

การแข่งขันเท็อนคิวดอนไลน์



โรงพยาบาลอุดรธานี

กรุณาระบุข้อมูลให้ครบถ้วน เพื่อกำหนดจองคิว

จังหวัด*
อุดรธานี

โรงพยาบาล*
โรงพยาบาลอุดรธานี

แผนก*
ศัลยกรรมหลอดเลือด

ศัลยกรรมทั่วไป
ศัลยกรรมหลอดเลือด

ไม่ระบุ

กรุณาระบุเวลา*

09:00 - 10:00 10:00 - 11:00

11:00 - 12:00

อาการเบื้องต้น*

รูปแบบการจอง* ออนไลน์ โรงพยาบาล

version: 0.0.6

นัดหมายผ่านออนไลน์ ผ่าน App หมอพร้อม โรงพยาบาลอุดรธานี

เลือก จังหวัด และ โรงพยาบาล

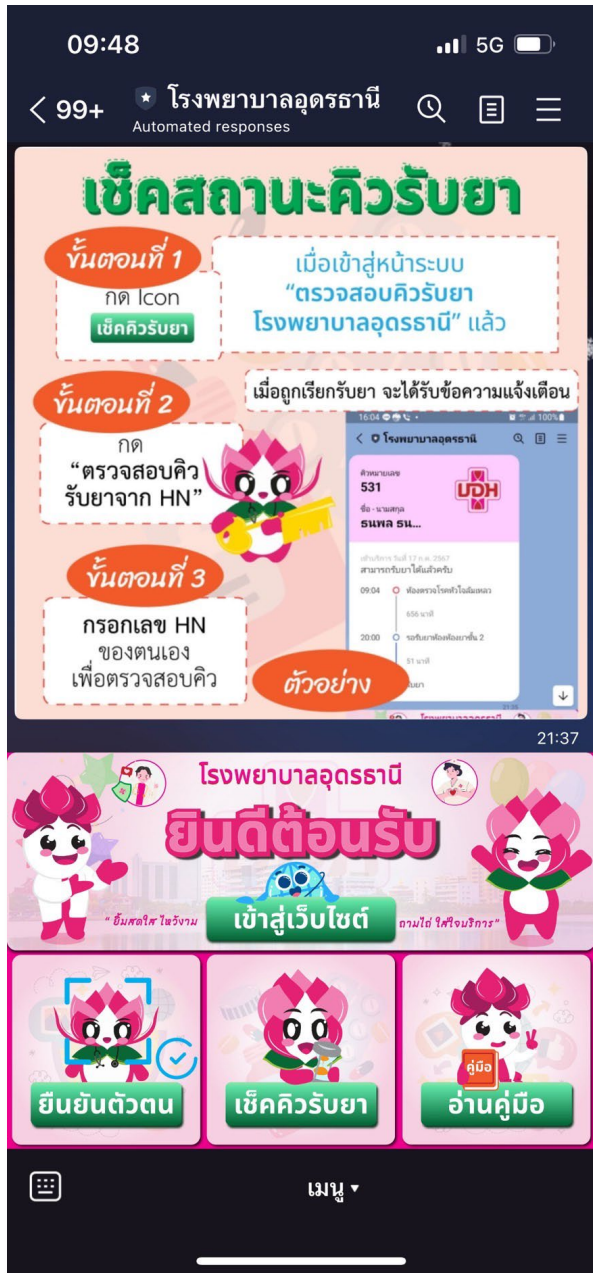
เลือก แผนก สำหรับ นัดแพทย์เฉพาะทาง

(การเพิ่มแผนก หรือ ชื่อของแพทย์เฉพาะทาง ต้องได้รับการยินยอมจากแพทย์ก่อนเสมอ)

เลือก Telemed หรือ Walk In ที่โรงพยาบาล

กรณี Walk-In

ให้ผู้รับบริการ แสดงการนัดหมายใน App หมอพร้อม ต่อ ผู้ให้บริการ เพื่อลงทะเบียนประวัติ, ยืนยันตัวตน, Authen Code



คิวออนไลน์ผ่าน Line Official Account

ผู้รับบริการต้องเพิ่มเพื่อน Line OA โรงพยาบาลอุดรธานี โดยการสแกน QR Code หรือ @udhospital

