



ผลการดำเนินงานตามนโยบาย Super App

 **ดร.นายแพทย์ภมร ดรุณ**

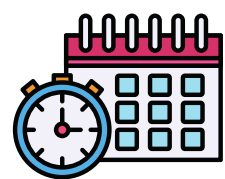
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดบึงกาฬ





ตัวชี้วัดระบบนัดหมายออนไลน์

เกณฑ์ PLUS นัดหมายออนไลน์ 2569



ทุกหน่วยบริการเปิดระบบนัดหมายออนไลน์ และมีคลินิกเปิดให้บริการ 4 คลินิกขึ้นไป



ทุกคลินิกต้องเปิด Slot นัดหมาย $\geq 20\%$ เทียบจากผู้ป่วย Walk-in ของคลินิกนั้นๆ



พัฒนาศักยภาพ หน่วยบริการให้มีระบบนัดหมายออนไลน์ ตามมาตรฐาน PLUS



SWช.



✓ ระดับ LITE
100%

L

SWท. SWศ. SW.เฉพาะทาง



✓ ระดับ UPGRADE
100%

U

1 SW. 1 เขตสุขภาพ



✓ ระดับ SUPERIOR

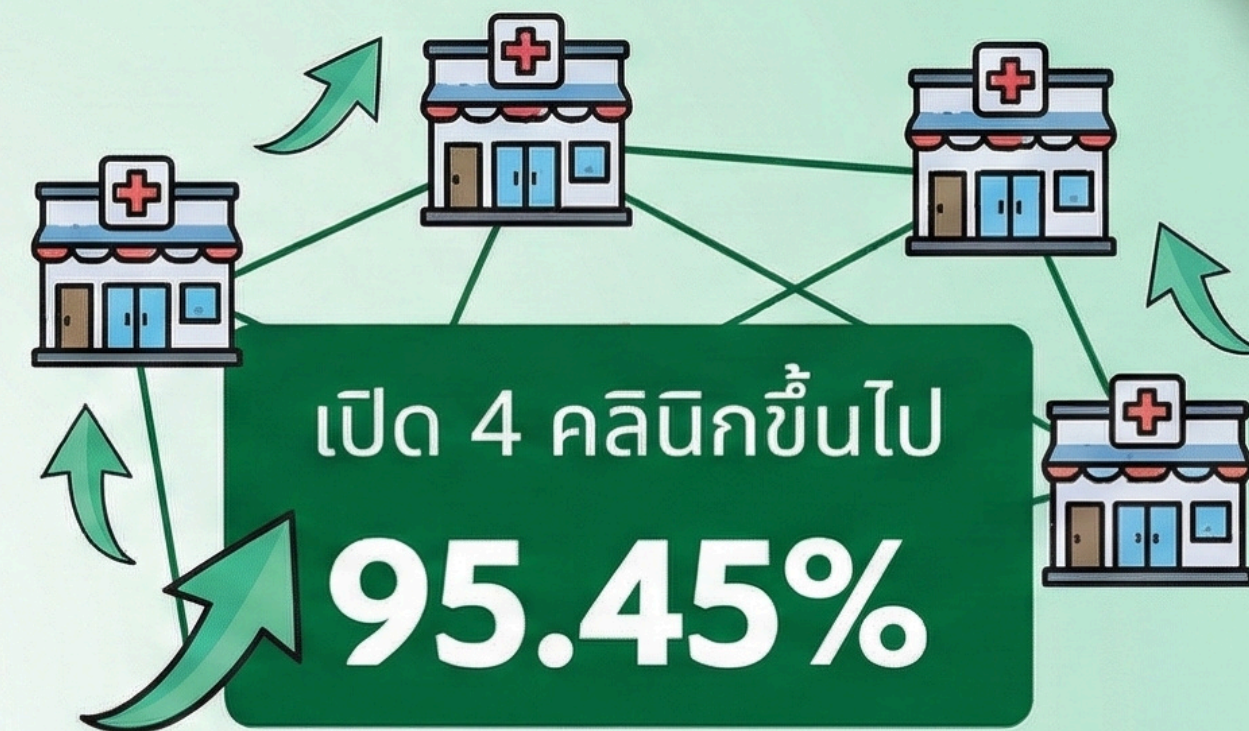
S

Function นัดหมายออนไลน์ (P: Primary L: Light U: Upgrade S: Superior)	P	L	U	S
1. เปิดบริการนัดหมายออนไลน์แบบเลือก Slot เวลา ผู้รับบริการสามารถจองนัดหมายได้ผ่านหมอพร้อม Application/LineOA อย่างน้อย 4 คลินิก	✓	✓	✓	✓
2. เปิดบริการให้ประชาชนสามารถได้รับใบนัดอิเล็กทรอนิกส์หลังการรักษา ผ่านหมอพร้อม Application/LineOA (MOPH Alert)	✓	✓	✓	✓
3. เปิดระบบแจ้งเตือนก่อนถึงนัดหมายผ่านหมอพร้อม Application/LineOA (MOPH Alert)		✓	✓	✓
