

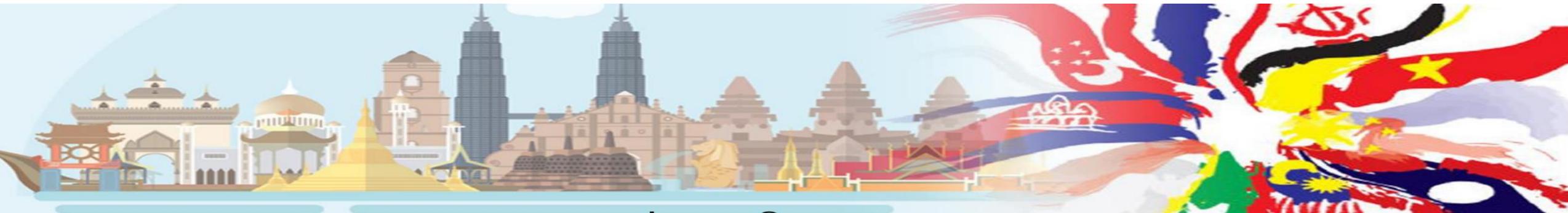
# การพัฒนาระบบบริการชาวต่างชาติ

## เขตสุขภาพที่ 8



เขตสุขภาพที่ 8

นางรัชนี คอมแพงจันทร์  
หัวหน้ากลุ่มงานยุทธศาสตร์และสารสนเทศ  
สำนักงานเขตสุขภาพที่ 8



# ศคอส.

ศูนย์ประสานงานเครือข่ายประชาคมอาเซียน

ด้านการสาธารณสุข (ศคอส.)

CENTER OF ASEAN HEALTH NETWORK COLLABORATION (AHNC)

## ศคอส. คืออะไร ?

องค์กรหลักในการประสานงานกับหน่วยงานอื่นๆ  
ภายในจังหวัด ทุกเรื่องที่เกี่ยวข้องกับชาวต่างชาติทั้งหมด

# ศคอส. ตั้งอยู่ที่ไหน ?

## สสจ./สสอ.

### ศคอส. มีหน้าที่

- กำหนดนโยบาย วิเคราะห์แผน
- จัดทำคำของบประมาณ
- เป็นศูนย์กลางข้อมูลข่าวสาร
- ประสานงานสาธารณสุขต่างประเทศ
- นิเทศก์ กำกับ ติดตาม
- สรุปรายงานผลงานตามภารกิจ ศคอส.กระทรวง

# ตัวอย่างป้ายศูนย์ศคอส.



กลุ่มงานเศรษฐกิจสุขภาพและความร่วมมือสาธารณสุขระหว่างประเทศ  
Health Economy and International Health Collaboration Group



ศูนย์ประสานงานเครือข่ายประชาคมอาเซียนด้านสาธารณสุข  
อำเภอไผ่เงิน จังหวัดอุบลราชธานี

Center of ASEAN Health Network Collaboration  
Namyuen Ubonrachathani Province

มีชัยบุญทวน สุวภาคีเกษมเดชไพฑูริย์ วัฒนวิมล วัฒนวิมล  
สุวภาคีเกษมเดชไพฑูริย์ วัฒนวิมล วัฒนวิมล



ศูนย์ประสานงานเครือข่ายประชาคมอาเซียนด้านสาธารณสุขจังหวัดพะเยา  
Center Of ASEAN Health Network Collaboration

กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข

งานข้อมูล

งานติดตามและประเมินผล



ศบต.

ศูนย์บริการสุขภาพชาวต่างชาติ  
Foreigner Customer Service Center

ศบต. คืออะไร ?

องค์กรหลักในการรักษาพยาบาล ประสานงาน  
รวบรวมข้อมูล และแก้ไขปัญหา การบริการสุขภาพชาวต่างชาติ

# ศบต. ตั้งอยู่ที่ไหน ?

หน่วยบริการรักษาพยาบาล

รพศ./รพท./รพช./รพสต.

