



R8WAY
MOPH

**ความก้าวหน้าการดำเนินการจัดทำสัญญาบริการรักษาพยาบาล
เป็นเงินเชื่อ รongรับระบบหมอพร้อม | Claim
ของหน่วยบริการในเขตสุขภาพที่ 8**

*ประชุมคณะกรรมการเขตสุขภาพที่ 8 วันที่ 25 พฤษภาคม 2565 เวลา 13.30 น
และผ่านระบบ ZOOM Meeting*

ที่มา : นโยบายนำร่องการพัฒนาระบบหมอพร้อม เขตสุขภาพที่ 8



ที่ สธ ๐๒๐๕.๐๘/ ๕๖

สำนักงานตรวจราชการกระทรวง
อ.เมือง จ.นนทบุรี ๑๑๐๐๐

๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง การพัฒนาระบบหมอพร้อม เขตสุขภาพที่ ๘

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัดในเขตสุขภาพที่ ๘

ตามที่เขตสุขภาพที่ ๘ ได้นำร่องในการพัฒนาระบบหมอพร้อมเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยบริการภาครัฐและภาคเอกชน โดยขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้คณะกรรมการพัฒนาระบบดิจิทัล (หมอพร้อม) เขตสุขภาพที่ ๘ ซึ่งมีการชี้แจงแนวทางการพัฒนาระบบหมอพร้อม และมอบหมายระบบที่ต้องดำเนินการในแต่ละจังหวัด รวมถึงการติดตามปัญหาจากการใช้งานระบบแล้ว ๒ ครั้ง พบว่า มีบางระบบยังไม่ดำเนินการในบางจังหวัด นั้น

ในการนี้ สำนักงานตรวจราชการกระทรวง จึงขอความร่วมมือทุกจังหวัดดำเนินการพัฒนาระบบหมอพร้อม เขตสุขภาพที่ ๘ ให้ครอบคลุมตามระบบที่ได้รับมอบหมาย ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายปราโมทย์ เสถียรรัตน์)
ผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข

การพัฒนาระบบหมอพร้อม เติบโตภาพที่ 8



1

MOPH Home Isolation	Digital Signature
หมอพร้อม Station	Stock Vaccine
E-Donation	MOPH Alerting & MOPH Appointment
i Claim	ดำเนินการทุกจังหวัด, สปสช.8 อุครธานี

2

MOPH Laboratory
MOPH pharmacy
อุครธานี, นอนงบัวลำนู

3

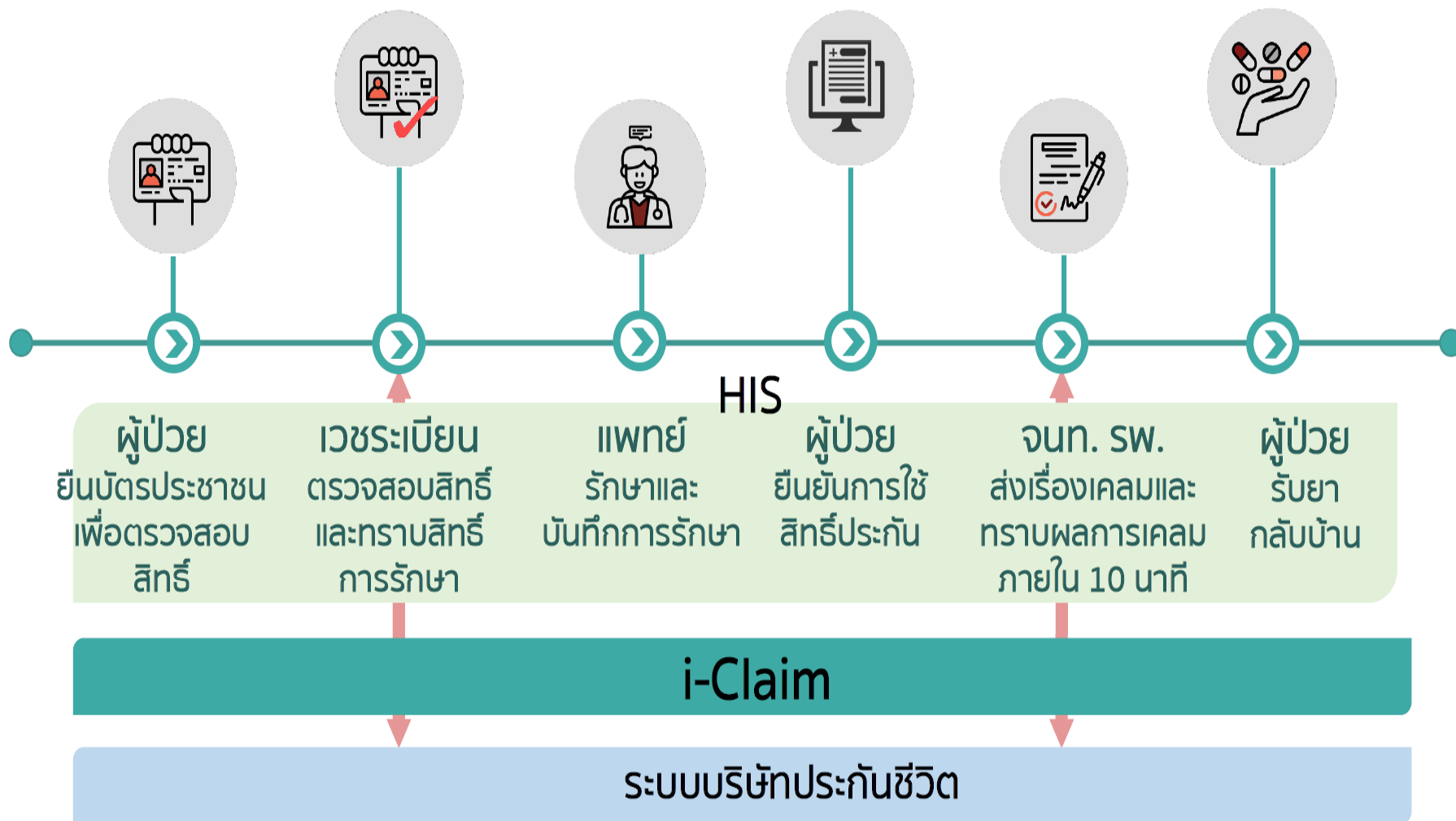
MOPH Diagnosis
ระบบยืนยันตัวตน ชาวต่างชาติ (idp)
เลย, นอนงคายน

