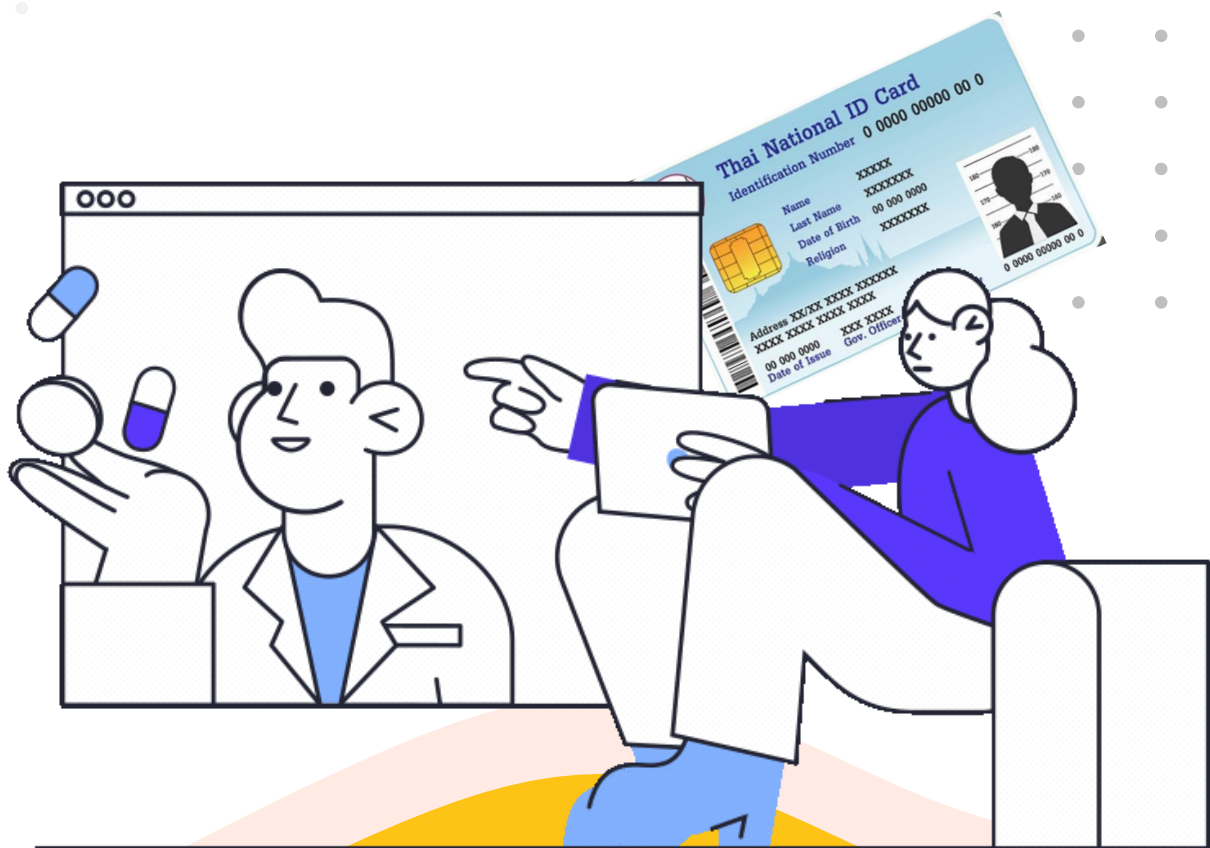




แนวทางการขับเคลื่อนนโยบาย

30 บาท รักษาทุกที่ ด้วยบัตรประชาชนใบเดียว

สำหรับหน่วยบริการ



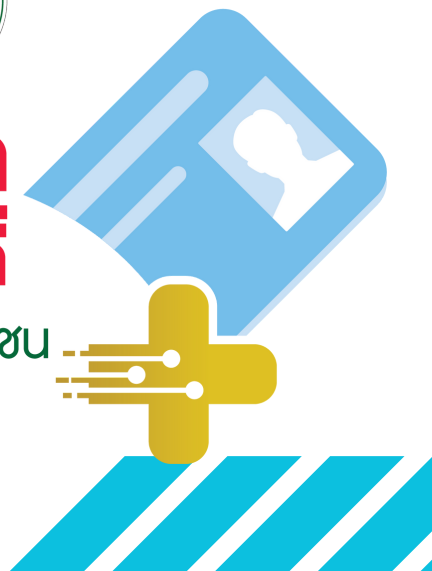
สำนักสุขภาพดิจิทัล

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

สารบัญ



30 บาท
รักษาทุกที่
ด้วยบัตรประชาชน
ใบเดียว



บทนำ

คำนำ.....ก

ระบบบันทึกข้อมูล

1. Personal Health Record (PHR).....2
2. Health Book / Health Wallet.....3

ระบบการยืนยันตัวตน

1. การยืนยันตัวตนผู้มารับบริการ (Health ID).....5
2. การยืนยันตัวตนผู้ให้บริการ (Provider ID).....6