## ศบต. มีหน้าที่

1. จัดระบบบริการตามมาตรฐานสากล
2. กำหนดนโยบายและแนวทางร่วม กับ ศคอส.
3. จัดทำค่าของบประมาณ
4. เป็นศูนย์กลางข้อมูล ตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูล
5. ประสานงานกับศคอส.
6. สรุปรายงาน เสนอต่อ ศคอส.จังหวัดรายไตรมาส

# ตัวอย่างป้ายคบต.



# เกณฑ์ศคอส. และศูนย์บริการสุขภาพชาวต่างชาติ (SIIM)

## S : Structure

โครงสร้างประกอบด้วย บุคลากรผู้รับผิดชอบ + สถานที่ตั้ง



คำสั่งคณะกรรมการ คณะทำงาน

# I : INFORMATION

ประกอบด้วย การรวบรวมข้อมูลสถิติ ผู้รับบริการชาวต่างชาติ HDC ทำเนียบลุ่ม  
ทำเนียบหน่วยงาน หนังสือแนวทาง ลีตต่างๆ ที่เกี่ยวกับการให้บริการชาวต่างชาติ



ป้าย ลีตประชาสัมพันธ์ต่างๆ

จัดทำคู่มือและป้าย มากกว่า ๒ ภาษา



แนวทางการพัฒนาระบบ  
ข้อมูลข่าวสารสาธารณสุข  
เพื่อรองรับ  
การเข้าสู่  
ประชาคม  
อาเซียน

คู่มือการใช้ภาษา  
ไทย-อังกฤษ-เมียนมา-กัมพูชา  
สำหรับบุคลากรสาธารณสุข  
ในการให้บริการสุขภาพแก่ประชากรต่างด้าว  
Manual of Foreign Languages  
Thai-English-Myanmese-Cambodian  
For  
The Use of Health Personnel



คำแนะนำป้องกันตนเองจากเชื้อไวรัสโคโรนาชนิดใหม่ปี 2019  
Health Advisory for Travelers Regarding Novel Coronavirus (2019-nCoV)  
为旅客提供2019年新型冠状病毒的健康建议

ผู้ที่เดินทางกลับหรือมาจากพื้นที่ที่มีการระบาดของโรคจากเชื้อไวรัสโคโรนาชนิดใหม่ปี 2019  
เมื่อเดินทางกลับประเทศไทย จะต้องผ่านการตรวจคัดกรองโรคจากเชื้อไวรัสโคโรนาชนิดใหม่ปี 2019  
ณ ด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ

Those who may have traveled from affected areas need to get a health screening at the international  
point of entry upon arrival to Thailand.

从受灾地区旅行返回的乘客抵达泰国时需要在国际入境口岸进行健康检查。

หากพบว่า มีไข้ ร่วมกับอาการอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ เช่น ไอ หิณอบ มีน้ำมูก เจ็บคอ หอบ ก้นเจ็บ  
ไม่สบายในช่องอก ไปโรงพยาบาลที่กำหนด

Travelers who have a fever with respiratory symptoms such as cough, sore throat, runny nose, and  
difficulty breathing will undergo further medical evaluation and potentially be placed in the isolation room  
at one of the designated hospitals.

患有发烧且出现呼吸道症状 (如咳嗽、喉咙痛、流鼻涕和呼吸困难) 的旅行者  
将接受进一步的医学评估, 并有可能被安置在指定医院之一的隔离室。

หลังจากเดินทางกลับหรือจากพื้นที่ที่มีระบาดภายใน 14 วัน หากมีอาการข้างต้น ให้รีบนำแพทย์ทันที  
แจ้งชื่อในแบบฟอร์มที่ 1 และแจ้งประวัติการเดินทาง ที่ด่านตรวจคนเข้าเมือง แจ้งชื่อแพทย์ที่โทรแจ้ง 1422

Within 14 days after returning from a 2019-nCoV affected area, if you have the symptoms above,  
please wear a mask, wash your hands frequently, and seek medical attention and notify the medical providers  
of your travel history. For additional questions, please call the Department of Disease Control Hotline 1422.