4. เปิดบริการนัดหมายในรูปแบบ Telemedicine ผ่านช่องทางหมอพร้อม โดยบุคลากรแพทย์ อย่างน้อย 1 คลินิก		✓	✓	✓
5. เปิดบริการให้ประชาชนขอนัดหมายออนไลน์คลินิกเฉพาะทาง ผ่านทางหมอพร้อม Application/LineOA ได้อย่างน้อย 1 คลินิก			✓	✓
6. เปิดนัดหมายโดยใช้ใบส่งตัวอิเล็กทรอนิกส์ผ่าน MOPH Refer (ระดับ swศ. swท.) ได้แก่ คลินิกอายุรกรรม ศัลยกรรม กุมารเวชกรรม และสูติรีเวชกรรม เป็นอย่างน้อย			✓	✓
7. เปิดบริการนัดหมายในรูปแบบ Telemedicine ผ่านช่องทางหมอพร้อม โดยบุคลากรไม่ใช่แพทย์ อย่างน้อย 1 คลินิก (เช่น Teledentistry, Telepharmacy, Telenurse เป็นต้น)			✓	✓
8. มีการเชื่อมต่อข้อมูลนัดหมายทั้งหมดเข้าระบบ MOPH Appointment Data HUB			✓	✓
9. ระบบนัดหมาย สามารถลงทะเบียนผู้ป่วยรายใหม่ล่วงหน้าผ่าน หมอพร้อม Application/LineOA (ผู้ป่วยที่มีนัดไม่ต้องเสียเวลาไปลงทะเบียนห้องบัตรที่ sw.)				✓
10. ระบบนัดหมายสามารถ คัดกรองอาการผู้ป่วย(Selfe Triage/ Telenurse) ก่อนไปถึง sw. ผ่าน หมอพร้อม Application/LineOA (ผู้ป่วยได้รับคำแนะนำนำก่อนไปถึง sw.)				✓
11. ระบบนัดหมายสามารถออกบัตรคิวรับบริการ ผ่านหมอพร้อม Application/LineOA ตั้งแต่ก่อนมาถึง sw. (ผู้ป่วยไม่ต้องเสียเวลาไปรอรับบัตรคิวที่ sw.)				✓