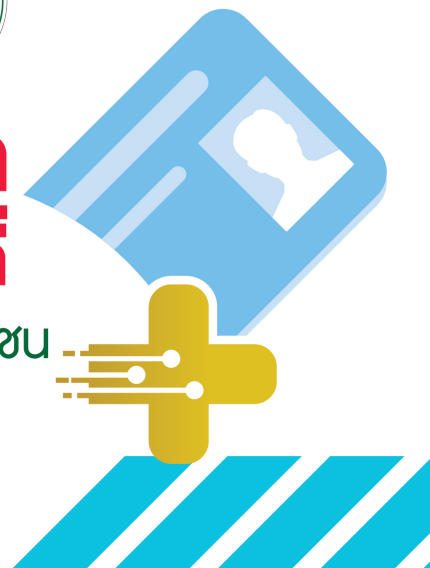
ระบบบริการ

1. การเรียกดูประวัติสุขภาพอิเล็กทรอนิกส์ (PHR viewer).....8
2. Telemedicine / Telepharmacy (หมอพร้อม Station).....9
3. Health Express (การรับ - ส่งยาทางไปรษณีย์).....10
4. Health Rider.....11
5. การนัดหมายออนไลน์.....12
6. Financial Data Hub (FDH).....13
7. หมอพร้อม Station.....14

สารบัญ



30 บาท
รักษาทุกที่
ด้วยบัตรประชาชน
ใบเดียว



การเชื่อมต่อประชาชน

1. หมอพร้อม Line OA.....16
2. หมอพร้อม Application.....17

ข้อกำหนด

1. แนวทางการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance).....19

การสื่อสาร

1. การจัดทำสื่อเพื่อการสื่อสารและประชาสัมพันธ์.....21
2. การรายงานข้อร้องเรียน.....22
3. การเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ 30 บาท รักษาทุกที่ฯ.....23
4. Call Center.....24
5. Chat bot.....25
6. การประชาสัมพันธ์ผ่านหมอพร้อม.....26

การกำกับ ติดตาม ประเมินผล

1. Dashboard.....28

ติดต่อสอบถาม

- ติดต่อสอบถาม.....29



คำนำ

คำนำ

นโยบาย 30 บาท รักษาทุกที่ ด้วยบัตรประชาชนใบเดียว เป็นนโยบายสำคัญของกระทรวงสาธารณสุข และเป็นประเด็นที่ต้องเร่งขับเคลื่อนภายใน 100 วันแรก ให้เห็นเป็นรูปธรรม โดยวางภาพอนาคตระบบสาธารณสุขรูปแบบใหม่ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำ เพิ่มคุณภาพ เพิ่มการเข้าถึงบริการของประชาชน ภายใต้เป้าหมายหลัก “ยกระดับ 30 บาท รักษาทุกที่ ด้วยบัตรประชาชนใบเดียว เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน”

ซึ่งนโยบาย 30 บาท รักษาทุกที่ ด้วยบัตรประชาชนใบเดียว มีเป้าหมายเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลสุขภาพจากหน่วยบริการทุกระดับและทุกสังกัด อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเข้ารับบริการทางการแพทย์และสุขภาพ พร้อมทั้งลดภาระการดำเนินงานของบุคลากร และเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพของการให้บริการทางการแพทย์และสุขภาพ

สำนักสุขภาพดิจิทัล จึงได้จัดทำแนวทางการขับเคลื่อนนโยบาย 30 บาท รักษาทุกที่ ด้วยบัตรประชาชนใบเดียว สำหรับหน่วยบริการ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือและแนวทางการดำเนินงานสำหรับหน่วยบริการในการเตรียมความพร้อมในการขับเคลื่อนนโยบายฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุเป้าหมายการขับเคลื่อนนโยบายฯ ที่กำหนดไว้



ระบบบันทึกข้อมูล

1. Personal Health Record (PHR)
2. Health Book / Health Wallet

Personal Health Record (PHR)

Timeline: Today – 30 ก.ย. 2567

Project Manager: นว.นิสกร ศรีสุโว

Staff: สำนักงานเขตสุขภาพ สสจ. สวศ. สวท. สวช. สว.สต.

