

นำเสนอ Smart refer โรงพยาบาลอุดรธานี เขตสุขภาพที่ 8

โดย นพ.สุรพงศ์ แสนโกชณ์
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

การวิเคราะห์ GAP ในระบบรับส่งต่อพบประเด็นปัญหาในรอบ 10 ปีที่ผ่านมา ปี2554-2563



ขาดความเชื่อมโยงข้อมูลการส่งต่อการรักษา

- การสื่อสารข้อมูลการรักษาระหว่างสถานพยาบาล (ข้อมูลในใบส่งต่อ , ข้อมูลประวัติการรักษา รพ.ต้นทาง , กลางทาง , ปลายทาง เช่น การรักษา/หัตถการ , Lab , ยา , X-ray ฯลฯ



สิ่งที่ดำเนินการพัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูลส่งต่อที่ผ่านมา

มีการพัฒนาใช้โปรแกรมส่งต่อ Refer link , Thai refer พบปัญหา

- 2 โปรแกรมไม่สามารถเชื่อมโยงกันได้
- ความครอบคลุมในการใช้โปรแกรมในแต่ละจังหวัดไม่ครอบคลุมพื้นที่
- ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลส่งต่อ-รับส่งต่อ-รับส่งกลับ กับ HIS รพ.ระดับ A,S ไม่สามารถนำข้อมูลจาก HIS เพื่อคืนข้อมูลกลับ รพ.ปลายทางได้
- ห้องตรวจ/ER แพทย์ไม่สามารถดูข้อมูล Refer in , Refer out , Refer back ได้
- ต้องใช้ใบส่งต่อเพื่อการสื่อสาร

หน่วยงานหลัก:

หน่วยงานร่วม:

SP สาขาส่งต่อ : ระบบการส่งต่อ-ส่งกลับ ข้อมูลสุขภาพด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
(e-Referral Healthcare System) เขตสุขภาพที่ 8 ปี 2565

ค่าเป้าหมาย / ตัวชี้วัด
1. ใส่งค์ต่อผู้ป่วย Electronic (e-Referral Healthcare System) ผ่านโปรแกรม Smart refer มากกว่า ร้อยละ 90 2. ความสมบูรณ์ในการบันทึกเวชระเบียน ร้อยละ 90 3. ลดงบประมาณในการเบิกเอกสาร ใส่งค์ต่อ นอ.08

สถานการณ์ / ข้อมูล พื้นฐาน
ภายใต้ต้นโอบาย ยุทธศาสตร์ระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ผู้ป่วยไม่จำเป็นต้องกลับไปรับใส่งค์ เขตสุขภาพที่ 8 Kineeth กรณีฉุกเฉิน ใส่งค์ผู้ป่วยไปใช้บริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค สามารถใช้บริการได้ทุกที่ วิทยาเขตที่ไม่มีใส่งค์ตัว ไม่เรียกเก็บเงิน ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2564 ซึ่งทางเขตสุขภาพที่ 8 ได้พัฒนาระบบการดูแล-วิธีการรักษาผ่านโปรแกรม RS any where กรณีใส่งค์ โดยกินสัญญาณ ใช้ระบบใส่งค์ทาง Electronic ผู้ป่วยไม่ต้องถือใส่งค์ตัว กรณีแพทย์นัด มีใส่งค์ จะมีการเชื่อมต่อบริษัทในระบบใส่งค์ Electronic ผู้ป่วยใส่งค์เฉพาะนัด ทุกสถานพยาบาลจังหวัดสังกัด สป.สร ภายใต้เขตสุขภาพที่ 8 ที่ใช้ระบบการเชื่อมข้อมูลการรักษาพยาบาล กับระบบ HIS และใส่งค์ข้อมูล ใส่งค์ตัวผ่านระบบ Electronic ซึ่งมีการดำเนินการไปแล้ว ร้อยละ 100 ได้แก่ จังหวัดอุดรธานี และจังหวัดหนองบัวลำภู อีก 5 จังหวัดดำเนินการไปแล้วมากกว่าร้อยละ 50 และบางส่วนอยู่ระหว่างการเตรียมความพร้อม

มาตรการ / Value chain

สร้างกระบวนการพัฒนาเพื่อออกแบบระบบบริการ	ส่งเสริมความเข้มแข็งของภาคีเครือข่ายทุกระดับ	พัฒนาระบบบริการรับส่งต่อผู้ป่วยแบบไร้รอยต่อ
--	--	---