从2019-nCoV受灾地区返回后的14天内, 如您有上述症状, 请戴口罩并勤洗手。  
同时立即就医并告知医务人员您的旅行史。如有其他疑问, 请拨打疾病控制部门热线1422。

ติดตามข้อมูลข่าวสารได้ที่ : <https://ddc.moph.go.th/viralpneumonia/intro.php>



DDC กรมควบคุมโรค  
Department of Disease Control

ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กระทรวงสาธารณสุข  
Emergency Operations Center (EOC) (EOC)

สายด่วน  
สุขภาพ  
1422

วันที่ : 28/01/2020

# I : INTERVENTION

1. มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์จังหวัด/รพ.
2. มีแผนการอบรมบุคลากรด้านภาษา
3. มีการให้บริการข้อมูลกับชาวต่างชาติ เช่น การประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์
4. มีการประสานงานให้บริการกับชาวต่างชาติกับหน่วยงานอื่นๆ



# I : INNOVATION นวัตกรรม

- Best Practice
- มีนวัตกรรมนำเสนอผลงาน
- มี Tele Medicine ระหว่างเครือข่าย
- มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ KM ระหว่างหน่วยงาน



เขตสุขภาพที่ 8



สแกนโค้ด  
เพื่อการใช้งาน

โหลดฟรี สะดวกใช้ง่าย

1. ดาวน์โหลด Cello
2. สแกน QR
3. สแกนบัตรคิวที่ใช้
4. บัตรคิวมาอยู่บนมือก็รู้  
ได้จากตัวหนังสือ
5. เดินไปไหนก็ได้ เมื่อใกล้  
ถึงคิวแล้วรอประกาศบอก

ดาวน์โหลดได้แล้ววันนี้

App Store Google play

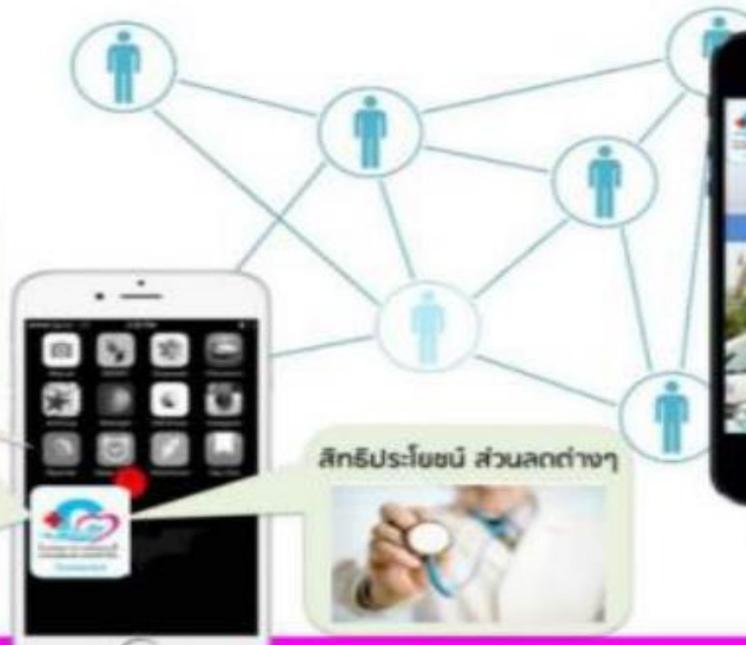
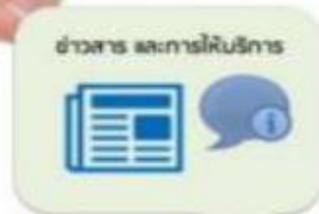