Process	ผู้ดำเนินการ	ติดต่อสอบถาม
เรียนรู้ที่มาและความสำคัญของการเชื่อมโยงข้อมูลประวัติการรักษา (<u>Personal health record : PHR</u>)	หน่วยบริการ	Line <u>MOPH PHR</u> สำหรับการ สอบถามทั่วไป
ดำเนินการเชื่อมโยง PHR จากหน่วยบริการ ตาม <u>โครงสร้างชุดข้อมูล PHR</u> และตั้งกำหนดเวลาในการอัปเดตข้อมูลเพื่อให้ข้อมูลสุขภาพประชาชนเป็นปัจจุบัน (Real-time)	หน่วยบริการ	หรือ Line <u>หมอพร้อม PHR</u> สำหรับการ สอบถามเชิงเทคนิค
ติดตามการเชื่อมโยง PHR จาก Dashboard PHR สำหรับตรวจราชการ ของส่วนกลาง <u>Dashboard PHR สำหรับตรวจราชการ</u>	หน่วยบริการ	

Link หรือข้อมูลเพิ่มเติม (Cloud folder) :



Website



Line Open Chat



Google drive

Health Book / Health Wallet

Timeline: Today – 30 ก.ย. 2567

Project Manager: นพ.นิสกร ศรีสุขไ

Staff: สสจ. swศ. swท. swช. sw.สศ. ผู้ว่าราชการจังหวัด อปท. หัวหน้าส่วนราชการ

Process	ผู้ดำเนินการ	ติดต่อสอบถาม
ผู้บริหารวางแผนการประชาสัมพันธ์ ที่จุดลงทะเบียน Health ID ภายในจังหวัด , อำเภอ , ตำบล และภายในหน่วยบริการ	หน่วยบริการ	- Line <u>MOPH Provider & Health ID</u>
การเตรียมทีมบุคลากร ผู้ที่เข้าใจขั้นตอนการใช้งาน Health ID ในหมอพร้อมแอปหรือไลน์หมอพร้อม เพื่อเข้าถึง Health book หรือ Health wallet ของประชาชน • สื่อประกอบ Google drive: <u>PDF Health Wallet</u> • สื่อประกอบ Google drive: <u>VDO Health Wallet</u>	หน่วยบริการ	- Call center ส่วนกลาง 02-257-7119 - Call center แต่ละจังหวัด
ติดตามการดำเนินงาน และจ้อร้องเรียน รายสัปดาห์ เพื่อพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง	หน่วยบริการ	

Link หรือข้อมูลเพิ่มเติม (Cloud folder) :



Website



Line Open Chat



Google drive



ระบบการยืนยันตัวตน

1. การยืนยันตัวตนผู้มารับบริการ (Health ID)
2. การยืนยันตัวตนผู้ให้บริการ (Provider ID)

การยืนยันตัวตนผู้มารับบริการ (Health ID)

Timeline: Today – 30 ก.ย. 2567

Project Manager: พว.นิสกร ศรีสุโว

Staff: สสจ. swศ. swท. swช. sw.สศ. ผู้ว่าราชการจังหวัด อปท. หัวหน้าส่วนราชการ

Process	ผู้ดำเนินการ	ติดต่อสอบถาม
ผู้บริหารประชุมหารือ วางแผนสนับสนุนการสมัคร Health ID เช่น กำหนดจุดลงทะเบียน ภายในจังหวัด , อำเภอ , ตำบล และภายในหน่วยบริการ	หน่วยบริการ	- Line <u>MOPH Provider & Health ID</u>
การเตรียมทีมบุคลากร ผู้ที่เข้าใจขั้นตอนการลงทะเบียน Health ID • สื่อประกอบ Google Drive: <u>One page summary</u>. • สื่อประกอบ Google drive: <u>คู่มือหรือขั้นตอนการลงทะเบียน</u>	หน่วยบริการ	- Call center ส่วนกลาง 02-257-7119
การเตรียมอุปกรณ์ในการลงทะเบียน ได้แก่ คอมพิวเตอร์หรือโน้ตบุ๊ก ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต, โปรแกรม <u>MOHPromtEKYCSetup</u> , กล้อง Webcam, เครื่องอ่านบัตรประจำตัวประชาชน	หน่วยบริการ	- Call center แต่ละจังหวัด
ติดตามการดำเนินงาน และข้อร้องเรียน รายสัปดาห์ เพื่อพัฒนาต่อเนื่อง	หน่วยบริการ	

Link หรือข้อมูลเพิ่มเติม (Cloud folder) :



Website



Line Open Chat



Google drive

การยืนยันตัวตนผู้ให้บริการ (Provider ID)

Timeline: Today – 30 ก.ย. 2567

Project Manager: นว.นิสกร ศรีสุโว

Staff: สสจ. swศ. swท. swช. sw.สศ.

