานที่จัดกิจกรรม: สว.หนองคาย, สว.วังสะพุง,  
สว.ศูนย์อุดรธานี, สว.ศรีสงคราม, สว.สกลนคร,  
สว.บึงกาฬ, สว.หนองบัวลำภู

กลุ่มงานพัฒนาระบบบริการสุขภาพ สำนักงานเขตสุขภาพที่ 8

## 2. สัปดาห์ยกระดับ อสม. ยุคใหม่ (24-28 พ.ย. 2568)

Kick off ที่จังหวัดเลย  
มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพ อสม. ในโลกยุคดิจิทัล

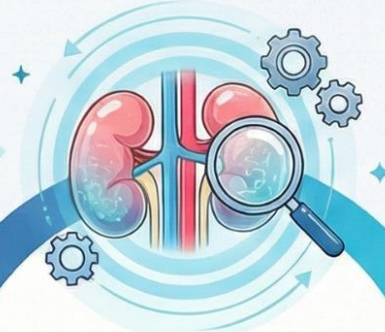
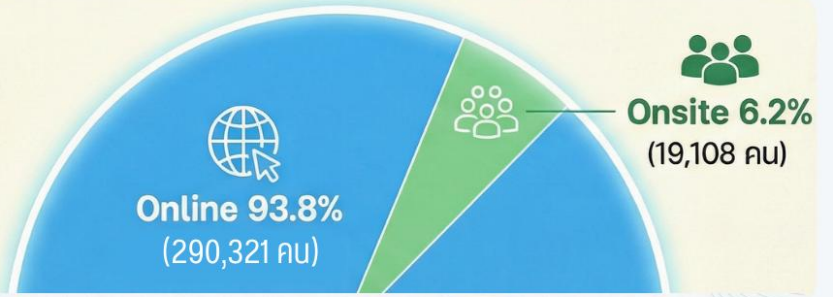
สถานที่จัดกิจกรรม: สว.บ้านผือ, สว.โพนสวรรค์,  
ที่ว่าการอำเภอโพธิ์ชัย, ที่ว่าการอำเภอพังโคน,  
รร.ศรีบุญเรืองวิทยาการ, สว.เลย, สว.เลย  
สว.โซ่พิสัย

# เขตสุขภาพที่ 8 สรุปผลการดำเนินงานตามนโยบาย Quick Big Win 4 ประเด็น

จัดงาน Event ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานตามนโยบายกระทรวงสาธารณสุข

ยอดรวมผู้ใช้งานทั้งหมด **309,429** คน

ครอบคลุมการดำเนินงานทั้ง 4 กิจกรรมหลักในเขตสุขภาพที่ 8



## สัปดาห์โรคไต

เน้นการป้องกัน คัดกรอง และดูแลรักษาโรคไตเรื้อรัง พร้อมสร้างการรับนโยบายพอกเอดส์

ผู้เข้าร่วมกว่า **78,800** คน

Onsite 5,105 คน  
Online 73,729 user



QR Code  
สรุปรายงาน  
สัปดาห์โรคไต



## สัปดาห์ยกระดับ อสม. ยุคใหม่

พัฒนาศักยภาพ อสม. สุ่มทบทวนเชิงรุกและดิจิทัล เสริมทักษะที่จำเป็น เช่น CPR, LTC

ผู้เข้าร่วมกว่า **113,000** คน

Onsite 8,416 คน  
Online 105,155 user



QR Code  
สรุปรายงาน  
สัปดาห์ยกระดับ  
อสม.ยุคใหม่



## หมอไม่ล้า ประชาชนไม่รอ

เชื่อมต่อทุบทบริการผ่านเทคโนโลยี ขับเคลื่อนบริการสุขภาพดิจิทัล เพิ่มประสิทธิภาพด้วย Telemedicine และ Paperless

ผู้เข้าร่วมกว่า **40,000** คน

Onsite 2,517 คน  
Online 37,915 user



QR Code  
สรุปรายงาน  
สัปดาห์หมอไม่ล้า  
ประชาชนไม่รอ



## ของขวัญปีใหม่ Super App

ส่งเสริมการใช้ Super App "หมอพร้อม" เป็นศูนย์กลางบริการสุขภาพดิจิทัลที่สะดวกและรวดเร็ว

ผู้เข้าร่วมกว่า **76,500** คน

Onsite 3,070 คน  
Online 73,522 user



QR Code  
สรุปรายงาน  
สัปดาห์ของขวัญปีใหม่  
Super App

# QR CODE

การประชาสัมพันธ์การดำเนินงานตามนโยบายกระทรวงสาธารณสุข Quick Big Win 4 ประเด็น  
เขตสุขภาพที่ 8 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569



รายงานสรุปผลการ  
ดำเนินงานฯ (PDF)



Onepage  
ข่าวประชาสัมพันธ์



รูปภาพ/VDO Clip  
การดำเนินงาน



**Thank you**

**Back up**

“น้อมนำการพัฒนางานสาธารณสุข  
ตามแนวพระราชดำริ และโครงการเฉลิมพระเกียรติ  
ของพระบรมวงศานุวงศ์ทุกพระองค์”



นโยบาย  
**Quick Big Win**  
4 เดือน

นายพัฒนา พร้อมพัฒน์  
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข

- ใช้บัตรประชาชนใบเดียว
- Telemedicine ทุก รพ.สต.
- ฉายแสงมะเร็งครอบคลุมทุกที่
- ฟอกไตฟรีทุกแห่ง

“30 บาท รักษาทุกที่ และ  
ฟอกไตฟรี ได้ทุกแห่ง”

1

- รوبرูข้อมูลสุขภาพที่ถูกต้อง
- ตระหนักรู้สถานะสุขภาพของตนเอง
- รوبرูวิธีแก้ปัญหาสุขภาพ

“รوبرู เพื่ออยู่อย่าง  
มีคุณภาพชีวิต”

2

- Super App.
- ปัญญาประดิษฐ์ AI
- ERP บริหารเชิงยุทธศาสตร์
- CRM ติดตามความพึงพอใจ

“หมอไม่ล่า ประชาชนไม่รอ  
เชื่อมต่อทุกบริการผ่านเทคโนโลยี”

3

- การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ
- การแพทย์แม่นยำ
- ผลิตภัณฑ์ยาเพื่อการ  
บำบัดรักษาขั้นสูง (ATMPs)

“เครื่องยนต์ทางเศรษฐกิจใหม่  
ของประเทศ ด้วยการแพทย์มูลค่าสูง”

4

- เพิ่มคำตอบแทนตามภาระงาน
- เพิ่มผู้ช่วยบุคลากร
- แก้ไขโครงสร้าง / กฎหมาย

“ขวัญกำลังใจบุคลากร”

5



# นโยบาย รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงสาธารณสุข



นายวราโชติ สุคนธ์บจร

1

อสม.