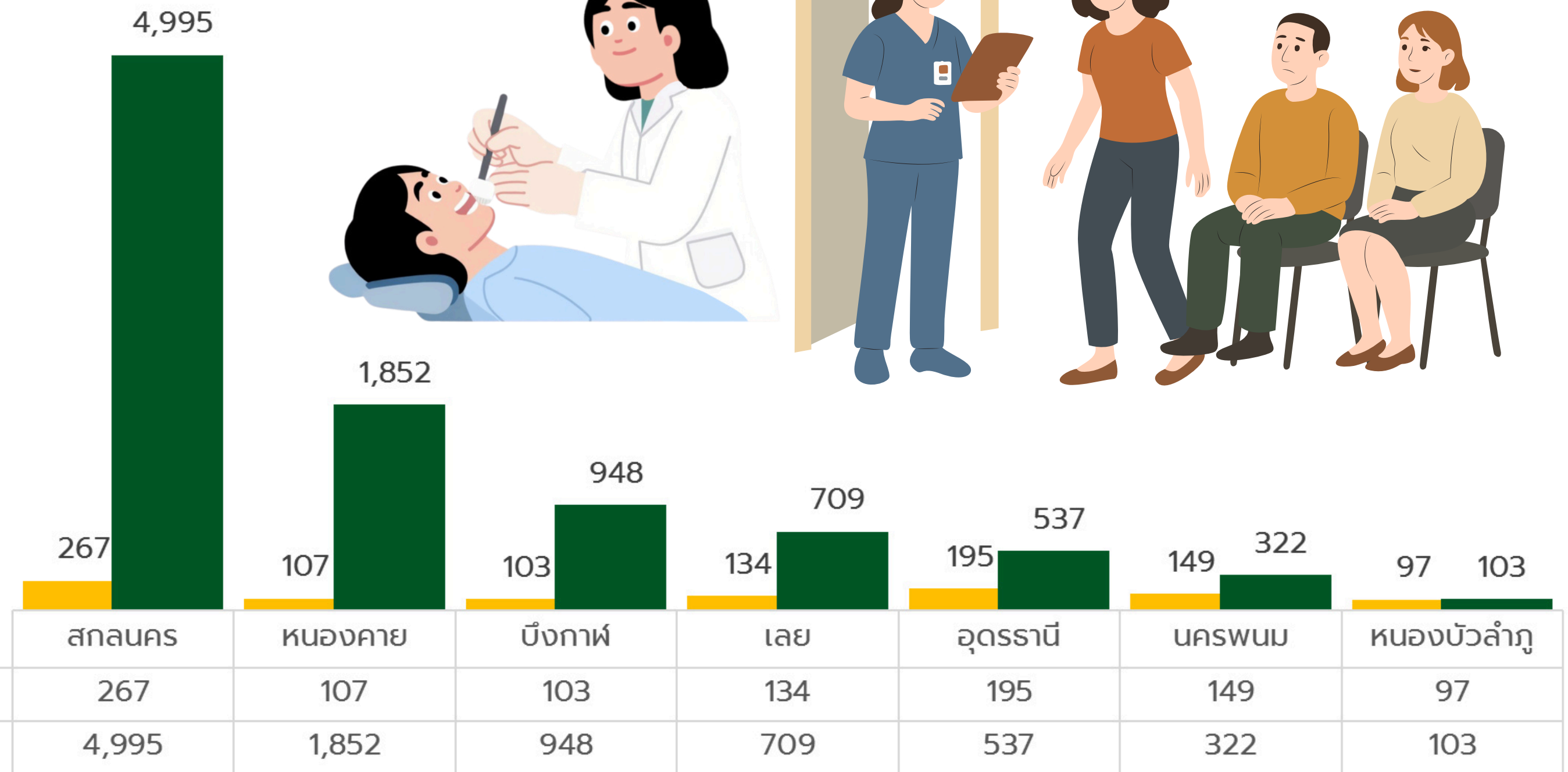


สรุปข้อมูลการนัดหมายออนไลน์

ข้อมูลวันที่ 1 ตุลาคม 2568 ถึง 25 พฤศจิกายน 2568



สรุปข้อมูลการนัดหมายแยกตามจังหวัด



สรุปภาพรวม: จังหวัดโดดเด่น vs. ศักยภาพสูง (1 ต.ค. - 25 พ.ย. 68)

 **กลุ่มจังหวัดโดดเด่น (Top Performers)**
- ต้นแบบของเขต



สกลนคร

4,995

ยอดนัดหมายสูงสุด (Volume Leader)



หนองคาย



เปิดคลินิกสม่ำเสมอ

คุณภาพสูง (Quality Leader)



กลุ่มจังหวัดศักยภาพสูง (High Potential)
- ความพร้อมระบบ 100%



เลย



บึงกาฬ



**ผ่านเกณฑ์
มาตรฐานครบถ้วน**

ระบบพร้อมรองรับการใช้งาน

Supply Side Ready (รอการกระตุ้น)



แนวทางการพัฒนา: รักษามาตรฐาน “กลุ่มต้นแบบ” และเร่งประชาสัมพันธ์กระตุ้นการใช้งานใน “กลุ่มความพร้อมสูง” เพื่อยกระดับทั้งเขต



โรงพยาบาลที่ต้องเร่งรัด (Priority Hospitals) & สาเหตุความจำเป็น

- 4 sw. เปิดคลินิกไม่ครบเกณฑ์ ≥ 4 คลินิก

สาเหตุที่ต้องเร่งรัด (Reasons for Urgency)