ข้อมูลภาพประกอบจากรพ.ชลบุรี

# 1. Hospital Information



- ✓ ประชาสัมพันธ์ ประกาศ ข่าวสาร ข้อมูลทั่วไป (Information/News)
- ✓ เบอร์โทรสำคัญ เรียกรถพยาบาล (Contact / Call)
- ✓ แผนที่ , ค้นหาค่าข้อมูลโรงพยาบาล (Internal Map/ Directory)
- ✓ สิทธิประโยชน์ และ โปรโมชั่นของโรงพยาบาล (Privilege/Promotion)
- ✓ การแจ้งเตือนต่างๆ (notification)



เรียกรถพยาบาล / เบอร์โทรสำคัญ

# M : Monitor & Evaluation

การกำกับ ติดตามประเมินผล

- 1.การวิเคราะห์ข้อมูล ปัญหา อุปสรรคเพื่อการวิจัยพัฒนา
- 2.การวิเคราะห์สมรรถนะบุคลากรด้านภาษา
- 3.วิเคราะห์จุดคุ้มทุนด้านการให้บริการ





เขตสุขภาพที่ 8

# ศูนย์บริการสุขภาพครบวงจร PREMIUM SERVICE

รายการ	เกณฑ์ศูนย์ประสานงานเครือข่ายประชาคมอาเซียนด้านการสาธารณสุข (ศคอส.) ระดับจังหวัด/อำเภอ สสจ./สสอ.					
	ระดับ 1	พบ = 1 ไม่พบ = 0	ระดับ 2	พบ = 1 ไม่พบ = 0	ระดับ 3	พบ = 1 ไม่พบ = 0
S : STRUCTURE	1.มีผู้รับผิดชอบ”ศคอส.เป็น พยาบาลวิชาชีพหรือจนท.อื่นๆ อย่างน้อย 1 คน		1.มีผู้รับผิดชอบ”ศคอส.”เป็นพยาบาล วิชาชีพหรือจนท.อื่นๆ อย่างน้อย 2 คน สังกัดกลุ่มงาน.....		1.มีผู้รับผิดชอบ”ศคอส. สังกัดงาน....มี หัวหน้ากลุ่มงานยุทธศาสตร์ มี จนท. ประจำกลุ่มงานเป็น พยาบาลวิชาชีพ/ นวกสธ. อย่างน้อย 2 คน มีนักวิเทศ สัมพันธ์ และมีนักจัดการงานทั่วไป	
	2.มีการจัดตั้ง “ศคอส” ขึ้น ในสสจ		2.มีสถานที่ตั้ง “ศคอส” เป็นสัดส่วน ชัดเจน		2.จัดตั้งศคอส ในลักษณะ One Stop Service	
I : INFORMATION	1.มีการรวบรวมสถิติจำนวน ชาวต่างชาติทุกประเภท		1.มีการรวบรวมสถิติจำนวน ชาวต่างชาติทุกประเภท รายงานต่อ เขต		1.มีการรวบรวมสถิติจำนวนชาวต่างชาติ ทุกประเภท รายงานต่อ กระทรวง	
	2.มีแหล่งข้อมูลในการ สนับสนุนการให้บริการ เช่น ทำเนียบล้าม, หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง		2.ตรวจสอบและปรับปรุงแหล่งข้อมูล สนับสนุน ให้เป็นปัจจุบันทุกไตรมาส		2.มีการกำหนดแนวทางในการใช้ แหล่งข้อมูลสนับสนุนอย่างเป็นระบบ เช่น แนวทางในการใช้อาสาสมัครล่าม แปลภาษา,แนวทางในการติดต่อ ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	