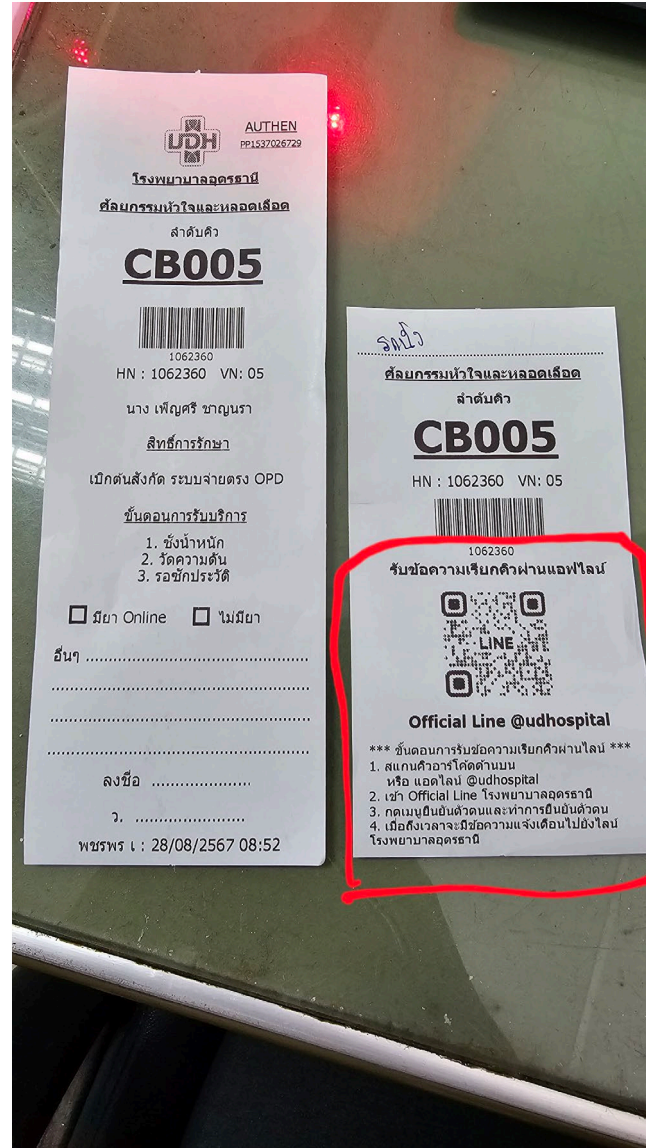


ยืนยันตัวตน เพื่อรับการบริการเรียกดูคิวยา ได้ 2 ช่องทาง

1. ผ่าน Health ID หมอพร้อม
2. ยืนยันตัวตนผ่าน Line

คิวชักรประวัติ แบบเก่า และ แบบใหม่

แบบเก่า
(ซ้าย)



แบบใหม่
(ขวา)
เพิ่มข้อความเรียกคิว
ออนไลน์

คู่มือสำหรับประชาชน

เช็คสถานะคิวรับยา

ขั้นตอนที่ 1

กด Icon

เช็คคิวรับยา

เมื่อเข้าสู่หน้าระบบ
“ตรวจสอบคิวรับยา
โรงพยาบาลอุดรธานี” แล้ว

ขั้นตอนที่ 2

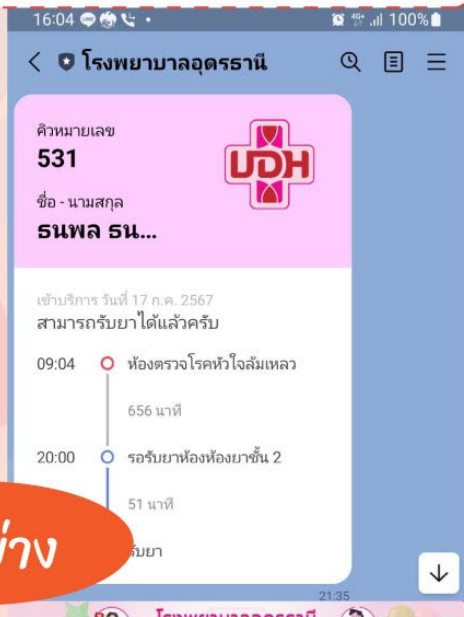
กด
“ตรวจสอบคิว
รับยาจาก HN”