“บุสดี อสม.  
สู่ผู้ช่วยสาธารณสุข  
ยกระดับเพื่อสวัสดิการ  
ที่ยั่งยืน”

- พัฒนา “อสม.” สู่ ผู้ช่วยสาธารณสุข/  
ผู้เชี่ยวชาญดูแลผู้สูงวัย
- ผลักดัน ร่าง น.ร.บ.อสม. 7 ฉบับ
- กองทุน สวัสดิการ อสม. สร้างหลัก  
ประกันรายได้-สวัสดิการ
- บริหาร คน-งาน-ข้อมูล ด้วย AI



2

ปราบปราม

“ปราบปราม โปรงใส  
ปลอดภัย  
เพื่อสุขภาพคนไทยทุกมิติ”

- ยาเสพติดและวัตถุออกฤทธิ์
- อาหาร/ ผลิตภัณฑ์สุขภาพ  
ผิดกฎหมาย
- การกระทำผิด กฎหมาย ระเบียบ  
มาตรฐานวิชาชีพ
- โฆษณา-การหลอกลวง



3

แรงงาน

“เร่งรัด ให้แรงงาน  
ต่างชาติ/ ต่างด้าว  
ซื้อประกันสุขภาพ  
ลดภาระประเทศ”

- ให้แรงงานต่างชาติ ซื้อระบบประกัน  
สุขภาพ ลดภาระงบประมาณรัฐ
- ควบคุม ป้องกัน โดยเพิ่มระบบ  
ตรวจสอบสุขภาพ และฐานข้อมูล  
แรงงานต่างชาติ อย่างโปร่งใส





# ขับเคลื่อนนโยบายกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2569

นายแพทย์สมฤกษ์ จึงสมาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข



1

## เพิ่มประสิทธิภาพระบบบริการสุขภาพ เชิงพื้นที่ ลดเหลื่อมล้ำ

- **One Region-One Province-One Hospital** บริหารทรัพยากรร่วมระหว่าง รพ. ในระดับเขต ระบุส่งต่อ ระบบข้อมูล บริหารกำลังคน
- **ยกระดับความเป็นเลิศด้านบริการ (Service Excellence)** พัฒนาบริการเฉพาะทาง มีศูนย์ความเป็นเลิศทุกเขตสุขภาพ เพิ่มทางเลือกการเข้ารับบริการ พร้อมคลินิก
- **เพิ่มประสิทธิภาพการบริการปฐมภูมิ** ให้ ประชาชนทุกคนมีหมอประจำตัว
- **เสริมสร้างความพร้อมการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน** เสริมศักยภาพบุคลากรด้านการบริหารจัดการ บูรณาการหน่วยงาน ลดความทับซ้อน
- **เพิ่มการเข้าถึงบริการสุขภาพในพื้นที่ กทม.** พัฒนา Mini Clinic Telemedicine เสริมการเข้าถึงบริการระดับทุติยภูมิ พัฒนาการบริหารจัดการในภาพรวมทั้งระบบ

## สานต่อ วาระฐานร่วมพัฒนา เพื่อระบบที่ยั่งยืน

น้อมนำการพัฒนางานสาธารณสุขตามแนวพระราชดำริฯ/ โครงการเฉลิมพระเกียรติ



2

## สร้างสุขภาพดีทุกข่วงวัย คนไทยแข็งแรง

- **ส่งเสริมความแข็งแรงกาย-ใจ** เด็กพัฒนาการสมวัย วัยเรียน วัยรุ่น IQ EQ ดี วัยทำงานพฤติกรรมสุขภาพที่ดี ลดภาวะพึ่งพิงในผู้สูงอายุ มีระบบดูแลสุขภาพระยะยาว
- **ยกระดับการควบคุมป้องกัน NCDs** เชิงบูรณาการ เพิ่มแรงจูงใจด้านสุขภาพ เช่น สิทธิประโยชน์ภาษี สำหรับผู้มีพฤติกรรมสุขภาพดี
- **การจัดการสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพดี** เช่น ระบบบำบัดน้ำเสีย ลดการปล่อยคาร์บอนในหน่วยบริการสุขภาพ พัฒนา รพ. เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

5

## บุคลากรมีขวัญ กำลังใจ และคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดี

- **บริหารจัดการกำลังคนที่คล่องตัว** ลดข้อจำกัด ปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ แนวปฏิบัติ ผลักดันร่าง พ.ร.บ.กระทรวงสาธารณสุข
- **บริหารจัดการกำลังคนในเขตสุขภาพ** เพิ่มการกระจาย สร้างแรงจูงใจ รักษาบุคลากรคุณภาพในพื้นที่
- **สร้างเสริมคุณภาพชีวิตในการทำงาน** สวัสดิการ ความก้าวหน้า สิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย

3

## เพิ่มขีดความสามารถ นวัตกรรมทาง การแพทย์และสาธารณสุข ดิจิทัลสุขภาพ ระบบข้อมูลสุขภาพอัจฉริยะ

- **พัฒนาระบบดิจิทัลสุขภาพเชื่อมโยงเป็นหนึ่งเดียว** สร้างคลังข้อมูลสุขภาพขนาดใหญ่ของประเทศ
- **พัฒนา Telemedicine นวัตกรรม ปัญญาประดิษฐ์ทางการแพทย์** สนับสนุนการวิจัยและการผลิต **ATMPs**
- **พัฒนาเทคโนโลยีการแพทย์แม่นยำ (Precision Medicine)**

4

## เพิ่มมูลค่าเชิงเศรษฐกิจสุขภาพ

- **เพิ่มมูลค่าบริการสุขภาพ** ผลิตภัณฑ์สุขภาพ สมุนไพรไทย การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ อุตสาหกรรมสุขภาพ คลินิกแพทย์แผนไทยร่วมสมัย
- **ผลิตและพัฒนา Prof. Caregiver และ นวดไทย**
- **ส่งเสริมวิจัยและพัฒนานวัตกรรมทางการแพทย์** เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ

ข้อมูลจาก : การประชุมผู้บริหารระดับสูง สส. วันที่ 1 ต.ค. 68



# สรุปผลการสำรวจความรู้ “นโยบายฟอกไตฟรี” เขตสุขภาพที่ 8

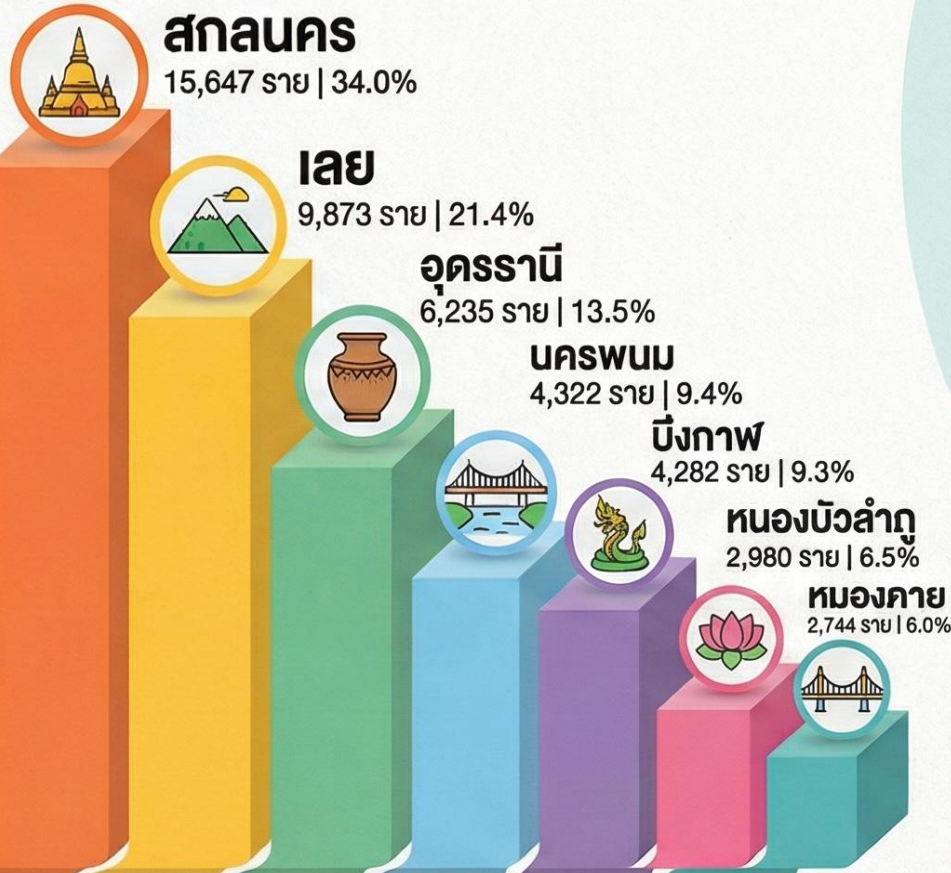
ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามและพื้นที่ 7 จังหวัด

ผู้ตอบแบบสอบถามรวม  
**46,083**  
ราย

ประชาชน  
**83.3%**

บุคลากร  
ทางการแพทย์  
**16.7%**

สัดส่วนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายจังหวัด



ความรู้และความเข้าใจต่อนโยบาย



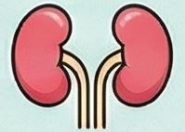
**80.2%**

รับทราบว่ามีนโยบายฟอกไตฟรี

มีจำนวนผู้รับทราบข้อมูลรวมทั้งสิ้น  
36,845 คน

กว่าครึ่งเข้าใจว่าการฟอกไต  
ครอบคลุมทุกวิธี

**50.9%**  
เข้าใจถูกต้อง



ล้างไต  
ผ่านเครื่อง



ช่องท้อง



ปลูกถ่ายไต



เสียงสะท้อนส่วนใหญ่  
ชื่นชมว่าเป็นนโยบายที่ดี

ข้อเสนอแนะระบุว่าเป็นนโยบายที่ช่วยลดภาระ  
และมีประโยชน์ต่อประชาชน



# สรุปผลสำรวจ "สัปดาห์ยกระดับ อสม. ยุคใหม่" เขตสุขภาพที่ 8

เพื่อแสดงภาพรวมความสำเร็จและข้อมูลสถิติจากการดำเนินงานในสัปดาห์ยกระดับ อสม. ระหว่างวันที่ 24-28 พฤศจิกายน 2568

## ภาพรวมความสำเร็จและความพร้อมระดับเขต

# 91.85%

### รับทราบนโยบายยกระดับ อสม.



อสม. ส่วนใหญ่รับทราบนโยบายการยกระดับ  
ผู้ช่วยสาธารณสุขเพื่อดูแลประชาชนแล้ว

# 84.76%

### ผ่านการตรวจสุขภาพประจำปี



สะท้อนความพร้อมด้านสุขภาพของตัว  
อสม. เองในการปฏิบัติหน้าที่

# 78.09%

### ผ่านการอบรมช่วยชีวิต (CPR)

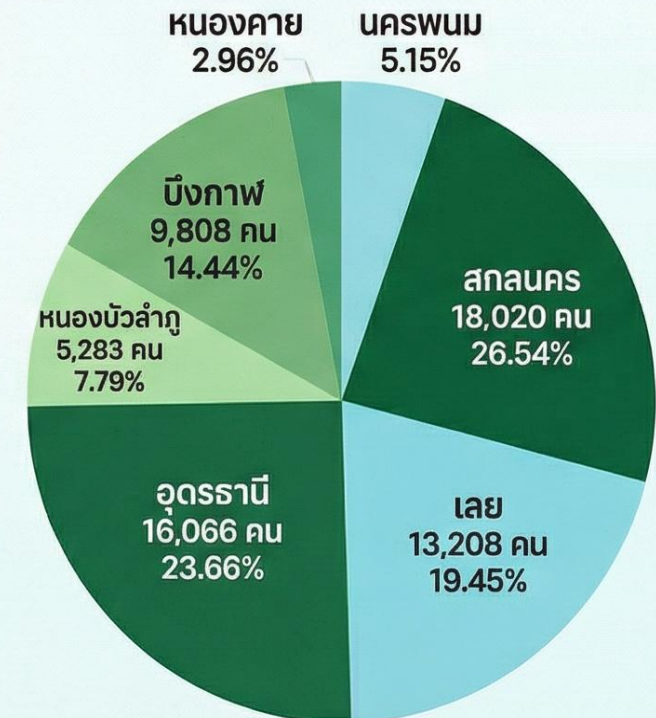


อสม. ส่วนใหญ่มีทักษะการช่วยชีวิต  
ขั้นพื้นฐานเพื่อเป็นที่พึ่งให้แก่ชุมชน

## การกระจายตัวของ อสม. ใน 7 จังหวัด

### อสม. รวมทั้งสิ้น 67,905 คน

กระจายตัวครอบคลุมทั่วประเทศที่เขตสุขภาพที่ 8  
โดยมีสกลนครเป็นจังหวัดที่มีจำนวนมากที่สุด