กิจกรรมหลัก	<ol style="list-style-type: none"> ส่งเสริมจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่มีสมรรถนะรองรับการจัดเก็บข้อมูลที่เป็น Health Information System /คอมพิวเตอร์สำหรับปฏิบัติการทุกจุดบริการให้เพียงพอ จัดให้มีระบบเทคโนโลยี Internet 4- 5G ซึ่งมีความสามารถในการส่งข้อมูลที่มีประสิทธิภาพสูงและรวดเร็ว ทันเวลา พัฒนาโปรแกรม Smart refer ที่สามารถเชื่อมต่อข้อมูลกับระบบ HIS เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการใส่งค์ข้อมูล ส่งเสริมให้ทีมแพทย์รักษามีการบันทึกข้อมูลผ่านระบบ EMR 	<ol style="list-style-type: none"> มีแนวปฏิบัติและการสื่อสารการส่งต่อผู้ป่วยกรณีฉุกเฉิน ระบบ Fast track ระบบ Easy Pass และ กรณีฉุกเฉิน มีนัดหมาย การเชื่อมต่อข้อมูลจาก HIS มายังสถานพยาบาลปลายทาง การให้บริการในจังหวัดนอกจังหวัด ภายในเขตสุขภาพที่ 8 พร้อมปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกันทั้งเขต มีการประชุมร่วมกับระหว่างเครือข่ายกลุ่ม Admin , ผู้ใช้โปรแกรม เพื่อวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรคที่พบในระหว่างการทำงาน และ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ถอดบทเรียนเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ 	<ol style="list-style-type: none"> กำหนดนโยบายการส่งต่อออกเขตให้มีการส่งต่อเป็นลำดับศักยภาพ ในจังหวัด/ในเขต เพื่อให้มีการกักกรองและพิจารณาความเหมาะสมเหตุผลการส่งต่อในด้านศักยภาพและขีดความสามารถของโรงพยาบาลแม่ข่ายในจังหวัด/เขต รวมทั้งกรณีที่จะใส่งค์ผู้ป่วยกลับมาติดตามรักษาภายในจังหวัด/เขต การบริหารจัดการแนวใหม่ บริหารร่วม /บริการร่วม One Province One Hospital
-------------	---	---	--

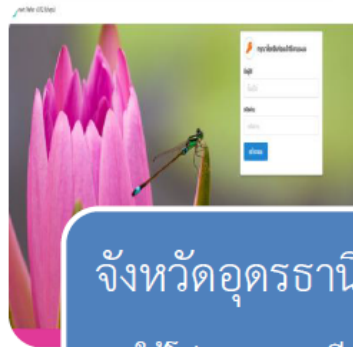
ผู้รับผิดชอบ	คณะกรรมการพัฒนาระบบส่งต่อจังหวัด	คณะกรรมการพัฒนาระบบส่งต่อจังหวัด/เขต	คณะกรรมการพัฒนาระบบส่งต่อจังหวัด/เขต
--------------	----------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------

ระดับความสำคัญ	ไตรมาส 1 (3 เดือน)	ไตรมาส 2 (6 เดือน)	ไตรมาส 3 (9 เดือน)	ไตรมาส 4 (12 เดือน)
ระดับความสำคัญ	<ol style="list-style-type: none"> สำรวจจุดกึ่งต่ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ความพร้อมใช้และจัดทำแผนจัดหาที่รองรับระบบงาน จัดหาเทคโนโลยี Internet 4-5G เพื่อการส่งข้อมูลได้รวดเร็วทันเวลาทุกจุดบริการ ส่งเสริมการบันทึกข้อมูลของแพทย์ลงในระบบ EMR 	<ol style="list-style-type: none"> ติดตามกำกับการส่งต่อผู้ป่วยที่ต้องถือใส่งค์ตัว บันทึกและเก็บข้อมูลปัญหาข้อผิดพลาดที่พบ วิเคราะห์เพื่อหาโอกาสพัฒนา ปรับปรุงระบบการใช้โปรแกรมและการบันทึกเวชระเบียน ประชุมเพื่อแก้ปัญหาและสื่อสารแนวปฏิบัติ 	<ol style="list-style-type: none"> นิเทศ และ Coaching on the Job training ภายในเครือข่ายระดับจังหวัด ประชุมเพื่อติดตามและแก้ไขปัญหาอุปสรรคเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง 	<ol style="list-style-type: none"> รายงานและติดตามตัวชี้วัด เพื่อทบทวนและจัดทำแผนพัฒนาระบบบริการส่งต่อ