รายการ	เกณฑ์ศูนย์ประสานงานเครือข่ายประชาคมอาเซียนด้านการสาธารณสุข (ศคอส.) ระดับจังหวัด/อำเภอ สสจ./สสอ.					
	ระดับ 1	พบ = 1 ไม่พบ = 0	ระดับ 2	พบ = 1 ไม่พบ = 0	ระดับ 3	พบ = 1 ไม่พบ = 0
I : INTERVENTION	1.มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ศคอส ของสสจ.		1.มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ศคอส. ของสสจ.		1.มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การศคอส ของ สสจ.และจัดแผนพัฒนากับภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง	
	2.มีการจัดทำแผนปฏิบัติงานของงาน ศคอส		2.มีการจัดทำแผนปฏิบัติงานของงาน ศคอส.		2.มีการจัดทำแผนปฏิบัติงานของศคอส	
	3.มีการจัดทำแผนพัฒนาสมรรถนะด้าน ภาษา แก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานอย่างน้อย 2 ภาษา		3.มีการจัดทำแผนพัฒนาสมรรถนะด้านภาษา แก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และหน่วยงานอื่นๆ ทั้งโรงพยาบาลอย่างน้อย 2 ภาษา		3.มีการจัดทำแผนพัฒนาสมรรถนะด้านภาษา แก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน อย่างน้อย 3 ภาษา และหน่วยงานอื่นๆทั้งโรงพยาบาลอย่างน้อย 2 ภาษา	
	4.มีบริการข้อมูลข่าวสารทั่วไปสำหรับ ชาวต่างชาติ		4.มีบริการข้อมูลข่าวสารทั่วไปสำหรับ ชาวต่างชาติ		4.มีบริการข้อมูลข่าวสารทั่วไปสำหรับ ชาวต่างชาติทั้ง ศูนย์ประชาสัมพันธ์ หรือ Website หรือ Call Center	
	5.ประสานงานการให้บริการชาวต่างชาติ กับหน่วยงานอื่นๆ		5.ประสานงานการให้บริการชาวต่างชาติกับ หน่วยงานอื่นๆ		5.ประสานงานการให้บริการชาวต่างชาติกับ หน่วยงานอื่นๆ	
	ไม่มี		6.ให้บริการประสานและดำเนินการ ด้านการส่ง ต่อ		6.ให้บริการประสานและดำเนินการ ด้านการ ส่งต่อ	
		7.เป็นศูนย์รวบรวมข้อมูลชาวต่างชาติ (Data Center) เพื่อรายงานต่อ เขต.		7.เป็นศูนย์รวบรวมข้อมูลชาวต่างชาติ (Data Center) เพื่อรายงานต่อ กระทรวง.		
		8. ประสานกับ รพ. เพื่อดำเนินการติดต่อ สถานทูต /ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว		8. ประสานติดต่อญาติในต่างประเทศ สถานทูต/กงสุล และศูนย์ช่วยเหลือ นักท่องเที่ยว		

รายการ	เกณฑ์ศูนย์ประสานงานเครือข่ายประชาคมอาเซียนด้านการสาธารณสุข (ศคอส.) ระดับจังหวัด/อำเภอ สสจ./สสอ.					
	ระดับ 1	พบ = 1 ไม่พบ = 0	ระดับ 2	พบ = 1 ไม่พบ = 0	ระดับ 3	พบ = 1 ไม่พบ = 0
I : INNOVATION	ไม่มี		1.มีการใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการทำงาน		1.มีการใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการทำงาน	
			-Application แปลภาษา		-Application แปลภาษา	
			-ระบบการบริการข้อมูลอัจฉริยะ		-ระบบป้ายบอกทางอัจฉริยะ	
			-ระบบป้ายบอกทางอัจฉริยะ			
M : MONITOR & EVALUATION	1.รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลผู้รับบริการชาวต่างชาติ ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้น เพื่อนำไปพัฒนาระบบการให้บริการชาวต่างชาติ		1.รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลผู้รับบริการชาวต่างชาติ ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้น เพื่อนำไปพัฒนาระบบการให้บริการชาวต่างชาติ		1.รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลผู้รับบริการชาวต่างชาติ ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้น เพื่อนำไปพัฒนาระบบการบริการชาวต่างชาติ	
			2.วิเคราะห์ผลการพัฒนาด้านสมรรถนะทางภาษา		2.วิเคราะห์ผลการพัฒนาด้านสมรรถนะทางภาษาของบุคลากรในองค์กร	
					3.วิเคราะห์ความคุ้มค่าด้านบริการสุขภาพชาวต่างชาติ	
					4.รวบรวมปัญหาและอุปสรรคต่างๆ มาทำวิจัยเพื่อการพัฒนา	