ขั้นตอนที่ 3

กรอกเลข HN
ของตนเอง
เพื่อตรวจสอบคิว

เมื่อถูกเรียกรับยา จะได้รับข้อความแจ้งเตือน



ตัวอย่าง

การยืนยันตัวตน

ขั้นตอนที่ 1

กด Icon

ยืนยันตัวตน

ขั้นตอนที่ 2

เข้าระบบด้วย Line ID ส่วนตัว

เมื่อเข้าสู่หน้าระบบ “ยืนยันตัวตน Line ID โรงพยาบาลอุดรธานี” แล้ว

ขั้นตอนที่ 3

กรอกข้อมูลส่วนตัว
(ข้อมูลนี้ จะไม่ถูกเปิดเผยต่อสาธารณะ ตามกฎหมาย PDPA)
คำนำหน้า ชื่อ สกุล
เช่น นาย ไก่ กกไข่
เลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก
ไม่ต้องกรอกขีด เช่น 1411111111111
เบอร์โทรศัพท์
ไม่ต้องกรอกขีด เช่น 08111111111

เมื่อกรอกทั้งหมด
ครบแล้วกด
“ลงทะเบียน”
ได้เลย



สำหรับการยืนยันรับการ บริการแจ้งเตือนคิวยา (สำหรับผู้ไม่มี Health ID)

ระบบยืนยันตัวตนต้อง Log In โดยใช้ Line Account ก่อน
หลังจากนั้น ผู้รับบริการ ต้องระบุ

- ชื่อ-สกุล
- เลขบัตรประชาชน
- เบอร์โทรศัพท์

เฉลี่ยของการได้รับข้อความคิว

431 ข้อความ

เฉลี่ยของการกดดูคู่มือ

160 ข้อความ

08:58 4G+ 61%

ระบบยืนยันตัวตน Line ID โรงพยาบาลอุดรธานี

ระบบยืนยันตัวตน Line ID โรงพยาบาล
อุดรธานี

ลงทะเบียนไลน์ โรงพยาบาล
อุดร

โปรดกรอกข้อมูลจริงเพื่อรับการแจ้งเตือน

DisplayName ██████████

StatusMessage ██████████

ชื่อ-สกุล ป้อน คำนำหน้า ชื่อ สกุล

เลขประจำตัวประชาชน ไม่ต้องใส่ขีด เช่น 341111111111

เบอร์โทรศัพท์ ไม่ต้องใส่ขีด เช่น 0811111111

ลงทะเบียน

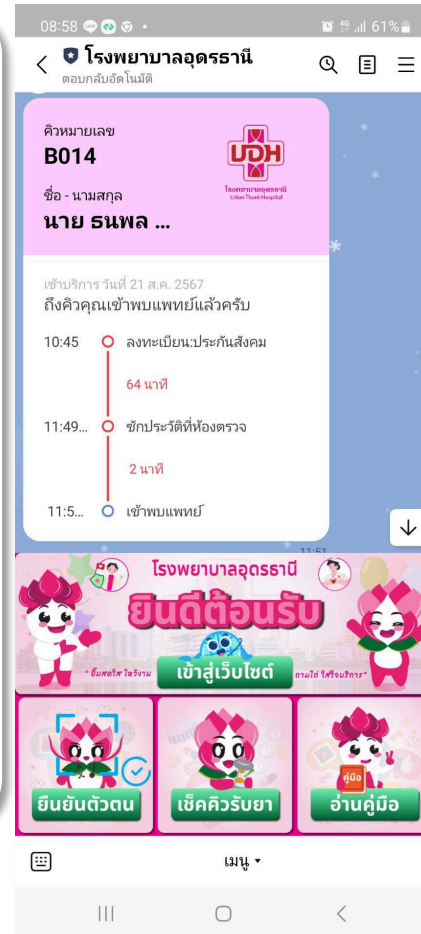
Aekcub. Copyright © H: .10 ศูนย์คอมพิวเตอร์โรงพยาบาลอุดรธานี By Aekcub