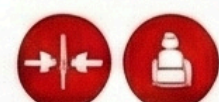


ต่ำกว่าเกณฑ์

ไม่ผ่านมาตรฐานขั้นต่ำของเขต
(< 4 คลินิก)



ศักยภาพ
(Potential)



เปิดจริง
(Actual)

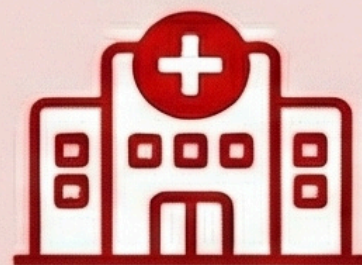
ช่องว่างสูง:
ศักยภาพมีมาก
แต่เปิดจริงน้อย

4 โรงพยาบาลเป้าหมาย (Target Hospitals)

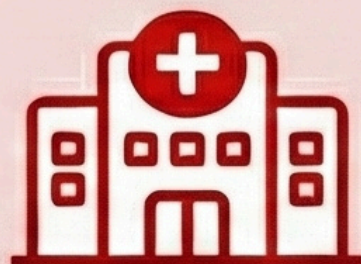
Priority Zone



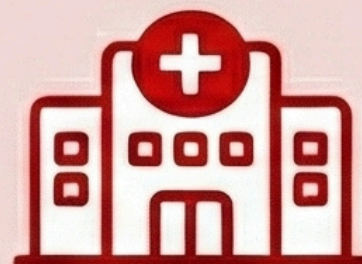
sw.โพธิ์ตาก



sw.หนองวัวซอ



sw.โพนสวรรค์



sw.น้ำโสม



มาตรการเร่งด่วน
(Urgent Action)

จังหวัดเร่งสนับสนุน
ให้เปิดครบตามมาตรฐาน
ภายใน **7 วัน**





โรงพยาบาลกลุ่มต้องเร่งรัด (Low Adoption & High Support Need)

หลายโรงพยาบาลยังมีจำนวนนัดหมายน้อย เนื่องจาก



- เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ ทำให้ Flow หน่วยงานยังไม่ลงตัว



- เจ้าหน้าที่ยังไม่มั่นใจการเปิด Slot / ใช้งานพร้อม



- ประชาชนยังไม่คุ้นเคยการนัดออนไลน์ และไม่มีผู้สอนที่จุดบริการ



โรงพยาบาลที่มีการนัดหมายน้อยที่สุด (Priority Group)

0 นัด

โพนสวรรค์, นาทม, วังยาง, น้ำโสม, สร้างคอม

1-3 นัด

นาหวัง, ไชยวาน, พิบูลย์รักษ์, บ้านแพง, นาูง



แนวทางเร่งรัด (Action Plan)



- ✓ คัดกลุ่มผู้ป่วยที่ “นัดต่อเนื่องได้” เช่น NCD/HT/DM



- ✓ เจ้าหน้าที่สอนการนัดที่จุดบริการ



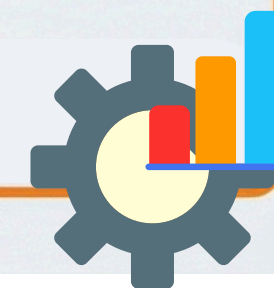
- ✓ ตั้ง “จุดสอนนัดออนไลน์ 5 นาที” หน้า OPD



- ✓ ใช้สม.ร่วมสอนผู้สูงอายุในชุมชน



- ✓ เฝ้า-สสจ. ติดตามรายสัปดาห์



กลยุทธ์การขับเคลื่อนเชิงรุกเพื่อเพิ่มยอดนัดหมาย (Proactive Strategies to Drive Appointment Volume)



**ประชุมผู้บริหารและ
ทีมงาน:**
วิเคราะห์ปัญหาการ
นัดน้อยอย่างจริงจัง
(ขาดเชิงรุก/ขาดความ
ใส่ใจ)
(Executive & Team
Meeting: Seriously
Analyze Low
Appointments)



