



โรงพยาบาลศรีวิไล

โรงพยาบาลชุมชนคุณภาพชั้นนำ ประชาชนเชื่อมั่นไว้วางใจ



นายกฤษณพงษ์ ชุมพล
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีวิไล



“ยิ้มแยมแจ่มใส ใสใจ ใฝ่เรียนรู้”

ศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพ โรงพยาบาลศิริวิไล

ทำเนียบกลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์



ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศิริวิไล



หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ

จัดเก็บรายได้

งานเวชระเบียน

งาน IT



นายวรวิทย์ ถานมูลเลิศ
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

นายวรวิทย์ غامูลเลิศ

นวก.สาธารณสุขชำนาญการ

น.ส.จิรัชยา ไกรพล

จพง.ธุรการ

- กองทุนหน่วย UC
- OP/IP UC
- Instrument
- ฝังยาคุมกำเนิด
- เบิกต้นสังกัด
- กองทุนทดแทนการขาดเจ็บจากการทำงาน

นางวราภรณ์ ชัยชมภู

จพง.สถิติ

- OP SSS
- SSS IP
- กองทุนย่อย SSS
- Palliative Care
- UC(OP)นอก CUP ในจังหวัด

นางสมจิตร ทิลารักษ์

พนักงานการเงินและบัญชี

- OP/IP OFC
- OP/IP LGO
- พรบ.
- OP/IP กทม.

นายธนพล จันท์เพ็ญ

จพง.สถิติ

- นายทะเบียน
- OP/IP ต่างด้าว

น.ส.กุลพัชรรัตน์ ธรรมฤทธิ

จพ.เวชสถิติชำนาญการ

- Code
- Audit

น.ส.ชฎาธาร เวียงสมุทร

จพ.เวชสถิติ

- Code
- Audit
- Telemedicine

นายชาญณรงค์ นามกว้าง

นายจักรพงษ์ สุวรรณไตร

นวก.คอมพิวเตอร์

- IT

คณะกรรมการจัดเก็บรายได้ค่ารักษาพยาบาล



ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา

ประเด็นนำเสนอ

- 1 ข้อมูลทั่วไป
- 2 ผลการดำเนินงานจัดเก็บรายได้ ปีงบประมาณ 2566
- 3 ผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ ประเมินศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพ 4S4C
- 4 ปัญหาและอุปสรรค
- 5 แผนพัฒนา

ข้อมูลทั่วไป

- โรงพยาบาลชุมชน (F2) ขนาด 30 เตียง

บุคลากร 144
แพทย์ 5
ทันตแพทย์ 3
เภสัชกร 5
พยาบาล 37
จนท.อื่น ๆ 94

ต.โนนสมบูรณ์ ,ต.ชัยพร อ.เมือง

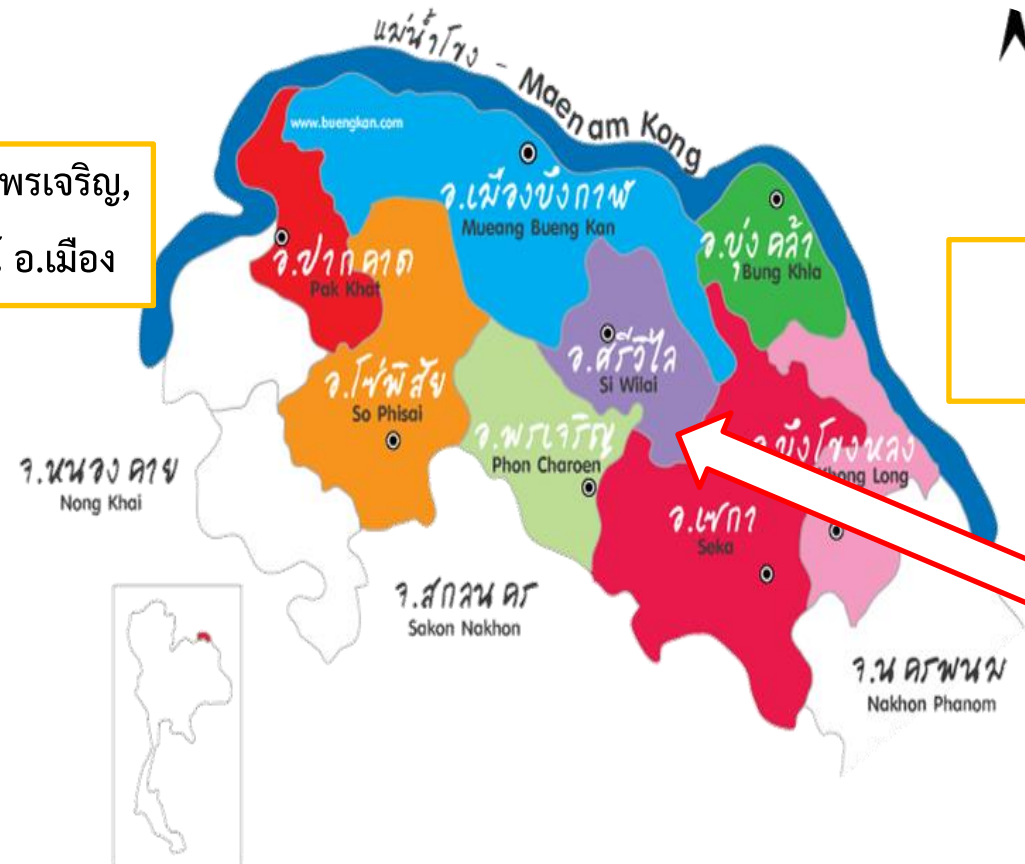
ต.ศรีสำราญ อ.พรเจริญ,
ต.โนนสมบูรณ์ อ.เมือง

- รพ.สต. 5 แห่ง
- ประชากร 38,411 คน
 คลังข้อมูลสสจ.บึงกาฬ v2

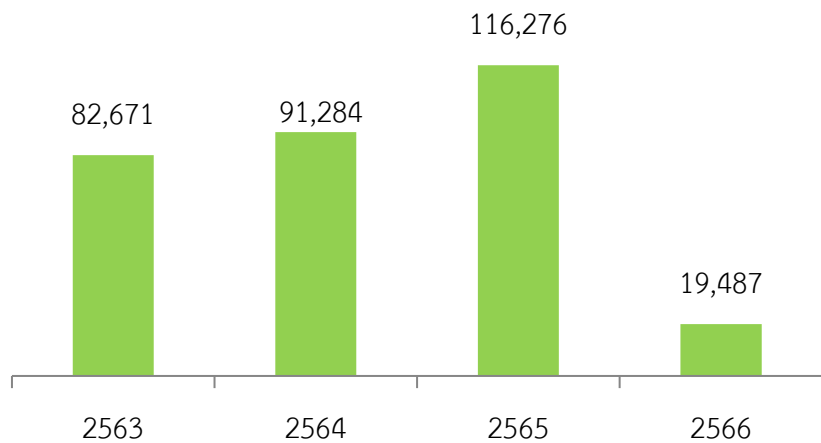
ต.น้ำจั้น อ.เซกา,
ต.ชัยพร อ.เมือง

ห่างจากจังหวัดบึงกาฬ 28 กิโลเมตร

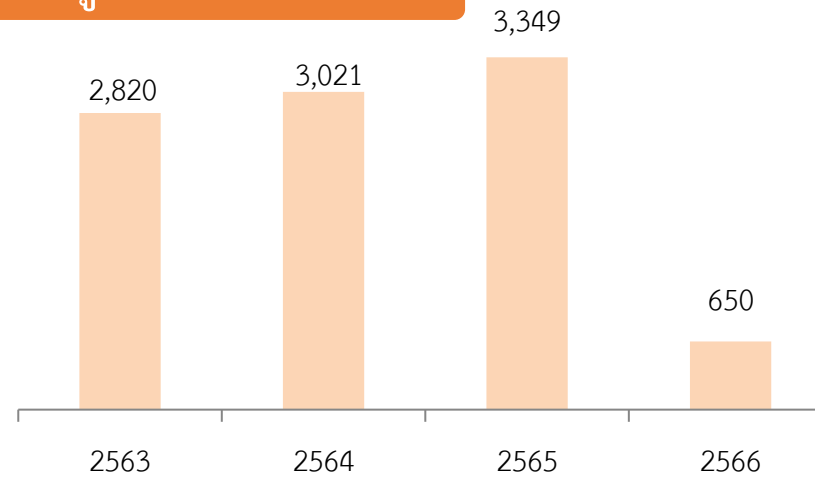
ต.ป่งไฮ อ.เซกา, ต.ป่าแฝก อ.พรเจริญ



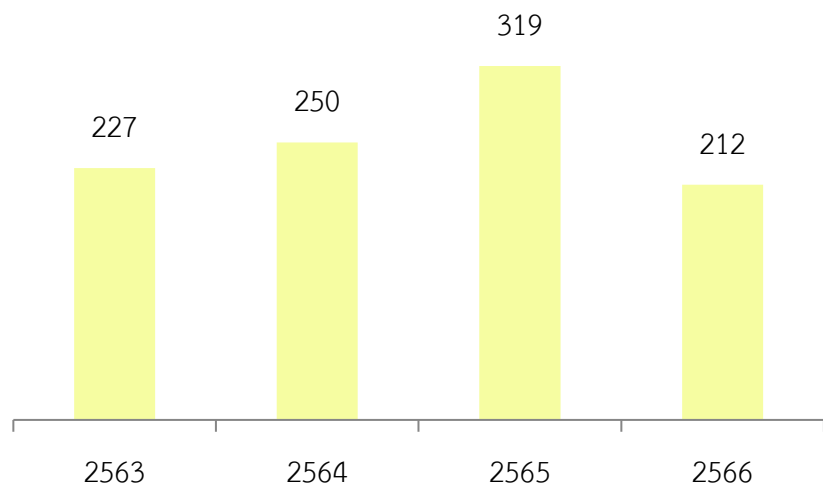
ผู้ป่วยนอก (ครั้ง)



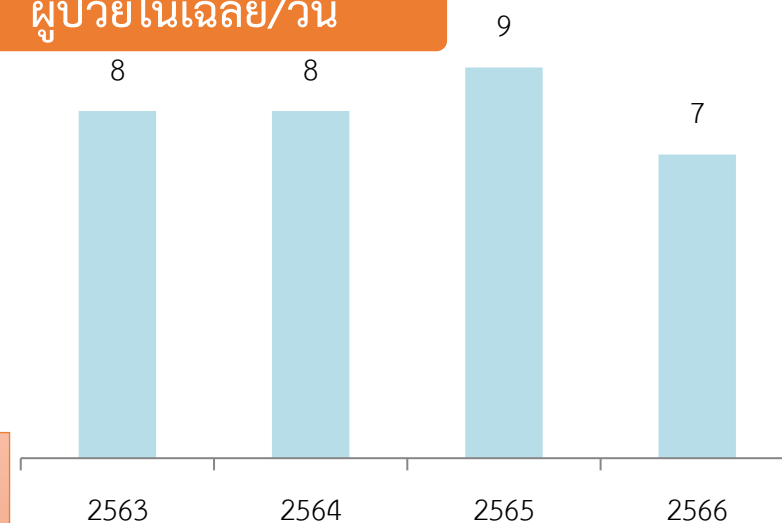
ผู้ป่วยใน (ครั้ง)



