

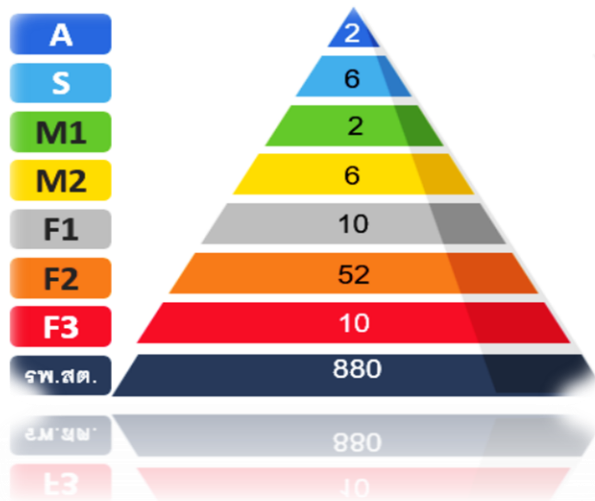


# แผนพัฒนาสถานบริการตามนโยบาย EMS เขตสุขภาพที่ 8 (Environment, Modernization, Smart service)

นายแพทย์สมศักดิ์ ประภักฎาณวัตร  
ประธานสาขา EMS เขตสุขภาพที่ 8

# พัฒนาสถานบริการตามนโยบาย EMS (Environment, Modernization, Smart service)

เพื่อพัฒนาสถานบริการ สังกัดสพ.ให้มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการให้บริการ มีความสะอาด ปลอดภัย ทันสมัยทั้งทางด้านโครงสร้าง และระบบการบริหารจัดการเพื่อสนองความต้องการของผู้รับบริการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน



## โครงการ พัฒนาสถานบริการตามนโยบาย EMS (Environment, Modernization, Smart service)

เป้าหมาย	มีเอกภาพ	มีคุณภาพและปลอดภัย	ยกระดับศักยภาพ	มีประสิทธิภาพ
<b>ตัวชี้วัด</b>	1. sw.ทุกแห่งในเขตฯ ผ่านเกณฑ์ในระดับพื้นฐาน The must ร้อยละ 100 2. sw.ทุกแห่งนำพลังงานสะอาดมาใช้แทนแหล่งพลังงานปกติ Solar cell ร้อยละ 100	3. sw.ผ่านมาตรฐาน HA ชั้น3 และ/หรือ re-accredit ร้อยละ 100 4. sw.ผ่านมาตรฐาน AHA อย่างน้อย 1 แห่งในเขตสุขภาพ	5. swn./swศ. ในเขตสุขภาพที่ 8 ผ่านเกณฑ์ในระดับสูง The best ร้อยละ 25 6. swช. ในเขตสุขภาพที่ 8 ผ่านเกณฑ์ในระดับสูง The best ร้อยละ 25	6. ร้อยละคะแนนความพึงพอใจ OPD มากกว่า 90 7. มีการบริหารจัดการระยะเวลารอคอยในทุกจุดของบริการ ลดลงร้อยละ 10
สถานการณ์/ข้อมูลพื้นฐาน	สป. มีนโยบาย EMS (Environment, Modernize, Smart service) ได้พัฒนาสถานบริการที่เอื้อต่อการส่งเสริมสุขภาพ สนับสนุนต่อการจัดบริการรูปแบบใหม่ให้ครอบคลุมในทุกมิติสุขภาพอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการนำเทคโนโลยี นวัตกรรมที่มีความทันสมัย มาปรับปรุงโครงสร้าง การจัดการรูปแบบใหม่ที่สำคัญกับความปลอดภัยต่อผู้รับบริการ เพิ่มความสะดวกสบายในการเข้ารับบริการ ลดภาระของผู้ปฏิบัติงาน และเพิ่มความเชื่อมั่นของประชาชนในพื้นที่			
ยุทธศาสตร์/มาตรการ	กลยุทธ์ที่ 1 : กำหนดนโยบาย แนวทางการดำเนินงาน และสื่อสาร	กลยุทธ์ที่ 2 : มีการส่งเสริม และสนับสนุนการดำเนินงานเพื่อการพัฒนา	กลยุทธ์ที่ 3 : มีการกำกับ ติดตามประเมินผล	กลยุทธ์ที่ 4 : วิเคราะห์ส่วนขาดและวางแผนพัฒนา
กิจกรรมหลัก	1. แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนตามนโยบาย EMS 2. จัดทำคู่มือแนวทางการพัฒนา กำหนดเกณฑ์การประเมินที่ชัดเจน ตัวชี้วัด 3. แนวทางการสื่อสารนโยบาย EMS กับสถานบริการ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติที่เป็นแนวทางเดียวกันทั้งเขตสุขภาพ	1. การจัดทำแผนงานกิจกรรมการพัฒนาตามนโยบาย EMS (Action plan) 2. สนับสนุนการดำเนินงานด้านโครงสร้าง กำลังคน และงบประมาณ ในภาพรวมจังหวัดและภาพเขตสุขภาพ	1. กิจกรรมเยี่ยมเสริมพลัง / ประเมิน รับรองตามเกณฑ์การประเมิน The must โดยคณะกรรมการจังหวัด The best โดยคณะกรรมการเขตสุขภาพ 2. กิจกรรมการขยายผลการดำเนินงานสถานบริการต้นแบบภายในเขตสุขภาพ	1. วิเคราะห์ส่วนขาด ประเด็นปัญหา สถานการณ์ และนำมาจัดทำแผนการพัฒนาส่วนขาด เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
ระดับความสำเร็จ	<b>ไตรมาสที่ 1 (3 เดือน)</b> 1. มีคณะทำงานขับเคลื่อน คณะกรรมการตรวจประเมินในระดับจังหวัดและระดับเขต 2. มีเกณฑ์การประเมินการพัฒนาตามนโยบาย EMS 3. มีการจัดประชุมชี้แจงแนวทาง เกณฑ์การประเมิน	<b>ไตรมาสที่ 2 (6 เดือน)</b> 1. มีการประเมินผลการดำเนินงานทั้ง 2 ระดับตามรอบการตรวจราชการครั้งที่ 1 2. นำเสนอผลการตรวจประเมิน ประเด็นปัญหากับคณะกรรมการ CFO เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนา	<b>ไตรมาสที่ 3 (9 เดือน)</b> 1. มีการเยี่ยมเสริมพลัง ประเมินรับรองการพัฒนาการดำเนินงานตามนโยบาย EMS ในภาพจังหวัดและเขตสุขภาพ 2. มีกิจกรรมนำเสนอสถานบริการต้นแบบ (Best practice) ระดับเขตสุขภาพ	<b>ไตรมาสที่ 4 (12 เดือน)</b> 1. มีการวิเคราะห์ส่วนขาด ประเด็นปัญหา สถานการณ์ และนำมาจัดทำแผนการพัฒนาสำหรับปีงบประมาณ 2568

# แผนการพัฒนาระบบ ปี2567-2570

ร้อยละของสถานบริการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่ผ่านการประเมินตามนโยบาย EMS (Environment, Modernization & Smart Service) (4 KPIs)

1) ร้อยละของสถานบริการ ระดับ swศ./swท. ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินฯ ขั้นพื้นฐาน (The must)

ระดับ sw.	2567	2568	2569	2570
ระดับ swศ./swท.	80	85	90	95

2) ร้อยละของสถานบริการ ระดับ swช.ผ่านเกณฑ์การประเมินฯ ขั้นพื้นฐาน (The must)

ระดับ sw.	2567	2568	2569	2570
ระดับ swช.	80	85	90	95

3) ร้อยละของสถานบริการ ระดับ swศ./swท. ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินฯ ขั้นสูง (The best)

ระดับ sw.	2567	2568	2569	2570
ระดับ swศ./swท.	30	40	50	60

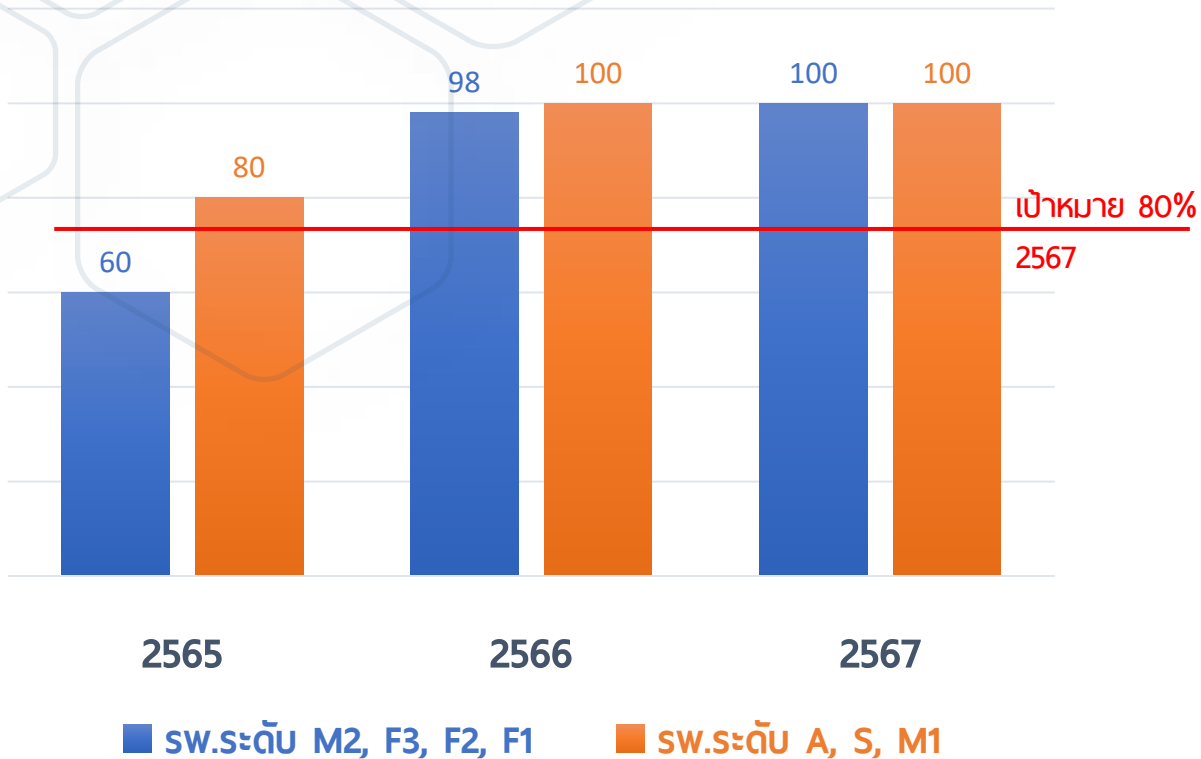
4) ร้อยละของสถานบริการ ระดับ swช. ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินฯ ขั้นสูง (The best)

ระดับ sw.	2567	2568	2569	2570
ระดับ swช.	10	15	20	25

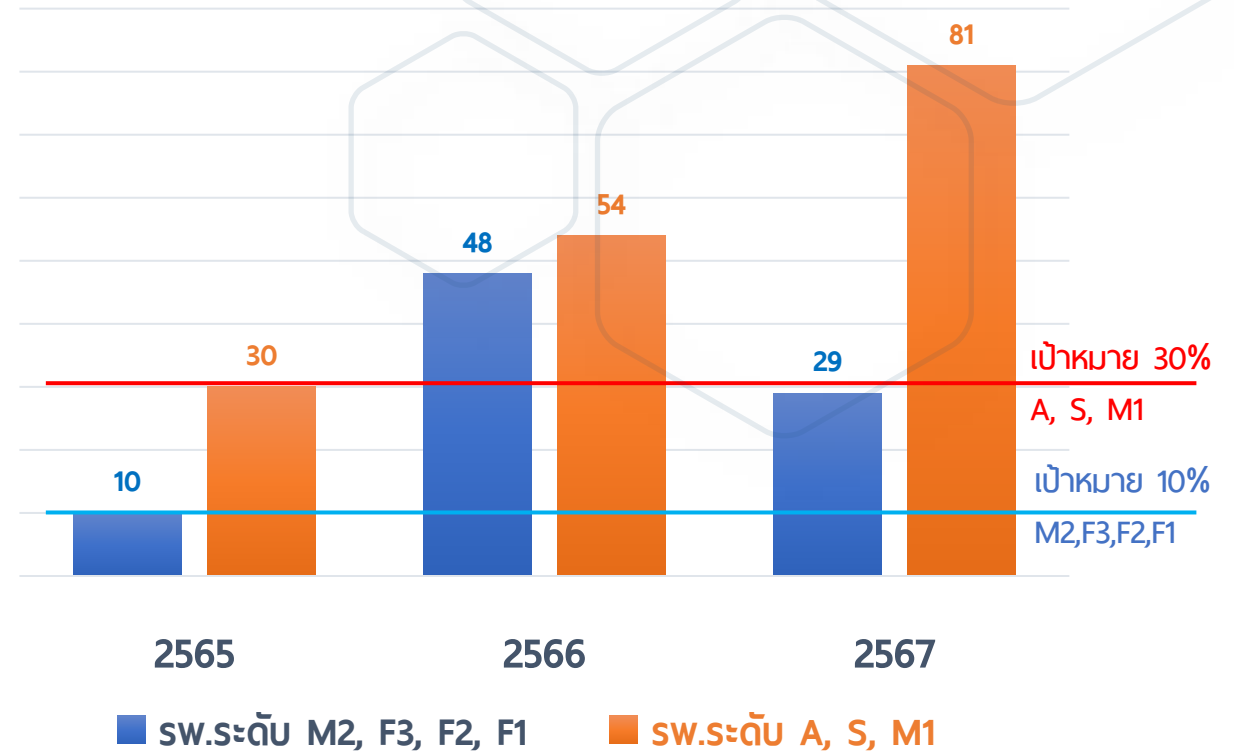


# ผลการดำเนินงาน ปี 2565-2567

## ร้อยละsw.ที่ผ่าน The must 2565-2567

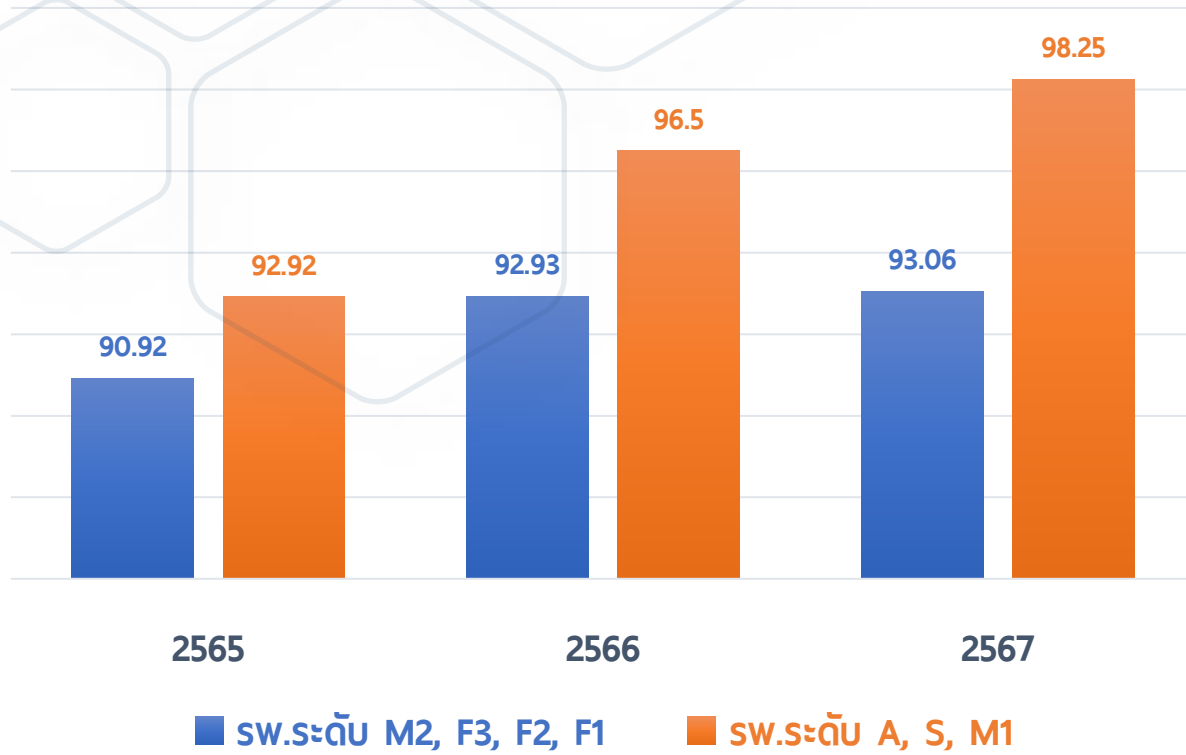


## ร้อยละsw.ที่ผ่าน The best 2565-2567

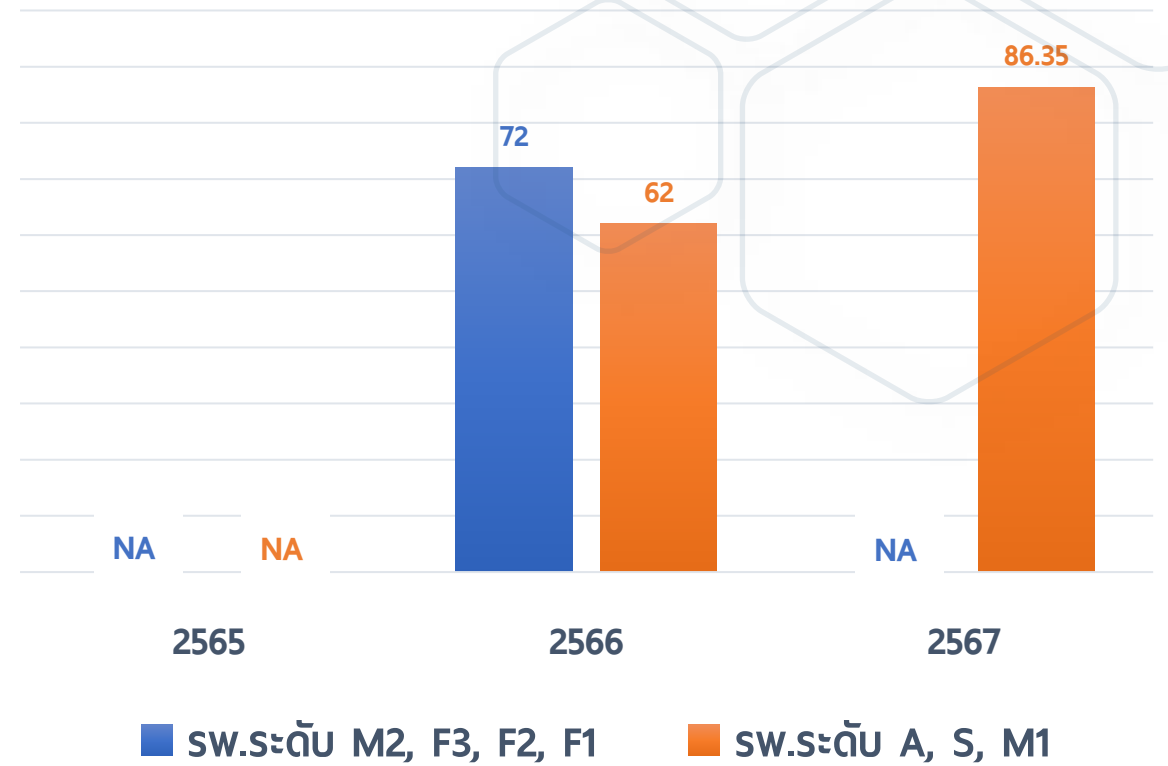


# ผลการดำเนินงาน ปี 2565-2567

## ร้อยละคะแนนการประเมิน The must 2565-2567



## ร้อยละคะแนนการประเมิน The best 2565-2567



Environment



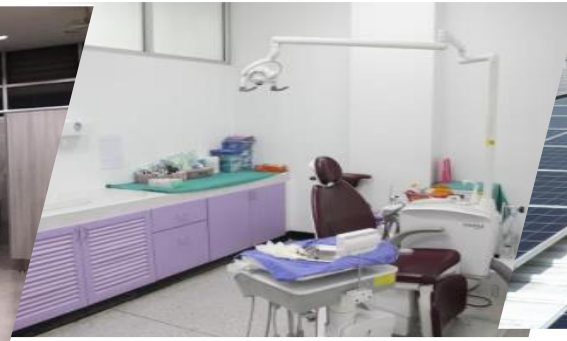
Land scape



Waiting area



(Rest room



Air quality



Energy

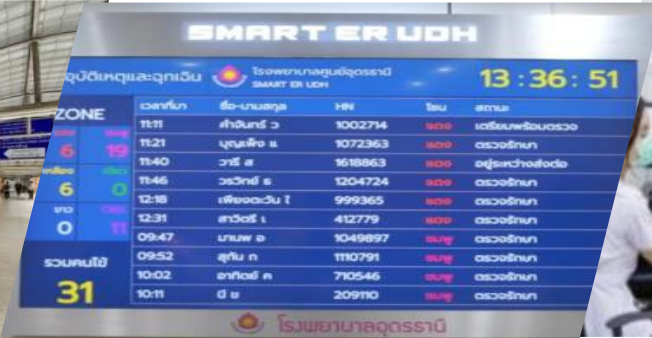
Modernization



system



Logistic:ท่อลม



Technology:ติดตามสถานะบริการ



Robot ๒๓



Paperless

Smart service



Personal image



Specialty, staff



LIS



HR

Environment



Land scape

Waiting area

(Rest room

Air quality

Energy

Modernization



system

Telemedicine

รถเข็นยาอัจฉริยะ

ระบบคิว

Smart service



Personal image

specialty, staff



Environment



Land scape



Waiting area



(Rest room



Air quality



Energy

Modernization



system

Smart service



Logistic



Telemedicine



จอแสดงสถานะของผู้ป่วย



Technology



Personal image



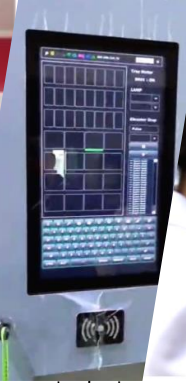
Specialty, staff



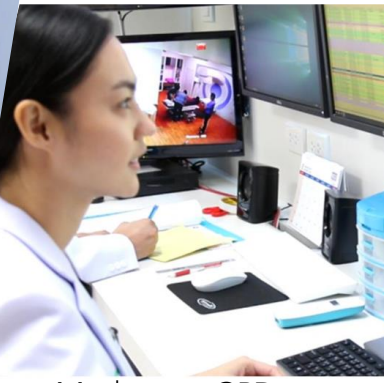
ผ่านการประเมิน TEMSA



Smart ER



ตู้จ่ายยาอัตโนมัติ



Modernize OPD

Environment **SW.อากาศอำนวย** ผลการดำเนินงาน The Best 1/2567 จังหวัดสกลนคร



Land scape



Waiting area



(Rest room



Air quality



Energy

Modernization



Smart service



system



ระบบคิว



Technology



Personal image



Specialty, staff

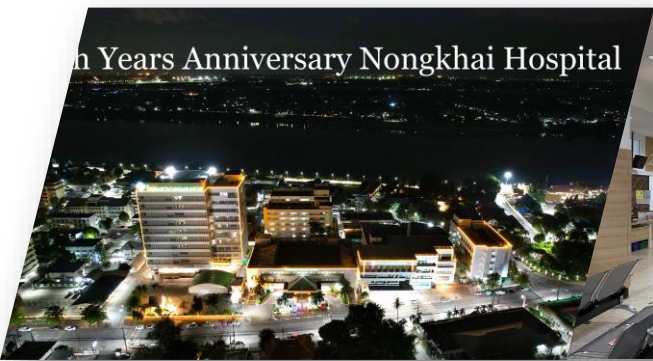


Smart ER

Environment

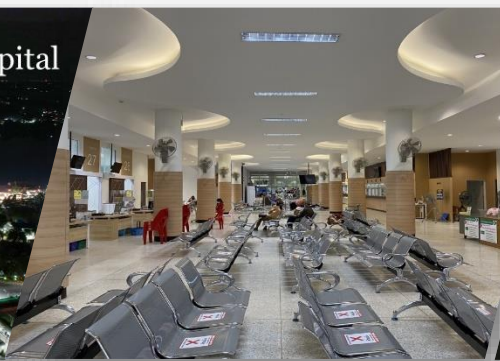
SW.หนองคาย

# ผลการดำเนินงาน The Best 1/2567 จังหวัดหนองคาย

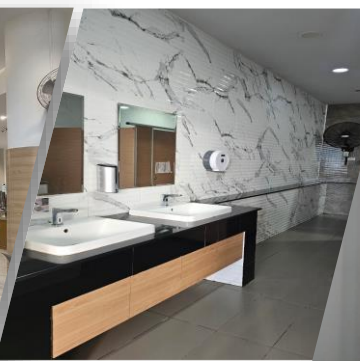


10 Years Anniversary Nongkhai Hospital

Land scape  
Modernization



Waiting area



(Rest room



ห้องแยกโรคความดันลบ  
Negative Pressure Room

Air quality



Energy



Smart service



ระบบคิว



Vacuum tube



Logistic



Security System



Personal image



Smart ER



Specialty, staff



ศูนย์หัวใจ



Environment

SW.สระใคร

# ผลการดำเนินงาน The Best 1/2567 จังหวัดหนองคาย



Land scape



Waiting area



(Rest room



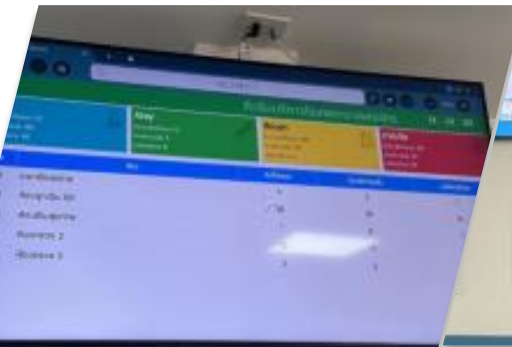
Air quality



Energy



Modernization



Smart service

system



Logistic



ระบบคิว

Technology



Personal image



Specialty, staff



Service mind

# ผลการดำเนินงาน The Best 1/2567 จังหวัดบึงกาฬ

Environment **sw.บึงกาฬ**



Land scape

Modernization



Waiting area



Rest room



Air quality



Energy



Smart service

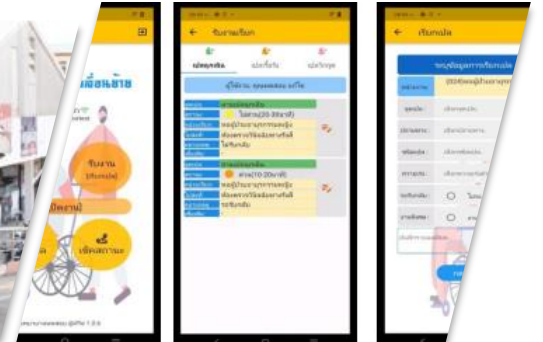
system



Paperless OPD



Logistic



I-PLE (ไอเปเล)ระบบข้อมูลศูนย์เคลื่อนย้ายผู้ป่วย



Personal image



ESB



Specialty, staff



# ผลการดำเนินงาน The Best 1/2567 จังหวัดบึงกาฬ

Environment

สพ.บึงโขงหลง



Land scape

Waiting area

Rest room

Air quality

Energy

Modernization



Smart service

system

Logistic

Telemedicine

Technology



Personal image

Specialty, staff

# ผลการดำเนินงาน The Best 1/2567 จังหวัดนครพนม

Environment

SW.นครพนม



Land scape



Energy



Waiting area



Rest room



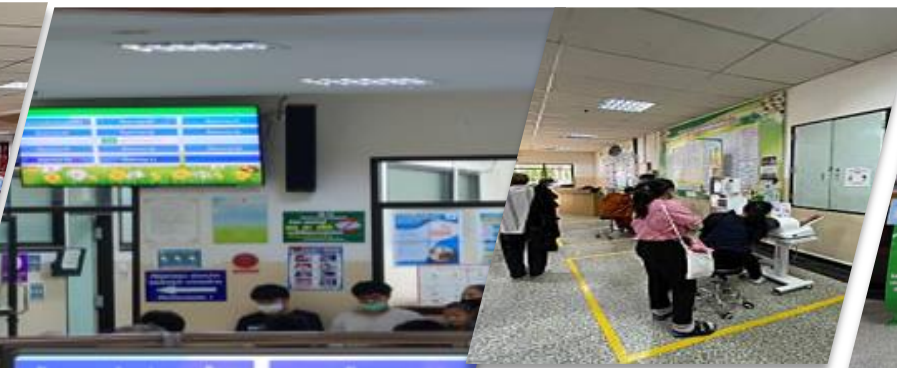
Energy

Modernization



Smart service

system



Technology



ใช้ระบบ DMS HOME WARD



Personal image



Specialty, staff



Cath Lab

# ผลการดำเนินงาน The Best 1/2567 จังหวัดนครพนม

Environment

SW.โพยสวรรค์



Land scape

Waiting area

(Rest room

Air quality

Energy

Modernization



Smart service

system

Technology



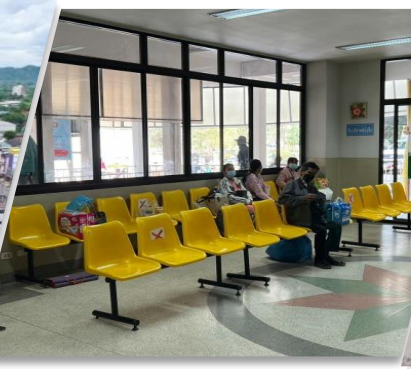
Personal image

Specialty, staff





Land scape



Waiting area



(Rest room



Air quality



Energy



Modernization



system



Vacuum tube



Technology



Logistic



Smart service



Personal image



Specialty, staff





Land scape



Waiting area



(Rest room



Air quality



Energy

Modernization



Smart service

system



Technology



Personal image



Specialty, staff



Smart service



Environment

# SW.หนองบัวลำภู พลการดำเนินงาน The Best 1/2567 จังหวัดหนองบัวลำภู



Land scape

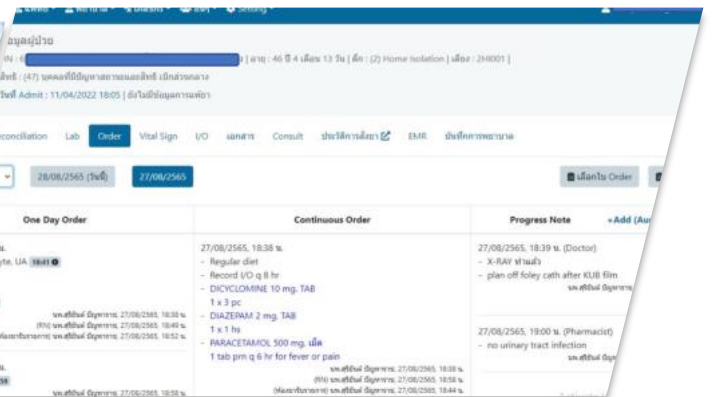
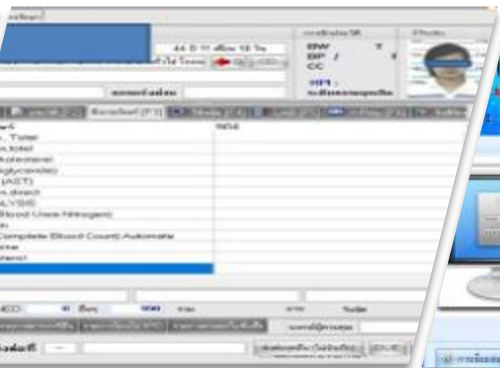
Waiting area

(Rest room

Air quality

Energy

Modernization



Smart service

Telemedicine

Health Rider

system



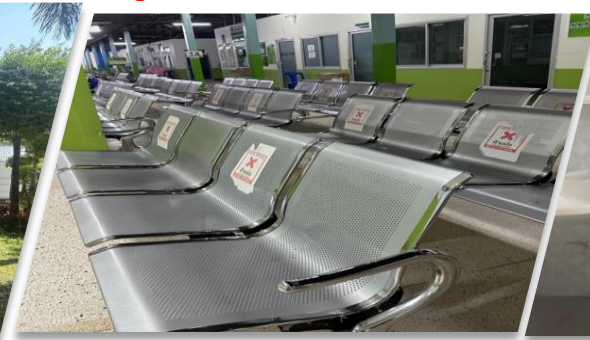
Personal image

Specialty, staff

Environment

SW.สุวรรณคูหา

# ผลการดำเนินงาน The Best 1/2567 จังหวัดหนองบัวลำภู



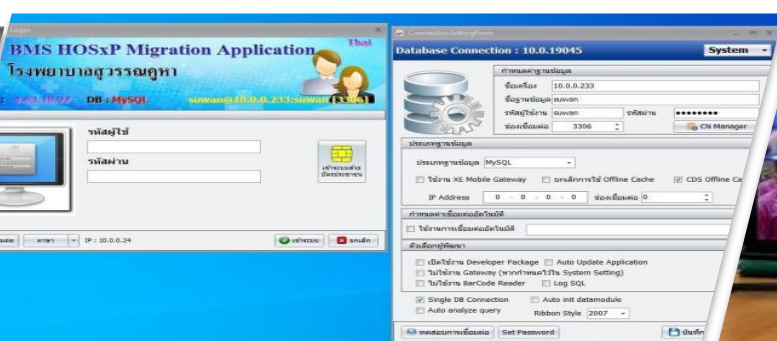
Land scape  
Modernization

Waiting area

(Rest room

Air quality

Energy



Smart service

system

Technology

Telemedicine

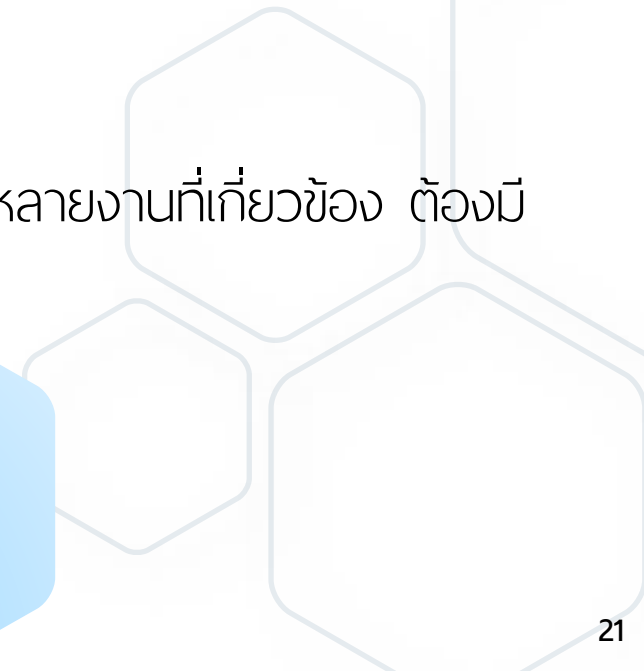


Personal image

Specialty, staff

# สิ่งที่ต้องการการสนับสนุน

- **ควรผลักดันให้เป็นวาระระดับเขตสุขภาพหรือระดับจังหวัด** ในการพิจารณากันงบประมาณสนับสนุน เพราะการปรับปรุงเชิงโครงสร้างและเทคโนโลยี ซึ่งต้องใช้งบประมาณ และบริบทของแต่ละหน่วยบริการมีความแตกต่างกัน แต่ละที่มีแผนพัฒนาที่วางไว้แตกต่างกัน โดยเฉพาะในกลุ่มโรงพยาบาลที่มีปัญหาด้านการเงิน (Risk score สูง) การจะกันงบประมาณมาใช้ในการดำเนินงาน EMS อาจเป็นเรื่องยาก
- การประเมินผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยการประเมินหน้างานจากคณะกรรมการ ยังไม่สามารถประเมินได้เนื่องจากข้อจำกัดในการเดินทางและงบประมาณ
- เกณฑ์การประเมินและการตรวจประเมิน ต้องทำความเข้าใจในรายละเอียดและเนื่องจากมีหลายงานที่เกี่ยวข้อง ต้องมีการกำหนดผู้รับผิดชอบ แหล่งที่มาของข้อมูลให้ชัดเจน





Thank you