Process	ผู้ดำเนินการ	ติดต่อสอบถาม
ผู้บริหารประชุมหารือ หลักการ/ความสำคัญของ Provider ID ,รับทราบกระบวนการสมัคร Provider ID และวางแผนสนับสนุนการสมัคร Provider ให้บุคลากรภายในหน่วยงาน • สื่อประกอบ VDO: <u>แนะนำ Provider ID สำหรับบุคลากรภาครัฐ</u> • สื่อประกอบ <u>One page Provider ID</u>	หน่วยบริการ	- Line <u>MOPH Provider & Health ID</u> - Call center ส่วนกลาง 02-257-7119
การเตรียมทีมบุคลากร แอดมินหน่วยบริการ ที่เข้าใจขั้นตอนการลงทะเบียน Provider ID และการนำไปใช้ • <u>วิธีปฏิบัติงานโดยละเอียด (Work instruction)</u>	หน่วยบริการ	- Call center แต่ละจังหวัด
ติดตามการดำเนินงาน และจ้อร้องเรียน รายสัปดาห์ เพื่อพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง	หน่วยบริการ	

Link หรือข้อมูลเพิ่มเติม (Cloud folder) :



Website



Line Open Chat



Google drive



ระบบบริการ

1. การเรียกดูประวัติสุขภาพอิเล็กทรอนิกส์ (PHR viewer)
2. Telemedicine / Telepharmacy (หมอพร้อม Station)
3. Health Express (การรับ - ส่งยาทางไปรษณีย์)
4. Health Rider
5. การนัดหมายออนไลน์
6. Financial Data Hub (FDH)
7. หมอพร้อม Station

การเรียกดูประวัติสุขภาพอิเล็กทรอนิกส์

Timeline: Today – 30 ก.ย. 2567

Project Manager: นว.นิสกร ศรีสุโว

Staff: สสจ. swศ. swก. swช. sw.สศ.

Process	ผู้ดำเนินการ	ติดต่อสอบถาม
เรียนรู้ขั้นตอนในการดูประวัติการรักษาโดยบุคลากรทางการแพทย์ ที่ใช้ Provider id ช่องทาง PHR Viewer , HIS , หมอพร้อมสแตชัน , สอน.บัดดี้ และอื่นๆ	หน่วยบริการ	Line <u>MOPH PHR</u> สำหรับการ สอบถามทั่วไป หรือ Line <u>หมอพร้อม</u> <u>PHR</u> สำหรับการ สอบถามเชิงเทคนิค
เข้าดูประวัติการรักษาผ่าน Website <u>PHR Viewer</u> หรือผ่าน ช่องทางอื่นๆ	หน่วยบริการ	
ติดตามจำนวนการใช้งาน PHR Viewer จาก Dashboard PHR หลัก ของส่วนกลาง ที่ดูได้ใน <u>Provider.id.th</u> (ต้อง Log in ด้วย Provider ID จึงสามารถดูข้อมูลได้)	หน่วยบริการ	

Link หรือข้อมูลเพิ่มเติม (Cloud folder) :



Website



Line Open Chat



Google drive

Telemedicine / Telepharmacy

Timeline: Today – 30 ก.ย. 2567

Project Manager: นพ.สุธี สุดดี
นพ.อดิชาญ เชื้อจินดา

Staff: -

Process	ผู้ดำเนินการ	ติดต่อสอบถาม
หน่วยบริการ แบนหลักฐาน, สัมผัส Admin หมอพร้อม station	คลินิก, ร้านยา, สว.สต.	call center 02-257-7119
หน่วยบริการศึกษา คู่มือการใช้งาน Function Telemedicine	คลินิก, ร้านยา, สว.สต.	call center 02-257-7119
หน่วยบริการจัดเตรียมระบบ internet (100/100Mbps) และ อุปกรณ์ Hardware ได้แก่ computer, notebook, webcam, หูฟัง	คลินิก, ร้านยา, สว.สต.	call center 02-257-7119
เสนอแนะ, สอบถามปัญหา ผ่านทาง Line Open chat “Moh Prompt Station”	คลินิก, ร้านยา, สว.สต.	call center 02-257-7119

Link หรือข้อมูลเพิ่มเติม (Cloud folder) :



Google drive



หมอพร้อม Station

Health Express: การรับ - ส่งยา ทางไปรษณีย์

Timeline: Today - 30 ก.ย. 2567

Project Manager: นพ.จารุพล ดวงศิริ
กริพย์

Staff: สวศ. สwn. swช. และบริษัทที่เข้าร่วมโครงการ Health Rider
พญ.นิชนันท์ ดันตศิริวิทย์

Process	ผู้ดำเนินการ	ติดต่อสอบถาม
หน่วยบริการเข้าร่วมโครงการ Health express รับส่งยาทางระบบ ขนส่งเอกชนและดำเนินการพัฒนาบริการขนส่งยาทางขนส่งพัสดุ และระบบเภสัชกรรมทางไกล โดยศึกษามาตรฐานการดำเนินการใน โครงการ	สวศ. / สwn. / swช.	สสท.
พิจารณาติดต่อบริษัทขนส่งดำเนินการทำสัญญาการรับส่งยาผ่าน ระบบขนส่งเอกชน	สวศ. / สwn. / swช.	บริษัทที่เข้าร่วม โครงการ Health express
ปรับปรุงแบบบริการส่งยา และเภสัชกรรมทางไกล ตามมาตรฐาน โครงการ	สวศ. / สwn. / swช.	สสท.
ทำระบบยืนยันตัวตนเภสัชกร ผ่านระบบ Provider ID	สวศ. / สwn. / swช.	สสท.
ประชาสัมพันธ์การเปิดบริการในหน่วยบริการ โดยสามารถใช้ Logo และสื่อต่างจากโครงการได้	สวศ. / สwn. / swช.	สสท.
ติดตามผลการดำเนินงาน และส่งข้อมูลจากระบบรายงานของ กระทรวงสาธารณสุข	สวศ. / สwn. / swช.	สสท.