ผู้ป่วยนอกเฉลี่ย/วัน

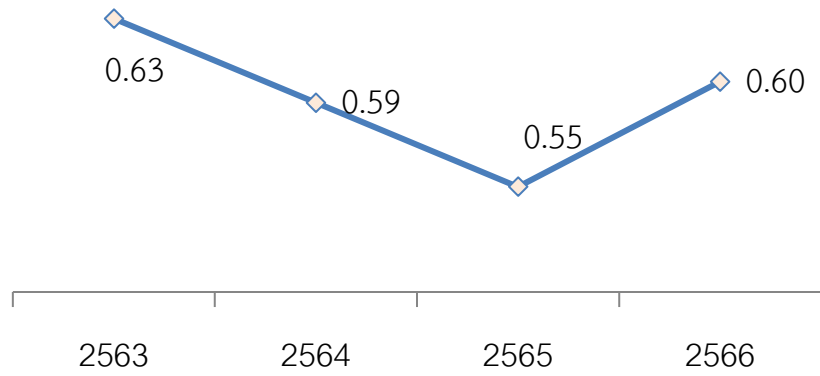


ผู้ป่วยในเฉลี่ย/วัน

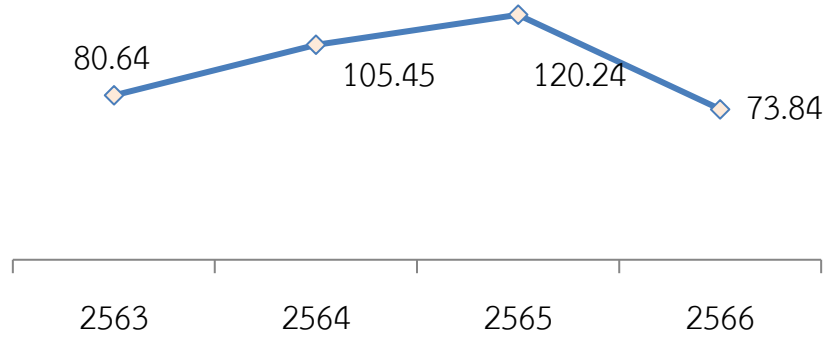


หมายเหตุ ข้อมูล ปี 2566
ณ 31 ธ.ค. 2565

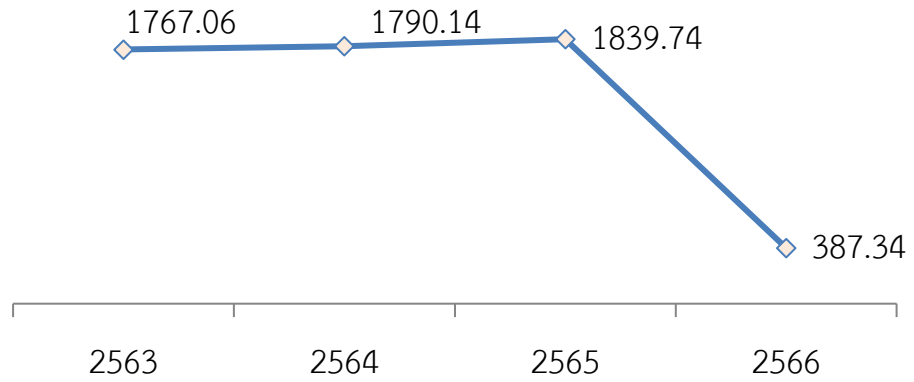
CMI



อัตราครองเตียง



Adj.RW

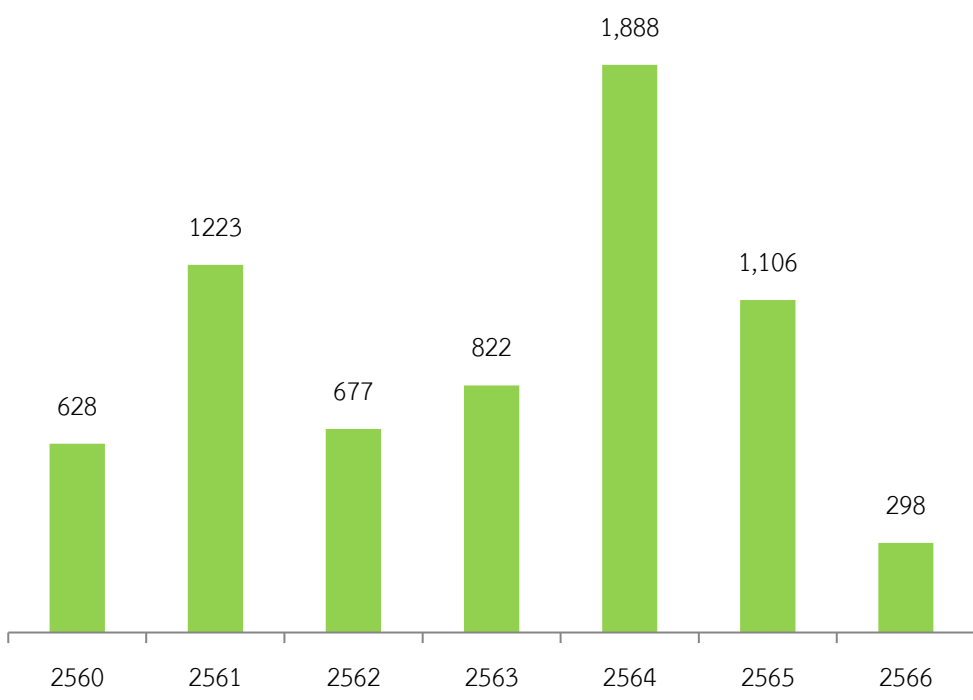


หมายเหตุ ข้อมูล ปี 2566
ณ 31 ธ.ค. 2565

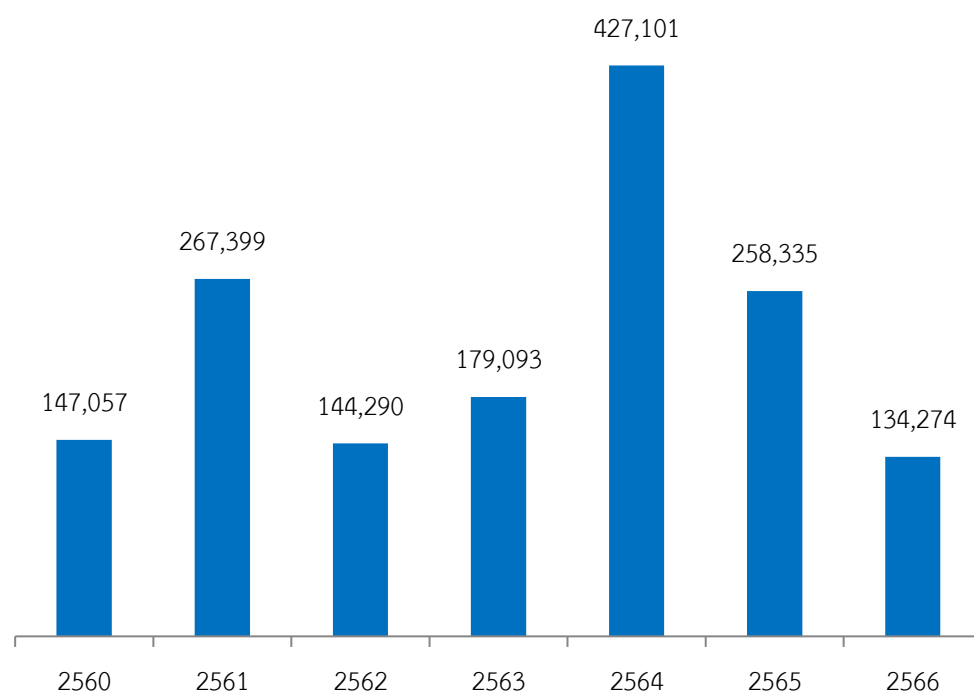
ผลการดำเนินงาน สิทธิ UC

กรณีผู้ป่วยนอก อุบัติเหตุ/ฉุกเฉิน

จำนวน (ครั้ง)



ชดเชย (บาท)