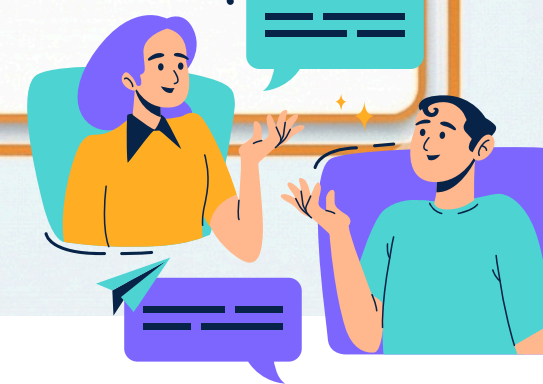
**กำหนดผู้รับผิดชอบ
และติดตาม:**
มอบหมายงานและ
ติดตามผลการแก้
ปัญหาอย่างใกล้ชิด
(Assign
Responsibility &
Follow-up: Delegate
Tasks & Monitor
Solutions)



เร่งบริการเชิงรุก:
ส่งเสริมการใช้งานใน
กลุ่มผู้ป่วยเป้าหมาย
(Accelerate
Proactive Service:
Promote Usage in
Target Patient
Groups)



สื่อสารให้ทั่วถึง:
สร้างความเข้าใจแก่
เจ้าหน้าที่และประชาชน
(Communicate
Widely: Build
Understanding
Among Staff &
Public) ?



การเร่งรัดการขับเคลื่อนระบบนัดหมายออนไลน์ในพื้นที่



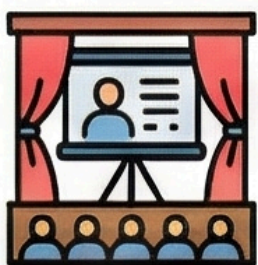
ที่มาและความสำคัญ (Rationale & Context)



นโยบายสำคัญ
“หมอไม่ล่า
ประชาชนไม่รอ”



ข้อสั่งการส่วนกลาง:
เร่งแสดงผลลัพธ์เชิง
ประจักษ์



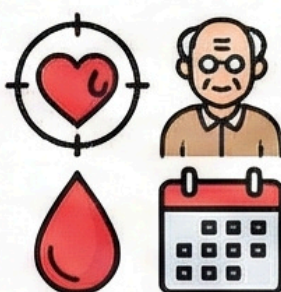
เตรียมนำเสนอเวทีระดับ
ประเทศ & งาน สป.สัญจร
ครั้งที่ 1/69
(แสดงผลจริงต่อประชาชน/
บุคลากร)



มาตรการเร่งรัด (Key Actions)



เร่งเปิดคลินิกในระบบ
≥ 4 คลินิก
(ทุกหน่วยบริการ)



เพิ่มนัดหมาย:
คัดกลุ่มเหมาะ
เช่น NCD/HT/DM



จนท.สอน ณ จุดบริการ
& อสม.เผยแพร่
ความรู้ในชุมชน



เป้าหมายผลลัพธ์ (Expected Outcomes)



ประชาชน:
ได้รับบริการที่สะดวกขึ้น



บุคลากร:
ลดภาระงานซ้ำซ้อน



หน่วยบริการ: มีข้อมูล
พร้อมนำเสนอต่อส่วนกลาง



เขตสุขภาพที่ 8: แสดง
ศักยภาพด้าน Digital
Health อย่างโดดเด่น



ข้อสั่งการเพื่อเตรียมความพร้อมการนำเสนอนโยบาย หมอไม่ล่า – นัดหมายออนไลน์ ในการประชุม สป.สัญจร

 เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการประชุม สป.สัญจร ครั้งที่ 1/69 (22-23 ธ.ค. 68)

ความสำคัญและเป้าหมาย (Importance & Goals)



เขตสุขภาพที่ 8 ได้รับมอบหมายให้
จัดนิทรรศการนำเสนอนโยบาย
“หมอไม่ล่า ประชาชนไม่รอ”



เน้นผลการขับเคลื่อนระบบนัดหมาย
ออนไลน์เป็นประเด็นหลัก



แสดงศักยภาพและความพร้อม
ของเขตสุขภาพที่ 8



ข้อสั่งการเร่งรัดการดำเนินงาน (Urgent Actions)



