



ศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพ โรงพยาบาลศรีสงคราม

รับการตรวจราชการและนิเทศงาน กรณีปกติ รอบที่ 1 ปีงบประมาณ 2566

วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2566

ประเด็นที่ 6 องค์การสมรรถนะสูง เรื่องการบริหารจัดการด้านการเงินการคลังสุขภาพ

มาตรการที่ 5.2 หน่วยบริการมีศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพ

▶ 4S

- ▶ Structure มีศูนย์จัดเก็บรายได้ตามโครงสร้างที่กำหนดไว้
- ▶ System มีระบบเรียกเก็บทุกกองทุนที่มีประสิทธิภาพ
- ▶ Staff บุคลากรมีจำนวนเพียงพอและมีขวัญและกำลังใจในการทำงานปฏิบัติงาน
- ▶ Skill บุคลากรได้รับการอบรมหรือพัฒนาศักยภาพ

▶ 4C

- ▶ Care มีการบันทึกข้อมูลกิจกรรมการรักษาครบถ้วน และปัจจุบัน
- ▶ Code มีการบันทึกรหัสการรักษาพยาบาลครบถ้วน และปัจจุบัน
- ▶ Claim มีการเบิกจ่ายที่มีประสิทธิภาพ
- ▶ Accout มีการส่งข้อมูลการเบิกจ่ายให้กับหน่วยงาน

ประเด็นการนำเสนอ

- ▶ ผลการประเมินตัวเองตามเกณฑ์ประเมินศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพ
- ▶ ปัญหาและอุปสรรค
- ▶ แผนพัฒนาต่อเนื่อง



ระบบติดตามชาร์ตผู้ป่วยใน
โรงพยาบาลศรีสงคราม จ.นครพนม

Build 20220911.1

ชื่อผู้ใช้ :

รหัสผ่าน :

เกณฑ์การประเมินศูนย์รายได้คุณภาพ

เกณฑ์การประเมินศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพ

โดยมีคะแนนเต็ม 100 คะแนน แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

GRADE	ระดับ	ช่วงคะแนน
A	ดีมาก	91 – 100
B	ดี	81 – 90
C	ปานกลาง	61 – 80
D	พอใช้	51 – 60
F	ปรับปรุง	น้อยกว่าหรือเท่ากับ 50 คะแนน

- ▶ ผลคะแนนการประเมินโรงพยาบาลศรีสงคราม
 - ▶ ระบบจัดเก็บรายได้คุณภาพ 4S4C = 58 คะแนน
 - ▶ คะแนนหน่วยบริการที่มีศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพในสิทธิเบิกจ่ายตรงกรมบัญชีกลาง = 28 คะแนน รวม 86 คะแนน อยู่ในระดับดี

ผลการประเมิน

▶ ผลการประเมิน 4S4C คะแนนที่ได้ 58 คะแนน จาก 72 คะแนน

เกณฑ์การประเมินระบบจัดเก็บรายได้คุณภาพ 4S4C	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
1. มีโครงสร้างศูนย์จัดเก็บรายได้ (Structure)	20	16
2. ระบบงานจัดเก็บในการเรียกเก็บทุกกองทุน (System)	20	12
3. มีระบบบุคลากรในศูนย์จัดเก็บรายได้ (Staff & skill) มีจำนวน และทักษะความสามารถของบุคลากรเหมาะสมตามระดับของ รพช. รพท. รพศ.	8	8
4. มีการบันทึกข้อมูลกิจกรรมการรักษา ครบถ้วน (Care)	8	6
5. มีการบันทึกรหัส การรักษาพยาบาล ครบถ้วน และถูกต้อง (Code)	8	8
6.ระบบเบิกจ่าย (Claim) ของแต่ละกองทุน	8	8
รวม	72	58

ผลการประเมิน

- ▶ ผลการประเมิน On site survey (สิทธิเบิกจ่ายกรมบัญชีกลาง)คะแนนที่ได้ **28** คะแนน จาก **28** คะแนน

เกณฑ์การประเมินระบบจัดเก็บรายได้คุณภาพ On site survey (สิทธิเบิกจ่ายกรมบัญชีกลาง)	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
1. มีโครงสร้างศูนย์จัดเก็บรายได้ (Structure)	6	6
2. ระบบงานจัดเก็บในการเรียกเก็บทุกกองทุน (System)	8	8
3. มีการบันทึกข้อมูลกิจกรรมการรักษา ครบถ้วน (Care)	8	8
4. มีการบันทึกรหัส การรักษาพยาบาล ครบถ้วน และถูกต้อง (Code)	4	4
5.ระบบเบิกจ่าย (Claim) ของแต่ละกองทุน	2	2
รวม	28	28

ประเด็นที่เป็นปัญหาและแนวทางการแก้ไข 4S4C

ระบบ	ประเด็นที่เป็นปัญหา	แนวทางการแก้ไข
Structure	- มีการบันทึกลูกหนี้ที่เป็นปัจจุบัน - คณะกรรมการจัดเก็บรายได้ทำการประชุมวิเคราะห์รายได้ ค่ารักษาพยาบาลทุกสิทธิ เพื่อเสนอผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ 	- นำโปรแกรม RCM มาใช้ในการบันทึกและตัดลูกหนี้ - ประชุมคณะกรรมการจัดเก็บรายได้ รายไตรมาสเพื่อเสนอผลการดำเนินงานให้ผู้บริหาร
System	- มีการบันทึกลูกหนี้ที่เป็นปัจจุบัน - มีประสิทธิภาพในการเรียกเก็บทุกกองทุน	- นำโปรแกรม RCM มาใช้ในการบันทึกและตัดลูกหนี้ - นำโปรแกรมติดตาม Chart มาใช้ - เน้นการเคลมไม่เกิน 15 วัน
Care	- การส่งข้อมูลการรักษาเพื่อบันทึกบัญชีก่อนวันที่ 10 ของเดือนถัดไป	- เน้นผู้รับผิดชอบส่งข้อมูลการรักษาเพื่อบันทึกบัญชีก่อนวันที่ 10 ของเดือนถัดไป

ประเด็นที่เป็นปัญหาและแนวทางการแก้ไข 4S4C

ระบบ	ประเด็นที่เป็นปัญหา	แนวทางการแก้ไข
Code	จากการ Audit การให้รหัสโรคของ รพ.ศรีสงคราม ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน ทำให้ค่า RW ที่ได้น้อยกว่าการ Audit ของ สปสช สาเหตุเกิดจากการสรุป Sdx โดยไม่พบหลักฐานในเวชระเบียนและให้รหัสโรคไม่ถูกต้องตามมาตรฐานของการให้รหัสโรค	แพทย์และผู้ให้รหัสโรคอบรมเพิ่มศักยภาพในการให้สรุปโรคและการให้รหัสโรครหัสผ่าตัด 
Claim	มีความล่าช้าในการ Claim  	- จัดทำระบบการส่งเวชระเบียนผู้ป่วยหลังจำหน่ายกำหนด ตึก 5 วัน แพทย์ 7 วัน เวชสถิติและงานประกันสุขภาพ 7 วัน - เน้นการ Claim ทุกกองทุน ภายใน 15 วัน
Account	งานประกันสุขภาพยังไม่มีการยืนยันยอดลูกหนี้	ยังทำได้ไม่ผ่านเกณฑ์ที่ตั้งไว้ ต้องมีการทบทวนร่วมกัน ระหว่างงานประกันสุขภาพและงานบัญชี

ประเด็นที่เป็นปัญหาและแนวทางการแก้ไข On site survey

ระบบ	ประเด็นที่เป็นปัญหา	แนวทางการแก้ไข
Struture	การตรวจสอบความถูกต้องของการให้สิทธิ	เน้นการตรวจสอบสิทธิผู้รับบริการของงานเวชระเบียนก่อนส่งทุกครั้ง ให้ความรู้เรื่องสิทธิงานเวชระเบียนทุกเดือน
System	การปิด Visit ของผู้มารับบริการ	เน้นการปิด visit ผู้มารับบริการให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ และติดตามเพื่อประเมินผลทุก 1 เดือนพบว่าผู้มารับบริการยังไม่ปิด visit อยู่
Code	ระยะเวลาการเคลมเกิน 30 วัน	เน้นเรื่องการเคลมไม่เกิน 30 วัน โดยตรวจสอบจากบันทึกลูกหนี้และรายงานstatement
Claim	ข้อมูลไม่ผ่านการอนุมัติการเบิกจ่ายยังแก้ไขเกิน 5 วันทำการ	จัดทำทะเบียนทบทวนและแก้ไขข้อมูลที่ไม่ผ่านการอนุมัติเบิกจ่ายราย Visit ภายใน 5 วันทำการ

Average Collection period CSMBS SSS UC

ระยะเวลาเฉลี่ยในการเรียกเก็บหนี้(Average Collection period CSMBS SSS UC) กรมบัญชีกลาง ประกันสังคม บัตรประกันสุขภาพ แสดงถึงความสามารถในการเรียกเก็บลูกหนี้ของโรงพยาบาลกลุ่มลูกหนี้สิทธิข้าราชการ ประกันสังคม (ในสังกัด) บัตรประกันสุขภาพ

ประเภทสิทธิ	Q4y65	ต.ค.65	พ.ย.65	ธ.ค.65
CSMBS	83	147	145	139
SSS	3,202	278	287	293
UC	125	120	136	130
ไม่ผ่านเกณฑ์ทุกสิทธิ				



สูตรคำนวณ
 $90/180/270/360$ วัน
 อัตราหมุนเวียนของลูกหนี้สิทธิข้าราชการ
 เรียกเก็บจากกรมบัญชีกลาง*

เกณฑ์คะแนน : ≤ 60 วัน

*รายได้คำรักษาพยาบาลสิทธิ CS-สุทธิ/
 ลูกหนี้คำรักษา CS เฉลี่ย



สูตรคำนวณ
 $90/180/270/360$ วัน
 อัตราหมุนเวียนของลูกหนี้สิทธิประกันสังคม
 ในเครือข่าย*

เกณฑ์คะแนน : ≤ 120 วัน

*รายได้คำรักษาพยาบาลสิทธิประกันสังคมในเครือข่าย (SS)-สุทธิ/
 ลูกหนี้คำรักษาพยาบาลสิทธิประกันสังคมในเครือข่าย (SS) เฉลี่ย



สูตรคำนวณ
 $90/180/270/360$ วัน
 อัตราหมุนเวียนของลูกหนี้ สปสช. UC-OP/IP(AE)*

เกณฑ์คะแนน : ≤ 60 วัน

*รายได้คำรักษาพยาบาลสิทธิ UC-สุทธิ/
 ลูกหนี้คำรักษา UC เฉลี่ย

โอกาสพัฒนา

- ▶ Human error เน้นการตรวจสอบสิทธิและลงสิทธิผู้รับบริการให้ถูกต้อง
- ▶ พัฒนาโปรแกรมเพื่อมาบันทึกและตัดลูกหนี้
- ▶ ทบทวนและแก้ไขข้อมูลไม่ผ่านการอนุมัติการเบิกจ่ายภายใน 5 วันทำการ
- ▶ ทบทวนระบบการส่งเบิกค่ารักษาพยาบาลให้ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา
- ▶ ยันยอดกับงานบัญชีเพื่อให้บันทึกลูกหนี้เป็นปัจจุบัน
- ▶ ทบทวนการบันทึกข้อมูลค่ารักษาของหน่วยงานให้ถูกต้อง ครบถ้วน



ระบบติดตามชาร์ตผู้ป่วยใน
โรงพยาบาลศรีสงคราม จ.นครพนม

Build 20220911.1

ชื่อผู้ใช้ :

รหัสผ่าน :

เข้าระบบ

ยกเลิก

[illegible]

แผนพัฒนา

- ▶ โปรแกรม RCM อยู่ระหว่างดำเนินการ (เร่งประสานวิทยากร) ภายในปีงบประมาณ 2566
- ▶ ปิด Visit ไตรมาสที่ 1 ข้อมูลเดือน ต.ค.65-ธ.ค. 65 ปีงบประมาณ 2566 พบว่ารอรับยาและรอตรวจ 21,734 visit จาก 52,125 visit
- ▶ ยืนยันยอดระหว่างงานบัญชีกับงานประกันสุขภาพ ไม่เกินทุกวันที่ 10 ของเดือนถัดไป
- ▶ จัดทำรายงานวิเคราะห์รายได้ค่ารักษาพยาบาลทุกสิทธิ เพื่อเสนอผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบทุกเดือน ในที่ประชุม กกบ
- ▶ จัดอบรมบุคลากรเรื่องสิทธิและการให้สิทธิที่ถูกต้องและรายงานให้ผู้บริหารทราบทุกวันที่ 10 ของเดือนถัดไป
- ▶ เพิ่มบุคลากรศูนย์จัดเก็บรายได้เพื่อประสิทธิภาพในการส่งเบิกถูกต้อง ทันเวลา ครบถ้วน

THANK YOU!

จบการนำเสนอ
ขอบคุณครับ

