

ที่ สธ ๐๒๓๓.๐๒/ ๙๙๙



สำนักงานเขตสุขภาพที่ ๘

๔ ถ.อธิปัตย์ ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี

๒๐

เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ได้รับจากกองเศรษฐกิจสุขภาพ และ
หลักประกันสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด ทุกจังหวัดในเขตสุขภาพที่ ๘
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุกแห่งในเขตสุขภาพที่ ๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาบันทึกข้อความที่ สธ ๐๒๑๐.๐๘/ว๖๑ ลงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ กองเศรษฐกิจสุขภาพและหลักประกันสุขภาพ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ได้รับจากกองเศรษฐกิจสุขภาพฯ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อใช้ในการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเพื่อส่งมอบกิจกรรมผลงาน
บริการที่ดีแก่ผู้รับบริการ นั้น

ในการนี้ สำนักงานเขตสุขภาพที่ ๘ จึงขอความกรุณาให้หน่วยบริการทุกแห่งในเขตสุขภาพที่ ๘
ที่เป็นผู้รับบริการของกองเศรษฐกิจสุขภาพฯ ดำเนินการตอบแบบสอบถามผ่านระบบ Google forms ภายใน
วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายปรเมษฐ์ กิ่งไก่อ)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตสุขภาพที่ ๘

กลุ่มงานบริหารการเงินและการคลัง

โทร. ๐๔๒-๒๑๙-๒๐๗ ต่อ ๓๑๘



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองเศรษฐกิจสุขภาพและหลักประกันสุขภาพ โทร. ๐ ๒๕๔๐ ๒๘๗๕

ที่ สธ ๐๒๑๐.๐๘/ว ๕๑

วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ได้รับจากกองเศรษฐกิจสุขภาพและหลักประกันสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการกอง/ผู้อำนวยการสำนัก/ผู้อำนวยการสถาบัน/ผู้อำนวยการศูนย์/ผู้อำนวยการกลุ่ม/หัวหน้าสำนัก/หัวหน้าศูนย์/หัวหน้ากลุ่มในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขส่วนกลาง และหัวหน้าสำนักงานรัฐมนตรี

ตามที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดให้หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพของกิจกรรม/ผลงาน/บริการที่ได้รับจากกองเศรษฐกิจสุขภาพและหลักประกันสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามตัวชี้วัดที่ ๒ ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยนำผลสำรวจความพึงพอใจใช้ในการพัฒนากองเศรษฐกิจสุขภาพและหลักประกันสุขภาพ ให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เพื่อส่งมอบกิจกรรม/ผลงาน/บริการที่ดีให้กับผู้รับบริการ นั้น

ในการนี้ กองเศรษฐกิจสุขภาพและหลักประกันสุขภาพ จึงขอความอนุเคราะห์ ท่านและบุคลากรที่เป็นผู้รับบริการของกองเศรษฐกิจสุขภาพและหลักประกันสุขภาพ ตอบแบบสอบถาม รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย โดยขอความกรุณาตอบแบบสอบถาม ภายในวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

เรียน ผอ.สนง.เขตสุขภาพที่ ๘

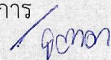
- กองเศรษฐกิจสุขภาพฯ สปสธ. ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการ ปี ๒๕๖๕

ผ่านระบบ Google forms ภายในวันที่ ๓๐ มิ.ย.๖๕

- เห็นควร ให้บุคลากร กลุ่มงาน CFO พร้อมทั้งเจ้าหน้าที่บริการทุกแห่งในเขตสุขภาพที่ ๘ ที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

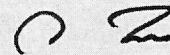
- จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ

ขอได้โปรดลงนามในหนังสือแจ้งทุกหน่วยบริการ



(นางรุ่งทิพย์ เอกพงษ์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ



(นายสุรวิทย์ ศักดานภาพ)

ผู้อำนวยการกองเศรษฐกิจสุขภาพและหลักประกันสุขภาพ

☒ ชอบ

☐ ดำเนินการ

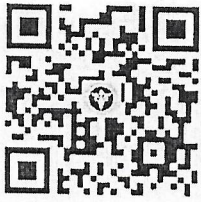
☐ แจ้ง

☐ มอบ.....