ทุกหน่วยบริการเร่งรัดการดำเนินงาน
ให้เห็นผลอย่างเป็นรูปธรรม



รพศ. และ รพท. ต้องนำเสนอ
การนัดหมายออนไลน์



เตรียมข้อมูลผลลัพธ์และ Best
Practices สำหรับจัดนิทรรศการ

ร่วมแรงร่วมใจ  แสดงพลังเขต 8 เพื่อสุขภาพที่ดีของประชาชน 

การกำกับติดตามระบบนัดหมายออนไลน์ เขตสุขภาพที่ 8

1) การเปิดระบบฯ & คลินิก ≥ 4 แห่ง



- กำกับทุก SW. เปิดระบบครบ 100%
- เร่งรัดเปิดคลินิก ≥ 4 คลินิก (ตามเกณฑ์)
- ติดตาม SW. ที่ไม่ครบเกณฑ์ รายสัปดาห์ & ส่งทีมสนับสนุน

2) เปิด Slot $\geq 20\%$ (Walk-in รายคลินิก)



- เก็บข้อมูล Walk-in เพื่อคำนวณ Slot
- พัฒนาระบบรายงาน Slot เปิดจริง
- วิเคราะห์:
 - ✓ คำนวณ % Slot เปิดจริง
 - ✓ ระบุคลินิกที่ต้องเร่งรัด

3) ประเมินมาตรฐาน PLUS (L/U/S)



- สำรวจระดับมาตรฐานปัจจุบัน
- วิเคราะห์จัดแผนสนับสนุน:
 - ✓ SWช. LITE 100%
 - ✓ SWท./SWศ. Upgrade 100%
 - ✓ 1 ต้นแบบ SUPERIOR



หมอไม่ล่า ประชาชนไม่รอ

เชื่อมต่อทุกบริการผ่านเทคโนโลยี

เขต 8 ร่วมแรงเดินหน้าอย่างเต็มที่
เพื่อสุขภาพที่ดีของประชาชน



นายแพทย์สามารถ ทิระศักดิ์

ผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข
เขตสุขภาพที่ 8



แพทย์หญิงบุญศิริ จันศิริมงคล

สาธารณสุขนิเทศก์ เขตสุขภาพที่ 8





Backup Data

ผลการดำเนินงานในแต่ละโรงพยาบาล

สรุปข้อมูลการนัดหมาย 1 ต.ค. 68 - 25 พ.ย. 68
ตามนโยบาย หมอไม่ล่าประชาชนไม่รอ & Super App ผ่านหมอพร้อม เขตสุขภาพที่ 8
ที่มา : หมอพร้อม Station ณ วันที่ 25-11-2568 เวลา 10:00 น.

ลำดับ	จังหวัด	โรงพยาบาล	จำนวนคลินิกในระบบ	จำนวนคลินิกในระบบ (ที่ยังเปิดนัด) >= 4	จำนวนนัดหมาย (ราย)
1	สกลนคร	โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสว่างแดนดิน	16	13	1,720
2	หนองคาย	โรงพยาบาลโพนพิสัย	13	11	794
3	สกลนคร	โรงพยาบาลพระอาจารย์มั่ง จูริทัตโต	15	6	705
4	หนองคาย	โรงพยาบาลหนองคาย	22	11	552
5	สกลนคร	โรงพยาบาลโคกศรีสุพรรณ	18	15	470
6	สกลนคร	โรงพยาบาลพระอาจารย์วัน อุตตโม	15	8	363
7	บึงกาฬ	โรงพยาบาลปากคาด	13	12	362
8	สกลนคร	โรงพยาบาลวาริชภูมิ	6	5	344
9	สกลนคร	โรงพยาบาลพระอาจารย์แบน ธนากโร	13	8	292
10	สกลนคร	โรงพยาบาลอากาศอำนวย	24	21	243
11	หนองคาย	โรงพยาบาลสังคม	21	18	218
12	บึงกาฬ	โรงพยาบาลศรีวิไล	11	7	204
13	บึงกาฬ	โรงพยาบาลบุ่งคล้า	9	7	193
14	นครพนม	โรงพยาบาลนาแก	6	6	188
15	สกลนคร	โรงพยาบาลนิคมน้ำอูน	8	5	139
16	สกลนคร	โรงพยาบาลคำตากล้า	5	5	134
17	บึงกาฬ	โรงพยาบาลโซพิสัย	10	7	129
18	อุดรธานี	โรงพยาบาลกุมภวาปี	17	6	127
19	สกลนคร	โรงพยาบาลเจริญศิลป์	11	7	126
20	เลย	โรงพยาบาลหนองหิน	12	13	124
21	เลย	โรงพยาบาลผาขาว	8	6	111
22	หนองคาย	โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชท่าบ่อ (6500005334)	12	11	105
23	เลย	โรงพยาบาลนาด้วง	7	6	91
24	สกลนคร	โรงพยาบาลวานรนิวาส	17	7	84
25	สกลนคร	โรงพยาบาลโพนนาแก้ว	13	6	80
26	เลย	โรงพยาบาลเลย	13	10	76
27	อุดรธานี	โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชบ้านดุง	10	5	75
28	สกลนคร	โรงพยาบาลกุดบาก	9	7	72
29	สกลนคร	โรงพยาบาลกุสุมาลย์	12	8	68
30	อุดรธานี	โรงพยาบาลวังสามหมอ	10	4	67
31	หนองคาย	โรงพยาบาลเฝ้าไร่	7	7	63
32	หนองคาย	โรงพยาบาลรัตนวาปี	6	6	60
33	สกลนคร	โรงพยาบาลพระอาจารย์ฝั้นอาจโร	10	5	58