4

Personal Health Record (PHR)
สอน.บิตตี้
สกลนคร, นครพนม, บึงกาฬ

คณะ:นรรมการดิจิทัลสุขภาพ (Chief Digital Office: R8-CDO) เติบโตภาพที่ 8 ขับเคลื่อน ทำกับ ติดตามการดำเนินงาน

User Journey :



Mockup i-Claim บน App หมอพร้อม

1. เข้าหมอพร้อม APP
> เลือก เมนู ประกันสุขภาพ

2. แสดง ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ
> กดปุ่ม อนุญาต

3. แสดง รายการบริษัทประกัน ที่ถือครอง
> เลือก บริษัทประกันที่ ต้องการ

4. แสดง ประเภทของกรมธรรม์ที่ถือครอง
> เลือก ประเภทกรมธรรม์ที่ ต้องการ

5. แสดง รายละเอียดของกรมธรรม์



ระเบียบกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยการรับบริการรักษาพยาบาลเป็นเงินเชื่อ



กระทรวงสาธารณสุข
ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๒ เมษายน ๒๕๖๒

ที่ สธ ๐๒๐๒.๓.๗/ว ๒๕๖๐

เรื่อง ระเบียบกระทรวงสาธารณสุข ว่าด้วยการให้บริการรักษาพยาบาลเป็นเงินเชื่อ พ.ศ. ๒๕๖๒ และระเบียบกระทรวงสาธารณสุข ว่าด้วยเงินบำรุงของหน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน อธิบดีทุกกรม เลขานุการคณะกรรมการอาหารและยา ผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข สาธารณสุขนิเทศก์ ผู้ช่วยผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข ผู้อำนวยการสำนักงานเขตสุขภาพที่ ๑ - ๑๒ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน ผู้อำนวยการกอง ผู้อำนวยการสำนักและหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขและนิติกรสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ระเบียบกระทรวงสาธารณสุข ว่าด้วยการให้บริการรักษาพยาบาลเป็นเงินเชื่อ พ.ศ. ๒๕๖๒
๒. ระเบียบกระทรวงสาธารณสุข ว่าด้วยเงินบำรุงของหน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๒