รายการ	ศูนย์บริการสุขภาพชาวต่างชาติ สำหรับหน่วยบริการ รพศ/รพท/รพช/รพสต.					
	ระดับ 1	พบ = 1 ไม่พบ = 0	ระดับ 2	พบ = 1 ไม่พบ = 0	ระดับ 3	พบ = 1 ไม่พบ = 0
S : STRUCTURE	1.มีผู้รับผิดชอบ”งานบริการสุขภาพชาวต่างชาติ”เป็นพยาบาลวิชาชีพหรือจนท.อื่นๆ อย่างน้อย 1 คน		1.มีผู้รับผิดชอบ”งานบริการสุขภาพชาวต่างชาติ”เป็นพยาบาลวิชาชีพหรือจนท.อื่นๆ อย่างน้อย 2 คน สังกัดกลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก		1.มีผู้รับผิดชอบ”กลุ่มงานบริการสุขภาพชาวต่างชาติ สังกัดกลุ่มภาระกิจด้านการพยาบาล มีหัวหน้ากลุ่มงานเป็นพยาบาลวิชาชีพ มี จนท.ประจำกลุ่มงานเป็น พยาบาลวิชาชีพ หรือเจ้าหน้าที่อื่นๆ อย่างน้อย 2 คน มีนักวิเทศสัมพันธ์ และมีนักจัดการงานทั่วไป	
	2.มีการจัดตั้ง “ศูนย์บริการสุขภาพชาวต่างชาติ” ขึ้นใน รพ.		2.มีสถานที่ตั้ง “ศูนย์บริการสุขภาพชาวต่างชาติ” เป็นสัดส่วนชัดเจน		2.จัดตั้งศูนย์บริการสุขภาพชาวต่างชาติ ในลักษณะ One Stop Service	
I : INFORMATION	1.มีการรวบรวมสถิติจำนวนชาวต่างชาติทุกประเภท รายงานต่อ ศคอส.		1.มีการรวบรวมสถิติจำนวนชาวต่างชาติทุกประเภท รายงานต่อ ศคอส.		1.มีการรวบรวมสถิติจำนวนชาวต่างชาติทุกประเภท รายงานต่อ ศคอส.	
	2.มีแหล่งข้อมูลในการสนับสนุนการให้บริการ เช่น ทำเนียบลุ่ม, หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง		2.ตรวจสอบและปรับปรุงแหล่งข้อมูลสนับสนุน ให้เป็นปัจจุบันทุกไตรมาส		2.มีการกำหนดแนวทางในการใช้แหล่งข้อมูลสนับสนุนอย่างเป็นระบบ เช่น แนวทางในการใช้อาสาสมัครล่ามแปลภาษา,แนวทางในการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	

