



# เครื่องมือเสริมการตรวจราชการ ประจำปี 2566 สำหรับผู้นิเทศ

นพ.ประกิจ สาระเทพ  
รก.ผอ.กองตรวจราชการ

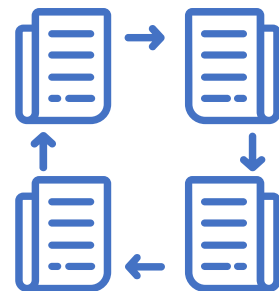
ประชุมชี้แจงแนวทางการตรวจราชการและนิเทศงานกรณีปกติ เขตสุขภาพที่ 8  
วันที่ 26 ธค. 66 ณ ห้องประชุมรวงผึ้ง ชั้น 5 สำนักงานเขตสุขภาพที่ 8





## ประเด็นการนำเสนอ

- ระบบ E- inspection ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน
- เครื่องมือ **เสริม** (คุณภาพ) การตรวจราชการ สำหรับผู้นิเทศ
- Timeline การพัฒนา เครื่องมือ **เสริม** (คุณภาพ) การตรวจราชการ





# ระบบ E - inspection

**Inspection**

HOME

Login

ปีงบประมาณ

2563

2561 รอบ 2

2560 รอบ 2

2560 รอบ 1

เอกสารเผยแพร่

แผนและแนวทางการตรวจราชการ

คำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการตรวจราชการ

### รายการแยกแยะเขตสุขภาพ

เขตสุขภาพที่ 1

เขตสุขภาพที่ 2

เขตสุขภาพที่ 3

เขตสุขภาพที่ 4

เขตสุขภาพที่ 5

เขตสุขภาพที่ 6

เขตสุขภาพที่ 7

เขตสุขภาพที่ 8

เขตสุขภาพที่ 9

เขตสุขภาพที่ 10

เขตสุขภาพที่ 11

เขตสุขภาพที่ 12

#### Executive Summary

ระดับประเทศ

ระดับเขต ▾

ระดับจังหวัด ▾

#### Report กระทรวงสาธารณสุข

ระดับประเทศ

ระดับเขต ▾

ข้อมูลกรม / ข้อมูลแบบขอ ผอ.

#### ไฟล์นำเสนอสรุปผลการตรวจราชการ

ระดับประเทศ

ระดับเขต ▾

ระดับจังหวัด ▾

#### Report กระทรวงสาธารณสุขแบบบูรณาการ

ระดับประเทศ

### ประเด็นตรวจราชการ

- โครงการเพื่อสังคมประชารัฐ
- กัญชาทางการแพทย์
- ระบบสุขภาพปฐมภูมิ
- สุขภาพผู้สูงอายุ+สุขภาพจิต
- 1. สุขภาพเด็ก
- 2. สุขภาพผู้ทำงาน
- 3. สุขภาพผู้สูงอายุ
- 1. ข้อเสนอแนะกรมสุขภาพจิต/กรมสุขภาพจิตจังหวัด
- 2. ข้อเสนอแนะด้านบริการทางการแพทย์/กรมสุขภาพจิตจังหวัด Long Term Care (LTC) ในชุมชน/ภาคพื้น
- 3. ข้อเสนอแนะผู้สูงอายุ/ด้านการตรวจ พบว่าสิ่งต้องระวังคือภาวะสมองเสื่อม และโรคกระดูกสันหลังในผู้สูงอายุ
- 4. ข้อเสนอแนะผู้สูงอายุ/ด้านการตรวจ พบว่าสิ่งต้องระวังคือภาวะพลับพลึงโรคกระดูกสันหลังในผู้สูงอายุ
- 4. สุขภาพชีวิตวัย
- สอ.อภจ. สอ.รชสย. สอ.บข. สอ.ตย.
- Good Governance
- Area based
- Innovative Healthcare Management หรือ Best Practice