"หมอไม่ลา ประชาชนไม่รอ"

เชื่อมต่อบริการผ่านเทคโนโลยี"

เขตสุขภาพที่ 8

เชื่อมต่อบริการผ่านเทคโนโลยี"

จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม

Onsite

2,517 คน

Online Facebook Live

37,802 user

Online Zoom Meeting

123 User

จังหวัดนครพนม

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชธาตุพนม

- บุคลากรทางการแพทย์และภาคีเครือข่ายมีความระมัดระวังและเข้าใจในนโยบายการพัฒนาระบบบริการสุขภาพยุคดิจิทัลตามแนวทาง "หมอไม่ลา ประชาชนไม่รอ"
- ผลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทางการใช้เทคโนโลยีต่อผลการดำเนินงานของบุคลากรและอาสาสมัครของศูนย์ผู้ป่วยอย่างมีประสิทธิภาพ
- ได้ข้อเสนอแนะผ่าน Feedback Station เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาดำเนินงานตามนโยบายให้ทันประสิทธิภาพสูงสุด



จังหวัดอุดรธานี

โรงพยาบาลกุมภวาปี

- ยกระดับคุณภาพการบริการผู้ป่วย ลดระยะเวลาคอยในสายฉุกเฉิน
- บุคลากรทำงานสอดคล้องกัน ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ลดภาระงานซ้ำซ้อน ทักษะสาขาวิชาชีพสามารถเชื่อมโยงข้อมูลผู้รับบริการบนเครือข่าย ลดความซ้ำซ้อนของบุคลากร
- ประชาชนเข้าถึงบริการง่ายขึ้น เป็นบริการที่ใช้เทคโนโลยี และอยู่ในระบบแพทย์ออนไลน์ผ่านแอปหมอพร้อม ขยายช่องทางติดต่อ ประชาชนพึงพอใจมากขึ้น
- พัฒนาระบบเทคโนโลยีเพื่อโรงพยาบาลจังหวัดใน Phase ต่อไป เชื่อมโยงบริการสำคัญ เช่น ทศกัญชากัญชารักษา, หักยา, การติดตาม ปรับปรุงห้องจ่ายยาในโรงพยาบาลที่ครอบคลุมและปลอดภัย สนับสนุนการบริการห้องสุขภาพเพื่อวางแผนบริการอนาคต



จังหวัดสกลนคร

โรงพยาบาลวานรนิวาส

- บุคลากรทางการแพทย์และประชาชนรับทราบนโยบายหมอนไม่ลา ประชาชนไม่รอ เชื่อมต่อทุกบริการผ่านเทคโนโลยี และการแจ้งเตือนนโยบายสุขภาพดิจิทัลของกระทรวงสาธารณสุข
- ประชาชนทราบถึงช่องทางและวิธีการมีผลมาของไลน์ไม่รอนบนหมอพร้อม
- ผู้เข้าร่วมการรับฟังความคิดเห็นและวิธีการรับบริการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) และเภสัชกรรมทางไกล (Telepharmacy) พร้อมระบบ Health Rider ในการจัดส่งยาที่บ้าน
- ประชาชนทราบและเข้าใจประโยชน์ของการรับบริการด้วยแอปหมอพร้อม



จังหวัดบึงกาฬ

โรงพยาบาลศรีสวัสดิ์

- ลดเวลาคอยของประชาชนในการเข้ารับบริการ
- ลดภาระงานซ้ำซ้อนของบุคลากร
- เพิ่มประสิทธิภาพของบริการและผลการดูแล
- ยกระดับการเข้าถึงเทคโนโลยี เช่น ระบบคิวออนไลน์
- เพิ่มความพึงพอใจของผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่



จังหวัดเลย

โรงพยาบาลปากชม

- บุคลากรและประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถใช้งานได้จริงต่อดิจิทัลในการเข้ารับบริการสุขภาพดี
- ระบบบริการสุขภาพพื้นที่จังหวัดเลยมีความเชื่อมโยง ลดความแออัด และเพิ่มประสิทธิภาพ มีประสิทธิภาพการแจ้งเตือนนโยบายสาธารณสุขดิจิทัลใน-ระบบให้
- ประชาชนได้ใช้บริการลดเวลา และรวดเร็ว จากระบบคิวออนไลน์



จังหวัดหนองคาย

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชท่าบ่อ

- บุคลากรและภาคีเครือข่าย มีรู้และวางแผนเข้าใจนโยบายการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ
- ยกระดับบริการ (ประชาชนไม่รอ) ลดเวลาคอยด้วยระบบคิวออนไลน์ แจ้งเตือนเชิงอัตโนมัติผ่าน LINE OA และแจ้งทศกัญชากัญชารักษาผ่านแอป "หมอพร้อม"
- ลดภาระงาน (หมอไม่ลา) ใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ผ่าน ข่าออนซ์ บุคลากรมีเวลาและผู้ป่วยมากขึ้น ลดความแออัดซ้ำ จากการทำงาน



จังหวัดหนองบัวลำภู

โรงพยาบาลโนนสัง

- บุคลากรและภาคีเครือข่าย มีรู้และวางแผนเข้าใจนโยบายการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ
- ยกระดับบริการ (ประชาชนไม่รอ) ลดเวลาคอยด้วยระบบคิวออนไลน์ แจ้งเตือนผ่าน LINE OA และแจ้งทศกัญชากัญชารักษาผ่านแอป "หมอพร้อม"
- ลดภาระงาน (หมอไม่ลา) ใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ผ่าน ข่าออนซ์ บุคลากรมีเวลาและผู้ป่วยมากขึ้น ลดความแออัดซ้ำ จากการทำงาน
- เพิ่มประสิทธิภาพการแจ้งเตือนนโยบายสาธารณสุขดิจิทัลใน-ระบบให้
- เพิ่มประสิทธิภาพการแจ้งเตือนนโยบายสาธารณสุขดิจิทัลใน-ระบบให้