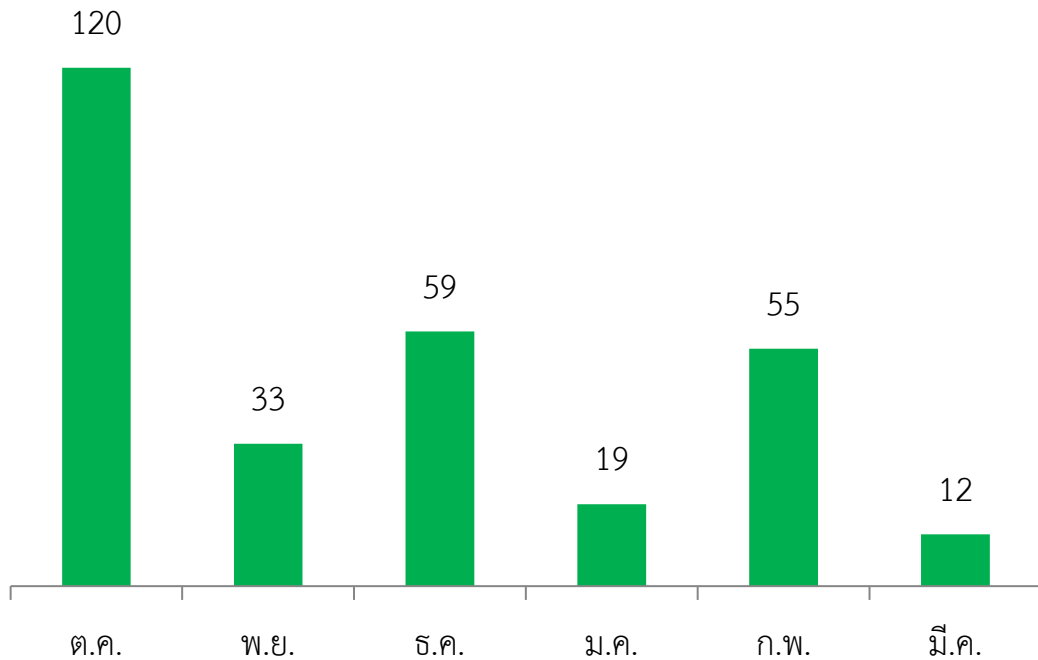


ที่มา : MIS
วันที่ประมวลผล: 06/02/2566 21:00

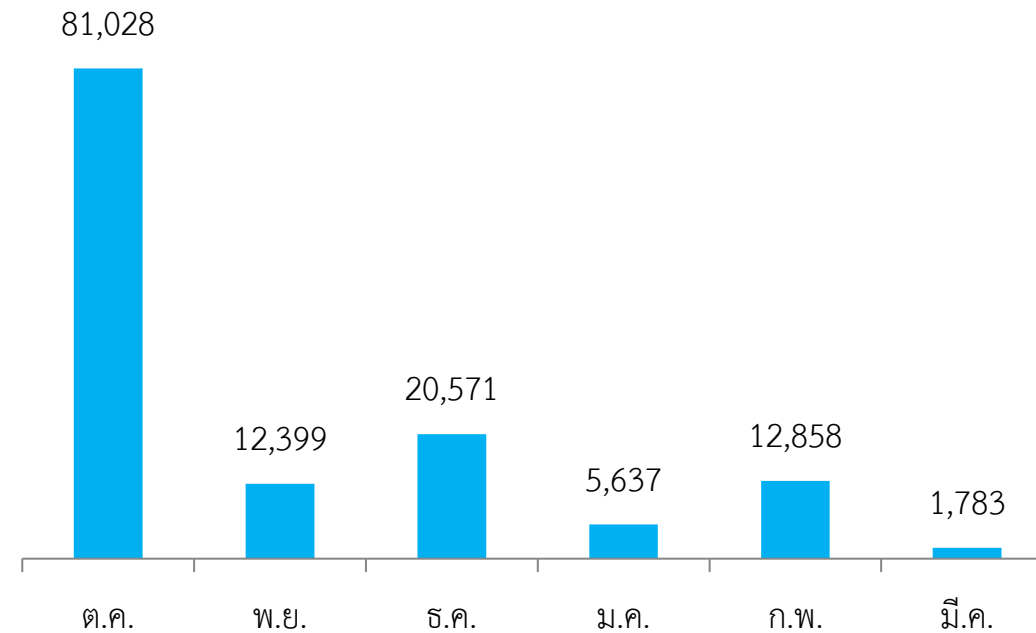
ผลการดำเนินงาน สิทธิ UC

กรณีผู้ป่วยนอก อุบัติเหตุ/ฉุกเฉิน
ปีงบประมาณ 2566

จำนวน (ครั้ง)



ชดเชย (บาท)



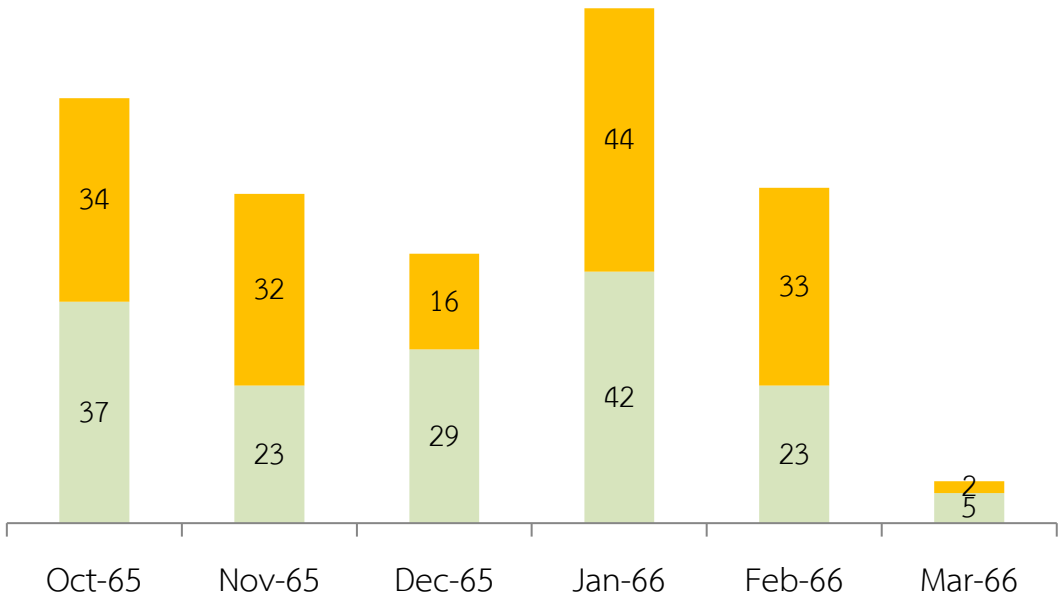
ที่มา : MIS
วันที่ประมวลผล: 06/02/2566 21:00

ผลการดำเนินงาน สิทธิ UC

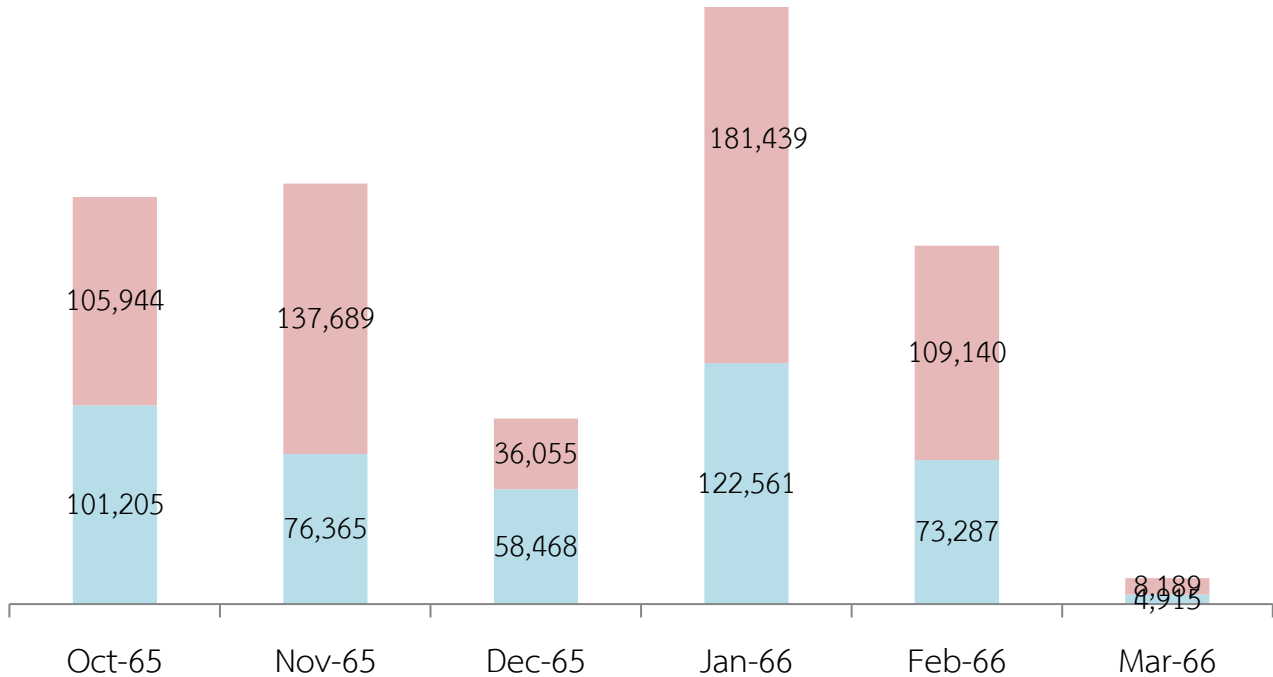
กรณีผู้ป่วยนอก REFER

พึงจ่าย

- นอกเขต (ครั้ง)
- นอกจังหวัดในเขต (ครั้ง)



- สปสช.จ่ายสมทบ (บาท)
- รพ.จ่ายชดเชย (บาท)



ที่มา : MIS
วันที่ประมวลผล: 06/02/2566 21:00

พึงจ่ายชดเชยกรณีผู้ป่วยนอกข้ามจังหวัด (OP Refer) รายหน่วยบริการที่จ่ายมากที่สุด 15 ลำดับ

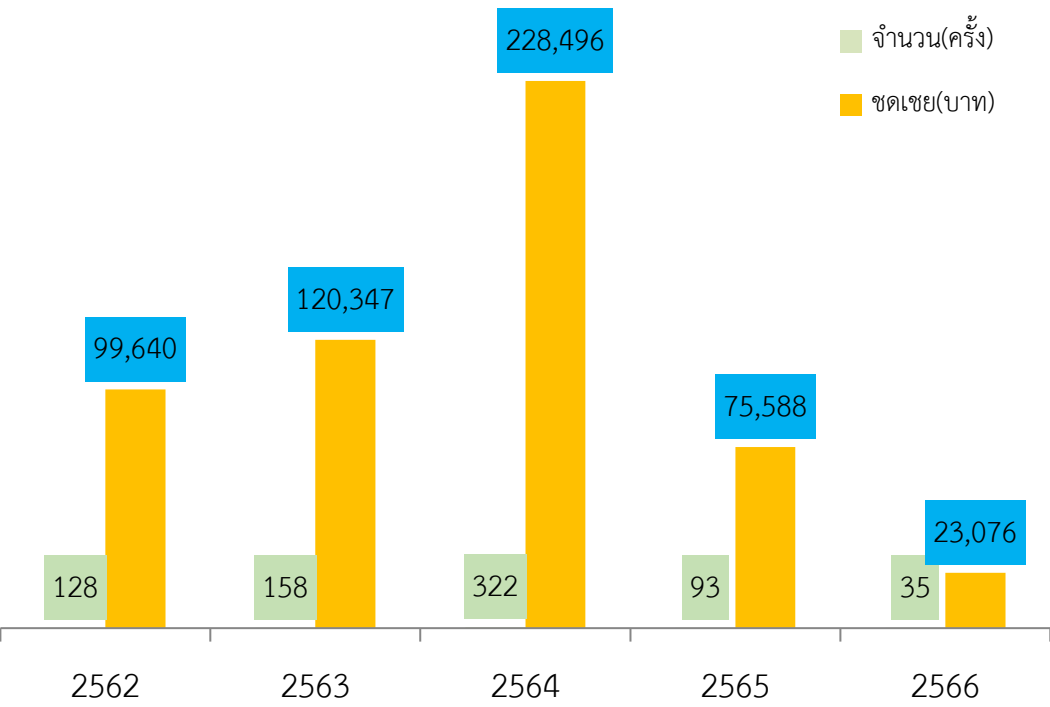


หน่วยบริการ	ครั้ง	sw.จ่าย	สปช.สมทบ	รวมชดเชย
13777-sw.ศรีนครินทร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	122	181,331	448,920	630,251
10671-sw.อุดรธานี	75	110,512	45,421	155,933
10706-sw.หนองคาย	37	47,209	19,220	66,429
10710-sw.สกลนคร	23	24,978	15,750	40,728
14584-ศูนย์หัวใจสิริกิติ์ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ม.ขอนแก่น	16	24,588	15,205	39,792
12439-สถาบันประสาทวิทยา	9	12,592	0	12,592
11448-sw.ท่าบ่อ	7	8,095	7,300	15,395
12277-sw.จิตเวชนครพนมราชนครินทร์	9	7,503	0	7,503
13756-sw.จุฬาลงกรณ์สภากาชาดไทย	5	4,518	17,175	21,693
15270-คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	3	3,274	3,268	6,542
12276-sw.มะเรียงอุดรธานี	2	3,200	2,200	5,400
13781-sw.รามธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล	2	2,273	0	2,273
12272-sw.จิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	2	2,100	0	2,100
13778-sw.ธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ	1	1,600	3,997	5,597
11473-sw.เมตตาประชารักษ์(วัดไร่ขิง)	1	1,100	0	1,100
รวม	311	434,871	578,455	1,013,327