รพ.อุดรธานี แม่ข่ายระบบส่งต่อเขตสุขภาพที่ 8

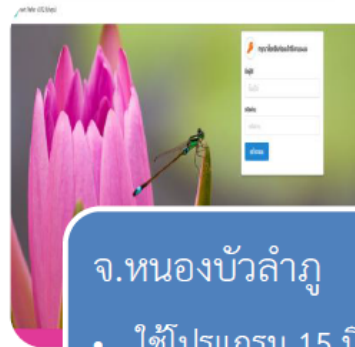
- ดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศการเชื่อมโยงข้อมูลการรักษาไปยังสถานพยาบาลในเขตสุขภาพที่ 8

โปรแกรม Smart refer on web application
(ขอใช้ร่วมกับเขต 10 : ซึ่งพัฒนาโปรแกรมใช้ทั้งเขต มา 2 ปี



จังหวัดอุดรธานี

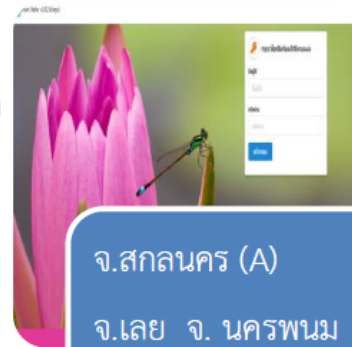
- ใช้โปรแกรม 1 มี.ค. 2564
- ส่งต่อข้อมูลการรักษา ครบ 100%



จ.หนองบัวลำภู

- ใช้โปรแกรม 15 มี.ค. 2564
- ส่งต่อข้อมูลการรักษา ครบ 100%

ขยายเครือข่าย



จ.สกลนคร (A)

- จ.เลย จ. นครพนม
- จ. หนองคาย ,
- จ.บึงกาฬ



- ไม่ต้องลงทุนอะไรเพิ่ม
- user friendly
- เข้าถึงระบบข้อมูลได้ทุกจุดบริการ
- ระบบ Paperless

- อบรม admin การติดตั้งโปรแกรม/API ลงในระบบ window 1 วัน
- ติดตั้งโปรแกรมและแก้ไขปัญหา 1 วัน
- สื่อสารและถ่ายทอดผู้ใช้โปรแกรม 1 ชั่วโมง

จังหวัดสกลนคร จังหวัดหนองคาย จังหวัดเลย และจังหวัดบึงกาฬ อยู่ในระหว่างติดตั้งโปรแกรมและ
จัดหาคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบInternet
กำหนดเริ่มการส่งข้อมูล refer online ผ่านโปรแกรม Smart refer
Quick off ทั้ง เขตสุขภาพที่ 8 วันที่ 1 ตุลาคม 2564