# สรุปผลการดำเนินงานหมอไม่ลา ประชาชนไม่รอ

## เชื่อมต่อทุกบริการผ่านเทคโนโลยี

### ระหว่างวันที่ 8 - 12 ร.ค. 2568

**โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชธาตุพนม จังหวัดนครพนม** เขตสุขภาพที่ 8  
วันที่ 8 ธันวาคม 2568

**กิจกรรม**

**กลุ่มเป้าหมาย**

**จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม**

Onsite: 900 คน  
Online Facebook Live: 21 User  
Zoom Meeting: 21 User

ผลลัพธ์ที่ได้จากการจัดกิจกรรม

"หมอไม่ลา ประชาชนไม่รอ เชื่อมต่อบริการผ่านเทคโนโลยี"

**โรงพยาบาลกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี** เขตสุขภาพที่ 8  
วันที่ 8 ธันวาคม 2568

**กิจกรรม**

**กลุ่มเป้าหมาย**

**จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม**

Onsite: 339 คน  
Online Facebook Live: 20,442 user  
Zoom Meeting: 21 User

ผลลัพธ์ที่ได้จากการจัดกิจกรรม

"หมอไม่ลา ประชาชนไม่รอ เชื่อมต่อบริการผ่านเทคโนโลยี"

**โรงพยาบาลท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย** เขตสุขภาพที่ 8  
วันที่ 11 ธันวาคม 2568

**กิจกรรม**

**กลุ่มเป้าหมาย**

**จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม**

Onsite: 100 คน  
Online Facebook Live: 68 user  
Zoom Meeting: 32 User

ผลลัพธ์ที่ได้จากการจัดกิจกรรม

"หมอไม่ลา ประชาชนไม่รอ เชื่อมต่อบริการผ่านเทคโนโลยี"

**โรงพยาบาลวานรนิวาส จังหวัดสกลนคร** เขตสุขภาพที่ 8  
วันที่ 8 ธันวาคม 2568

**กิจกรรม**

**กลุ่มเป้าหมาย**

**จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม**

Onsite: 200 คน  
Online Facebook Live: 12,667 user  
Zoom Meeting: 12,667 user

ผลลัพธ์ที่ได้จากการจัดกิจกรรม

"หมอไม่ลา ประชาชนไม่รอ เชื่อมต่อบริการผ่านเทคโนโลยี"

**โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย** เขตสุขภาพที่ 8  
วันที่ 12 ธันวาคม 2568

**กิจกรรม**

**กลุ่มเป้าหมาย**

**จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม**

Onsite: 350 คน  
Online Facebook Live: 1,543 user  
Zoom Meeting: 1,543 user

ผลลัพธ์ที่ได้จากการจัดกิจกรรม

"หมอไม่ลา ประชาชนไม่รอ เชื่อมต่อบริการผ่านเทคโนโลยี"

**โรงพยาบาลศรีสวัสดิ์ จังหวัดบึงกาฬ** เขตสุขภาพที่ 8  
วันที่ 9 ธันวาคม 2568

**กิจกรรม**

**กลุ่มเป้าหมาย**

**จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม**

Onsite: 378 คน  
Online Facebook Live: 2,072 user  
Zoom Meeting: 50 User

ผลลัพธ์ที่ได้จากการจัดกิจกรรม

"หมอไม่ลา ประชาชนไม่รอ เชื่อมต่อบริการผ่านเทคโนโลยี"

**โรงพยาบาลโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู** เขตสุขภาพที่ 8  
วันที่ 12 ธันวาคม 2568

**กิจกรรม**

**กลุ่มเป้าหมาย**

**จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม**

Onsite: 250 คน  
Online Facebook Live: 1,000 user  
Zoom Meeting: 20 User

ผลลัพธ์ที่ได้จากการจัดกิจกรรม

"หมอไม่ลา ประชาชนไม่รอ เชื่อมต่อบริการผ่านเทคโนโลยี"

# สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

## กิจกรรม “หมอไม่ล่า ประชาชนไม่รอ เชื่อมต่อทุกบริการผ่านเทคโนโลยี” เขตสุขภาพที่ 8

### ภาพรวมการตอบแบบสอบถาม

- ผู้ตอบแบบสอบถามรวม 91,025 คน
- ส่วนใหญ่มาจาก อุดรธานี (88%) สกลนคร (3.92%) เลย (3.06%) และ อื่นๆ ตามลำดับ
- ผู้ให้ข้อมูล ประชาชน/ผู้มารับบริการ (65%) อสม. (28%) บุคลากรทางการแพทย์ / เจ้าหน้าที่สาธารณสุข (3%) และ อื่นๆ ตามลำดับ
- ช่วงอายุ กลุ่มวัยทำงาน (41-60 ปี) เป็นกลุ่มหลัก (45%) กลุ่มผู้สูงอายุ (60 ปีขึ้นไป) มีสัดส่วนถึง 25%

### ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม



ผู้เข้าร่วมพึงพอใจ  
"รูปแบบและเนื้อหา" (84.9%) มากที่สุด  
แสดงว่าการสื่อสารนโยบายทำได้เข้าใจง่าย  
และเข้าถึงประชาชน

### 🏆 3 อันดับที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุด

- ระบบนัดหมาย / คิวออนไลน์ (85.5%)  
ตอบ Pain Point เรื่อง "การรอคอย" ได้ดีที่สุด
- ภาพรวมแอปพลิเคชัน หมอพร้อม (84.6%)  
ประชาชนมองว่าเป็นช่องทางที่สะดวกเข้าถึงง่าย
- การรับยาใกล้บ้าน / ไปรษณีย์ (84.4%)  
ช่วยลดค่าใช้จ่ายและเวลาในการเดินทาง

### เสียงสะท้อนจากประชาชน

- คำชมส่วนใหญ่ พุดถึงความรวดเร็วในการบริการ ลดเวลาการรอคอยที่โรงพยาบาลได้จริง
- ข้อจำกัด/อุปสรรค ผู้สูงอายุบางส่วนยังเข้าไม่ถึงแอปพลิเคชัน ไม่มีสมาร์ตโฟน หรือทำไม่เป็น (ต้องพึ่งพาลูกหลาน/อสม. และความเสถียรของแอปฯ และขั้นตอนการยืนยันตัวตนที่บางครั้งซับซ้อน

### ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

- ยกระดับบทบาท อสม. ให้ สามารถสอนชาวบ้านใช้แอปฯ หรือกดจองคิวแทนผู้สูงอายุได้
- Hybrid Service (บริการคู่ขนาน) คงช่องทางพิเศษ/Kiosk สำหรับกลุ่มเปราะบางที่เข้าไม่ถึงเทคโนโลยี