(นายปรเมษฐ์ กิ่งแก้ว)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตสุขภาพที่ ๘

๑. ตอบแบบสอบถามผ่านทาง QR Code



<https://forms.gle/S๙๖vJvMbfpn๑Mo๕Mb>

๒. ผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่

๒.๑ เจ้าหน้าที่หน่วยงานส่วนกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตอบเรื่อง - งานบริการทั่วไป เช่น การติดต่อประสานงาน การรับ-ส่งหนังสือ เป็นต้น

๒.๒ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด/ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์/ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทั่วไป
ตอบเรื่อง - งานการจัดสรรค่าตอบแทนกำลังคนด้านสาธารณสุข ฉบับ ๑๑ และ ฉบับ ๑๒

๒.๓ เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเรื่องการเบิกจ่ายเงินชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ของคนต่างด้าวและแรงงานต่างด้าว
ของโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป/โรงพยาบาลชุมชน ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กรมการแพทย์ และ
สำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร
ตอบเรื่อง - งานการจ่ายเงินชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ให้หน่วยบริการในการบริหารจัดการการประกันสุขภาพ
คนต่างด้าวและแรงงานต่างด้าว

๒.๔ ผู้รับผิดชอบเรื่องการจัดสรรงบประมาณเหมาจ่ายรายหัวบุคคลที่มีปัญหาสถานะและสิทธิของสำนักงาน
สาธารณสุขจังหวัด/โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป/โรงพยาบาลชุมชน
ตอบเรื่อง - งานการจัดสรรงบประมาณเหมาจ่ายรายหัว และข้อมูลการจัดสรรงบประมาณเหมาจ่ายรายหัวบุคคลที่มีปัญหา
สถานะและสิทธิ

๒.๕ เจ้าหน้าที่กลุ่มพัฒนายุทธศาสตร์สุขภาพ/กลุ่มติดตามและประเมินผลนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านสุขภาพ/
กลุ่มแผนงบประมาณด้านสาธารณสุข/กลุ่มข้อมูลข่าวสารสุขภาพ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตอบเรื่องงานแผนงานและงบประมาณ

๒.๖ คณะกรรมการบริหารการเงินการคลัง (CFO) ของสำนักงานเขตสุขภาพ/สำนักงานสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
และผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี/หัวหน้างานประกันสุขภาพของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด/โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป/
โรงพยาบาลชุมชน

ตอบเรื่อง - งานระบบและโปรแกรมต่างๆ ได้แก่ ระบบการรับ-ส่งแผนทางการเงินของหน่วยบริการ (Planfin), โปรแกรมการ
ตรวจสอบงบทดลองเบื้องต้น, โปรแกรมการวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงินและรายงานทางการเงิน, โปรแกรมการคำนวณ
ต้นทุนหน่วยบริการ (แบบ Quick Method), โปรแกรมการเปรียบเทียบแผนทางการเงินและผลการดำเนินงาน, โปรแกรม
ประสิทธิภาพการบริหารรายได้และค่าใช้จ่าย หน่วยบริการ (Hospital Group Ratio: HGR)

- งานพัฒนาระบบข้อมูลและบริหารจัดการการเงินการคลังของหน่วยบริการให้มีประสิทธิภาพ ได้แก่ รายงานการ
ประเมินระดับวิกฤตทางการเงินของหน่วยบริการ (ระดับ ๗) รายเดือน รายไตรมาส, งบแสดงฐานะทางการเงิน (บริหาร)/
งบแสดงผลการดำเนินงาน (บริหาร) รายเดือน รายไตรมาส, อัตราส่วนทางการเงิน, ผลการประเมินต้นทุนหน่วยบริการ (Quick
Method) รายไตรมาส, ผลการเปรียบเทียบแผนทางการเงินและผลการดำเนินงาน (Planfin) รายเดือน รายไตรมาส,
ผลคะแนนการตรวจสอบงบทดลองเบื้องต้นด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ รายเดือน รายไตรมาส, รายงานประเมินประสิทธิภาพทาง
การเงินหน่วยบริการ (Financial Efficiency Index)

๒.๗ เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้านการเงินของกลุ่มงานลูกจ้างและพนักงานกระทรวง กองบริหารทรัพยากรบุคคล/
เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้านการเงินของกลุ่มงานค่าตอบแทนกำลังคน กองยุทธศาสตร์และแผนงาน/เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้าน
การเงินของกลุ่มงานงบลงทุน กองบริหารการสาธารณสุข

ตอบเรื่อง - งานพัฒนาระบบข้อมูลและบริหารจัดการการเงินการคลังของหน่วยบริการให้มีประสิทธิภาพ

๒.๘ รองปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่ดูแลกองเศรษฐกิจสุขภาพและหลักประกันสุขภาพและนักบริหารการเงิน
การคลัง (CFO) ระดับเขต/ระดับจังหวัด/ระดับหน่วยบริการ

ตอบเรื่อง - งานการรายงานสถานการณ์ทางการเงินของหน่วยบริการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข รายเดือน/
รายไตรมาส