### Map

### Chart

ข้อเสนอแนะจากผลตรวจสุขภาพที่จังหวัด

ปีงบประมาณ	Q1	Q2	Q3	Q4
2021-22	50	2500	4000	4500
2021-23	50	2500	4000	4500

ช่วยบริหารจัดการ สนับสนุนการตรวจราชการ

Dashboard E-inspection ข้อมูลตัวชี้วัด



## จุดแข็ง

- : ระบบรายงานผลการตรวจราชการที่เป็นระบบเดียวกันทุกเขต เข้าถึงรายงานได้ตลอดเวลา
- : ช่วยสนับสนุน การบริหารจัดการ การตรวจราชการและนิเทศงาน

พัฒนาให้ระบบ  
user friendly ยิ่งขึ้น



## จุดท้าทาย

- : Dashboard ตาม Health KPI **กรณีตัวชี้วัดที่ไม่อยู่ใน Health KPI** ไม่สามารถแสดงผลได้
- : ข้อมูลใน Dashboard ไม่เป็นปัจจุบัน
- : การแสดงผลข้อมูลเชิงคุณภาพ

Update ข้อมูลเชิงปริมาณ  
การแสดงผลข้อมูล  
ข้อมูลเชิงคุณภาพ



## โอกาสพัฒนา

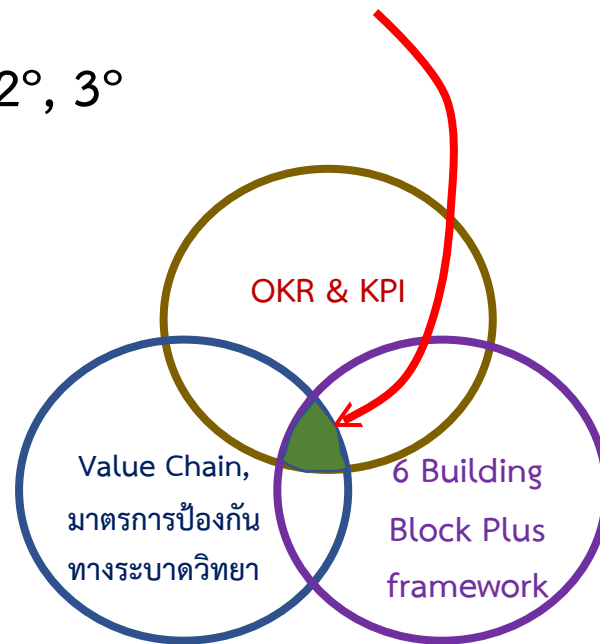
- : User friendly
- : Format การตรวจราชการเชิงคุณภาพ
- : Dashboard ข้อมูลเชิงคุณภาพ
- : Update ข้อมูลเชิงปริมาณ
- : Coverage ตัวชี้วัดตามประเด็นตรวจราชการ

เสริม E-inspection เดิม  
พัฒนา E-inspection  
เชิงคุณภาพ

## Integrated concepts

- Value Chain : ต้นน้ำ กลางน้ำ ปลายน้ำ
- มาตรการป้องกันทางระบาดวิทยา : Primordial, 1°, 2°, 3°
- Objective Key Result (OKR) หรือ ตัวชี้วัด (KPI)
- Six Building Block Plus framework

## Integrated Value Based Inspection



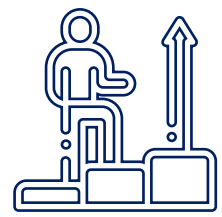


# Concept Value Chain : ต้นน้ำ กลางน้ำ ปลายน้ำ





# Concept มาตรการป้องกันทางระบาดวิทยา : Primordial, 1°, 2°, 3°



Primordial & Primary  
Prevention

Secondary  
Prevention

Tertiary  
Prevention

ประชาชน

การส่งเสริมสุขภาพ  
แบบองค์รวม  
และการป้องกันโรค  
โดยเน้นลดความเสี่ยง  
ป้องกัน และลดปัจจัย  
การเกิดโรค



ลดการป่วย การตาย  
เน้นระบบเฝ้าระวัง  
การคัดกรองก่อนป่วย  
เพื่อเข้าสู่กระบวนการ  
วินิจฉัยและรักษา  
ได้อย่างรวดเร็ว