### ผลการประเมินภาพรวม

# ดีเยี่ยม



# โครงการ Quick Big Win ของขวัญปีใหม่ Super App

ระหว่างวันที่ 24 ธ.ค. 68 - 19 ม.ค. 69



**โรงพยาบาลเมก จังหวัดนครพนม**  
วันที่ 15 มกราคม 2569

ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารสุขภาพและการเข้ารับบริการสุขภาพได้รวดเร็วและสะดวกมากขึ้น สามารถเข้าถึงข้อมูลสุขภาพตนเองได้โดยไม่ต้องเข้ารับบริการที่โรงพยาบาล สามารถนัดหมายบริการล่วงหน้าได้

**โรงพยาบาลสมเด็จพระพรายบ้านจันทู จังหวัดอุดรธานี**  
วันที่ 19 มกราคม 2569

- 1.ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการสุขภาพที่สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัยผ่านระบบดิจิทัล
- 2.เพิ่มความรู้ ความเข้าใจ และความบันเทิงในการใช้ Super App "หมอพร้อมพลัส" ในกลุ่มสุขภาพของตนเอง
- 3.ลดการการเดินทางและระยะเวลารอคอย ด้วยบริการออนไลน์ เช่น การนัดหมาย การจองคิว และการตรวจสอบข้อมูลสุขภาพ

**โรงพยาบาลสมเด็จพระพรายสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร**  
วันที่ 24 ธันวาคม 2568

- 1.ประชาชนเข้าถึงบริการหมอพร้อมได้ง่ายขึ้น
  - เปิดบริการจองคิวออนไลน์และขอรับบริการแพทย์ออนไลน์ผ่านหมอพร้อม
  - ขยายช่องทางติดต่อ เช่น Line Official, Chatbot และระบบตอบกลับอัตโนมัติ
- 2.มีบริการด้านสุขภาพทั้งหมดไว้ในแอปพลิเคชันเดียว "หมอพร้อมพลัส"

**โรงพยาบาลเขมา จังหวัดนิงาฬ**  
วันที่ 16 มกราคม 2569

- 1.ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการทางการแพทย์ผ่าน "หมอพร้อม Super App" ได้อย่างสะดวก ลดการรอคอยที่โรงพยาบาล
- 2.อสม. และเจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อเป็น "กุดดิจิทัล" และนำประชาชนได้
- 3.สร้าง "ระบบนิเวศสุขภาพดิจิทัล" (Digital Health Ecosystem) ที่แข็งแกร่งในจังหวัดนิงาฬ

**จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม**

- Onsite: 3,070 คน
- Online Facebook Live: 10,465 user
- Online Zoom Meeting: 63,057 User

**โรงพยาบาลสมเด็จพระพรายด่านซ้าย จังหวัดเลย**  
วันที่ 13 มกราคม 2569

- 1.ประชาชนและผู้รับบริการสามารถเข้าถึงบริการสุขภาพผ่านระบบ Super App ได้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- 2.บุคลากรสาธารณสุข อสม. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีความรู้ และทักษะในการใช้งานและประโยชน์ Super App
- 3.เพิ่มอัตราการดาวน์โหลดและใช้งาน Super App ในแอปพลิเคชัน หรือไลน์หมอพร้อม ในจังหวัดเลย

**โรงพยาบาลหนองคาย จังหวัดหนองคาย**  
วันที่ 24 ธันวาคม 2568

อสม.สามารถใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ในการนัดหมายออนไลน์ ทำ Telemetric และ สามารถประชาสัมพันธ์ Super App หมอพร้อมให้เข้าถึง อสม. ประชาชน และบุคลากรทางการแพทย์อย่างทันท่วงที

**โรงพยาบาลนางเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา จังหวัดหนองบัวลำภู**  
วันที่ 13 มกราคม 2569

- 1.ประชาสัมพันธ์การโหลด Application หมอพร้อม supper App ให้กับผู้เข้าร่วมโครงการ
- 2.อสม จำนวน 250 คน ติดตั้ง Application หมอพร้อม
- 3.เข้าถึงบริการสุขภาพได้สะดวกขึ้น ผ่านแอปเดียว เช่น ดูประวัติสุขภาพ ใ้รับจองแพทย์ดิจิทัล การแจ้งเตือนสุขภาพ

# สรุปผลการดำเนินงานของขวัญปีใหม่ Super App ระหว่างวันที่ 24 ธ.ค. 68 ,13,15,16 และ 19 ม.ค. 2569

จังหวัดน่าน Kick Off สัปดาห์ของขวัญปีใหม่ Super App

จังหวัดน่าน Kick Off ของขวัญปีใหม่ Super App เทศกาลกีฬา 8 สัปดาห์บริการสุขภาพใหม่ App ไทย

จังหวัดน่าน Kick Off ของขวัญปีใหม่ Super App เทศกาลกีฬา 8 สัปดาห์บริการสุขภาพใหม่ App ไทย

จังหวัดน่าน Kick Off ของขวัญปีใหม่ Super App เทศกาลกีฬา 8 สัปดาห์บริการสุขภาพใหม่ App ไทย

จังหวัดน่าน Kick Off ของขวัญปีใหม่ Super App เทศกาลกีฬา 8 สัปดาห์บริการสุขภาพใหม่ App ไทย

**จดหมายข่าวประชาสัมพันธ์**  
เมื่อวันที่ 14 มกราคม 2569

**ปิดทองบารมีรับปีใหม่**

ขอเชิญชวน โรงพยาบาลหนองคาย Quick Big Win ของขวัญปีใหม่ หมอพร้อม Super App โดย สัปดาห์ Kick Off เทศกาลกีฬา 8 สัปดาห์บริการสุขภาพใหม่ App ไทย ในวันที่ 13-15 มกราคม 2569 ณ อาคารอเนกประสงค์ โรงพยาบาลหนองคาย

**โครงการรณรงค์สุขภาพเพื่อลดรอยโรคเบาหวานและโรคความดันโลหิตสูง**

**Super App หมอพร้อมพลัส**

"หมอไม่มีค่า ประชาชนไม่รอ เชื่อมต่อทุกบริการผ่านเทคโนโลยี"