Link หรือข้อมูลเพิ่มเติม (Cloud folder) :



Health Rider

Timeline: Today – 30 ก.ย. 2567

Project Manager: นพ.จารุพล ตวงศิริทรัพย์
พญ.นิชนันท์ ดันตศิริวิทย์

Staff: swศ. swน. swช. และบริษัทที่เข้าร่วมโครงการ Health Rider

Process	ผู้ดำเนินการ	ติดต่อสอบถาม
หน่วยบริการเข้าร่วมโครงการ Health rider และดำเนินการพัฒนาบริการส่งยาและเภสัชกรรมทางไกล โดยศึกษามาตรฐานการดำเนินการในโครงการ หรือติดต่อผู้พัฒนาระบบ Health rider (เอกชน) ที่เข้าร่วมโครงการ	swศ. / swน. / swช.	สสท.
หากเลือกให้เอกชนเข้าช่วยพัฒนา ดำเนินการทำ DSA, DPA และตรวจสอบระบบ PDPA ผ่านมาตรฐาน ETDA	swศ. / swน. / swช.	บริษัทที่เข้าร่วมโครงการ Health rider
ปรับปรุงแบบบริการส่งยา และเภสัชกรรมทางไกล ตามมาตรฐานโครงการ Health rider	swศ. / swน. / swช.	สสท.
ทำระบบยืนยันตัวตนเภสัชกร เจ้าหน้าที่สาธารณสุข และอสม. ผ่านระบบ Provider ID	swศ. / swน. / swช.	สสท.
ประชาสัมพันธ์การเปิดบริการในหน่วยบริการ โดยสามารถใช้ Logo และสื่อต่างจากโครงการได้	swศ. / swน. / swช.	สสท.
ติดตามผลการดำเนินงาน และส่งข้อมูลเข้าระบบรายงานของกระทรวงสาธารณสุข	swศ. / swน. / swช.	สสท.

Link หรือข้อมูลเพิ่มเติม (Cloud folder) :



การนัดหมายออนไลน์

Timeline: Today – 30 ก.ย. 2567

Project Manager: นพ.จารุพล ตวงศิริกริพย์

Staff: สสจ. swศ. swท. swช.

Process	ผู้ดำเนินการ	ติดต่อสอบถาม
หน่วยบริการศึกษาวิธีการเลือกใช้ระบบนัดหมายที่เหมาะสม และติดตั้งระบบการนัดหมาย MOPH appointment ในหน่วยบริการ	swศ. / swท. / swช. / sw.สต.	สสท.
ประชาสัมพันธ์ระบบนัดหมาย MOPH appointment ระดับประเทศ จังหวัด และอำเภอ ประชาชนสามารถเข้าถึงการนัดหมาย Online ผ่าน หมอพร้อมapplication/หมอพร้อมLine	swศ. / swท. / swช. / sw.สต.	สสท.
จังหวัดติดตามและผลักดันบริการการดำเนินการเรื่อง MOPH appointment center เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการหน่วยบริการในพื้นที่ได้	สสจ.	สสท.

Link หรือข้อมูลเพิ่มเติม (Cloud folder) :



แนวทางการเลือกใช้ระบบ



API MOPH Appointment Center



Dashboard MOPH Appointment



Dashboard Station

Financial Data Hub (FDH)

Timeline: Today – 30 ก.ย. 2567

Project Manager: กองเศรษฐกิจสุขภาพฯ

Staff: สสจ , SWศ. , SWน. , SWช. , SW.สศ.

#008B87

Process	ผู้ดำเนินการ	ติดต่อสอบถาม
หน่วยบริการสมัครใช้งาน FDH	หน่วยบริการ	call center/ OpenChat FDH@MOPH
หน่วยบริการเตรียมข้อมูล 16 แฟ้ม เพื่อเบิกขดเคยค่าบริการ สาธารณสุขฯ1) บันทึก Authen Code ในแฟ้มข้อมูล INS2) บันทึกข้อมูล กองทุนย่อย Project Code ให้เป็นไปตามเงื่อนไขที่ สพช. กำหนดกรณีต้องการเบิกเพิ่มจากเหมาจ่ายรายหัวให้ระบุใน แฟ้ม OPD UUC=1 และระบุค่าใช้จ่ายตามหมวดการรักษาให้ตรงกับ หมวดชนิดของบริการที่คิดค่ารักษา PP Fee schedule	หน่วยบริการ	call center/ OpenChat FDH@MOPH
หน่วยบริการกดเคลมผ่านระบบ FDH	หน่วยบริการ	call center/ OpenChat FDH@MOPH
หน่วยบริการติดตามข้อมูลที่ไม่ผ่านการตรวจสอบ (Error) / ติด C บนหน้า Dashboard ของระบบ Financial Data Hub	หน่วยบริการ	call center/ OpenChat FDH@MOPH
กรณี แก้ไขข้อมูลที่ติด C ให้หน่วยบริการแก้ไขข้อมูลใน HIS ให้ถูก ต้องและครบถ้วน และส่งข้อมูล ผ่านระบบ FDH ใหม่	หน่วยบริการ	call center/ OpenChat FDH@MOPH