ด้วยกระทรวงสาธารณสุขได้ปรับปรุงแก้ไขระเบียบกระทรวงสาธารณสุข ว่าด้วยการให้บริการรักษาพยาบาลเป็นเงินเชื่อ พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยกำหนดให้พนักงานหรือลูกจ้างขององค์การของรัฐ รัฐวิสาหกิจ รวมถึงบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนที่มีฐานะเป็นนิติบุคคลซึ่งได้จดทะเบียนก่อตั้งขึ้นตามกฎหมายในประเทศไทย ได้รับการบริการรักษาพยาบาลเป็นเงินเชื่อได้ โดยให้เรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลจากองค์การของรัฐ รัฐวิสาหกิจ และบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนดังกล่าวโดยตรง รวมถึงกรณีบริษัทประกันก็มีความประสงค์ให้หน่วยบริการให้การรักษาพยาบาลผู้เอาประกันภัยที่ทำสัญญาประกันภัยไว้กับบริษัทประกันภัย โดยผู้เอาประกันภัยไม่ต้องสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลและให้หน่วยบริการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลจากบริษัทประกันภัยได้โดยตรง ซึ่งกระทรวงการคลังได้เห็นชอบร่างระเบียบดังกล่าวแล้ว และได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อความให้ชัดเจน เหมาะสมมากยิ่งขึ้น และได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขระเบียบกระทรวงสาธารณสุข ว่าด้วยเงินบำรุงของหน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยปรับฐานอำนาจในการกำหนดระเบียบให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติ

“หัวหน้าส่วนราชการ”

ราชการบริหารส่วนกลาง หมายความว่า ปลัดกระทรวงสาธารณสุข อธิบดี หรือหัวหน้าส่วนราชการที่เรียกชื่ออย่างอื่นซึ่งมีฐานะเทียบเท่าอธิบดีในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

ราชการบริหารส่วนภูมิภาค หมายความว่า นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด

ข้อ ๘ เมื่อหัวหน้าส่วนราชการอนุญาตให้หน่วยบริการให้บริการรักษาพยาบาลแก่ผู้รับบริการเป็นเงินเชื่อแล้ว ให้หัวหน้าส่วนราชการลงนามเป็นผู้รับสัญญาตามแบบสัญญา ร.ช. ๒ แบบท้ายระเบียบนี้

ข้อ ๙ การให้บริการรักษาพยาบาลเป็นเงินเชื่อตามระเบียบนี้ ไม่ก่อให้เกิดสิทธิพิเศษแก่ผู้รับบริการ รวมตลอดถึงพนักงานและผู้เอาประกันภัยแต่อย่างใด

ข้อ ๑๐ ให้หน่วยบริการให้บริการรักษาพยาบาลแก่พนักงานและผู้เอาประกันภัยเป็นเงินเชื่อเมื่อผู้รับบริการมีหนังสือส่งตัวเข้ารับรักษาพยาบาล

ข้อ ๑๑ ให้หน่วยบริการจัดทำทะเบียนควบคุมหนี้ค่ารักษาพยาบาลที่เป็นเงินเชื่อแก่ผู้รับบริการไว้โดยเฉพาะ

ข้อ ๑๒ ให้หน่วยบริการมีหนังสือแจ้งให้ผู้รับบริการชำระหนี้ค่ารักษาพยาบาล ภายในกำหนด ๓๐ วัน นับจากวันที่จำหน่ายพนักงานหรือผู้เอาประกันภัยออกจากหน่วยบริการ

ข้อ ๑๓ ถ้าผู้รับบริการไม่ชำระหนี้ค่ารักษาพยาบาลหรือชำระไม่ครบภายในกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ ๑๒ หรือประพฤติผิดสัญญาข้อหนึ่งข้อใดก็ดี ให้หัวหน้าส่วนราชการบอกเลิกสัญญากับผู้รับบริการที่การบอกเลิกสัญญา ให้หัวหน้าส่วนราชการแจ้งให้ผู้รับบริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน การรับเงิน ให้ผู้รับบริการจ่ายเงินค่ารักษาพยาบาลเป็นเช็คขีดคร่อมและขีดคำค่าว่าหรือผู้ถือเข้าบัญชีของหน่วยบริการนั้น ๆ

ข้อ ๑๔ การดำเนินการตามระเบียบนี้ หัวหน้าส่วนราชการมอบอำนาจให้แก่หัวหน้าหน่วยบริการเป็นผู้ทำการแทนก็ได้

ข้อ ๑๕ ให้หน่วยบริการกำหนดวิธีปฏิบัติในการให้บริการรักษาพยาบาลเป็นเงินเชื่อได้โดยไม่ขัดหรือแย้งกับระเบียบนี้ และให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาที่ได้ทำขึ้นด้วย

ข้อ ๑๖ ในกรณีมีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามระเบียบนี้ ให้ปลัดกระทรวงสาธารณสุขเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด

ข้อ ๑๗ ให้ปลัดกระทรวงสาธารณสุขเป็นผู้รักษาการตามระเบียบนี้

หนังสือแจ้งแนวทางการดำเนินการ ของเขตสุขภาพที่ 8

ที่ สธ ๐๒๐๕.๐๘ / ๓๗/๙



สำนักตรวจราชการกระทรวง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

-๒-

๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งการดำเนินงานระบบหมอฟร้อม I Claim กับบริษัทประกันภัย ของโรงพยาบาลในเขตสุขภาพที่ ๘

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัดในเขตสุขภาพที่ ๘

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุกแห่งในเขตสุขภาพที่ ๘

อ้างถึง หนังสือสำนักตรวจราชการที่ ๐๒๐๕.๐๘/๕๖ ลงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่ สธ ๐๒๐๒.๓.๗/๒ ๒๕๖

ลงวันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๒

จำนวน ๑ ชุด

๒. แบบคำขอรับบริการรักษาพยาบาลเป็นเงินเชื่อ

จำนวน ๘ ชุด

๓. แบบสัญญารับบริการรักษาพยาบาลเป็นเงินเชื่อ

จำนวน ๘ ชุด

๔. รายการเอกสารของโรงพยาบาลที่ใช้แบบสัญญา แบบ รข.๒

จำนวน ๑ ชุด

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข เขตสุขภาพที่ ๘ ได้แจ้งให้ทุกหน่วยบริการในเขตสุขภาพที่ ๘ นำร่องในการพัฒนาระบบหมอฟร้อม เชื่อมโยงข้อมูลหน่วยบริการ ภาครัฐ และภาคเอกชน ซึ่งได้มีการประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานไปแล้วนั้น

ในระบบหมอฟร้อม I Claim มีการพัฒนาระบบการบริการรักษาพยาบาล และการขอรับชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ให้กับประชาชนที่มีประกันสุขภาพกับบริษัทประกันภัย ผ่านระบบ I Claim – Insurance Claim โดยประชาชนไม่ต้องสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลและให้หน่วยบริการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลจากบริษัทประกันภัยได้โดยตรง และเชื่อมโยงข้อมูลการตรวจสอบสิทธิประกันภัย ผ่านระบบหมอฟร้อม I Claim ซึ่งมีบริษัทประกันภัยเข้าร่วมโครงการ ๘ บริษัท ได้แก่ บริษัท AIA , เมืองไทยประกันชีวิต, ไทยประกันชีวิต, กรุงเทพประกันชีวิต, FWD, Prudential, ไทยสมุทร และ ไทเกียวมารีน

ตามระเบียบกระทรวงสาธารณสุข ว่าด้วยการให้บริการรักษาพยาบาลเป็นเงินเชื่อ พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดให้บริษัทประกันภัยที่มีความประสงค์ให้หน่วยบริการให้การรักษาพยาบาลผู้เอาประกันภัย โดยผู้เอาประกันภัยไม่ต้องสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาล และให้หน่วยบริการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลจากบริษัทประกันภัยโดยตรง ให้บริษัทประกันภัย ยื่นคำขอต่อหัวหน้าหน่วยบริการ ตามแบบ รข.๑ และเมื่อหัวหน้าส่วนราชการอนุญาตให้หน่วยบริการรักษาพยาบาลเป็นเงินเชื่อแล้ว ให้ทำสัญญาตามแบบ รข.๒ ดังรายละเอียดระเบียบฯ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

บริษัทประกันภัย ๘ แห่งที่เข้าร่วมโครงการระบบหมอฟร้อม I Claim ได้จัดส่งแบบคำขอรับบริการรักษาพยาบาล เป็นเงินเชื่อ (แบบ รข ๑) และสัญญาบริการรักษาพยาบาลเป็นเงินเชื่อ (แบบ รข ๒) ให้สำนักงานเขตสุขภาพที่ ๘ ประสานการดำเนินงานจัดทำสัญญา กับโรงพยาบาลทุกแห่งในเขตสุขภาพที่ ๘ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒-๓ และแจ้งรายการเอกสารของโรงพยาบาลที่ใช้แบบสัญญา ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๔

/ในกรณี...