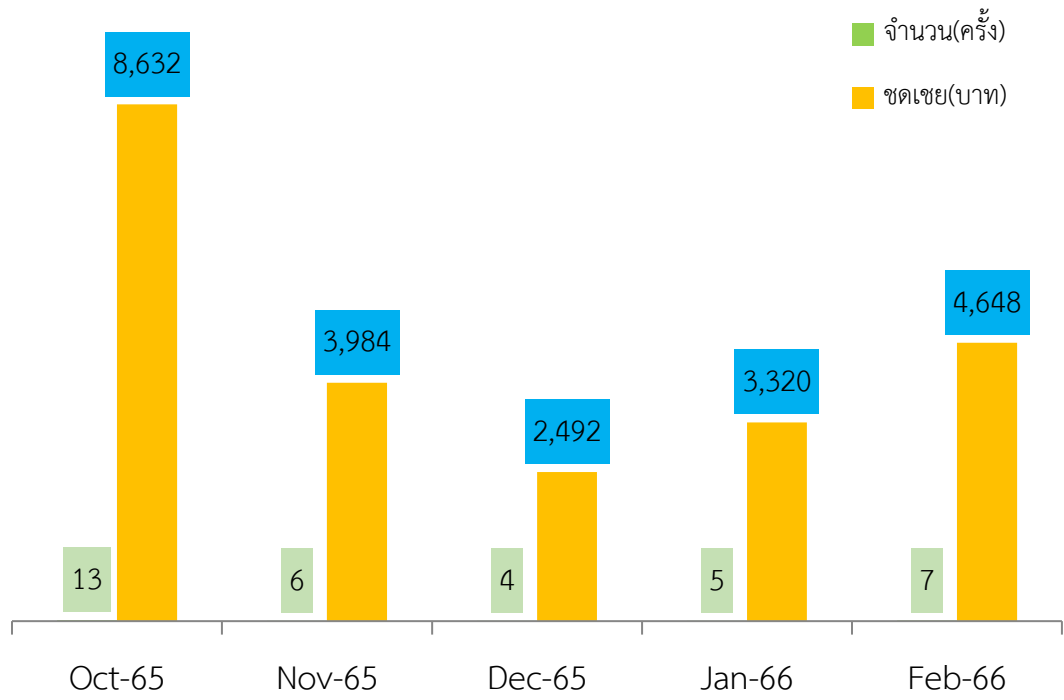
ที่มา : MIS
วันที่ประมวลผล: 06/02/2566 21:00

ผลการดำเนินงาน สิทธิ UC

กรณีค่าพาหนะ
ตามปีงบประมาณ



กรณีค่าพาหนะ
รายเดือน ปีงบประมาณ 2566



ที่มา : MIS
วันที่ประมวลผล: 06/02/2566 21:00

ผลการดำเนินงาน สิทธิ UC

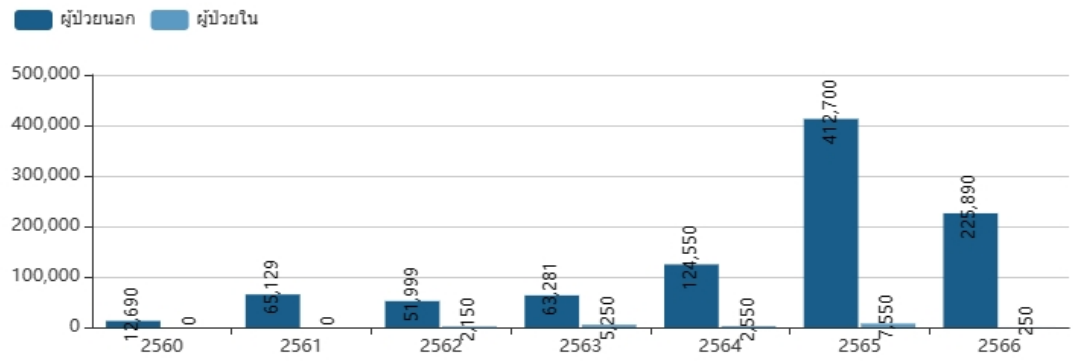
บริการค่าใช้จ่ายสูง

บริการชดเชยภาวะเทียม/อุปกรณ์บำบัดรักษาโรค หน่วยบริการ: 11049-sw.ศรีวิไล

ชดเชยภาวะเทียม/อุปกรณ์บำบัดรักษาโรค

เดือนที่ส่ง	OP(ครั้ง)	OP(ชดเชย)	IP(ครั้ง)	IP(ชดเชย)
2565-10	79	69,750	0	0
2565-11	27	19,500	0	0
2565-12	25	13,650	0	0
2566-01	43	32,350	0	0
2566-02	105	90,640	1	250
รวม	279	225,890	1	250

ชดเชยภาวะเทียม/อุปกรณ์บำบัดรักษาโรค แยกรายปี



ID:1107

รายการภาวะเทียม/อุปกรณ์บำบัดรักษาโรคที่ได้รับชดเชย

รายการ	OP-จำนวน	OP-ชดเชย	IP-จำนวน	IP-ชดเชย	จำนวนรวม	ชดเชยรวม
8307 (2-Instrument)-เฟือกพยุงระดับเอว (Lumbosacral support)(OFC&UCS&NHS 1000)	4	4,000	0	0	4	4,000
8701 (2-Instrument)- เครื่องช่วยเดินชนิด 4 ขา (Pick-up-walker)(OFC&UCS&NHS 700)	0	0	1	0	1	0
8705 ไม้ค้ำยัน	18	4,500	1	250	19	4,750
8703 ไม้เท้า 1 คู่	11	2,090	0	0	11	2,090
8701 เครื่องช่วยเดินชนิด 4 ขา (Pick-up-walker)	4	2,800	0	0	4	2,800
8307 เฟือกพยุงระดับเอว (Lumbosacral support)	200	200,000	0	0	200	200,000
8704 ไม้เท้าชนิด 3 หรือ 4 คู่	13	7,800	0	0	13	7,800
8602 สายคล้องแขน (Arm sling)	30	4,500	0	0	30	4,500
8601 สายคล้องแขนกันไหล่หลุด	1	200	0	0	1	200
รวม	281	225,890	2	250	283	226,140

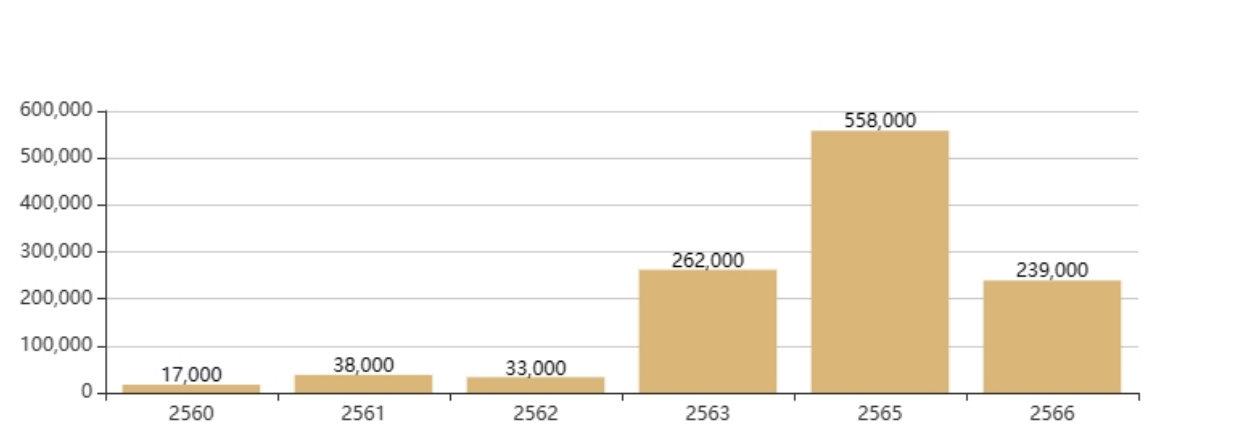
ที่มา : MIS
วันที่ประมวลผล: 06/02/2566 21:00

ผลการดำเนินงาน สิทธิ UC

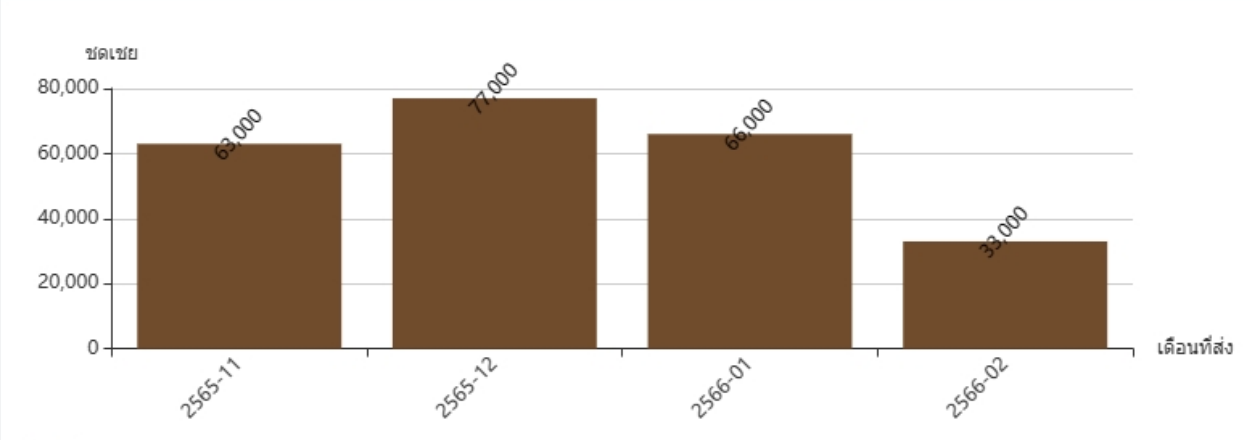
บริการค่าใช้จ่ายสูง

บริการผู้ป่วยระดับประคอง (Palliative Care) หน่วยบริการ: 11049-sw.ศรีวิไล

ผลการชดเชยบริการผู้ป่วยระดับประคอง แยกรายปี



ผลการชดเชยบริการผู้ป่วยระดับประคอง แยกรายเดือน



ผลการชดเชยบริการผู้ป่วยระดับประคอง แยกรายเดือน

ปีงบประมาณ 2566

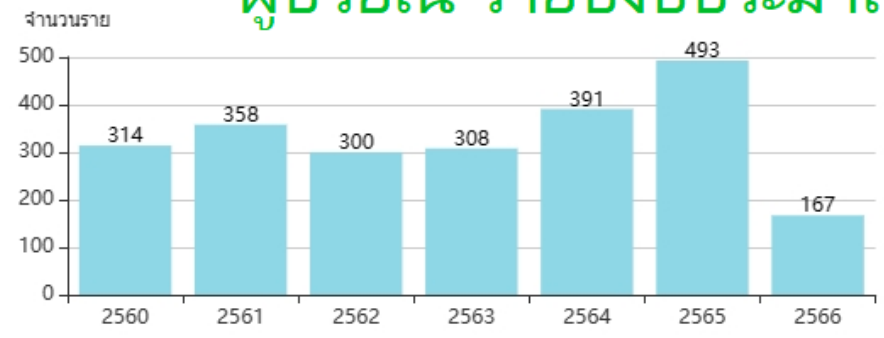
เดือนที่ส่ง	จำนวน	ชดเชย	OPIOID(ครั้ง)	OPIOID(บาท)
2565-11	60	63,000	0	0
2565-12	77	77,000	0	0
2566-01	66	66,000	0	0
2566-02	33	33,000	0	0
รวม	236	239,000	0	0