Link หรือข้อมูลเพิ่มเติม (Cloud folder) :

หมอฟร้อม Station

Timeline: Today – 30 ก.ย. 2567

Project Manager: นพ.สุธี สุดดี
นพ.อดิชาญ เชื้อจินดา

Staff: คลินิก ร้ายยา ร้านแล็บ sw.สศ.

Process	ผู้ดำเนินการ	ติดต่อสอบถาม
หน่วยบริการ แบนหลักฐาน, สมัคร Admin หมอฟร้อม station และนำเข้าข้อมูลผู้ประกอบการวิชาชีพ ในหน่วยบริการ	คลินิก, ร้ายยา, ร้าน lab, swสศ.	call center 02-257-7119
จัดทำ Privacy notice ของหน่วยบริการ	คลินิก, ร้ายยา, ร้าน lab, swสศ.	call center 02-257-7119
บันทึกกำหนดรายการยาของหน่วยบริการ	คลินิก, ร้ายยา, swสศ.	call center 02-257-7119
จัดทำตารางนัด, ตารางนัดออนไลน์ ของหน่วยบริการ	คลินิก, swสศ.	call center 02-257-7119
จัดทำแผ่นป้าย, sticker ประชาสัมพันธ์ จุดบริการหมอฟร้อม station	คลินิก, ร้ายยา, ร้าน lab, swสศ.	call center 02-257-7119
เสนอแนะ, สอบถามปัญหา ผ่านทาง Line Open chat “Moh Prompt Station”	คลินิก, ร้ายยา, ร้าน lab, swสศ.	call center 02-257-7119

Link หรือข้อมูลเพิ่มเติม (Cloud folder) :



Google Drive



หมอฟร้อม Station



การเชื่อมต่อประชาชน

1. หมอพร้อม Line OA
2. หมอพร้อม Application

Timeline: Today – 30 ก.ย. 2567

Project Manager: นพ.อดิชาญ เชื้อจินดา

Staff: รพ. คลินิก ร้ายยา ร้ายแล็บ รพ.สต.

Process	ผู้ดำเนินการ	ติดต่อสอบถาม
แนะนำผู้มารับบริการ เข้าถึงบริการ Line official account	รพ., คลินิก, ร้ายยา, ร้าย lab, รพ.สต.	call center 02-257-7119
ให้บริการลงทะเบียน Health ID ด้วยบัตรประชาชน (Dip Chip) หรือ ThaID	รพ., คลินิก, ร้ายยา, ร้าย lab, รพ.สต.	call center 02-257-7119

Link หรือข้อมูลเพิ่มเติม (Cloud folder) :



Line OA

#



ข้อกำหนด

1. แนวทางการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance)

ธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance)

Timeline: Today – 30 ก.ย. 2567

Project Manager: นางสาวณภาภิช มงคลเอกอม

Staff: สำนักสุขภาพดิจิทัล

Process	ผู้ดำเนินการ	ติดต่อสอบถาม
ตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลข้อมูลสุขภาพกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการฯ เช่น กำหนดนโยบาย แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลสุขภาพ	สสท. / ศทส.	
ติดประกาศนโยบายและแนวทางปฏิบัติ บน website ของหน่วยงาน กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลสุขภาพ เช่น การเก็บรวบรวม การใช้ การเปิดเผย การรักษาความปลอดภัย ฯลฯ กำหนดแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับนโยบายที่กำหนด เช่น แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการขออนุญาตเข้าถึงข้อมูลสุขภาพ แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยข้อมูลสุขภาพ ฯลฯ	สสท. / ศทส.	
นพ. สสจ.ลงนาม DSA กับหน่วยงานเอกชนที่เข้าร่วมโครงการตามนโยบาย 30 บาทฯ	สสท. / ศทส. / สสจ	
นพ.สสจ.ลงนามในใบสมัครเข้าร่วมโครงการตามนโยบาย 30 บาทฯ กับหน่วยงานต่างนิติบุคคล (ภาคเอกชน)	สสท. / ศทส. / สสจ	
หน่วยงานส่วนกลาง(ต่างนิติบุคคล) ใช้ระเบียบคลังข้อมูลสุขภาพฯ	ศทส.	