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการจัดทำระบบหมอฟร้อม I Claim ของหน่วยบริการในเขตสุขภาพที่ ๘ บรรลุผลสำเร็จ เป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว ตามระเบียบกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยการให้บริการรักษาพยาบาลเป็นเงินเชื่อ พ.ศ. ๒๕๖๒ จึงขอให้ดำเนินการดังนี้

๑. นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด ทุกจังหวัด ในเขตสุขภาพที่ ๘ พิจารณาแบบคำขอรับบริการรักษาพยาบาลเป็นเงินเชื่อ ของบริษัท ๘ แห่ง ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ และลงนาม ผู้รับสัญญา ให้บริการรักษาพยาบาลเป็นเงินเชื่อ ตามแบบสัญญา สิ่งที่ส่งมาด้วย ๓ และแจ้งเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง งานนิติการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด รวบรวมเอกสารแนบท้ายสัญญา รายการตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๔ จากโรงพยาบาลทุกแห่งในจังหวัด เมื่อดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ขอความกรุณา ส่งสัญญาฉบับ (แบบ รข.๒) ฉบับจริง พร้อมเอกสารแนบ ส่งให้สำนักงานเขตสุขภาพที่ ๘ กลุ่มงานบริหารการเงินและการคลัง ภายในวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เพื่อรวบรวมจัดส่งให้บริษัทประกันภัยต่อไป

๒. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุกแห่ง จัดส่งเอกสาร รายการตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๔ ส่งให้งานนิติการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ภายในวันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เพื่อรวบรวมเป็นเอกสารประกอบสัญญา (แบบ รข.๒)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายปราโมทย์ เสถียรรัตน์)

ผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข

สำนักตรวจราชการกระทรวง
กองตรวจราชการ

โทร. ๐-๒๕๕๐-๑๔๗๔ , ๐-๔๒๒๑-๕๒๐๘ ต่อ ๓๐๐

ผู้ประสาน นางรุ่งทิพย์ เอกพงษ์

Timeline การดำเนินงาน

- 11 พ.ค.2565 สำนักงานเขตสุขภาพที่ 8 ส่งร่าง แบบ รช. 1 แบบคำขอรับบริการรักษาพยาบาลเป็นเงินเชื่อ และแบบ รช.2 สัญญารับบริการรักษาพยาบาลเป็นเงินเชื่อ ให้บริษัทประกันชีวิตทั้ง 8 แห่ง และผู้ประสาน บริษัท Inet แจ้งโรงพยาบาลจัดเตรียมข้อมูลของโรงพยาบาล เพื่อประกอบสัญญา
- 17 พ.ค. 2565 บริษัทประกันชีวิต 8 แห่ง ส่ง แบบ รช 1. และสัญญาฯ รช.2 ฉบับลงนาม ส่งให้สำนักงานเขตสุขภาพที่ 8
- 20 พ.ค. 2565 สำนักงานเขตสุขภาพที่ 8 ส่งเอกสารให้ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทั้ง 7 จว.
- 24 พ.ค. 2565 นพ.สสจ. พิจารณาแบบคำขอรับบริการรักษาพยาบาลเป็นเงินเชื่อ และ แบบสัญญาฯ รช. 2
- 26 พ.ค. 2565 นิติกร สสจ. / รพศ. / รพท. เขต 8 ประชุมตรวจเอกสารสัญญาฯ ของ 8 บริษัท ประชุมที่ สำนักงานเขตสุขภาพที่ 8
- 27 พ.ค. 2565 แจ้งบริษัทประกันภัย แก่ไขเอกสาร
- 2 มิ.ย. 2565 บริษัทประกันภัย ส่งเอกสารที่แก้ไขให้ สสจ.
- 6 มิ.ย. 2565 สสจ.ลงนามผู้รับสัญญา
- 10 มิ.ย. 2565 สสจ. ส่งเอกสารสัญญา ฉบับลงนาม (คู่ฉบับ) ให้ สนง.เขต ส่งให้บริษัทประกันภัย
- 13 มิ.ย. 2565 บริษัทประกันภัย ได้รับสัญญา ฉบับลงนามคู่ฉบับ

เสนอ คณะกรรมการเขตสุขภาพที่ 8

- ❑ เพื่อทราบความก้าวหน้า การดำเนินการจัดทำสัญญาบริการรักษาพยาบาลเป็นเงินเชื่อ รongรับระบบหมอพร้อม I Claim ของหน่วยบริการในเขตสุขภาพที่ 8
- ❑ มอบนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด
 - กำกับ ติดตาม การดำเนินการ การจัดทำสัญญาฯ กับบริษัทประกันภัย
 - มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง สสจ. กำกับ ติดตาม การเชื่อมต่อระบบ , การรับบริการของประชาชน และการเรียกเก็บชดเชยค่ารักษาพยาบาล



R8WAY
MOPH

ขอขอบคุณค่ะ