ที่มา : MIS
วันที่ประมวลผล: 06/02/2566 21:00

ผลการดำเนินงาน สิทธิกรมบัญชีกลาง

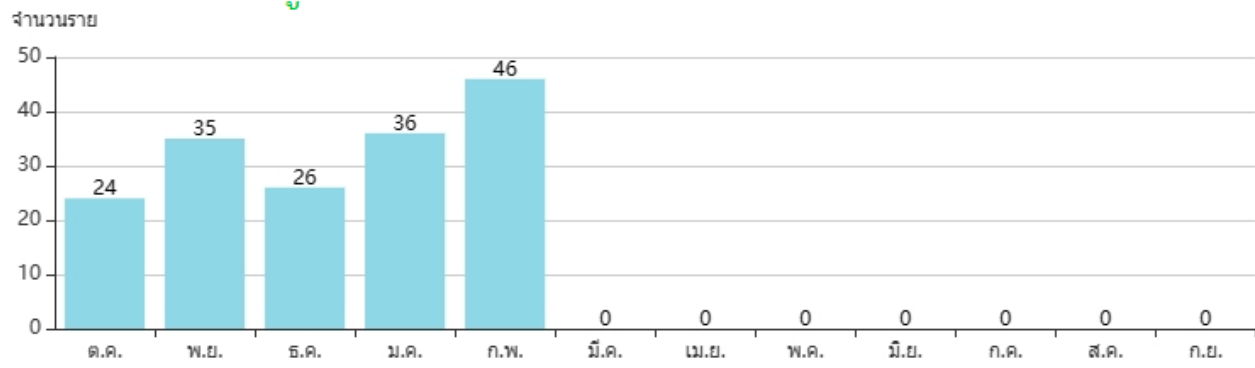
จำนวนผู้รับบริการ ผู้ป่วยใน สิทธิกรมบัญชีกลาง

ผู้ป่วยใน รายปีงบประมาณ



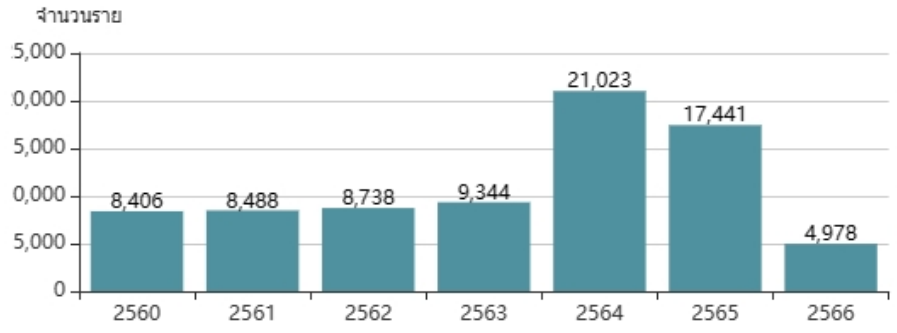
จำนวนผู้รับบริการผู้ป่วยใน สิทธิกรมบัญชีกลาง ปีงบประมาณ 2566 (ตามเดือนที่ส่งข้อมูล)

ผู้ป่วยใน ปีงบประมาณ 2566



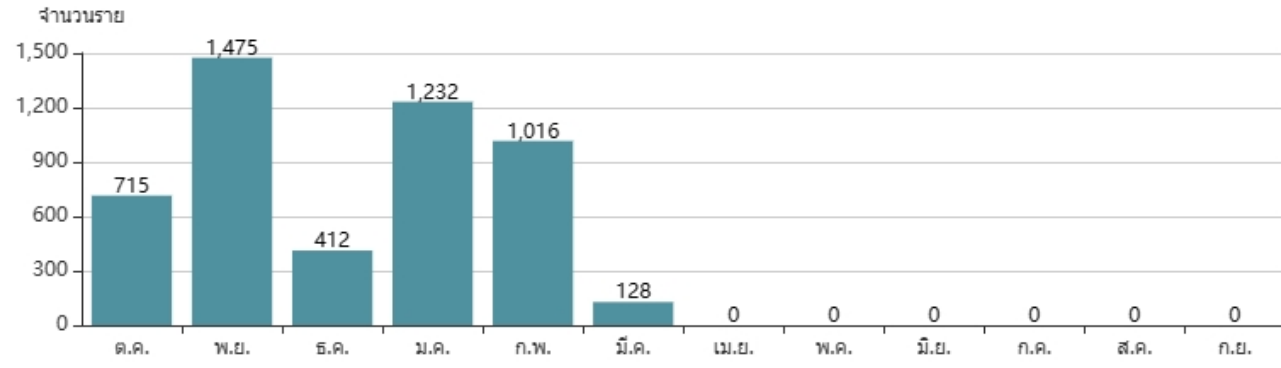
จำนวนผู้รับบริการ ผู้ป่วยนอก สิทธิกรมบัญชีกลาง

ผู้ป่วยนอก รายปีงบประมาณ



จำนวนผู้รับบริการผู้ป่วยนอก สิทธิกรมบัญชีกลาง ปีงบประมาณ 2566 (ตามเดือนที่ส่งข้อมูล)

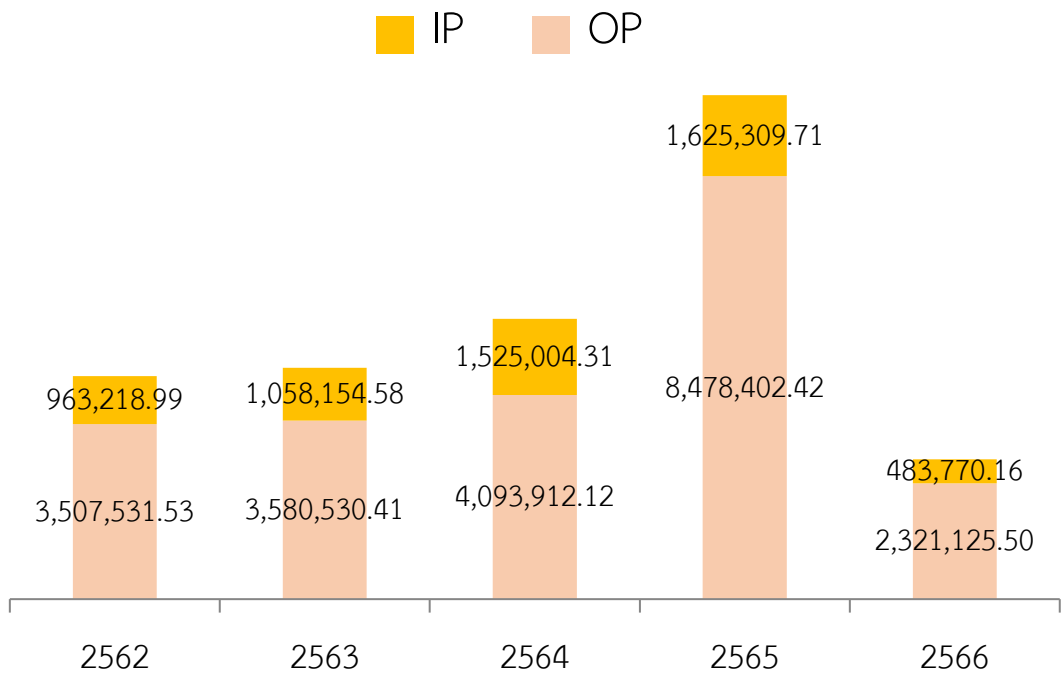
ผู้ป่วยนอก รายเดือน ปีงบประมาณ 2566



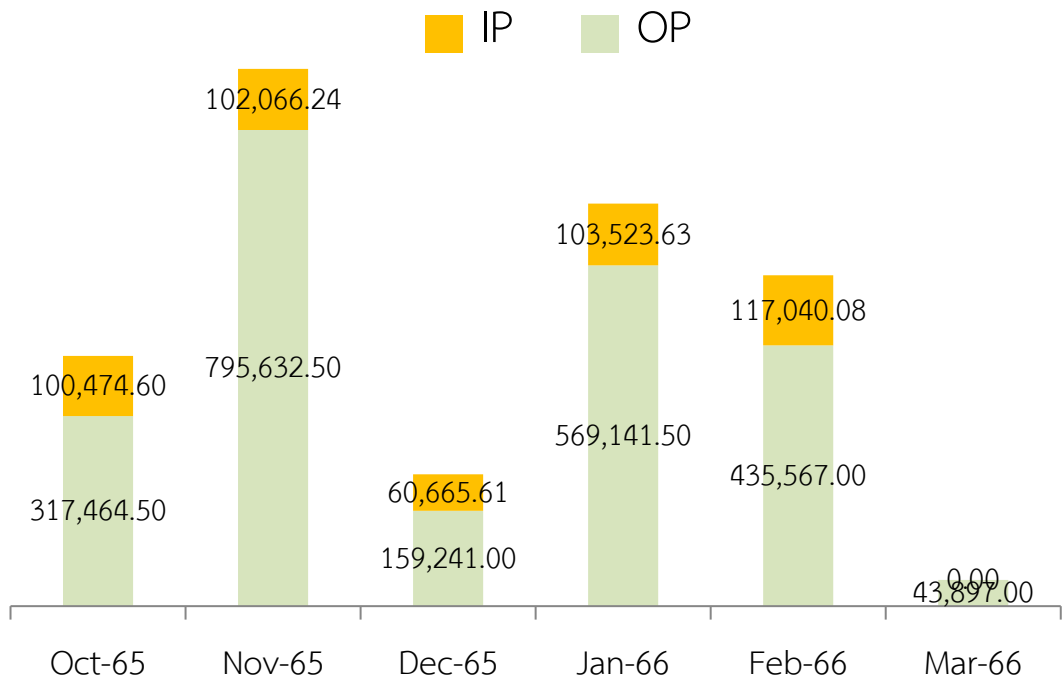
ที่มา : MIS
วันที่ประมวลผล: 06/02/2566 21:00

ผลการดำเนินงาน สิทธิกรมบัญชีกลาง

การชดเชย สิทธิกรมบัญชีกลาง
รายปีงบประมาณ



การชดเชย สิทธิกรมบัญชีกลาง
รายเดือน ปีงบประมาณ 2566



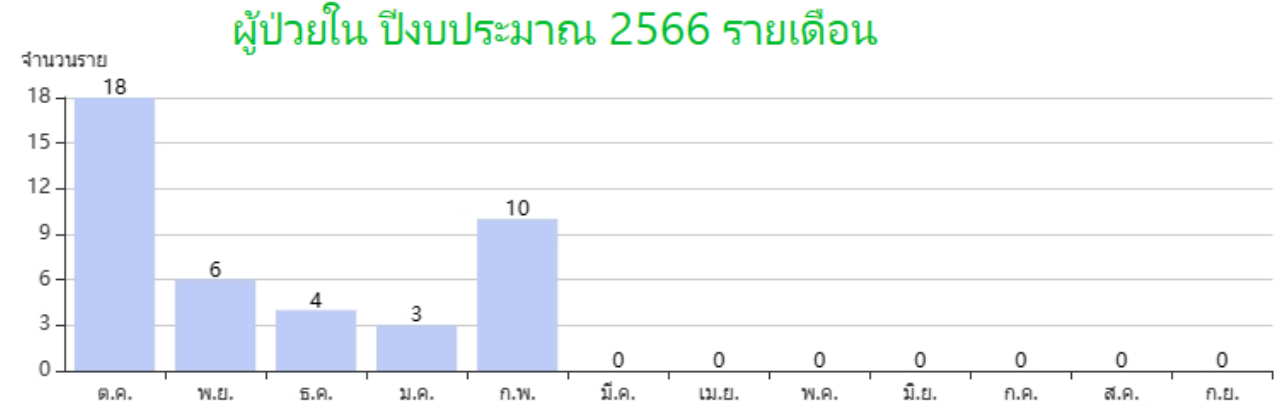
ที่มา : MIS
วันที่ประมวลผล: 06/02/2566 21:00

ผลการดำเนินงาน สิทธิพนักงานส่วนท้องถิ่น

จำนวนผู้รับบริการผู้ป่วยใน สิทธิพนักงานส่วนท้องถิ่น



จำนวนผู้รับบริการผู้ป่วยใน สิทธิพนักงานส่วนท้องถิ่น ปีงบประมาณ 2566



จำนวนผู้รับบริการผู้ป่วยนอก สิทธิพนักงานส่วนท้องถิ่น



จำนวนผู้รับบริการผู้ป่วยนอก สิทธิพนักงานส่วนท้องถิ่น ปีงบประมาณ 2566 (แยกตามเดือนที่ส่งข้อมูล)

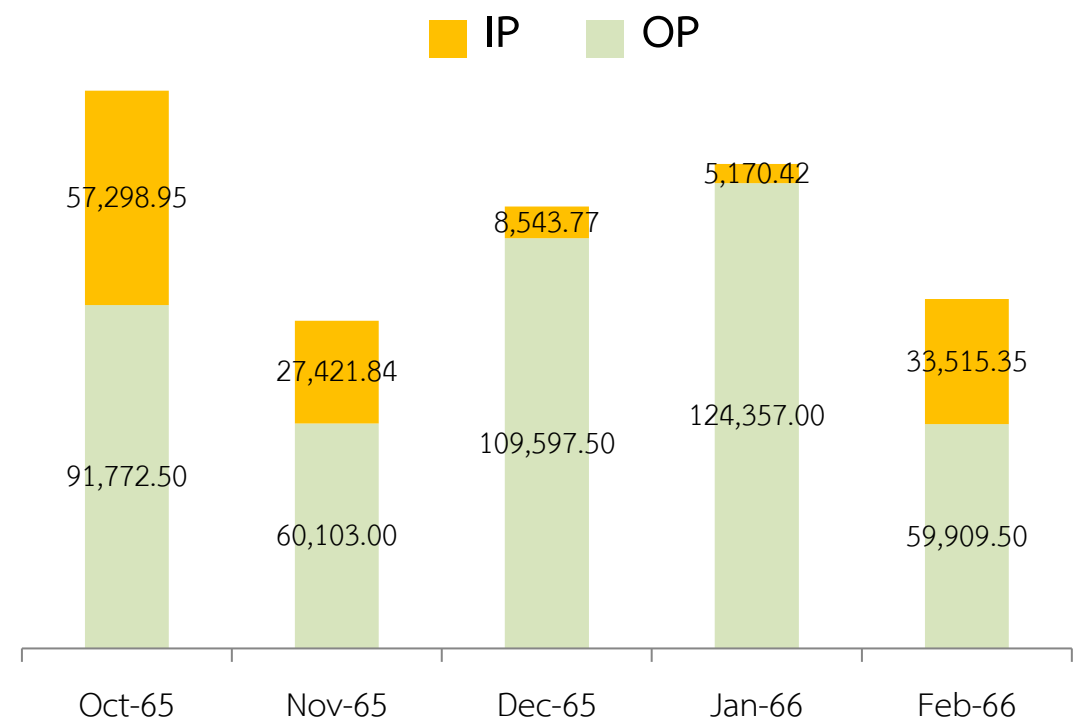
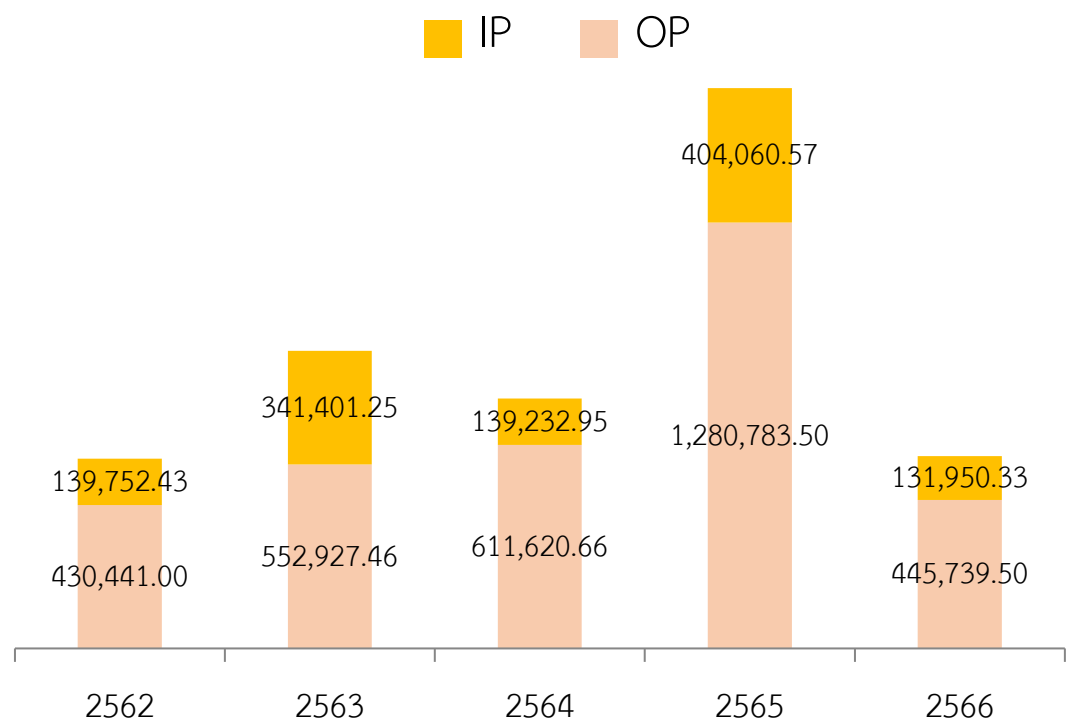


ที่มา : MIS
วันที่ประมวลผล: 06/02/2566 21:00

ผลการดำเนินงาน สิทธิพนักงานส่วนท้องถิ่น

การชดเชย สิทธิ พนักงานส่วนท้องถิ่น
รายปีงบประมาณ

การชดเชย สิทธิ พนักงานส่วนท้องถิ่น
รายเดือน ปีงบประมาณ 2566

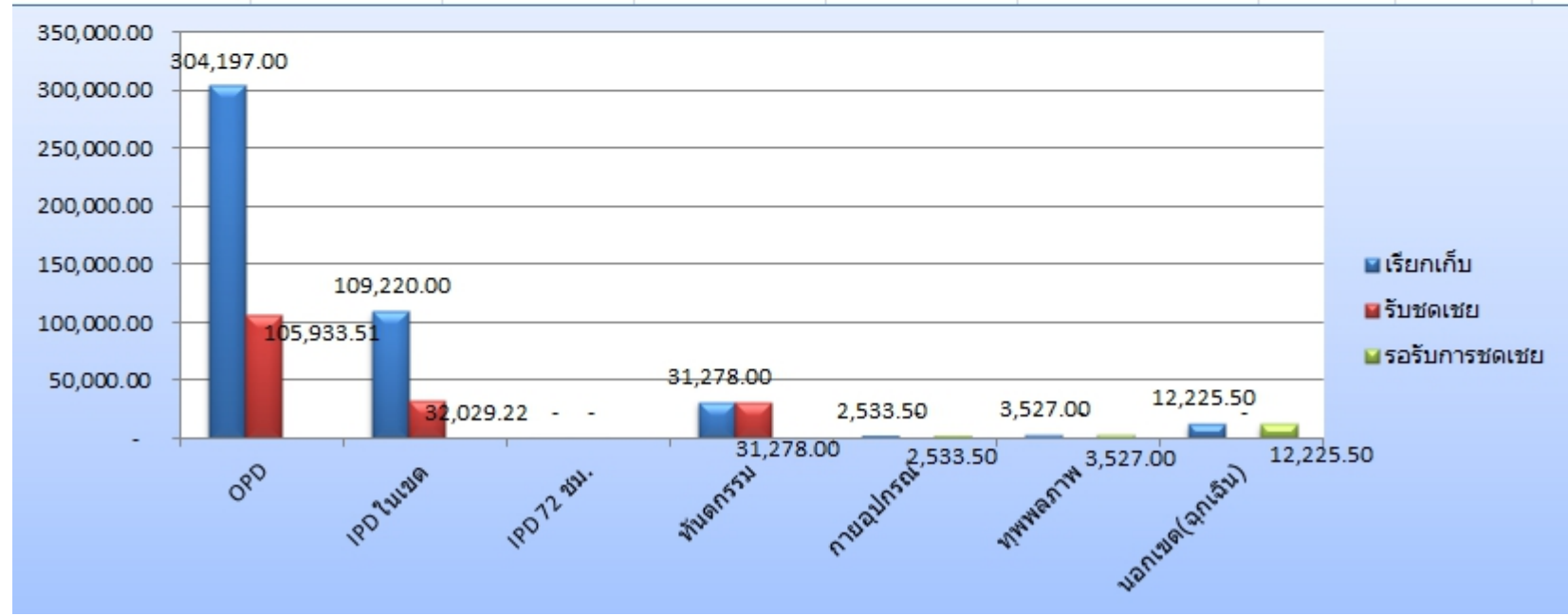


ที่มา : MIS
วันที่ประมวลผล: 06/02/2566 21:00

ผลการดำเนินงาน สิทธิ ประกันสังคม

รายงานผลการดำเนินงานไตรมาสที่1 ประจำปีงบประมาณ 2566

กองทุนประกันสังคม	ไตรมาสที่1				
	เรียกเก็บ	รับชดเชย	รอรับการชดเชย	ส่วนต่าง	
OPD	304,197.00	105,933.51		198,263.49	รอรับชดเชยเพิ่มเติม
IPD ในเขต	109,220.00	32,029.22		77,190.78	รอรับชดเชยเพิ่มเติม
IPD 72 ชม.	-	-		-	
ทันตกรรม	31,278.00	31,278.00		-	
กายอุปกรณ์	2,533.50	-	2,533.50	2,533.50	
ทันตสุขภาพ	3,527.00	-	3,527.00	3,527.00	
นอกเขต(ฉุกเฉิน)	12,225.50	-	12,225.50	12,225.50	
รวม	462,981.00	169,240.73	18,286.00	293,740.27	





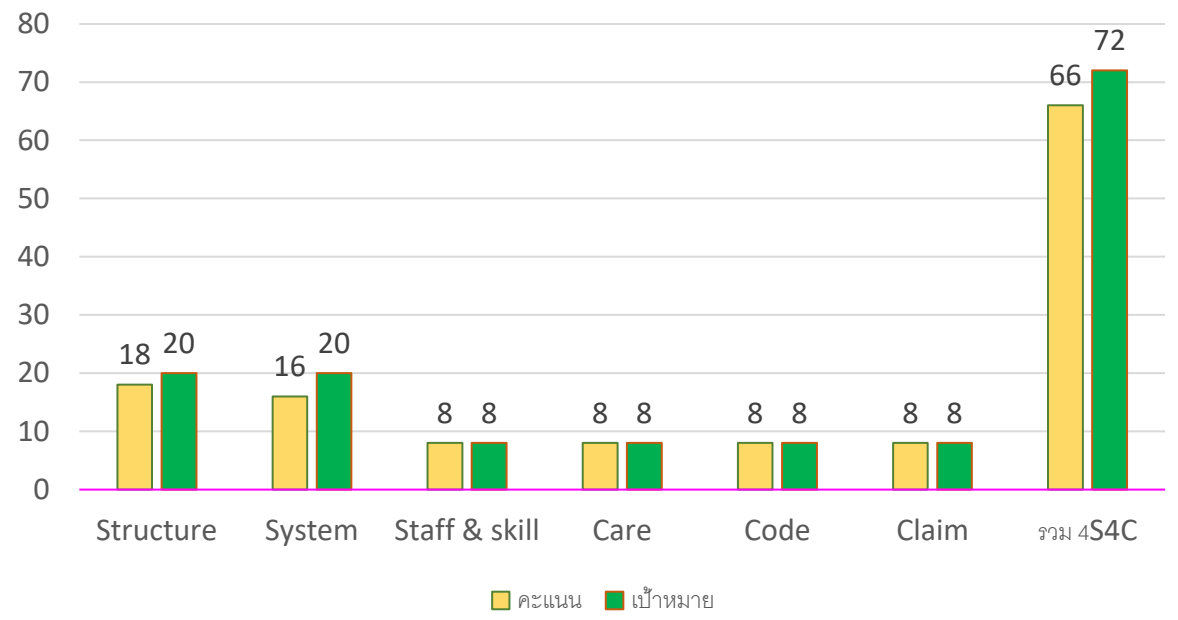
ผลการประเมินตนเอง ตามเกณฑ์ 4S4C

ศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพ โรงพยาบาลศรีวิไล

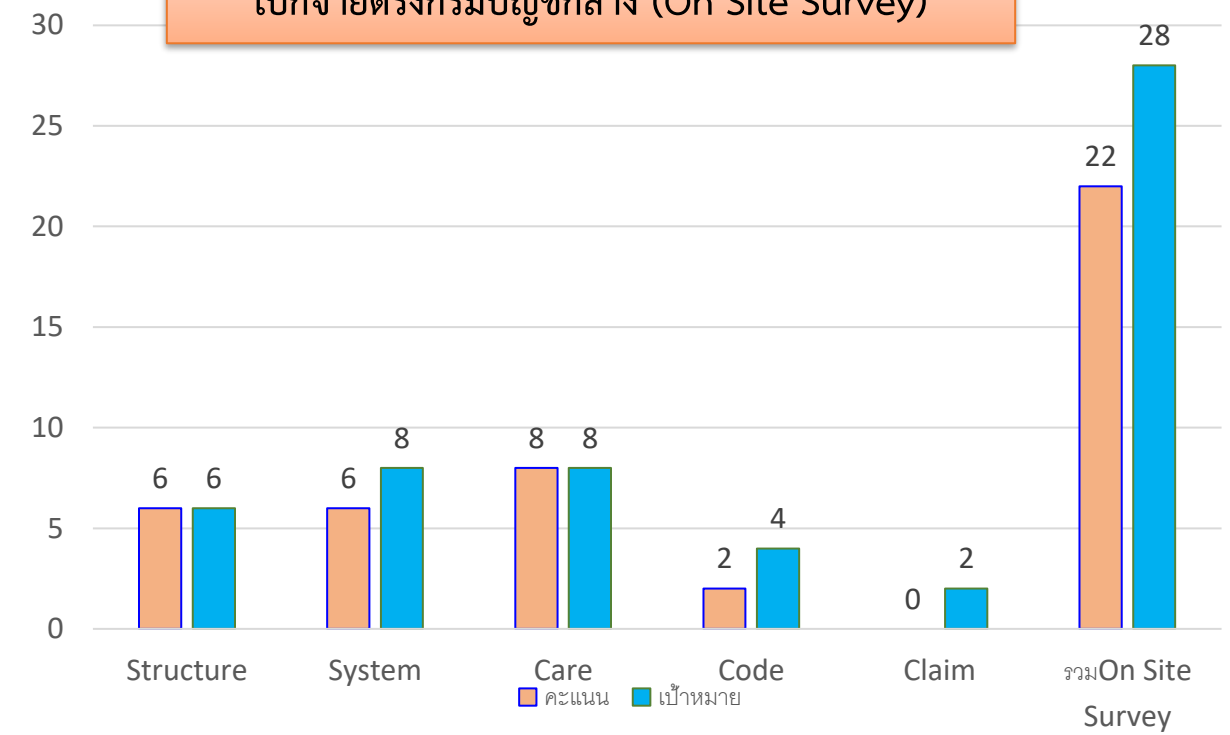


ผลการประเมินศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพ ไตรมาส1/ 2566 โดยโรงพยาบาลประเมินตนเอง

ผลการประเมินระบบจัดเก็บรายได้คุณภาพ 4S4C



ประเมินหน่วยบริการที่มีศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพ ในสิทธิเบิกจ่ายตรงกรมบัญชีกลาง (On Site Survey)



ผลการประเมินศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพ ไตรมาส1/ 2566 คะแนนที่ได้ 88 คะแนน (คะแนนเต็ม 100 คะแนน) อยู่ในระดับ ดี

สรุปการประเมินศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพ (4S4C) ปีงบประมาณ 2566 โรงพยาบาลศรีวิไล

ผลการดำเนินงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565		
แนวทางในการประเมินระบบจัดเก็บรายได้คุณภาพ(4 S 4 C)	คะแนน	ไตรมาส1
เกณฑ์การประเมิน		
1. มีโครงสร้างศูนย์จัดเก็บรายได้ (Structure)		
1.1 มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดเก็บรายได้ค่า รักษาพยาบาล		
1)ตรวจสอบเวชระเบียนทุกสิทธิการรักษา	2	2
2)เรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลทุกสิทธิการรักษา	2	2
3)ติดตามลูกหนี้ทุกสิทธิการรักษา	2	2
1.2 มีคำสั่ง/มอบหมายหน้าที่ผู้รับผิดชอบศูนย์จัดเก็บรายได้	2	2
1.3 มี Flow chart ของกระบวนการเรียกเก็บรายได้ทุกสิทธิ		
1)ขั้นตอนการประมวลผลผู้รับบริการของผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอกในแต่ละสิทธิ	2	2
2)การบันทึกลูกหนี้จากใบเสร็จค่าใช้จ่ายของผู้รับบริการของผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก ในแต่ละสิทธิ	2	2
3)มีการส่งข้อมูลที่ได้รับการบันทึกเพื่อเบิกจ่าย (Claim)	2	2
4)ตรวจสอบผลการเบิกจ่าย (Claim)	2	2
5)มีการบันทึกลูกหนี้ที่เป็นปัจจุบัน	2	2
1.4 คณะกรรมการจัดเก็บรายได้ทำการประชุมวิเคราะห์รายได้ค่ารักษาพยาบาลทุกสิทธิ เพื่อเสนอผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ	2	0
รวม	20	18

สรุปการประเมินศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพ (4S4C) ปีงบประมาณ 2566 โรงพยาบาลศรีวิไล (ต่อ)

แนวทางในการประเมินระบบจัดเก็บรายได้คุณภาพ (4 S 4 C)	คะแนน	ไตรมาส1	ไตรมาส2
เกณฑ์การประเมิน			
2. ระบบงานจัดเก็บในการเรียกเก็บทุกกองทุน (System)			
2.1 มีการปฏิบัติงานตาม Flow chart	2	2	
2.2 การบันทึกข้อมูลผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในจำแนกตามรายสิทธิ			
1)ขั้นตอนการประมวลผลผู้รับบริการของผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอกในแต่ละสิทธิ	2	2	
2)การบันทึกลูกหนี้จากใบเสร็จค่าใช้จ่ายของผู้รับบริการของผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก ในแต่ละสิทธิ	2	2	
3)มีการส่งข้อมูลที่ได้รับการบันทึกเพื่อเบิกจ่าย (Claim)	2	2	
4)ตรวจสอบผลการเบิกจ่าย (Claim)	2	2	
5)มีการบันทึกลูกหนี้ที่เป็นปัจจุบัน	2	2	
2.3 มีการใช้ Software ในการจัดเก็บรายได้ (โปรแกรมชื่อ Software ที่ใช้)	2	2	
	RCM/SIP09/Eclaim		
2.4 มีประสิทธิภาพในการเรียกเก็บทุกกองทุน			
1) UC ≤ 60 วัน	2	0	
2) ขรก ≤ 60 วัน	2	0	
3) ปกส. ≤ 120 วัน	2	2	
<i>*ผลงาน 7 plus efficiency ไตรมาสที่ผ่านมา</i>			
รวม	20	16	

“ผลการวิเคราะห์วิกฤติทางการเงินระดับ 7”

ตารางวิเคราะห์วิกฤติทางการเงิน 7 PLUS ปี 2566

เดือน/ปี	ผลการดำเนินงาน				A Payment Period (วัน) ระยะเวลาล่าช้าเฉลี่ยการชำระเงิน	A Collection Period-UC (วัน)	A Collection Period - CSMBS (วัน)	A Collection Period-SSS (วัน)	Inventory Management (วัน)	การจัดการสินค้าง	รวมคะแนน	GradePlus
	ค่าเฉลี่ยของ Operating Margin % 0 อัตรากำไรจากการดำเนินงาน (Q3Y65)	ค่าเฉลี่ยของ Return on Asset % 0 ผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (Q3Y65)	ค่าเฉลี่ยของ Return on Asset % 0	ผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (Q3Y65)								
	ค่ากลาง	ผลงาน	ค่ากลาง	ผลงาน	IF Cash > 0.8 = 90 วัน , IF Cash <= 0.8 = 180 วัน	60 วัน	60 วัน	120 วัน	60 วัน			
ต.ค.-65		-36.55		-2.89	57	55	64	144	105			
พ.ย.-65		-22.15		-3.78	31	78	74	83	90			
ธ.ค.-65		7.22		1.47	37	67	81	90	69			
ม.ค.-66	ม.ค.-00	24.64	5.25	10.03	34	65	80	78	81	4	B+	

สรุปการประเมินศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพ (4S4C) ปีงบประมาณ 2566 โรงพยาบาลศรีวิไล (ต่อ)

แนวทางในการประเมินระบบจัดเก็บรายได้คุณภาพ(4 S 4 C)	คะแนน	ไตรมาส1
เกณฑ์การประเมิน		
3. มีระบบบุคลากรในศูนย์จัดเก็บรายได้ (Staff & skill) มีจำนวน และ ทักษะความสามารถของบุคลากรเหมาะสมตามระดับของ รพช. รพท. รพศ.		
3.1 มีรายชื่อตาม Flow chart ของกระบวนการเรียกเก็บรายได้ผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน ทุกสิทธิ	2	2
3.2 มีบุคลากรที่รับผิดชอบศูนย์จัดเก็บรายได้ ตามFlowchartไม่น้อยกว่า. 5 คน ใน รพช. 10 คน ใน รพท. และ 15 คน ใน รพศ.	2	2
<u>โปรดระบุ จำนวนบุคลากร</u>	คน	5
3.3 บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ศูนย์จัดเก็บรายได้ได้รับค่าตอบแทนตามสิทธิ	2	2
3.4 บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ศูนย์จัดเก็บรายได้ได้รับการอบรมหรือพัฒนาศักยภาพ	2	2
รวม	8	8

สรุปการประเมินศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพ (4S4C) ปีงบประมาณ 2566 โรงพยาบาลศรีวิไล (ต่อ)

แนวทางในการประเมินระบบจัดเก็บรายได้คุณภาพ(4 S 4 C)	คะแนน	ไตรมาส1
เกณฑ์การประเมิน		
4. มีการบันทึกข้อมูลกิจกรรมการรักษา ครบถ้วน (Care)		
4.1 มีคำสั่งมอบหมายหน้าที่ผู้รับผิดชอบกองทุนย่อย ในการบันทึกข้อมูลการรักษาพยาบาล	2	2
4.2 ผู้ป่วยนอก มีการบันทึกข้อมูลการรักษาในผู้รับบริการ เฉพาะกองทุนครบถ้วน	2	2
4.3 ผู้ป่วยใน มีการบันทึกข้อมูลการรักษาในผู้รับบริการ เฉพาะกองทุนครบถ้วน	2	2
4.4 การส่งข้อมูลการรักษาเพื่อบันทึกบัญชีก่อนวันที่ 10 ของเดือนถัดไป	2	2
รวม	8	8
5. มีการบันทึกรหัส การรักษาพยาบาล ครบถ้วน และถูกต้อง (Code)		
5.1 มีคำสั่ง/มอบหมายหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการให้รหัสการรักษาพยาบาล	2	2
5.2 มีการตรวจสอบ (Audit) การบันทึกข้อมูลผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน	2	2
5.3 มีการบันทึกรหัส การรักษาพยาบาลผู้ป่วยใน ภายใน 30 วัน	2	2
5.4 บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่บันทึกรหัส การรักษาพยาบาลได้รับการอบรมหรือพัฒนาศักยภาพ อย่างน้อย 1 คน ต่อ 1 ครั้งต่อ 1 ปี	2	2
รวม	8	8

สรุปการประเมินศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพ (4S4C) ปีงบประมาณ 2566 โรงพยาบาลศรีวิไล (ต่อ)

แนวทางในการประเมินระบบจัดเก็บรายได้คุณภาพ(4 S 4 C)	คะแนน	ไตรมาส1
เกณฑ์การประเมิน		
6.ระบบเบิกจ่าย (Claim) ของแต่ละกองทุน		
6.1 มีรายชื่อบุคลากรใน Flow chart ของการเบิกจ่าย (Claim) ในทุกกองทุนย่อย	2	2
6.2 การบริหารจัดการข้อมูลติด C ของกองทุนสปสช.	2	2
6.3 การบริหารจัดการข้อมูลติด Deny ของกองทุนสปสช.	2	2
6.4 ไม่ได้รับการหัก 5 % เนื่องจากส่งเบิกจ่ายล่าช้า	2	2
รวม	8	8
รวม 4S4C	72	66

สรุปการประเมินศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพ (4S4C) ปีงบประมาณ 2566 โรงพยาบาลศรีวิไล (ต่อ)

แนวทางในการประเมินระบบจัดเก็บรายได้คุณภาพ(4 S 4 C)	คะแนน	ไตรมาส1
เกณฑ์การประเมิน		
<u>การประเมินหน่วยบริการที่มีศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพในสิทธิเบิกจ่ายตรงกรมบัญชีกลาง (On Site Survey)</u>		
1. มีโครงสร้างศูนย์จัดเก็บรายได้ (Structure)		
1.1 มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดเก็บรายได้คำ รักษาพยาบาลสิทธิเบิกจ่ายตรงข้าราชการ (CSMBS)		
1)มีผลการตรวจสอบความถูกต้องของการให้สิทธิ	2	2
2)มีผลการตรวจสอบคุณภาพข้อมูลก่อนการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาล	2	2
3)มีผลรวมของลูกหนี้สิทธิในทุกเดือน	2	2
รวม	6	6
2. ระบบงานจัดเก็บในการเรียกเก็บทุกกองทุน (System)		
2.1 การบันทึกข้อมูลผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในจำแนกตามรายสิทธิ		
1) มีผลการตรวจสอบและการยืนยันการเสร็จสิ้นกระบวนการรักษาพยาบาล (ปิด Visit) ของผู้ป่วยนอก	2	0
2) มีการบันทึกลูกหนี้ผู้ป่วยนอกในใบเสร็จค่าใช้จ่ายของ ผู้รับบริการของผู้ป่วยใน ครบถ้วน	2	2
3) มีผลการบันทึกส่วนต่างของคำรักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก	2	2
4) มีผลการบันทึกส่วนต่างของคำรักษาพยาบาลผู้ป่วยใน * ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	2	2
รวม	8	6

สรุปการประเมินศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพ (4S4C) ปีงบประมาณ 2566 โรงพยาบาลศรีวิไล (ต่อ)

แนวทางในการประเมินระบบจัดเก็บรายได้คุณภาพ(4 S 4 C)	คะแนน	ไตรมาส1
เกณฑ์การประเมิน		
3. มีการบันทึกข้อมูลกิจกรรมการรักษา ครบถ้วน (Care)		
3.1 มีคำสั่งมอบหมายหน้าที่ผู้รับผิดชอบกองทุนย่อย ในการบันทึกข้อมูลการรักษาพยาบาล	2	2
3.2 ผู้ป่วยนอก มีการบันทึกข้อมูลการรักษาในผู้รับบริการ เฉพาะกองทุนครบถ้วน	2	2
3.3 ผู้ป่วยใน มีการบันทึกข้อมูลการรักษาในผู้รับบริการ เฉพาะกองทุนครบถ้วน	2	2
3.4 การส่งข้อมูลการรักษาเพื่อบันทึกบัญชีก่อนวันที่ 10 ของเดือนถัดไป	2	2
รวม	8	8
4. มีการบันทึกรหัส การรักษาพยาบาล ครบถ้วน และถูกต้อง (Code)		
4.1 มีการตรวจสอบ(Audit) การบันทึกข้อมูลผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน	2	2
4.2 มีการบันทึกรหัส การรักษาพยาบาลผู้ป่วยใน ภายใน 30 วัน	2	0
รวม	4	2
5.ระบบเบิกจ่าย (Claim) ของแต่ละกองทุน		
5.1 มีการทบทวนและแก้ไขข้อมูลที่ไม่ผ่านการอนุมัติการเบิกจ่าย ภายใน 5 วันทำการ	2	0
รวม	2	0
รวม สิทธิเบิกจ่ายตรงกรมบัญชีกลาง (On Site Survey)	28	22
รวมคะแนนทั้งสิ้น	100	88
ระดับ	ดีมาก	ดี

ปัญหาและอุปสรรค

เงื่อนไขประเด็นการเบิกจ่าย แต่ละกองทุน แต่ละ
สิทธิมีการ เปลี่ยนแปลงตลอด

บุคลากรในองค์กรมีการผลัดเปลี่ยนหมุนเวียน
หน้าที่ปฏิบัติงาน ตามหน่วยบริการ

แนวทางแก้ไข

ประชุมชี้แจงระดับกลุ่มย่อย ระหว่างหน่วยบริการอย่าง
สม่ำเสมอ เพื่อชี้แจงและทำความเข้าใจ ประเด็นต่างๆ ร่วมกัน

แผนพัฒนา

1

ส่งเสริมบุคลากร เพื่อเพิ่มศักยภาพ ในศูนย์
จัดเก็บรายได้

2

พัฒนาต่อยอดในการจัดการลูกค้า ค่ารักษาพยาบาลให้
เป็นปัจจุบัน โดยใช้โปรแกรม RCM

3



บริษัทประกันที่ยินยอมเข้าร่วม i-Claim

Phase 1 (ปัจจุบัน)



Phase ต่อไป



ขอบคุณครับ