สรุปข้อมูลการนัดหมาย 1 ต.ค. 68 - 25 พ.ย. 68
ตามนโยบาย หมอไม่ล่าประชาชนไม่รอ & Super App ผ่านหมอพร้อม เขตสุขภาพที่ 8
ที่มา : หมอพร้อม Station ณ วันที่ 25-11-2568 เวลา 10:00 น.

ลำดับ	จังหวัด	โรงพยาบาล	จำนวนคลินิกในระบบ	จำนวนคลินิกในระบบ (ที่ยังเปิดนัด) >= 4	จำนวนนัดหมาย (ราย)
34	เลย	โรงพยาบาลปากชม	11	8	57
35	หนองบัวลำภู	โรงพยาบาลหนองบัวลำภู	20	13	52
36	เลย	โรงพยาบาลเอราวัณ	21	4	50
37	นครพนม	โรงพยาบาลท่าอุเทน	11	5	50
38	สกลนคร	โรงพยาบาลสกลนคร	40	16	49
39	นครพนม	โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชธาตุพนม	25	16	44
40	อุดรธานี	โรงพยาบาลโนนสะอาด (6500006275)	11	10	44
41	อุดรธานี	โรงพยาบาลอุดรธานี	22	16	38
42	เลย	โรงพยาบาลนาแห้ว	9	7	37
43	อุดรธานี	โรงพยาบาลห้วยเกิ้ง (6500007474)	9	7	37
44	สกลนคร	โรงพยาบาลพังโคน	20	20	36
45	อุดรธานี	โรงพยาบาลศรีธาตุ	10	5	34
46	เลย	โรงพยาบาลภูกระดึง	8	6	32
47	บึงกาฬ	โรงพยาบาลเซกา	19	7	32
48	หนองคาย	โรงพยาบาลศรีเชียงใหม่	12	7	32
49	เลย	โรงพยาบาลวังสะพุง	9	8	31
50	เลย	โรงพยาบาลเชียงคาน	9	6	30
51	หนองบัวลำภู	โรงพยาบาลนาแก	19	7	25
52	อุดรธานี	โรงพยาบาลหนองหาน	8	4	24
53	เลย	โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชด่านซ้าย	7	7	23
54	เลย	โรงพยาบาลภูเรือ	6	6	22
55	อุดรธานี	โรงพยาบาลเพ็ญ	9	8	20
56	อุดรธานี	โรงพยาบาลหนองแสง	6	6	18
57	เลย	โรงพยาบาลภูหลวง	7	6	16
58	นครพนม	โรงพยาบาลนครพนม	12	6	16
59	อุดรธานี	โรงพยาบาลกุดจับ	10	9	16
60	หนองคาย	โรงพยาบาลสระใคร	7	4	15
61	อุดรธานี	โรงพยาบาลประจักษ์ศิลปาคม	15	13	15
62	หนองคาย	โรงพยาบาลโพนพิสัย	7	3	13
63	หนองบัวลำภู	โรงพยาบาลโนนสัง	19	13	13
64	บึงกาฬ	โรงพยาบาลพรเจริญ	19	10	12
65	สกลนคร	โรงพยาบาลเต่างอย	15	7	12
66	เลย	โรงพยาบาลท่าลี่	7	5	9

สรุปข้อมูลการนัดหมาย 1 ต.ค. 68 - 25 พ.ย. 68
ตามนโยบาย หมอไม่ล่าประชาชนไม่รอ & Super App ผ่านหมอพร้อม เขตสุขภาพที่ 8
ที่มา : หมอพร้อม Station ณ วันที่ 25-11-2568 เวลา 10:00 น.

ลำดับ	จังหวัด	โรงพยาบาล	จำนวนคลินิกในระบบ	จำนวนคลินิกในระบบ (ที่ยังเปิดนัด) >= 4	จำนวนนัดหมาย (ราย)
67	นครพนม	โรงพยาบาลศรีสงคราม	6	6	9
68	นครพนม	โรงพยาบาลนาหว้า	11	5	8
69	บึงกาฬ	โรงพยาบาลบึงโขงหลง	13	13	8
70	บึงกาฬ	โรงพยาบาลบึงกาฬ	9	6	8
71	หนองบัวลำภู	โรงพยาบาลศรีบุญเรือง	25	8	7
72	อุดรธานี	โรงพยาบาลบ้านผือ(11023*)	6	6	7
73	อุดรธานี	โรงพยาบาลทุ่งฝน	6	5	6
74	หนองบัวลำภู	โรงพยาบาลสุวรรณคูหา	7	5	5
75	นครพนม	โรงพยาบาลบ้านแพง	11	9	3
76	อุดรธานี	โรงพยาบาลนาูง	11	4	3
77	นครพนม	โรงพยาบาลเรณูนคร	8	5	2
78	นครพนม	โรงพยาบาลปลาปาก	15	8	2
79	อุดรธานี	โรงพยาบาลกุมักแก้ว	5	8	2
80	อุดรธานี	โรงพยาบาลหนองวัวซอ	6	1	2
81	หนองบัวลำภู	โรงพยาบาลนาหว้า เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา	7	4	1
82	อุดรธานี	โรงพยาบาลไชยวาน	5	5	1
83	อุดรธานี	โรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์	5	4	1
84	นครพนม	โรงพยาบาลโพนสวรรค์	10	1	-
85	นครพนม	โรงพยาบาลนาทม	17	5	-
86	นครพนม	โรงพยาบาลวังยาง	17	7	-
87	อุดรธานี	โรงพยาบาลน้ำโสม	7	1	-
88	อุดรธานี	โรงพยาบาลสร้างคอม	7	6	-
เขตสุขภาพที่ 8			1,052	676	9,466

Executive Summary : เขตสุขภาพที่ 8 มีการนัดหมายออนไลน์รวม 9,466 ราย จาก 88 โรงพยาบาล โดยมีคลินิกเปิดนัดกว่า 1,052 คลินิก ซึ่งส่วนใหญ่ผ่านเกณฑ์ ≥ 4 คลินิกแล้ว โดยเฉพาะจังหวัด สกลนคร หนองคาย และบึงกาฬ ที่มีผลการขับเคลื่อนโดดเด่น อย่างไรก็ตามยังพบว่า 4 โรงพยาบาล ได้แก่ รพ.โพธิ์ตาก หนองวัวซอ โพนสวรรค์ และน้ำโสม ยังเปิดคลินิกไม่ครบตามเกณฑ์ และหลายโรงพยาบาลมีจำนวนนัดหมายน้อย จึงจำเป็นต้องเร่งวางแผนเชิงรุก ทั้งการลงพื้นที่ หนุนเสริมด้านเทคนิค ปรับ Flow หน่วยงาน รวมถึงสนับสนุน กิจกรรมร่วมกับ อสม. เพื่อสอนประชาชนใช้นัดหมายออนไลน์ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามนโยบาย “หมอไม่ล่า ประชาชนไม่รอ”