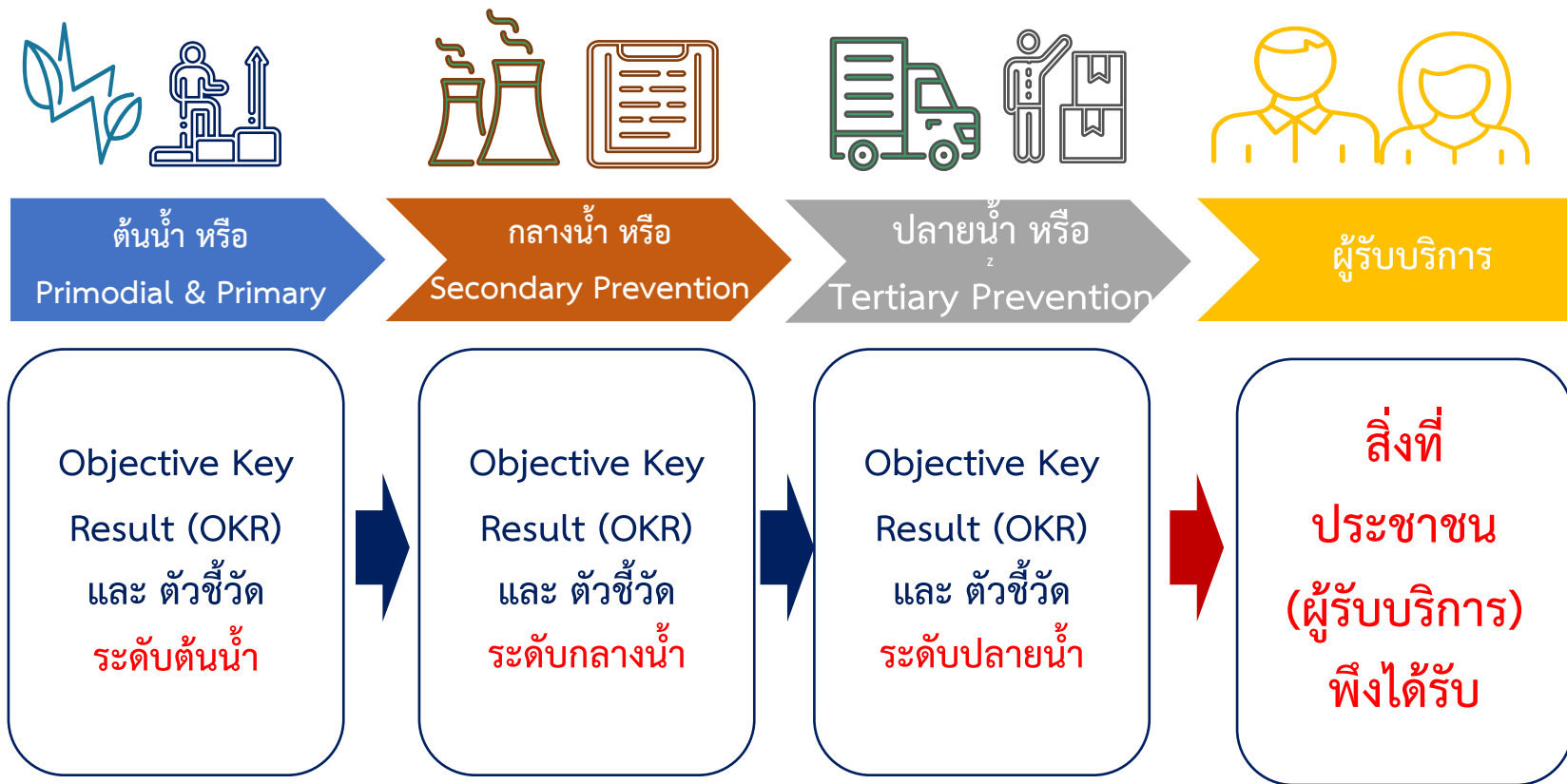
ลดการป่วย การตาย  
ด้วยการรักษาที่  
รวดเร็ว และมี  
ประสิทธิภาพ  
รวมทั้งการฟื้นฟู  
สภาพ



เพิ่ม  
Life  
Expectancy  
และ  
Health Adjust  
Life Expectancy



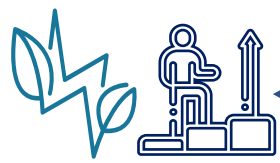
# Value Chain / Preventive measures ร่วมกับ OKR หรือ KPI





Value Chain /

Preventive measure



OKR หรือ ตัวชี้วัด  
ระดับต้นน้ำ

OKR หรือ ตัวชี้วัด  
ระดับกลางน้ำ

OKR หรือ ตัวชี้วัด  
ระดับปลายน้ำ

ผู้รับบริการ

- SYSTEM BUILDING BLOCKS**
- ระบบบริการ Service Delivery
  - กำลังคนด้านสุขภาพ Health Workforce
  - ระบบข้อมูลข่าวสาร Health Information Systems
  - เทคโนโลยีทางการแพทย์ Access To Essential Medicines
  - ค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพ Financing
  - ภาวะผู้นำและธรรมาภิบาล Leadership Governance
  - Participation
  - การมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย

ใช้ Six Building Block Plus เป็น Framework  
เพื่อระบุมাত্রการ หรือกิจกรรมสำคัญ  
ที่จะทำให้ Value Chain หรือ Preventive แต่ละระดับ สัมฤทธิ์ผล  
โดยใช้ OKR หรือ ตัวชี้วัด แต่ละระดับ  
เป็นตัวติดตาม ประเมินผล

# Dashboard Integrated Value Based Inspection

Value Chain / Preventive	ต้นน้ำ	กลางน้ำ	ปลายน้ำ
--------------------------	--------	---------	---------

OKR หรือ KPI	Objective Key Result (OKR) หรือ ตัวชี้วัด ระดับต้นน้ำ	Objective Key Result (OKR) หรือ ตัวชี้วัด ระดับกลางน้ำ	Objective Key Result (OKR) หรือ ตัวชี้วัด ระดับปลายน้ำ
--------------	---	--	--

	มาตรการ/การสนับสนุน จากส่วนกลาง	ส่วนพื้นที่	มาตรการ/การสนับสนุน จากส่วนกลาง	ส่วนพื้นที่	มาตรการ/การสนับสนุน จากส่วนกลาง	ส่วนพื้นที่
Service Delivery	Six Building Block Plus Framework		Six Building Block Plus Framework		Six Building Block Plus Framework	
Workforce						
Data & IT						
Supply						
Finance						
Governance						
Participation						

■ ดำเนินการแล้ว/ผ่านเกณฑ์    
 ■ อยู่ระหว่างดำเนินการ    
 ■ ยังไม่ดำเนินการ/ไม่ผ่านเกณฑ์    
 ■ ไม่อยู่ในระดับดำเนินการ

# ตัวอย่าง Integrated Value Based Inspection : สร้างเสริมสุขภาพเพื่อคนไทยแข็งแรง (กลุ่มสตรีและเด็กแรกเกิด)

Value Chain	การตั้งครุภัณฑ์คุณภาพ	แม่ปลอดภัย (ลดการเสียชีวิตมารดา)	ลูกเกิดรอด (ลดการเสียชีวิตทารกแรกเกิด)
OKR / KPI	ANC คุณภาพ	อัตราส่วนการตายมารดาไทย (ไม่เกิน 17 ต่อการเกิดมีชีพแสนคน)	อัตราตายทารกแรกเกิดอายุ ≤ 28 วัน (< 3.60 : 1,000 ทารกเกิดมีชีพ)
Service Delivery	<p>มาตรการ/การสนับสนุน จากส่วนกลาง</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ให้บริการฝากครรภ์ตามคู่มือการฝากครรภ์</li> <li>ส่งเสริมให้หน่วยบริการทุกระดับดำเนินงานตามมาตรฐานงานอนามัยแม่และเด็กสำหรับสถานพยาบาล</li> <li>ส่งเสริม สนับสนุน การเลี้ยงลูกด้วยนมแม่</li> <li>หญิงตั้งครรภ์ได้รับการตรวจสุขภาพช่องปากและขัดทำความสะอาดฟัน</li> <li>ลดการคลอดก่อนกำหนด</li> </ol>	<p>มาตรการ/การสนับสนุน จากส่วนกลาง</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ขับเคลื่อนผลักดันให้เกิดนโยบายระดับกระทรวง เพื่อลดการตายมารดาจาก PPH&amp;PIH</li> <li>ขับเคลื่อนแนวทางการวางแผนครอบครัวในหญิงวัยเจริญพันธุ์ป่วยอายุครรภ์เริ่มร้อง/ร้ายแรง (Contraception NCD)</li> <li>ทบทวนการตายมารดารายบุคคลทุกอายุและออกมาตรการป้องกันเหตุเกิดซ้ำ</li> </ol>	<p>มาตรการ/การสนับสนุน จากส่วนกลาง</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>สำรวจสาเหตุการเสียชีวิต 5 อันดับแรกของทารก และมีการวางแผน ป้องกัน ดูแล แก้ไข ตามสาเหตุ</li> <li>จัดอบรมหรือให้ทุนเข้าอบรม NNP ในทุกเขตสุขภาพ</li> <li>วางระบบส่งต่อคุณภาพ ให้มี Intrauterine transfer และ STABLE program</li> </ol>
Workforce	Re-skill and Up-skill : ค้นหา คัดกรอง และจัดการความเสี่ยง, การให้บริการฝากครรภ์คุณภาพ, ทักษะการให้คำปรึกษาโรคต่างๆ	Re-skill and Up-skill : การประเมินความเสี่ยงในห้องคลอด, การดูแลรักษาภาวะฉุกเฉินทางสูติกรรม ทุก 6 เดือน, ฝึกซ้อมสถานการณ์ฉุกเฉินฯ ปีละ 1 ครั้ง, ยกระดับทบทวนและวิเคราะห์สาเหตุการตายมารดาในระดับเขต	- อบรมพยาบาลเฉพาะทาง NNP (Neonatal Nurse Practitioner): - อบรมฟื้นฟูวิชาการในพื้นที่ - อบรมเชิงปฏิบัติการ NCPR และ STABLE ในเขตสุขภาพที่มีปัญหา
Data & IT	HDC service	ระบบเฝ้าระวังมารดาตาย (MDSR system : Maternal Death Surveillance)	- HDC Service และควรสร้าง Platform การลงข้อมูลให้ Real time และ verify ข้อมูลให้ถูกต้อง
Supply	สนับสนุนวิชาการ, พัฒนาศักยภาพบุคลากร, ส่งเสริมและสนับสนุนความก้าวหน้าในสายงาน	สนับสนุนวิชาการ, พัฒนาศักยภาพบุคลากร, ส่งเสริมและสนับสนุนความก้าวหน้าในสายงาน	เพิ่มจำนวนเตียง NICU และเตียง sick-newborn พร้อมครุภัณฑ์ให้แก่สถานพยาบาล
Finance	ผลักดันชุดสิทธิประโยชน์ หาแหล่งทุนสนับสนุนการดำเนินงาน	ผลักดันชุดสิทธิประโยชน์ หาแหล่งทุนสนับสนุนการดำเนินงาน	ผลักดันชุดสิทธิประโยชน์ (ผลักดันสำเร็จ 1 เรื่อง คือ ไนตริกออกไซด์ ไนโรค PPHN สปสช. อนุมัติปี 66
Governance	พัฒนาระบบบริการที่เป็นธรรม มีคุณภาพ สร้างกลไกเครือข่ายในการดำเนินงานอย่างมีส่วนร่วม	พัฒนาระบบบริการที่เป็นธรรม มีคุณภาพ สร้างกลไกเครือข่ายในการดำเนินงานอย่างมีส่วนร่วม	มีธรรมาภิบาลและโปร่งใสตรวจสอบได้
Participation	ขับเคลื่อนงานอนามัยแม่และเด็กแม่และเด็ก ผ่าน MCH Board ชาติ/เขต/จ. และภาคีเครือข่าย	บูรณาการความร่วมมือระหว่าง MCH Board Service plan และ Stakeholders ที่เกี่ยวข้อง	สร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่าง สป. กรมการแพทย์ และ Stakeholders

■ ดำเนินการแล้ว/ผ่านเกณฑ์ 
 ■ อยู่ระหว่างดำเนินการ 
 ■ ยังไม่ดำเนินการ/ไม่ผ่านเกณฑ์ 
 ■ ไม่อยู่ในระดับดำเนินการ





# ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

## ผู้นิเทศ

- สังเคราะห์ มาตรการสำคัญขั้นพื้นฐาน โดยใช้ Frame 6 Building Block Plus กองตรวจราชการ
- มีเครื่องมือที่เป็นมาตรฐานเดียวกันในการตรวจราชการ
- เพิ่มเติมการนิเทศงาน เชิงคุณภาพ มากยิ่งขึ้น
- สามารถสรุปกิจกรรม หรือมาตรการที่ควรขับเคลื่อน เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด  
ในระดับจังหวัด หรือระดับเขตสุขภาพได้

## ผู้รับการนิเทศ

- สามารถใช้เครื่องมือนี้ ประเมินตนเอง เกี่ยวกับมาตรการสำคัญขั้นพื้นฐาน
- ใช้เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนแต่ละประเด็น



# ข้อจำกัด เครื่องมือเสริมการตรวจราชการฯ ระยะที่ 1

- มาตรการสำคัญที่กำหนดมาบางส่วน อาจ **ไม่ใช่** มาตรการที่สอดคล้องกับพื้นที่
  - การกำหนดค่า Value อาจ**ไม่สอดคล้อง**ตามทฤษฎี 100%
  - การกำหนด OKR / KPI บางตัว เป็นการประเมิน**เชิงคุณภาพ**
  - ยัง**ไม่มี**แนวทางที่ชัดเจน ที่จะใช้ในการประเมิน สีแดง เหลือง เขียว
  - การประเมินเชิงคุณภาพโดยผู้นิเทศ จะ**ไม่สามารถ**เทียบเคียงกับจังหวัดอื่นได้
- กรณีที่ไม่ใช่ผู้นิเทศคนเดิม
- **ไม่สามารถ**เทียบเคียงข้ามเขต และระดับประเทศได้



# Timeline การพัฒนาเครื่องมือสำหรับผู้นิเทศ และ E-inspection เชิงคุณภาพ

## 1. พัฒนาเครื่องมือ เสริม การตรวจราชการ สำหรับผู้นิเทศ (Integrated Value Based inspection)

พัฒนาให้ครบทุกประเด็น

- 14 ธ.ค.65 : นำเสนอ หลักการ
- 23 ธ.ค.65 : นำเสนอ เครื่องมือ เสริม

ใช้เป็นเครื่องมือ เสริม การตรวจราชการ สำหรับผู้นิเทศ

ในการตรวจราชการ รอบที่ 1

- การนิเทศ
- พิจารณาใช้ในการนำเสนอ สรุปรตรวจราชการ แต่ละจังหวัด

กองตรวจราชการ ประเมินผลการใช้

- ผู้บริหาร
- ผู้นิเทศ
- ผู้รับการนิเทศ

ปรับปรุง / พัฒนาเพิ่มเติม ใช้ในการตรวจราชการ รอบที่ 2

ธ.ค.65

ม.ค.66

ก.พ.66

มี.ค.66

เม.ย.66

พ.ค.66

นำเสนอ Model เครื่องมือ ต่อผู้บริหาร พิจารณาให้ข้อเสนอแนะ

พัฒนา Software integrate ลง E - inspection

- Sandbox บางประเด็น ในบางพื้นที่
- ประเมิน / ปรับปรุง / พัฒนา / ส่งมอบ

ประชุมเชิงปฏิบัติการ ผู้นิเทศ การใช้ Software

นำเสนอ ในที่ประชุม สรุปรตรวจราชการ รอบที่ 1

ใช้ในการตรวจราชการ รอบที่ 2

## 2. พัฒนาระบบ E- inspection เชิงคุณภาพ รองรับ ตามรูปแบบ (Integrated Value Based inspection)



## หลักปฏิบัติในการทำงาน

**ท** ทำทันที

**ท** ทำต่อเนื่อง

**ท** ทำและพัฒนา