หน้าจอแสดงการแจ้งการคิว

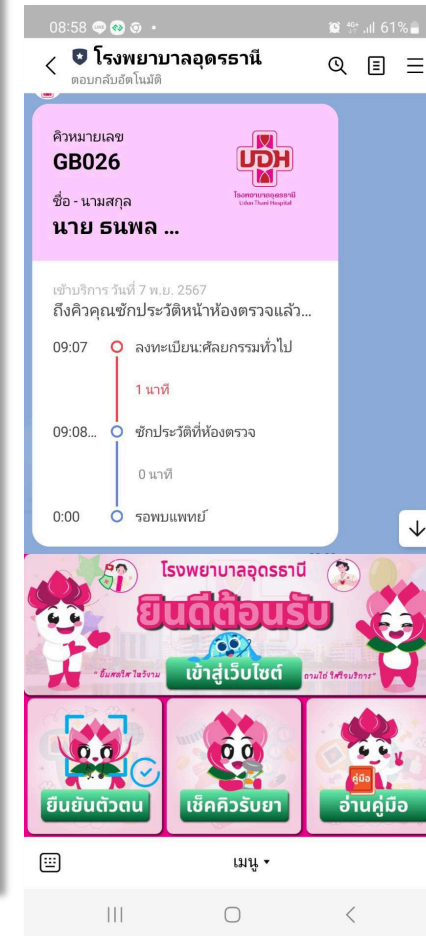
ผู้รับบริการจะได้รับการแจ้งเตือนแบบ Real-Time ซึ่งหน้าLine Chat โรงพยาบาลอุดรธานี จะแสดงข้อมูลซึ่งประกอบไปด้วย

- คิวหมายเลข
- ชื่อ-นามสกุล
- เวลาการเข้ารับบริการ
- เวลารับคิว
- แผนก/สถานที่

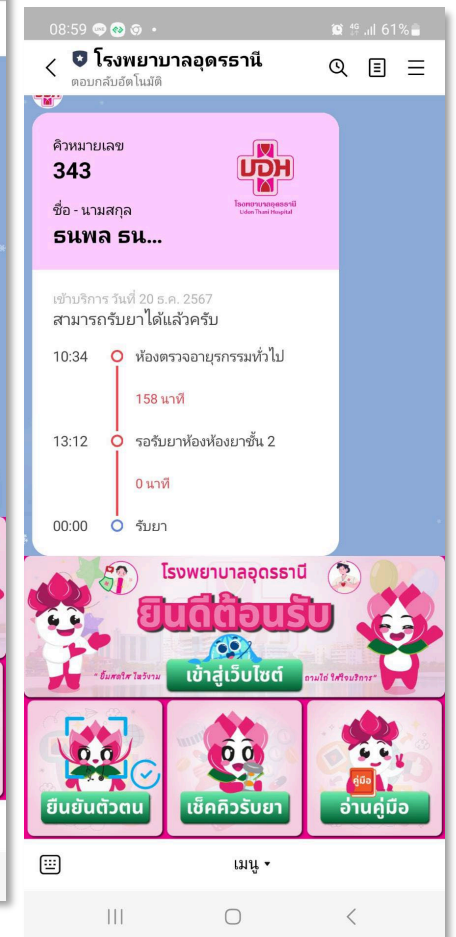
คิวชกประวัติ



คิวเรียก เข้าห้องตรวจ



คิวรับยา



คู่มือสำหรับเจ้าหน้าที่

ระบบคิวจะใช้ผ่านโปรแกรม Opserv ของโรงพยาบาลอุดรธานี
ในหน้าฟังก์ชันของการเรียกใช้คิว

โดยต้องระบุข้อมูลดังนี้

- เข้าฟังก์ชันเรียกคิวในระบบ Opserv
- กดเรียกคิวผู้รับบริการ
- เลือกแผนกที่ต้องการระบุช่องรับบริการ
- ระบุช่องรับบริการ

คู่มือ กดคิวรับยา สำหรับเภสัชกร

1 กด Icon ระบบคิว

ระบบคิว (ใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ / ระบบเครือข่าย)
sw.อุดรธานี

1. Login เข้าระบบด้วยรหัสผ่านของคุณเอง และเปิดหน้าต่างผู้รับ
2. ลับกำหนด password ให้ยากขึ้นไปเป็น 1234 และใช้ชื่อpassword

2 กดรายการ “เรียกคิว”

3 กดเลือกแผนก

4 กด ICON นี้ เพื่อนำเข้าข้อมูลปัจจุบัน

5 ระบุตัวเลข “ช่องรับบริการ”

6 ตึก ช่อง “ยังไม่เรียกคิว”

7 เมื่อเลือกรายชื่อแล้ว ให้กด Icon “เรียกคิว” เป็นอันเสร็จ