Link หรือข้อมูลเพิ่มเติม (Cloud folder) :



Website



Website



การสื่อสาร

1. การจัดทำสื่อเพื่อการสื่อสารและประชาสัมพันธ์
2. การรายงานข้อร้องเรียน
3. การเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ 30 บาท รักษาทุกที่ฯ
4. Call Center
5. Chat bot
6. การประชาสัมพันธ์ผ่านหอพร้อม

การจัดทำสื่อเพื่อการสื่อสารและประชาสัมพันธ์

Timeline: Today – 30 ก.ย. 2567

Project Manager: นพ.ศุภโชค มาศปกรณ์

Staff: กลุ่มนวัตกรรมและปัญหาประดิษฐ์ สสท. / สำนักสารนิเทศ / ทีมสื่อสารจังหวัด

Process	ผู้ดำเนินการ	ติดต่อสอบถาม
หน่วยบริการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์/ความคืบหน้า (clip / info) เผยแพร่ในช่องทางสื่อสารของหน่วยงาน สัปดาห์ละ 1-2 เรื่อง	หน่วยบริการ	
หน่วยบริการจัดส่งสื่อให้ สสท. เป็นไฟล์หรือ link YouTube/TikTok ทางกลุ่มไลน์สื่อสารนโยบาย ID card	หน่วยบริการ	
สสท.คัดเลือกนำขึ้นเว็บ id.moph.go.th และสื่อของส่วนกลาง	สสท.	

Link หรือข้อมูลเพิ่มเติม (Cloud folder) :



Website



Facebook หมอพร้อม



Facebook สสท.

การรายงานข้อร้องเรียน

Timeline: Today – 30 ก.ย. 2567

Project Manager: นพ.ศุภโชค มาศปกรณ์

Staff: กลุ่มนวัตกรรมและปัญหาประดิษฐ์ สสท. / สำนักสารนิเทศ / ทีมสื่อสารจังหวัด

Process	ผู้ดำเนินการ	ติดต่อสอบถาม
หน่วยบริการแจ้งบุคลากรหน้างานให้ทราบช่องทางการรายงานข้อร้องเรียนด้านเทคนิค ต่อทีมส่วนกลาง (ระยะสั้น-ระยะยาว)	หน่วยบริการ	
รายงานข้อร้องเรียนเพื่อการพัฒนา (ระยะยาว) ให้ส่วนกลางตาม link รายงานข้อร้องเรียน	หน่วยบริการ	Line OA
ผู้เกี่ยวข้อง รับเรื่องเพื่อหาทางพัฒนาแก้ไขปัญหา	Vendor/สสท.	
กรณีรายงานข้อร้องเรียนเชิงเทคนิคที่ทำไม่ได้ตามแนวทางตัวอย่าง (ระยะสั้น-ฉุกเฉิน)	หน่วยบริการ	call center 02-2577119
call center ส่วนกลางรับเรื่องแก้ไขปัญหา	call center	

Link หรือข้อมูลเพิ่มเติม (Cloud folder) :



Website



รายงานข้อร้องเรียน



Line OA สำหรับบุคลากร

การเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ 30 บาทฯ

Timeline: Today – 30 ก.ย. 2567

Project Manager: นพ.ศุภโชค มาศปกรณ์

Staff: กลุ่มนวัตกรรมและปัญญาประดิษฐ์ สสท. / ศทส. / ทีมสื่อสารจังหวัด

Process	ผู้ดำเนินการ	ติดต่อสอบถาม
หน่วยบริการจัดทำสื่อ (clip / info) ส่ง สสท. (ส่งเป็นไฟล์หรือ link YouTube/TikTok ทางกลุ่มไลน์สื่อสารนโยบาย ID card)	หน่วยบริการ	
สสท.นำขึ้นเว็บ id.moph.go.th	สสท.	

Link หรือข้อมูลเพิ่มเติม (Cloud folder) :



Website

Call Center

Timeline: Today – 30 ก.ย. 2567

Project Manager: นพ.ศุภโชค มาศปกรณ

Staff: กลุ่มนวัตกรรมและปัญญาประดิษฐ์ สสท. / สำนักสารนิเทศ / INET

Process	ผู้ดำเนินการ	ติดต่อสอบถาม
หน่วยบริการจัดทีม Call center เพื่อตอบ/แก้ไขปัญหา	หน่วยบริการ	
หน่วยบริการจัดทำ info รวบรวมเบอร์ call center ของจังหวัด ส่งให้ สสท. ทางกลุ่มไลน์สื่อสารนโยบาย ID card	หน่วยบริการ	
สสท. เผยแพร่ผ่าน (1) id.moph.go.th (2) เว็บไซต์ สสท. (3) FB สสท.	สสท.	
หน่วยบริการรายงานปัญหาที่ได้รับใน Link รายงานข้อร้องเรียน	หน่วยบริการ	
สสท. อัปเดตข้อมูล Q&A เผยแพร่ใน id.moph.go.th	สสท.	
สสท. สรุปประเด็นปัญหารายงานผู้บริหารรายสัปดาห์ (ทุกเย็นวันศุกร์)	สสท.	