**หมอพร้อม SUPER APP**

**NEWS สสจ.หนองบัวลำภู**

**จัดกิจกรรม Kick Off หมอพร้อม Super App**

เมื่อวันที่ 13 มกราคม พ.ศ. 2569 เวลา 08.30 น. ณ พระราชวัง ปัทมา พาทยภัตคารของจังหวัดหนองบัวลำภู นายแพทย์ พนมพร อึ้ง ผู้ว่าราชการจังหวัดหนองบัวลำภู เป็นประธานเปิดกิจกรรม หมอพร้อม พลัส เทศกาลกีฬา 8 สัปดาห์บริการสุขภาพใหม่ App ไทย ณ อาคารอเนกประสงค์ โรงพยาบาลหนองคาย โดยมี นายแพทย์ พนมพร อึ้ง และนายแพทย์ สว่างชัย อึ้ง เป็นประธานในพิธีเปิดกิจกรรม Kick Off หมอพร้อม Super App ตามนโยบาย QuickWin ของกระทรวงสาธารณสุข เพื่อเชื่อมโยงสุขภาพประชาชนกับบริการสุขภาพผ่านเทคโนโลยีสุขภาพ

# สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ กิจกรรมของขวัญปีใหม่ Super App

## ภาพรวมการตอบแบบสอบถาม

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 26,520 ราย กลุ่มเป้าหมายหลัก อสม. (14,132 ราย) และประชาชนทั่วไป (12,330 ราย)

- พื้นที่จัดกิจกรรม ส่วนใหญ่เป็นผู้เข้าร่วมจากจังหวัดอุดรธานี (94.6%), หนองคาย, เลย และสกลนคร ตามลำดับ
- ช่วงอายุ มีการกระจายตัวในทุกช่วงวัย โดยกลุ่มที่ตอบมากที่สุดคือช่วงอายุ 41-60 ปี (7,247 ราย) และ 60 ปีขึ้นไป (6,676 ราย)
- ช่องทางการเข้าร่วม มีสัดส่วนใกล้เคียงกันทั้งทาง Online (13,421 ราย) และ Onsite (13,099 ราย)

## เสียงสะท้อนจากประชาชน

- หมอพร้อม Super APP ที่ประชาชนพึงพอใจมากที่สุด (คะแนนเต็ม 5.00) ได้แก่
- ระบบประเมินสุขภาพและตรวจสุขภาพใจ คะแนนเฉลี่ย 4.488
- ภาพรวมของ APP หรือ Line หมอพร้อม คะแนนเฉลี่ย 4.487
- การดูประวัติข้อมูลสุขภาพของตนเองบนมือถือ คะแนนเฉลี่ย 4.486

## ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม

คะแนนความพึงพอใจในภาพรวมของการจัดงานอยู่ที่ 4.48 / 5.00 โดยมีรายละเอียดรายด้านดังนี้

- สถานที่จัดงานมีความเหมาะสม 4.487
- ระยะเวลาในการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม: 4.485
- รูปแบบและเนื้อหาของกิจกรรมมีความน่าสนใจ 4.485
- การประชาสัมพันธ์และการลงทะเบียน 4.480

## ผลการประเมินภาพรวม

- คะแนนเฉลี่ยรวมทุกด้าน 4.483 (อยู่ในระดับ "มากที่สุด")
- สะท้อนให้เห็นว่าผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความเข้าใจและพอใจต่อเทคโนโลยี หมอพร้อม Super APP ในระดับที่สูงมาก โดยเฉพาะในกลุ่มผู้สูงอายุ และ อสม. ที่เป็นกำลังหลักในการใช้งานในระดับพื้นที่

## ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม มีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายดังนี้

- การเสริมสร้างทักษะดิจิทัล (Digital Literacy): เนื่องจากผู้ใช้งานกลุ่มใหญ่เป็น อสม. และผู้สูงอายุ (มากกว่า 50%) ควรฝึกอบรมการใช้งานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เข้าถึงฟีเจอร์ใหม่ๆ ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ
- การขยายผลการใช้งานในระดับภูมิภาค: ผลตอบรับจากอุดรธานีดีมาก ควรขยายรูปแบบการจัดกิจกรรม Onsite ควบคู่ Online ไปยังจังหวัดอื่นๆ เพื่อสร้างการรับรู้ให้ทั่วถึง
- การพัฒนาฟีเจอร์เฉพาะด้าน: ประชาชนให้ความสำคัญกับ "ระบบสุขภาพใจ" และ "การดูประวัติสุขภาพ" จึงควรพัฒนาความเสถียรและความรวดเร็วในการดึงข้อมูลส่วนนี้ให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงการลงทะเบียน Health ID เพื่อความปลอดภัยของข้อมูล

# สรุปผลการดำเนินงานตามนโยบาย Quick Big Win 4 ประเด็น

## นโยบายให้แต่ละเขตสุขภาพที่ 8 จัดงาน Event ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานตามนโยบาย

1

### สัปดาห์โรคไต

(ระหว่างวันที่ 17 - 21 พ.ย. 2568)

- ผู้เข้าร่วมกิจกรรม
  - Onsite จำนวนทั้งสิ้น 5,105 คน
  - Online จำนวนทั้งสิ้น 73,729 user

#### ประกอบด้วย 7 แห่ง

- 1) sw.หนองคาย
- 2) sw.วังสะพุง
- 3) sw.อุดรธานี
- 4) sw.ศรีสงคราม
- 5) sw.สกลนคร
- 6) sw.บึงกาฬ
- 7) sw.หนองบัวลำภู

#### ➤ กิจกรรมเด่น

- การเสวนาให้ความรู้เกี่ยวกับการคัดกรองโรคไต ความรู้ทางเลือกด้านการรักษา การใช้ยา การบำบัดทดแทนไต และการประเมินภาวะสุขภาพตรวจวินิจฉัยป้องกันการเกิดโรค
- การรณรงค์ให้ประชาชนรับรู้ผ่านบูธนิทรรศการให้ความรู้เกี่ยวกับโรคไต / การล้างไต / การบำบัดทดแทนไต / การบริจาคอวัยวะ / การเลือกรับประทานอาหาร และการใช้ยา
- การติดตามโดยการลงเยี่ยมคลินิกให้กำลังใจผู้ป่วยและเสริมพลังให้แก่เจ้าหน้าที่
- การประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ผ่านการจัดกิจกรรม และช่องทางออนไลน์ ได้แก่ Zoom meeting, Facebook live, สื่อโทรทัศน์ และวิทยุ

#### ➤ ผลลัพธ์การดำเนินงาน

- ประชาชน อสม. เจ้าหน้าที่ และบุคลากรทางการแพทย์ได้รับความรู้ การดูแล ป้องกัน รักษา เกี่ยวกับโรคไต และรับรู้นโยบายพอกไตฟรีมากขึ้น
- ประชาชนได้รับการตรวจคัดกรองโรคไตและคำปรึกษาด้านสุขภาพแก่ประชาชนโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

2

### สัปดาห์ยกระดับ อสม.ยุคใหม่

(ระหว่างวันที่ 24 - 28 พ.ย. 2568)

- ผู้เข้าร่วมกิจกรรม
  - Onsite จำนวนทั้งสิ้น 8,416 คน
  - Online จำนวนทั้งสิ้น 105,155 user

#### ประกอบด้วย 7 แห่ง

- 1) sw.บ้านผือ
- 2) sw.โพนสวรรค์
- 3) ที่ว่าการอำเภอโพธิ์พิสัย
- 4) ที่ว่าการอำเภอฟังโคน
- 5) หอประชุม รร.ศรีบุญเรืองวิทยาการ
- 6) ห้องประชุมภูหลวง sw.เลย
- 7) sw.โซ่พิสัย

#### ➤ กิจกรรมเด่น

1. พัฒนา อสม. เรียนรู้ CPR ช่วยเหลือชีวิตคนไทยร่วมใจถวายเป็นพระราชกุศล แด่พระบรมราชชนนีพันปีหลวง
2. พัฒนา อสม. ในการดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิง (LTC)
3. พัฒนาศักยภาพ อสม. ในการดูแลผู้ป่วยเบาหวานในระยะสงบ
4. พัฒนาศักยภาพ อสม. การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ
5. พัฒนา อสม. นวดเพื่อสุขภาพ
6. มอบเข็มเชิดชูเกียรติให้แก่ อสม. ที่ปฏิบัติงาน
7. บูทประชาสัมพันธ์การรับบริจาคเลือดและการรับบริจาคอวัยวะ
8. Smart อสม. และ อสม. Sakon plus+

#### ➤ ผลลัพธ์การดำเนินงาน

- ผู้บริหาร, เจ้าหน้าที่สาธารณสุข, อสม. และภาคีเครือข่าย รับทราบนโยบาย นำสู่การวางแผน และการปฏิบัติ ในการพัฒนาศักยภาพ และยกระดับ อสม. สู่อสาธิตยุคพัฒนา และเชื่อมต่อเทคโนโลยีสู่ชุมชน

# สรุปผลการดำเนินงานตามนโยบาย Quick Big Win 4 ประเด็น นโยบายให้แต่ละเขตสุขภาพที่ 8 จัดงาน Event ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานตามนโยบาย

3

## สปีดคาร์

หมอไม่ล่า ประชาชนไม่รอ  
เชื่อมต่อทุกบริการผ่านเทคโนโลยี

(ระหว่างวันที่ 8 - 12 ร.ค. 2568)

➤ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม  
**Onsite** จำนวนทั้งสิ้น 2,517 คน  
**Online** จำนวนทั้งสิ้น 37,915 user

### ประกอบด้วย 7 แห่ง

- |                |                 |                |
|----------------|-----------------|----------------|
| 1) สพร.ราศุพนม | 2) สว.วานรนิวาส | 3) สว.กุมภวาปี |
| 4) สว.ศรีวิไล  | 5) สว.ปากชม     | 6) สพร.ท่าบ่อ  |
| 7) สว.โนนสัง   |                 |                |

### ➤ กิจกรรมเด่น

- การนัดหมายออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชัน หมอพร้อม
- ระบบ Telemedicine / Tele-pharmacy
- การดูแลผู้ป่วยที่บ้าน (Home Care / Home OPD)
- บริการ Health Rider
- บริการตู้ Kiosk และเทคโนโลยี IoT
- ระบบส่งต่อและ Paperless
- การประยุกต์ใช้ AI ทางการแพทย์
- การรณรงค์ บริจาคอวัยวะ

### ➤ ผลลัพธ์การดำเนินงาน

การดำเนินกิจกรรมช่วยเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และความตระหนักของบุคลากรและภาคีเครือข่ายต่อนโยบาย “หมอไม่ล่า ประชาชนไม่รอ” สามารถลดระยะเวลารอคอยของประชาชนผ่านระบบนัดหมายออนไลน์และแอปพลิเคชันหมอพร้อม ลดภาระงานซ้ำซ้อนด้วยระบบ Paperless ทำให้บุคลากรมีเวลาในการดูแลผู้ป่วยมากขึ้น พร้อมยกระดับประสิทธิภาพงานบริการและความพึงพอใจของทั้งผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่ อีกทั้งหน่วยบริการสามารถนำองค์ความรู้และนวัตกรรมไปประยุกต์ใช้จริง ประชาชนตระหนักถึงประโยชน์ของการบริจาคอวัยวะมากขึ้น และได้รับข้อเสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

4

## ของขวัญปีใหม่ Super App

(ระหว่างวันที่ 24 ร.ค. 68 และ 13-19 ม.ค. 69)

➤ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม  
**Onsite** จำนวนทั้งสิ้น 3,070 คน  
**Online** จำนวนทั้งสิ้น 73,522 user

### ประกอบด้วย 7 แห่ง

- |                                      |               |              |
|--------------------------------------|---------------|--------------|
| 1) สพร.สว่างแดนดิน                   | 2) สว.หนองคาย | 3) สพร.คำมอญ |
| 4) สว.นาหวางเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา | 5) สว.นาแก    | 6) สว.เซกา   |
| 7) สพร.บ้านคุง                       |               |              |

### ➤ กิจกรรมเด่น

- จัดกิจกรรมสาริตและให้บริการใช้งาน Super App หน้างานจริง ครอบคลุมการลงทะเบียนการใช้งานบริการสุขภาพ และ Telemedicine
- ถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านดิจิทัลสุขภาพแก่บุคลากร และ อสม. เพื่อทำหน้าที่เป็น “ทูตดิจิทัล” ในพื้นที่

- การจัดบูรณิการเสริมสร้างความรู้ ขับเคลื่อนงานสุขภาพดิจิทัล ผ่านระบบ “หมอพร้อม” เช่น การนัดหมายออนไลน์ และการบริจาคอวัยวะ

- การประกวดคลิปวิดีโอสั้น หัวข้อ " Super App หมอพร้อม เพื่อนคู่คิด มิตรคู่สุขภาพ"

### ➤ ผลลัพธ์การดำเนินงาน

- ประชาชนเข้าถึงบริการสุขภาพดิจิทัลได้สะดวก รวดเร็ว ลดความแออัด ผ่าน Super App เชื่อมโยงบริการสุขภาพกว่า 50 แอปในแพลตฟอร์มเดียว
- เกิดการยกระดับระบบบริการสุขภาพดิจิทัลในพื้นที่ บุคลากรและ อสม. มีศักยภาพในการใช้งาน และแนะนำประชาชน ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตและประสิทธิภาพระบบสุขภาพโดยรวม