จ.สกลนคร
จ.หนองคาย
จ.เลย
จ.บึงกาฬ
เริ่ม 1 ตุลาคม 2564

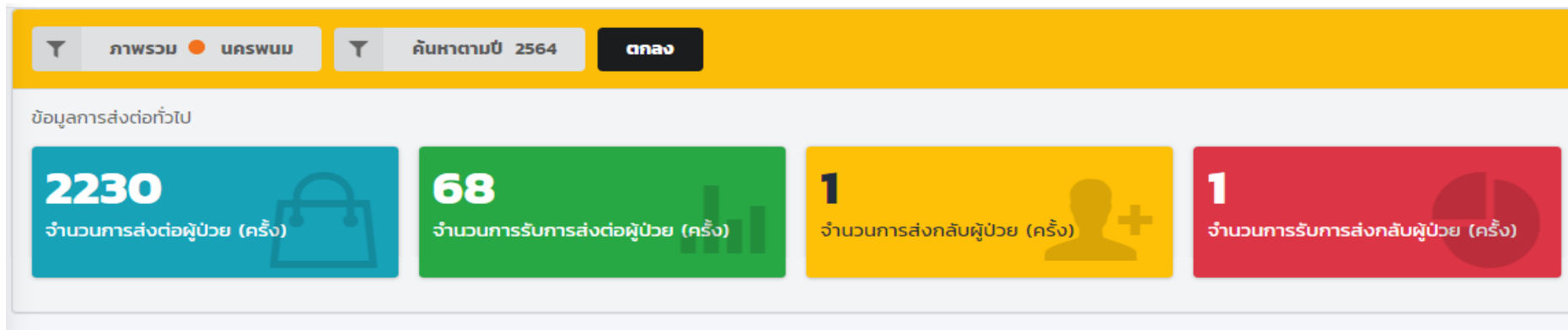
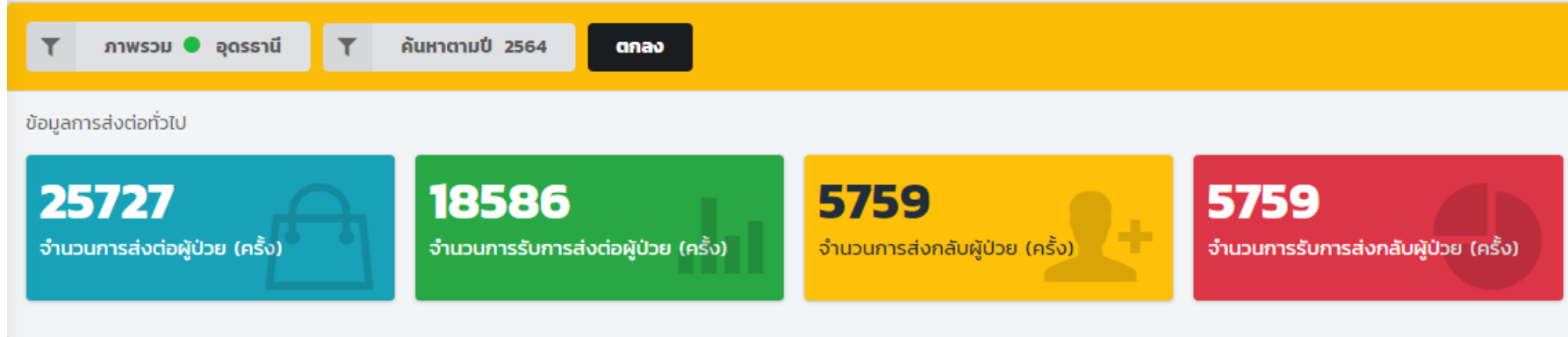


1 เมษายน 2564

1 กุมภาพันธ์ 2564

1 มีนาคม 2564

1 มกราคม 2564



ความครอบคลุมข้อมูล ความถูกต้อง ขึ้นกับระบบการบันทึกใน HIS ลดความซ้ำซ้อนการkey ข้อมูล ดึงข้อมูลจากการ บันทึกลงในระบบ HIS

ReferIn ประเมิน พิมพ์ ย้อนกลับ

ผลการรับผู้ป่วย พร้อมรับการส่งต่อ วันที่เข้ารับ 16 มี.ค. 2564 เวลา 00:43

แผนกที่รับผู้ป่วย ER/REFER Service Plan trauma ยกเลิกใบรับฟาร์

หมายเหตุ

เลขที่ส่ง 11017-1-640000947	เลขที่ HIS 640000947	วันที่ 16 มี.ค. 2564
HN 000065489	ชื่อ อ.ยุปลาธิตา ทองคำ	อายุ 14 ปี 2 เดือน 6 วัน
PID 000065489	AN	เลขบัตรประชาชน 1410501158833
เพศ หญิง	อาชีพ ในความปกครอง	คู่สมรส
บิดา ไม่มี	มารดา นาง มะลิวรรณ	โทรศัพท์
ผู้ที่สามารถติดต่อได้ มารดา	ความสัมพันธ์	service Plan
ที่อยู่ 207 หมู่ที่ 04 บ้านม่วงตม ต.โคกกลาง อ.โนนสะอาด จ.อุดรธานี	วันหมดอายุใบส่งตัว 16 มี.ค. 2565	จุดบริการปลายทาง 10671: โรงพยาบาลอุดรธานี
จากสถานพยาบาล 11017: โรงพยาบาลโนนสะอาด	แพทย์ผู้ส่ง พญ.ธัญญา ทาณิชนันท์	เลขที่สิทธิ
เหตุผลการส่ง รับไว้รักษาต่อ	สิทธิการรักษา ชำระเงิน	
สถานพยาบาลหลัก 11017: โรงพยาบาลโนนสะอาด	สถานพยาบาลรอง 04542: โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	