Link หรือข้อมูลเพิ่มเติม (Cloud folder) :



รายงานข้อร้องเรียน



Q&A นโยบายฯ



Q&A รพ.อัครริยะ

Chat bot

Timeline: Today – 30 ก.ย. 2567

Project Manager: นพ.ศุภโชค มาศปกรณ์

Staff: กลุ่มนวัตกรรมและปัญญาประดิษฐ์ สสท. / INET / ทีมสื่อสารจังหวัด

Process	ผู้ดำเนินการ	ติดต่อสอบถาม
หน่วยบริการประชาสัมพันธ์ช่องทางการรายงานข้อร้องเรียนให้บุคลากรทราบ	หน่วยบริการ	
หน่วยบริการรายงานปัญหาที่ได้รับใน Link รายงานข้อร้องเรียน	หน่วยบริการ	
สสท. อำนวยความสะดวกเพื่อพัฒนา Chat bot	สสท.	
สสท. สรุปผลการใช้งาน Chat bot	สสท.	

Link หรือข้อมูลเพิ่มเติม (Cloud folder) :



รายงานข้อร้องเรียน

การประชาสัมพันธ์ผ่านหมอพร้อม

Timeline: Today – 30 ก.ย. 2567

Project Manager: นพ.ศุภโชค มาศปกรณ

Staff: กลุ่มนวัตกรรมและปัญญาประดิษฐ์ สสท. / INET / ทีมสื่อสารจังหวัด

Process	ผู้ดำเนินการ	ติดต่อสอบถาม
จัดทำแบบฟอร์มขออนุมัติเผยแพร่ข้อมูลผ่าน Station	สสท.	
หน่วยบริการเสนอขออนุมัติเผยแพร่ข้อมูล	หน่วยบริการ	
หน่วยบริการเสนอขออนุมัติเผยแพร่ข้อมูลต่อผู้บริหารหน่วยงาน อนุมัติผ่าน Station	หน่วยบริการ	
หน่วยบริการเสนอขออนุมัติเผยแพร่ข้อมูลต่อ สสท. ผ่าน HIS/API MOPH Alert	หน่วยบริการ	
สสท./ผู้บริหารหน่วยงานพิจารณาอนุมัติ/ไม่อนุมัติเผยแพร่ข้อมูล	สสท./ผู้บริหาร	
หน่วยบริการเผยแพร่ข้อมูลตามที่ได้รับอนุมัติ	หน่วยบริการ	

Link หรือข้อมูลเพิ่มเติม (Cloud folder) :



E-mail: bdh.policy@gmail.com



หมอพร้อม Station



การกำกับ ติดตาม ประเมินผล

1. Dashboard

Dashboard

Timeline: Today - 30 ก.ย. 2567

Project Manager: นพ.อดิชาญ เชื้อจินดา

Staff: -

Process	ผู้ดำเนินการ	ติดต่อสอบถาม
หน่วยบริการ นำข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน และ พัฒนาการให้บริการ	สสจ.	call center 02-257-7119

Link หรือข้อมูลเพิ่มเติม (Cloud folder) :



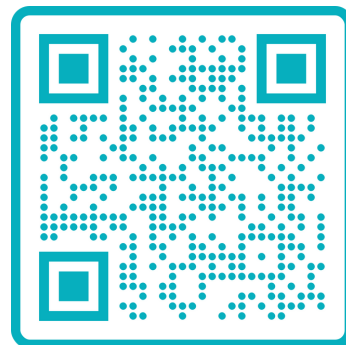
Dashboard

ติดต่อสอบถาม

- กลุ่มพัฒนาข้อมูลสุขภาพดิจิทัล • 02-5901206
- กลุ่มพัฒนาระบบบริการสุขภาพดิจิทัล • 02-5902077
- กลุ่มนวัตกรรมและปัญญาประดิษฐ์ • 02-5902076
- กลุ่มมาตรฐานและธรรมาภิบาลข้อมูลสุขภาพดิจิทัลสุขภาพ • 02-5902077



LINE OA: สำหรับบุคลากร
DIGITAL HEALTH @MOPH

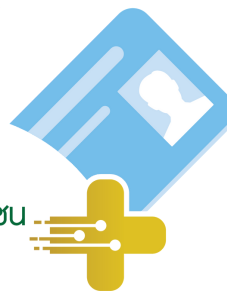


E-MAIL:

bdh.moph@gmail.com



30 บาท
รักษาทุกที่
ด้วยบัตรประชาชน
ใบเดียว



ยกระดับ ปรับระบบ

เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี

ของประชาชน

สำนักสุขภาพดิจิทัล

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข