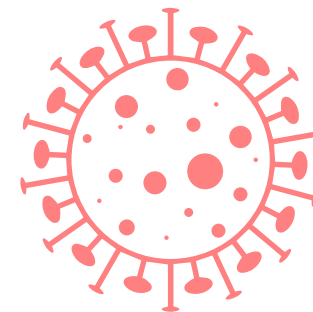


ถอดบทเรียน
กรณีการระบาดของ COVID 19
เขตสุขภาพที่ 8



นพ.วิสิทธิ์ วิจิตรโกสุม
หัวหน้ากลุ่มงานเวชศาสตร์ฉุกเฉิน
โรงพยาบาลอุดรธานี

ความเป็นมา

สรุปตัวชี้วัดนโยบายมุ่งเน้น ของกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

1. ระบบสุขภาพปฐมภูมิเข้มแข็ง

- 1) จำนวนประชาชนคนไทย มีหมอประจําตัว 3 คน (30 ล้านคน)*
- 2) การจัดตั้งหน่วยบริการปฐมภูมิและเครือข่ายหน่วยบริการสุขภาพปฐมภูมิ ตาม พรบ.จ (3,000 กิ่ง)*
- 3) อำเภอผ่านเกณฑ์การประเมินการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีมีคุณภาพ (ร้อยละ 75)
- 4) สว.สส.ผ่านเกณฑ์คุณภาพพ.พ.สส.ติดต่อกันระดับ 5 ดาว 75% (สสส)*

2. เศรษฐกิจสุขภาพ

- 1) ร้อยละของสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายมีศักยภาพในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร (ร้อยละ 10)*

3. สมุนไพร ภัยสุขภาพ ภัยชง

- 1) จำนวนมูลค่าการบริโภคผลิตภัณฑ์สมุนไพรในประเทศไทยเพิ่มขึ้นร้อยละจากปีที่ผ่านมา ร้อยละ 5*
- 2) ร้อยละของมูลค่าการใช้สมุนไพรในสถานบริการสาธารณสุขเพิ่มขึ้นร้อยละ 3*

4. สุขภาพดีวิถีใหม่

- 1) ประชาชนมีพฤติกรรมป้องกันโรคพึ่งประสงค์ ร้อยละ 80*
- 2) จำนวนคนมีความรอบรู้สุขภาพ 10 ล้านคน*
- 3) กิจกรรม/กิจกรรม/สถานประกอบการปฏิบัติตามมาตรการ ร้อยละ 90*

5. COVID-19

- 1) จังหวัดสามารถควบคุมสถานการณ์โรคติดต่อไวรัสโคโรนา 2019 ให้สงบได้ภายใน 21-28 วัน*
- 2) ร้อยละ 70 ของประชากรที่อยู่ในราชอาณาจักรไทยได้รับวัคซีนป้องกันโรคติดต่อไวรัสโคโรนา 2019*
- 3) อัตราป่วยตายของผู้ป่วยโรคติดต่อไวรัสโคโรนา 2019 ของทั้งประเทศต่ำกว่าร้อยละ 1.55*

6. ระบบบริการก้าวหน้า

- 1) โรงพยาบาลมีการบันทึกข้อมูลผู้ป่วยมะเร็งเข้าสู่ระบบ TCB Plus (ไม่มีการใช้ใบส่งตัว) ร้อยละ 60 เทียบกับจำนวนผู้ป่วยมะเร็งรายใหม่ที่มีการเบิกจ่ายผ่านระบบ e-Claim
- 2) ทุก สว. ที่มีทะเบียนรักษาผู้ป่วยมะเร็งในกองทุน สปสช. มีผู้ประสานงานโรคมะเร็ง (Cancer Coordinator) ในการประสานส่งต่อผู้ป่วย
- 3) ผู้ป่วยโรคมะเร็งสามารถเข้าถึงบริการผ่าตัด เคมีบำบัด รังสีรักษา ภายใน 4, 6 และ 6 สัปดาห์ เป็นร้อยละ 75, 75 และ 60 ตามลำดับ*
- 4) สว.ระดับ A, S, M1, M2 ทุกแห่ง มีการพัฒนาศักยภาพรองรับผู้ป่วยโควิด และโรคติดต่อทางเดินหายใจ (ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80)*
- 5) สถานบริการผ่านเกณฑ์การประเมินขั้นพื้นฐาน (the must) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50*
- 6) สถานบริการต้นแบบในการพัฒนาตามนโยบาย EMS ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินในระดับขั้นสูง (the best) อย่างน้อยเขตสุขภาพละ 1 แห่ง*

หมายเหตุ * ตัวชี้วัดเป้าหมายหลัก



1. ระบบสุขภาพปฐมภูมิเข้มแข็ง

- ประชาชนคนไทย มีหมอประจําตัว 3 คน
- พัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพ สว.สส.



2. เศรษฐกิจสุขภาพ

เพิ่มมูลค่านวัตกรรมผลิตภัณฑ์/บริการทางสุขภาพ มุ่งสู่การเป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ



3. สมุนไพร ภัยสุขภาพ ภัยชง

พัฒนาพืชสมุนไพร ภัยสุขภาพ ภัยชง กระทั่ง และภูมิปัญญาไทย



4. สุขภาพดีวิถีใหม่

Living with COVID-19



นโยบายมุ่งเน้น กระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ 2565



5. COVID-19

- Smart Control
- Vaccine Coverage



6. ระบบบริการก้าวหน้า

- ผลักดัน 30 บาทรักษาทุกที่ ให้ผู้ป่วยมะเร็ง รักษาได้ทุกที่
- พัฒนาศักยภาพรองรับผู้ป่วยโควิด และโรคทางเดินหายใจ
- Innovative Healthcare Management : EMS (Environment modernize Smart Service)



7. ดูแลสุขภาพแบบองค์รวม

- บูรณาการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ ครบถ้วน BMTEC (Brain-Mental-Teeth -Eye&Ear -Cardio)
- พัฒนาระบบการดูแลสุขภาพจิต



8. ธรรมภิบาล

พัฒนาสู่องค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพงานได้ผล คนเป็นสุข ปลอดภัย สร้างผู้นำรุ่นใหม่

- ยึดหลักธรรมาภิบาล สุจริต โปร่งใส ประโยชน์ของประชาชน
- พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) เป็นศูนย์กลางสุขภาพประชาชน



9. องค์กรแห่งความสุข

พัฒนาสู่องค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพงานได้ผล คนเป็นสุข ปลอดภัย สร้างผู้นำรุ่นใหม่

- 1) ร้อยละของบุคลากรที่มีความพร้อมรองรับการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นได้รับการพัฒนา >= ร้อยละ 80*
- 2) องค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ (เป้าหมาย ระดับจังหวัด เขตสุขภาพ และระดับกรม และ สปส. (ส่วนกลาง) หน่วยงานละ 1 แห่ง)*



ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน
ในทุกเขตท้องที่ทั่วราชอาณาจักร

โดยที่มีการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 ซึ่งเป็นโรคที่ติดต่อได้ง่ายและเป็นอันตรายอย่างมากต่อชีวิตของผู้ได้รับเชื้อ ประกอบกับในขณะนี้ยังไม่มีวัคซีนป้องกันโรค ทั้งยังไม่มียารักษาโรคโดยตรง จึงมีผู้ติดเชื้อและเสียชีวิตจากโรคดังกล่าวเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมากทั่วโลก จนองค์การอนามัยโลกต้องประกาศให้การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นการระบาดใหญ่ และขอให้ประเทศในกลุ่มอาเซียนบังคับใช้มาตรการที่เข้มงวดเด็ดขาดยิ่งขึ้น การระบาดของโรคดังกล่าว จึงเป็นสถานการณ์อันกระทบต่อความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยของประชาชนซึ่งต้องใช้มาตรการ เข้มงวดและเร่งด่วนเพื่อควบคุมมิให้โรคแพร่ระบาดออกไปในวงกว้าง ประกอบกับมีการกักตุนสินค้า จำเป็นต่อการเฝ้าระวังและควบคุมติดตามการระบาด การป้องกัน และการรักษาโรค ตลอดจน การกักตุนเครื่องอุปโภคบริโภคและสิ่งจำเป็นต่อการดำรงชีวิตประจำวันของประชาชน ซึ่งต้องป้องกัน มิให้เกิดภาวะขาดแคลนอันจะเป็นการซ้ำเติมความเดือดร้อนของประชาชน กรณีจึงจำเป็นต้องใช้ มาตรการเร่งด่วนเพื่อรักษาไว้ซึ่งความปลอดภัยของประชาชน และการดำรงชีวิตโดยปกติสุข ของประชาชน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ นายกรัฐมนตรีโดยความเห็นชอบของคณะรัฐมนตรี จึงให้ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน ในทุกเขตท้องที่ทั่วราชอาณาจักร สำหรับประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินที่มีความร้ายแรงในเขตท้องที่ จังหวัดชายแดนภาคใต้ให้ยังคงมีผลบังคับใช้ต่อไปควบคู่กัน

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ จนถึงวันที่ ๓๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓
พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา
นายกรัฐมนตรี

ตามคำสั่ง คณะกรรมการเขตสุขภาพที่ 8

- จัดตั้งคณะทำงานระบบบัญชาการเหตุการณ์
- จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข
- จัดตั้งคณะทำงานบริหารจัดการวัคซีน



ผังโครงสร้างระบบบัญชาการเหตุการณ์ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (Incident Command System: ICS)

สำหรับทุกโรคและภัยสุขภาพ เขตสุขภาพที่ 8

ผู้บัญชาการเหตุการณ์ (IC)

- 1. นพ.ปราโมทย์ เสถียรรัตน์ ผู้ตรวจราชการกระทรวง เขตสุขภาพที่ 8 โทร 081-1745917
- 2. นพ.จรัญ จันทัดการ สาธารณสุขนิเทศก์ เขตสุขภาพที่ 8 โทร 081-2713490

กลุ่มภารกิจตระหนักรู้และประเมินสถานการณ์ (SAT)

- 1. พญ.ศศิธร ตั้งสวัสดิ์ ผอ.สคร.8 อุดรธานี โทร 093-3287714 (ประธาน)
- 2. นพ.ทวีรัชต์ ศรีกุลวงศ์ รอง ผอ.สนง.เขตสุขภาพที่ 8 โทร 081-7390761 (รองประธาน)
- 3. นายบุญเทียน อาสารินทร์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ โทร 087-8609792 (รองประธาน)
- 4. นางสาวพิพร กรมธรรมานา นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ โทร 095-8077902 (เลขา)
- 5. นายสุรชัย รสโสภา นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ โทร 096-0857627 (เลขา)

กลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์และวิชาการ (STAG)

- 1. นพ.วิศณุ วิทยาบำรุง นพ.สสจ.สกลนคร โทร 081-964-2983 (ประธาน)
- 2. นางคิมลักษณ์ ดิถีสวัสดิ์เวทย์ รอง ผอ.สคร.8 อุดรธานี โทร. 081-6612459 (รองประธาน)
- 3. นายวีระวัฒน์ ศิริรัตนไพบูลย์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทร 084-5902819 (เลขา)
- 4. นางสาวสุพารณณ์ ดาตง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทร 086-8891970 (ผ.เลขา)

DOCUMENTATION

กลุ่มภารกิจประสานงานและเลขานุการ (Liaison)

- 1. นพ.เกรียงศักดิ์ เอกพงษ์ ผอ.รพ.กุมภาวิปี โทร 098-1031854 (ประธาน)
- 2. นพ.ภมร ตรุณ นพ.สสจ.บึงกาฬ โทร 089-4301521 (รองประธาน)
- 3. นางรุ่งทิพย์ เอกพงษ์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทร 081-8724272 (เลขา)
- 4. นายศทาวุธ เยี่ยงแก้ว นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ โทร 083-3605151 (ผ.เลขา)
- 5. นายวรวิทย์ ชาญวิรัตน์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทร 081-3600309 (ผ.เลขา)

กลุ่มภารกิจสื่อสารความเสี่ยง (Risk Communication)

- 1. นางสิริพรหม โชติคณา ผู้ช่วยผู้ตรวจราชการ เขตสุขภาพที่ 8 โทร 089-3563595 (ประธาน)
- 2. นพ.ทวีรัชต์ ศรีกุลวงศ์ รอง ผอ.สนง.เขตสุขภาพที่ 8 โทร 081-7390761 (รองประธาน)
- 3. นางกัญญากร ขาวกมุด นักรพพยากรบุคคลชำนาญการ โทร 081-739-3643 (เลขา)
- 4. นายวิสิทธิ์ แซ่ลิ้ม นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทร 0869077881 (ผ.เลขา)

Inter-agency Coordination

Intra-agency Coordination

ผู้ปฏิบัติ

กลุ่มภารกิจปฏิบัติการ (Operation)

Rapid Health Need Assessment, MERT, mini-MERT, Field Hosp.

- 1. นพ.ทวีรัชต์ ศรีกุลวงศ์ รองผอ.สนง.เขตสุขภาพที่ 8 โทร 081-7390761 (ประธาน)
- 2. นายวิมล ยาทองไข ผอ.สสจ.8 อุดรธานี โทร 089-9424734 (รองประธาน)
- 3. พญ.ธีรารัตน์ พลราช ผอ.รพ.กุมภมาลี โทร 089-7110421 (รองประธาน)
- 4. นางสาวรัชชดา สุขผึ้ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ โทร. 081-7084986 (เลขา)
- 5. นายทรงเดช ยศจำรัส นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทร 064-1429198 (ผ.เลขา)

กลุ่มภารกิจสร้างเวชภัณฑ์และส่งกำลังบำรุง (Stockpiling and Logistics)

- 1. ภก.อิศรา จรุงธรรม เภสัชกรเชี่ยวชาญ รพ.สกลนคร โทร 081-0510511 (ประธาน)
- 2. ภก.ดำรงเกียรติ ตั้งเจริญ เภสัชกรเชี่ยวชาญ รพ.อุดรธานี โทร 089-7158052 (รองประธาน)
- 3. นพ.กฤษฎา ศิริชัยสิทธิ์ นายแพทย์เชี่ยวชาญ รพ.บึงกาฬ โทร 089-6864844 (รองประธาน)
- 4. ญ.นิตยา ศิริรัตนไพบูลย์ เภสัชกรชำนาญการ สนง.เขตสุขภาพที่ 8 โทร 089-7103845 (เลขา)
- 5. นางบุญนิภา สงคราม นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการพิเศษ ศวก.8 โทร.081-8727244 (เลขา)
- 6. นายบุญเทียน อาสารินทร์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ โทร 087-8609792 (ผ.เลขา)
- 7. นางสาวอรวิ อินดา นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ สคร.8 โทร 081-975-6133 (ผ.เลขา)
- 8. หน.กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกแห่ง

ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ (POE)

- 1. นพ.ชาญชัย บุญอยู่ นพ.สสจ.เลย โทร 081-7205409 (ประธาน)
- 2. นพ.ธราพงษ์ กัปโก ผช.ว.สสจ.สกลนคร โทร 081-2628538 (รองประธาน)
- 3. พญ.วารัลักษณ์ ตั้งคณะกุล รอง ผอ.สคร.8 โทร 081-6612459 (รองประธาน)
- 4. นายวรวิทย์ ชาญวิรัตน์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทร 081-3600309 (เลขา)
- 5. นายพรชัฐ สายุยธ นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ โทร 080-4033709 (เลขา)
- 6. นายปรีชา เศรษฐบุรณ์ หน.ด่านควบคุมโรคท่าอากาศยานอุดรธานี โทร 089-2744837 (ผ.เลขา)

MEDICAL EMERGENCY TEAM/ CASE MANAGEMENT

- 1. นพ.สุนัน ตั้งสุนทรวิวัฒน์ รอง ผอ.รพ.อุดรธานี โทร 095-5978961 (ประธาน)
- 2. นพ.สิทธิ เขาวนัง รอง ผอ.สำนักงานแพทย์เขต 8 โทร 081-3801674 (รองประธาน)
- 3. นพ.ธีรวัฒน์ รัตนวงศ์ไพบูลย์ นายแพทย์ชำนาญการ รพ.อุดรธานี โทร 081-1700050 (เลขา)
- 4. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุขทุกแห่ง
- 5. พญ.สุวีร์รัตน์ วัชรสุวรรณเสรี นายแพทย์ปฏิบัติการ รพ.อุดรธานี โทร 081-1700050 (ผ.เลขา)
- 6. นางสาวรัชชดา สุขผึ้ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ โทร. 081-7084986 (ผ.เลขา)
- 7. นางสาวพัชรินทร์ อุลาห์ นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ โทร. 087-9554685 (ผ.เลขา)

กลุ่มภารกิจด้านกฎหมาย (LAW)

- 1. นายสุภาพ โพนสิงห์ นิติกรชำนาญการพิเศษ สสจ.หนองคาย โทร 081-76821346 (ประธาน)
- 2. นางสาวกรรณิศา สดาร์รัตน์ นิติกรชำนาญการพิเศษ สสจ.อุดรธานี โทร 081-9743759 (รองประธาน)
- 3. หัวหน้ากลุ่มงานนิติการ สสจ.ทุกแห่ง
- 5. นายเนติชัย ศรีทร นิติกรปฏิบัติการ สคร.8 อุดรธานี โทร 063-9604888 (เลขา)

กลุ่มภารกิจการเงินและงบประมาณ (Finance)

- 1. นพ.ประเมษฐ์ กิ่งโก้ นพ.สสจ.อุดรธานี โทร 089-8417188 (ประธาน)
- 2. นพ.นพรัตน์ พันธุเศรษฐ์ รอง ผอ.สสจ.เขต 8 โทร 093-328-9263 (รองประธาน)
- 3. ภก.อิศรา จรุงธรรม เภสัชกรเชี่ยวชาญ รพ.สกลนคร โทร 081-0510511 (รองประธาน)
- 4. นางรุ่งทิพย์ เอกพงษ์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ สนง.เขตสุขภาพที่ 8 (เลขา) โทร 081-8724272
- 5. นางสาวธัญญาดา สะพังเงิน นักวิชาการเงินและบัญชี โทร 080-762-1360 (ผ.เลขา)

MENTAL HEALTH TEAM mini MSERT, MSERT

- 1. นพ.อาทิตย์ เล้าอู่จุง (ประธาน) ผอ.รพ.จิตเวชเลย โทร (081-261-7766)
- 2. นพ.โกศล วราศิวาปี (รองประธาน) ผอ.รพ.จิตเวชนครพนม (084-4044255)
- 3. นางสิริพร พุทธิพรโสภา (เลขา) ผอ.ศูนย์สุขภาพจิตที่ 8 โทร (065-0941653)
- 4. นายวีระพงษ์ เรียบพร (ผู้ช่วยเลขา) นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ (085-8536692)

ENVIRONMENTAL TEAM

- 1. พญ.ทิพา ไกรลาศ (ประธาน) ผอ.ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี (086-5699859)
- 2. นายวิมล ยาทองไข (รองประธาน) ผอ.ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 8 (089-9424734)
- 3. นางสาวศิริพร ศรีเทวิน (เลขา) นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ (087-9499035)
- 4. นางสาวนกร ศรีจันทร์วงษ์ (ผ.เลขา) นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ (080-6121373)

กลุ่มภารกิจด้านความปลอดภัย (Safety)

- 1. นพ.ปิยะเดช วลีพิทักษ์เดช ผช.ว.สสจ.หนองคาย โทร 081-7682086 (ประธาน)
- 2. นายบุญนาค แผงชาติ หน.กลุ่มงานอนามัยสิ่งแวดล้อมฯ สสจ.สกลนคร (รองประธาน) โทร.083-6782478
- 2. หน.กลุ่มงานอนามัยสิ่งแวดล้อมและอาชีวอนามัย (ENV.OCC) สสจ.ทุกแห่ง
- 3. หน.กลุ่มงานการพยาบาลด้านการควบคุมและป้องกันโรคติดต่อ (IC) รพ.ศ./รพ.ท.ทุกแห่ง
- 4. นางสาวกาญจนา แสนระรัตน์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ สคร.8 อุดรธานี (เลขา) โทร 090-9878009
- 5. นางสาววิสาชา ปัญญาโส พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ สคร.8 อุดรธานี (ผ.เลขา) โทร 081-7283212

กลุ่มภารกิจด้านกำลังคน (Human Resource)

- 1. นพ.สุรพงษ์ ผดุงเวียง นพ.สสจ.หนองบัวลำภู โทร 08-98413850 (ประธาน)
- 2. นพ.ธราพงษ์ กัปโก ผช.ว.สสจ.นครพนม โทร 081-2628538 (รองประธาน)
- 3. นางกัญญากร ขาวกมุด นักรพพยากรบุคคลชำนาญการ โทร 081-739-3643 (เลขา)
- 4. นายศทาวุธ เยี่ยงแก้ว นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ โทร 083-3605151 (ผ.เลขา)
- 5. นางสาวธัญญา ประทุมทอง นักรพพยากรบุคคล โทร 080-1818375 (ผ.เลขา)
- 6. หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกแห่ง

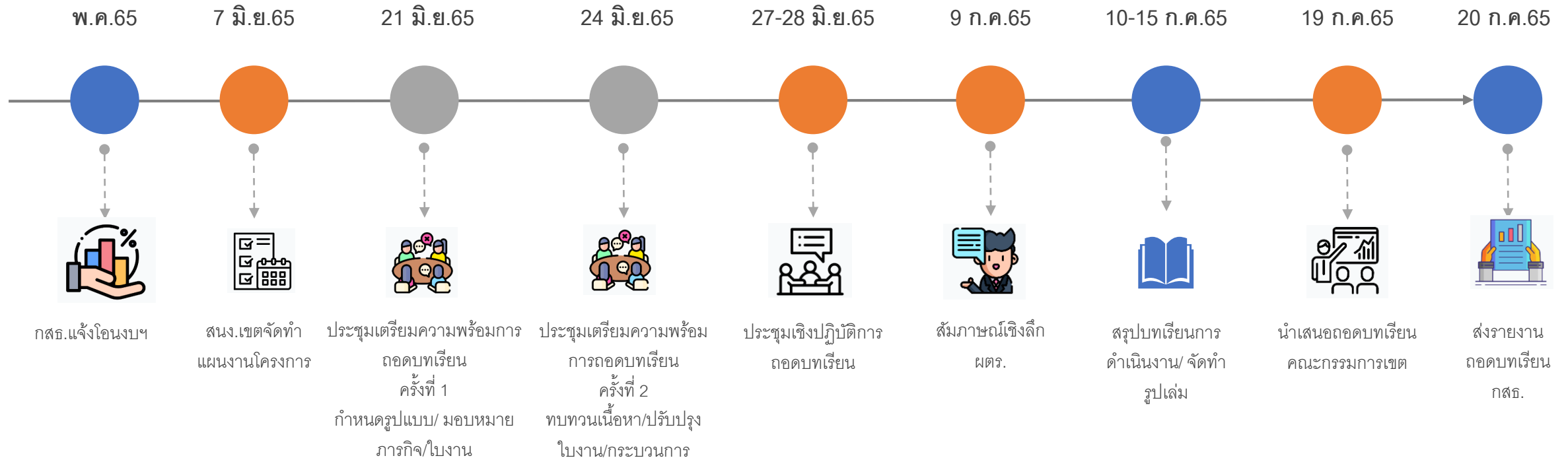
LABORATORY UNIT

นางสาวอรทัย สุพรรณ ผอ.ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 8 (086-4590778)

DISEASE CONTROL UNIT

นายภุชณะ สุภาพงค์ หัวหน้ากลุ่มงานระบาดวิทยา สคร.8 (091-0795812)

Timeline การดำเนินงานถอดบทเรียน

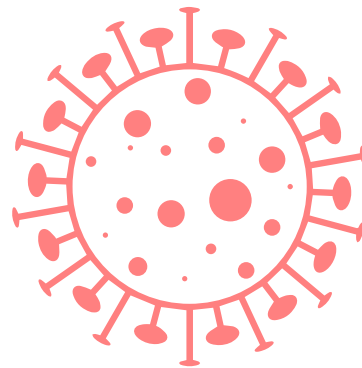
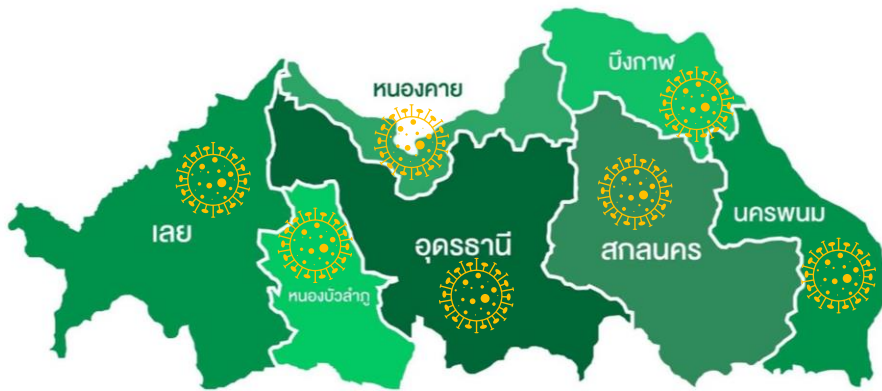


โจทย์

2 ปีที่ผ่านมา

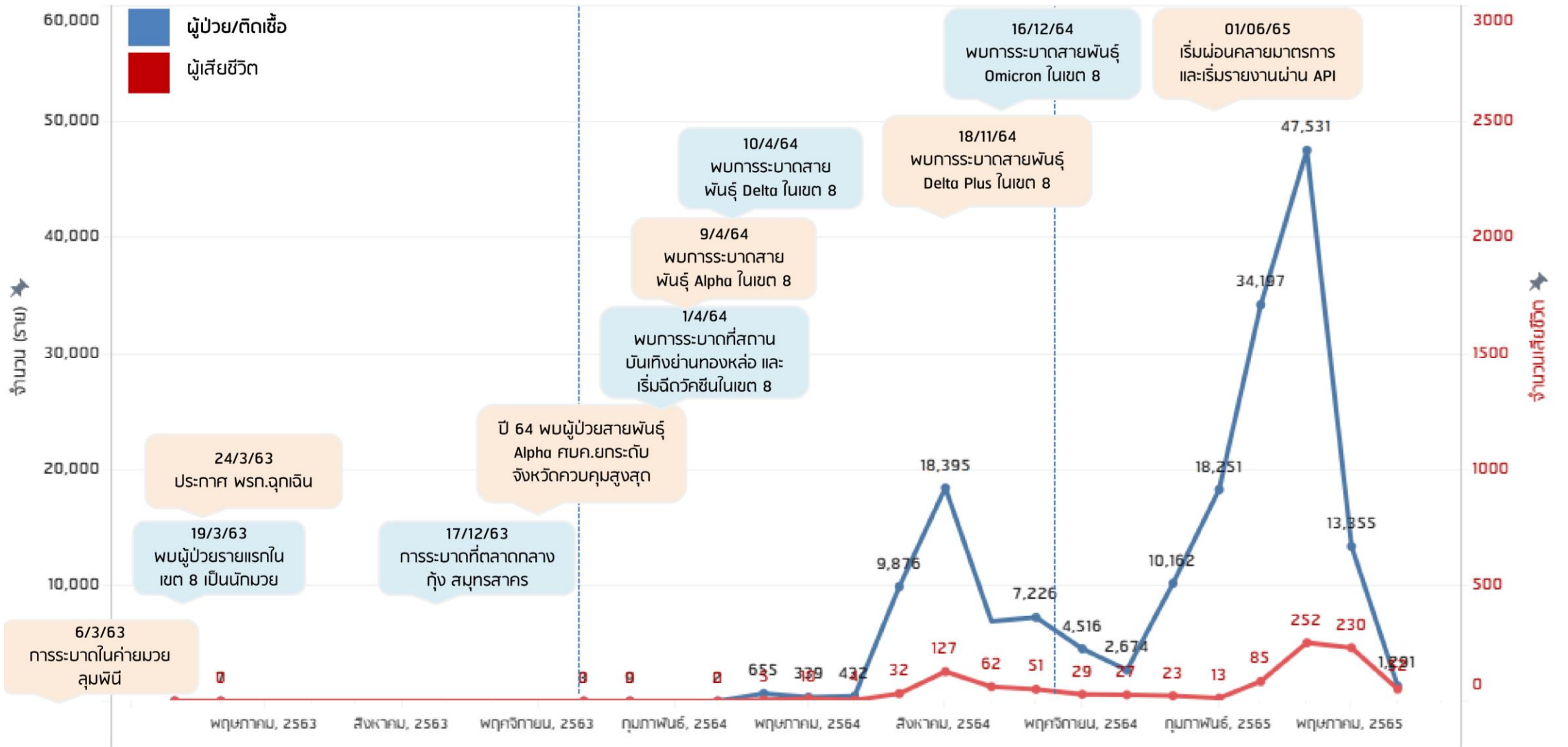
ระบบการจัดการ COVID-19

ที่ดำเนินการในพื้นที่ของท่านเป็นอย่างไร



ข้อมูลนำเข้า

Time line สถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เขตสุขภาพที่ 8 ปี พ.ศ.2563 -2565



ที่มา: สคร.8 อุตรธานี / จำนวนผู้ติดเชื้อจากจำนวนการตรวจด้วยวิธี RT-PCR และเริ่มระบบ API วันที่ 1 มิถุนายน 2565 (ATK Admit +PCR)

เป้าประสงค์

- เพื่อทบทวนผลการดำเนินงาน COVID-19 และลดความผิดพลาดซ้ำจากการดำเนินงานที่ผ่านมา
- เพื่อต่อยอดความสำเร็จจากการดำเนินงานและเป็นแนวทางปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในอนาคต

เทคนิค/รูปแบบการถอดบทเรียน

- การสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion)
 - เทคนิคการทบทวนหลังปฏิบัติ (After Action Review technique: AAR)
 - แยกตามองค์ประกอบตามหลักการบริหารแบบ 3S (Stuff Staff System)
 - ถอดบทเรียนการดำเนินงานของกลุ่มภารกิจตามโครงสร้างระบบบัญชาการเหตุการณ์ฯ เขตสุขภาพที่ 8
- การสัมภาษณ์แบบเจาะลึกรายบุคคล (In-depth interview)
ผู้บัญชาการเหตุการณ์คนแรก 1 ผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข เขตสุขภาพที่ 8

กระบวนการ

- เตรียมความพร้อม ความเข้าใจ
- เตรียมความทรงจำ : Timeline สถานการณ์
- วิเคราะห์ความสำเร็จ : ผลงานจริงเทียบกับคาดหวัง
- วิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง : ผลงานจริงเทียบกับคาดหวัง สิ่งสนับสนุน ขัดขวาง ปัจจัยภายใน ภายนอก
- สังเคราะห์บทเรียน เสนอแนะ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ร่วมถอดบทเรียน จำนวน 120 คน

- คณะทำงาน/ บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุข จาก
 - สสจ.
 - สสอ.
 - รพศ./ รพท./รพช.
 - ศูนย์วิชาการ/ สนง.เขต
- ผู้บัญชาการเหตุการณ์เหตุการณ์ ผู้บริหารเขตสุขภาพที่ 8



แบ่งกลุ่มระดมสมอง ตามภารกิจ EOC 10 กลุ่ม

- STAG
- SAT
- Liaison
- Risk Communication
- Stockpiling & Logistic
- POE
- Operation
 - (Case Management/ MERT/ mini-MERT/Field Hosp./MSERT mini-MSERT/ MCATT/ LAB/ Env./ Disease control/Safety/ Vaccine
- Finance
- Law
- Human Resource



มอบหมาย Facilitator ตามกลุ่มภารกิจ EOC

Facilitator กลาง	นพ.วิสิทธิ์ วิจิตรโกสม	รพ.อุดรธานี
SAT & Operation : Disease Control	นายกฤษณะ สุภาวะงค์	สคร.8 อุดรธานี
STAG	นายวีระวัฒน์ ศิริรัตน์ไพบูลย์	สนง.เขตสุขภาพที่ 8
Liaison	นางสาววันวิศา พาแสน	สนง.เขตสุขภาพที่ 8
Operation : CM	นางปาริชาติ ต้นสุวรรณ	รพ.อุดรธานี
Operation : MCATT	นางสาวชญาณันท์ ชันระชัย	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 8
Operation : Laboratory	นางจิรายุ พาฟ่อง	รพ.กุมภวาปี
Operation : Environment	นางสาววาสนา คณะวาปี	ศอ.8
Stockpiling & Logistics	ภก.นิตยา ศิริรัตน์ไพบูลย์	สนง.เขตสุขภาพที่ 8
Human Resource	นายคทาวุฑูร เยี่ยงแก้ว	สนง.เขตสุขภาพที่ 8
Risk Communication	นพ.ทวีรัชต์ ศรีกุลวงศ์	สสจ.อุดรธานี
Finance	นางสาวรณญาดา สะพังเงิน	สนง.เขตสุขภาพที่ 8
LAW	นายนรากร แสง	สคร. 8 อุดรธานี
POE	นายศาสตรา ธีพรหม	สคร.8 อุดรธานี
VACCINE UNIT	นายพัฒน์นากร อุดมภัย	สนง.เขตสุขภาพที่ 8

นำเสนอบทเรียน/ ผู้บริหารให้ข้อเสนอแนะ

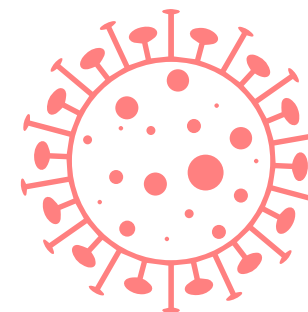


นำเสนอบทเรียน/ ผู้บริหารให้ข้อเสนอแนะ



บทเรียน

กรณีการระบาดของ COVID 19
เขตสุขภาพที่ 8



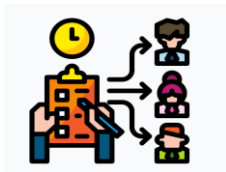
In-depth interview : IC



9 ก.ค.65
สนง.เขตสุขภาพที่ 8



Key Success ในมุมมอง IC



มีการบริหารจัดการที่ดีภายใต้ข้อจำกัด



มีภาคีเครือข่าย/ ความร่วมมือ



มีเครื่องมือที่ดี ระบบ IT ทันสมัย

ข้อจำกัด/ Weakness



เขตสุขภาพ ไม่มี Protocol / Guideline/ SOPs ในการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินระดับเขต ต้องรอแนวทางจากส่วนกลาง



เขตสุขภาพไม่มี Data set เพื่อการวิเคราะห์/วางแผน (ใช้ข้อมูลจากส่วนกลาง)



ข้อจำกัดด้านงบประมาณ ค่าตอบแทนเสี่ยงภัย

สิ่งที่ต้องดำเนินการต่อ



ต้องวางแผนรองรับภัยพิบัติวิกฤตอื่นด้วย โดยใช้บทเรียนจาก COVID-19 เป็นแนวทาง และโอกาส



ต้องมีระบบจัดการข้อมูลภายในเขตสุขภาพ ให้สามารถนำมา วิเคราะห์และตัดสินใจได้ (มีเครื่องมือ/ มีทีมอยู่แล้ว)



ต้องมี Protocol / Guideline/ SOPs ในการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน ระดับเขต/ จังหวัด

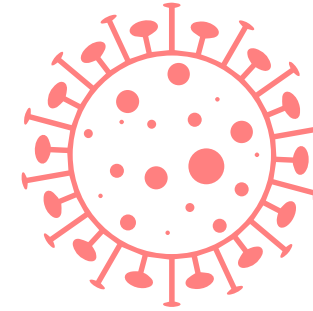
ฝากถึงผู้ปฏิบัติ



- การดูแลประชาชนถือเป็นหน้าที่ ขอให้นึกถึงเป็นเรื่องหลัก ค่าตอบแทนขอให้เป็นเรื่องรอง หน่วยงานอื่นก็ประสบปัญหาเช่นกัน
- ขอขอบคุณผู้ปฏิบัติทุกระดับ ที่ต้องทำหน้าที่ทั้งให้บริการ และบริหารไปพร้อมกัน วิกฤต 2 ปี ที่ผ่านมา การสูญเสียเยอะ เป็นบทเรียนราคาแพง แม้ความเห็นต่างกัน ก็ขอให้อภัยกัน

บทเรียน

กรณีการระบาดของ COVID 19 ตามกลุ่มภารกิจ



	Stuff	Staff	System
• Key Success			
• Key Failure			
• Recommendation			

ปัจจัยสำเร็จ (Key Success)

Stuff : โครงสร้าง/ เครื่องมือ/ทรัพยากร

- การได้รับสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์จากส่วนกลาง/ งบประมาณหรือยับยั้งภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน จังหวัด/ การสนับสนุนด้านโครงสร้าง สถานที่ บริจาคภาคเอกชน และการสนับสนุนจาก อปท.
- ความพร้อมของหน่วยบริการทุกระดับ ทั้งระบบคัดกรอง ตรวจวินิจฉัย รักษา ส่งต่อ
- มีห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์และระบบด้านความปลอดภัยที่ได้มาตรฐาน
- มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่รวดเร็ว ทันสมัย

ปัจจัยสำเร็จ (Key Success)

Staff : กำลังคน

- มีระบบฐานข้อมูลบุคลากรเชื่อมโยงระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการบุคลากรกระทรวงสาธารณสุข (HROPS)
- บุคลากรที่รักษามีความเป็นมืออาชีพ (Profession) มีความเป็นหนึ่งเดียวกัน (Unity) มีทีมควบคุมโรค (CDCU / FEMT)
- มีการจัดอัตรากำลังสำรองและหมุนเวียนบุคลากร ในการดูแลผู้ป่วย
- มีเครือข่ายวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง ที่มีความรู้ความสามารถ
- **Teamwork** ของกลุ่มภารกิจ มีการสอนงาน มีระบบ **Consult**
- มีเครือข่ายในการประสานงานทั้งภายในและภายนอก มีการสื่อสารที่ดี
- มีเครือข่ายระบบสุขภาพที่เข้มแข็งในระดับชุมชน

ปัจจัยสำเร็จ (Key Success)

System: ระบบบริหารจัดการ

- ภาวะผู้นำ (Leadership) ของผู้บริหาร การให้ความสำคัญ การควบคุมกำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง
- มีโครงสร้างระบบบัญชาการเหตุการณ์ระดับเขตและระดับจังหวัดที่ชัดเจน
- มีระบบการบริหารทรัพยากร วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เวชภัณฑ์
- ได้รับความร่วมมือกับทุกภาคส่วนทั้งภายในและภายนอก
- มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ พัฒนา Application สำหรับ COVID-19 ส่วนกลางพัฒนาโปรแกรมสำหรับ COVID-19 เช่น ระบบ Thailand pass/ PoE Screening/ Thai Stop COVID /ไทยชนะ/ CO-Ward/ MOPH-IC
- มีกฎหมายเพื่อป้องกันการระบาดของโรค (พรบ.โรคติดต่อ 2558/ พรก.ฉุกเฉิน)

Weakness/ Pitfall / โอกาสพัฒนา

Stuff: โครงสร้าง/ เครื่องมือ/ทรัพยากร

- ห้อง **Negative pressure** ไม่ครอบคลุม โดยเฉพาะในโรงพยาบาลแม่ข่าย
- การบริหารจัดการ การจัดสรรวัสดุ อุปกรณ์ **PPE** ในระลอกแรกของการระบาด **Supply** ไม่เพียงพอ
- การสนับสนุนวัสดุ อุปกรณ์หลายช่องทาง หลายกรม หลายรูปแบบ ไม่มีโปรแกรม/ ระบบคลังวัสดุของเขตสุขภาพ
- โรงพยาบาลขนาดเล็กไม่มีเครื่องมือตรวจวิเคราะห์ มีข้อจำกัดด้านพื้นที่ในการจัดตั้งห้องปฏิบัติการอณูชีวโมเลกุล
- การจัดสรรวัคซีน **COVID-19** ไม่สอดคล้อง/ เพียงพอกับความต้องการในระยะแรก ในระยะหลังได้รับจัดสรรเกินความต้องการ
- ปัญหาการขนส่งวัคซีน ช่วงที่มีการประกาศปิดพื้นที่ ห้ามเข้า-ออกพื้นที่ เอกชนไม่สามารถดำเนินการได้
- ตู้เย็นจัดเก็บวัคซีนไม่เพียงพอ อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของวัคซีน
- การจัดสรรงบประมาณ ค่าตอบแทนเสี่ยงภัยไม่ทั่วถึง ล่าช้า ติดขัดเรื่องระเบียบ ขั้นตอน

Weakness/ Pitfall / โอกาสพัฒนา

Staff: กำลังคน

- ไม่มีแผนบุคลากรรองรับภาวะฉุกเฉิน บุคลากรติดเชื้อ **COVID-19** ขาดแคลนอัตรากำลังสำรอง
- อัตรากำลังไม่เพียงพอ มีภาระงานประจำ เกิดความเหนื่อยล้า บางส่วนขาดขวัญกำลังใจ/ ค่าตอบแทนไม่ทั่วถึง เท่าเทียม
- บุคลากรบางกลุ่มภารกิจ ขาดความเข้าใจในระบบ หรือภารกิจอื่นนอกเหนืองานประจำ บางส่วนขาดการมีส่วนร่วม บางส่วนขาดทักษะในการรับมือในช่วงแรกของการระบาด ขาดความมั่นใจในการปฏิบัติงาน มีความเสี่ยง ขาดความปลอดภัย
- ไม่มีทำเนียบผู้เชี่ยวชาญ หรือทีมเฉพาะ เช่น ทำเนียบทีม **CDCU / FEMT /** ทำเนียบแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ ที่พร้อมใช้ร่วมกันในเขตสุขภาพ
- การจัดกำลังคนลงภารกิจโดยไม่ผ่าน **HR** ขาดการประสานงานระหว่างกลุ่มภารกิจ เช่น การจัดอัตรากำลังไปช่วย รพ.บุษราคัม สมุทรสาคร ฯลฯ
- บางส่วนต้องปฏิบัติภารกิจอื่น นอกเหนือบทบาทหน้าที่ หรือ ได้รับมอบหมายหลายหน้าที่ บางกลุ่มภารกิจไม่เข้าใจบทบาทหน้าที่ ไม่แสดงบทบาท (**Function**)
- ภารกิจด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ขาดอัตรากำลังสนับสนุน จากกลุ่มภารกิจ **PoE** ระดับจังหวัด / เขต

Weakness/ Pitfall / โอกาสพัฒนา

System: ระบบบริหารจัดการ

- บทบาทการบริหารจัดการของ สธ. ภายใต้ คกก.โรคติดต่อจังหวัด เช่น การบริหารจัดการวัคซีน การดำเนินการตามมาตรการของ สธ. การประสานงานกับภาคส่วนอื่นขาดความต่อเนื่อง
- การติดตามกำกับกับการดำเนินงานไม่ครอบคลุมทุกกลุ่มภารกิจตามโครงสร้าง ICS
- ระบบ ICS ในบางจังหวัดไม่ Single Command มีการสั่งการซ้ำซ้อน สับสน
- การรายงานซ้ำซ้อน ไม่รวมศูนย์แบบเบ็ดเสร็จ (หลายโปรแกรม รายงานหลายกรม หลายกระทรวง) เป็นภาระ
- ไม่มี Protocol /แผนเผชิญเหตุ/ แผนประกอบกิจการ หรือมีแผนแต่ไม่ปฏิบัติตามแผน
- ไม่มีระบบจัดการฐานข้อมูลเพื่อการจัดการและใช้ร่วมภายในเขต มีข้อจำกัดการเข้าถึงข้อมูลเพื่อการวางแผน
- ระเบียบ ขั้นตอนการเบิกจ่ายงบประมาณ เป็นอุปสรรคในภาวะวิกฤต ขาดความคล่องตัว
- ขาดการบังคับใช้กฎหมาย (พรบ.โรคติดต่อ พ.ศ.2558) อย่างจริงจัง

ข้อเสนอแนะ

Stuff: โครงสร้าง/ เครื่องมือ/ ทรัพยากร

- สนับสนุนงบประมาณห้อง **Negative Pressure** ที่ ER ให้ครอบคลุม รพศ.รพท. รพ.แม่ข่าย
- มีแผนเตรียมความพร้อม ด้านโครงสร้าง สถานที่ ห้องแยกโรค เตี้ยง สนับสนุนวัสดุ อุปกรณ์ ยา เวชภัณฑ์
- กำหนดมาตรฐานของโครงสร้าง อุปกรณ์ ยา และเวชภัณฑ์สำหรับโรงพยาบาลแต่ละระดับ
- ให้อำนาจกลุ่มภารกิจ **Stockpile & Logistic** บริหารจัดการทรัพยากรภายในเขตสุขภาพ
- เตรียมความพร้อม สนับสนุนวัสดุ อุปกรณ์ ยา เวชภัณฑ์ สนับสนุนภารกิจด้านควบคุมโรค
- จัดทำบัญชีเครื่องมือ บัญชีน้ำยาตรวจวิเคราะห์ บริษัทผู้แทนจำหน่ายเพื่อเปรียบเทียบคุณสมบัติเพื่อใช้ในการประกอบการตัดสินใจ
- การสนับสนุนเครื่องมือพื้นฐานการตรวจวิเคราะห์แก่ รพ.ให้มีศักยภาพสามารถตรวจวิเคราะห์เองได้
- มีการจัดทำแผนงบประมาณเพื่อรองรับภาวะฉุกเฉิน



ข้อเสนอแนะ

Staff : กำลังคน



- บูรณาการอัตรากำลังระดับจังหวัด ระดับเขต กรณีภาวะฉุกเฉิน
- จัดทำทำเนียบผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน
- มีแผนพัฒนาศักยภาพของบุคลากร เพื่อรองรับภาวะฉุกเฉิน ทุกระดับ
- มีระบบบริหารจัดการอัตรากำลังสำรองและการหมุนเวียนบุคลากร
- ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการลดภาระงานบุคลากร
- สร้างขวัญและกำลังใจแก่บุคลากรเช่น ค่าตอบแทน วันลาพักผ่อน อาหารและเครื่องดื่ม
- จัดให้มี Protocol ที่ชัดเจน สามารถปฏิบัติได้ทุกระดับ
- กระทรวงสาธารณสุขควรจัดสรรบุคลากรเฉพาะทางให้กระจายตามพื้นที่ส่วนภูมิภาค อย่างเพียงพอและพิจารณาแรงจูงใจให้สามารถอยู่ในระบบอย่างยั่งยืน

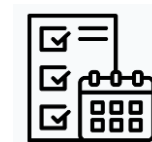
ข้อเสนอแนะ

System : ระบบบริหารจัดการ

- มีการบริหารจัดการตามโครงสร้าง ICS ทั้งแนวตั้งและแนวนอนและสั่งการแบบ **Single Command** ไม่สั่งการซ้ำซ้อน
- การจัดทำแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินสำหรับทุกภัยสุขภาพ (**All Hazard Plan**) แผนเผชิญเหตุ ระดับจังหวัดและระดับเขตสุขภาพ แผนประกอบกิจการเชื่อมโยงหน่วยงานทุกระดับ
- การจัดทำฐานข้อมูล /**Guideline/Protocol /SOPs** การปฏิบัติภารกิจของทุกกลุ่มภารกิจเพื่อรองรับภาวะฉุกเฉิน
- พัฒนาระบบการบันทึกข้อมูลระบบเดียว จัดทำ **Data Setting** เชื่อมโยงข้อมูลทุกหน่วยงานสามารถเข้าถึงและใช้งานร่วมกันได้ ประมวลผล ออกรายงานแบบอัตโนมัติ
- สธ.มีการประชาสัมพันธ์ สถานการณ์ การปฏิบัติตัวให้เข้าถึงประชาชนทุกระดับ ไม่ให้เป็นภาระของพื้นที่ในการประชาสัมพันธ์
- สธ.พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ประชาชนเข้าถึงได้และใช้ได้จริง
- กำหนดระเบียบเฉพาะเรื่องงบประมาณ การจัดซื้อจัดหา การรับบริจาค เมื่อเกิดภาวะฉุกเฉิน เพื่อให้เกิดสภาพคล่องในการจัดการและทันต่อเหตุการณ์
- สธ. กำหนดนิยาม หลักเกณฑ์ในการจัดสรร / การเบิกจ่าย ให้ชัดเจน กำหนดนโยบายสนับสนุนงบประมาณ/ ค่าตอบแทน ของทุกทีมให้ชัดเจน ทัวถึงและเท่าเทียม สื่อสารบุคลากรทุกหน่วยบริการเข้าใจ และปฏิบัติเป็นทิศทางเดียวกัน
- สธ. ควรปรับหลักเกณฑ์เบิกจ่ายให้สอดคล้องกับสถานการณ์ และพิจารณาการอุดหนุนขอรับจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติมให้เร็วขึ้น
- การบังคับใช้กฎหมายตาม พรบ.โรคติดต่อ 2558 อย่างจริงจัง
- ในการประชุม EOC ระดับเขตสุขภาพ ควรมีการติดตามผลการดำเนินงานของทุกกลุ่มภารกิจ และกำหนดวาระการประชุมให้ครอบคลุมตามโครงสร้างของ ICS ระดับเขตสุขภาพ

สิ่งที่ต้องดำเนินการต่อ เพื่อรองรับภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

- การจัดทำแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินสำหรับทุกภัยสุขภาพ (All Hazard Plan) แผนเผชิญเหตุ ระดับจังหวัดและระดับเขตสุขภาพ แผนประกองกิจการที่มีความเชื่อมโยงของหน่วยงานทุกระดับ
- การจัดทำฐานข้อมูลเพื่อรองรับภาวะฉุกเฉิน
- การจัดทำ SOPs/ Protocol การปฏิบัติภารกิจของทุกกลุ่มภารกิจ
- การจัดทำแผนครุภัณฑ์/ งบลงทุน
- การจัดทำแผนกำลังคน
- การจัดทำแผนงบประมาณ



“Heart of ICS working”

Staff

Stuff /Station

System



Thank you