ผลการวินิจฉัย

รหัส icd10	การวินิจฉัย(อังกฤษ)	ประเภทการวินิจฉัย
S72409	Closed Fracture of distal femur, unspecified (TM)	โรคร้าย
V2801	ขณะทำการกรรบนยานว้าง	

การรบกวน หัตถการ ผล LAB ยา ยาเดิม แพทย์ X-Ray เอกสารแนบ

น้ำหนัก 52 กก. ส่วนสูง 156 ซม. BMI 21 ความดันโลหิต 120/80 ลูกศรหัวใจ 37.8 เซลล์เม็ดเลือด PR 0 RR 20 Blood Group ไม่ทราบหมู่เลือด Sao2 % GCSE 4 GCS:M 6 GCS:V 5 Pupil:Rt Pupil:Lt

CC
ต้นขาขวาตีตุ่มแปลนถลอกตามร่างกาย 2 ขน.

PMH
-

PE
E4V5M6 pupil 3mm RTL BE SpO2=99% RA DTX=105 mg/dL Hct =38 %

HPI
2 ขน. (22.00 น.) ก่อนมา ไม่ประวัติดีว่าข้อศอก ขน barrier ไม่สลาย ต้นขาตีตุ่มแปลนถลอกที่เข่าและในหน้า รักษาที่รพ.มหาสารคามทาง FAST=negative at 22.11 น. Dx.MHI with CFX Rt femur refer มาตามสิทธิ์

EMR

ความทันเวลาขึ้นอยู่กับระบบ Internet ของพื้นที่ รวดเร็วทันทางส่ง ปลายทางได้รับข้อมูลทันที

ครอบคลุม 4 มิติ ของการ Refer

ตั้งแต่วันที่ 01/03/2021 ถึงวันที่ 16/03/2021

ดูรายงาน



ข้อมูล ReferOut ทั้งหมด **268** ราย
ปลายทางตอบรับ ReferOut แล้ว **38** ราย



ข้อมูล ReferIn ทั้งหมด **1720** ราย
ตอบรับ ReferIn แล้ว **1459** ราย



ข้อมูล ReferBack ทั้งหมด **416** ราย
ปลายทางตอบรับ ReferBack แล้ว **68** ราย



ข้อมูล ReferReceive ทั้งหมด **0** ราย
ตอบรับ ReferReceive แล้ว **0** ราย

Previous 1 Next

Search:

หน่วยงาน			ผู้รับ		ในหน่วย		สมรสิทธิ์	การส่ง			
แอม	ชื่อ	ตำแหน่ง	HN	ชื่อ	เลขบัตรประชาชน	วันเกิด	เวลา	สมรสิทธิ์ตาม	จุดรับ	วันรับ	เวลา
E		ER	000065489	นายฉัตร กองคำ	14050758833	16 มี.ค. 2564	00:28	โรงพยาบาลแฉะ	ER/PREFER	16 มี.ค. 2564	00:43
R		ER	5322	นางฉวีรัตน์ ศรีทอง	3404000815495	16 มี.ค. 2564	01:37	โรงพยาบาลประจักษ์ศิลปาคม	ER/PREFER	16 มี.ค. 2564	02:07
U		LR	0012485	นางสิริรัตน์ สุทธิไพบูลย์	1402000053471	16 มี.ค. 2564	02:16	โรงพยาบาลสุโขทัย	LR	16 มี.ค. 2564	02:44
E		IPD	4458	นายอนุชา พงษ์สุภา	3404000827499	16 มี.ค. 2564	04:21	โรงพยาบาลประจักษ์ศิลปาคม	ER/PREFER	16 มี.ค. 2564	05:12
R		ER	0018213	นายธีรภัทร์ วัฒนรัตน์	5402800016596	16 มี.ค. 2564	04:51	โรงพยาบาลขอนแก่น	ER/PREFER	16 มี.ค. 2564	05:12
R		ER	000284089	นายชัชชาติ นิ่มรุ่งโรจน์	3312200054510	16 มี.ค. 2564	05:49	โรงพยาบาลบ้านฝาง	ER/PREFER	16 มี.ค. 2564	06:50
N		CPD	0033316	นางศุภมาส ศิริชนะ	340600026722	16 มี.ค. 2564	08:38	โรงพยาบาลหนองหาน	CPD Referressu	16 มี.ค. 2564	10:07