รายการ	ศูนย์บริการสุขภาพชาวต่างชาติ สำหรับหน่วยบริการ รพศ/รพท/รพช/รพสต. เอกสารหมายเลข 2					
	ระดับ 1	พบ = 1 ไม่พบ = 0	ระดับ 2	พบ = 1 ไม่พบ = 0	ระดับ 3	พบ = 1 ไม่พบ = 0
I : INTERVENTION	1.มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริการสุขภาพชาวต่างชาติ ของโรงพยาบาล		1.มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริการสุขภาพชาวต่างชาติ ของโรงพยาบาล		1.มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริการสุขภาพชาวต่างชาติของโรงพยาบาล และจัดแผนพัฒนากับภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง	
	2.มีการจัดทำแผนปฏิบัติงานของงานบริการสุขภาพชาวต่างชาติ		2.มีการจัดทำแผนปฏิบัติงานของงานบริการสุขภาพชาวต่างชาติ		2.มีการจัดทำแผนปฏิบัติงานของกลุ่มงานบริการสุขภาพชาวต่างชาติ	
	3.มีการจัดทำแผนพัฒนาสมรรถนะด้านภาษา แก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานอย่างน้อย 2 ภาษา		3.มีการจัดทำแผนพัฒนาสมรรถนะด้านภาษา แก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และหน่วยงานอื่นๆ ทั้งโรงพยาบาลอย่างน้อย 2 ภาษา		3.มีการจัดทำแผนพัฒนาสมรรถนะด้านภาษา แก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน อย่างน้อย 3 ภาษา และหน่วยงานอื่นๆทั้งโรงพยาบาลอย่างน้อย 2 ภาษา (มีค่าตอบแทนความเชี่ยวชาญในทักษะด้านภาษา )	
	4.มีบริการข้อมูลข่าวสารทั่วไปสำหรับชาวต่างชาติ		4.มีบริการข้อมูลข่าวสารทั่วไปสำหรับชาวต่างชาติ		4.มีบริการข้อมูลข่าวสารทั่วไปสำหรับชาวต่างชาติทั้งศูนย์ประชาสัมพันธ์ หรือ Website หรือ Call Center	
	5.ประสานงานการให้บริการชาวต่างชาติกับหน่วยงานอื่นๆ		5.ประสานงานการให้บริการชาวต่างชาติกับหน่วยงานอื่นๆ		5.ประสานงานการให้บริการชาวต่างชาติกับหน่วยงานอื่นๆ	
	ไม่มี			6.ให้บริการประสานและดำเนินการ ด้านการเคลมประกัน		6.ให้บริการประสานงานและดำเนินการด้านการเคลมประกันไทยและนานาชาติ
			7.เป็นศูนย์รวบรวมข้อมูลชาวต่างชาติ (Data Center) เพื่อรายงานต่อ ศคอส.		7.เป็นศูนย์รวบรวมข้อมูลชาวต่างชาติ (Data Center) เพื่อรายงานต่อ ศคอส.	
			8. ประสานกับ รพ. ระดับ 3 หรือ ศคอส เพื่อดำเนินการติดต่อ สถานทูต /ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว		8. ประสานติดต่อญาติในต่างประเทศ สถานทูต/กงสุล และศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว	

รายการ	ศูนย์บริการสุขภาพชาวต่างชาติ สำหรับหน่วยบริการ รพศ/รพท/รพช/รพสต. เอกสารหมายเลข 2					
	ระดับ 1	พบ = 1/ ไม่พบ = 0	ระดับ 2	พบ = 1/ ไม่พบ = 0	ระดับ 3	พบ = 1/ ไม่พบ = 0
I : INNOVATION	ไม่มี		1.มีการใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการทำงาน		1.มีการใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการทำงาน	
			-Application แปลภาษา		-Application แปลภาษา	
			ไม่มี		-ระบบการนัดหมายอัจฉริยะ	
					-ระบบป้ายบอกทางอัจฉริยะ	
M : MONITOR & EVALUATION	1.รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลผู้รับบริการชาวต่างชาติ ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้น เพื่อนำไปพัฒนาระบบการให้บริการชาวต่างชาติ		1.รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลผู้รับบริการชาวต่างชาติ ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้น เพื่อนำไปพัฒนาระบบการให้บริการชาวต่างชาติ		1.รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลผู้รับบริการชาวต่างชาติ ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้น เพื่อนำไปพัฒนาระบบการบริการชาวต่างชาติ	
	ไม่มี		2.วิเคราะห์ผลการพัฒนาด้านสมรรถนะทางภาษา		2.วิเคราะห์ผลการพัฒนาด้านสมรรถนะทางภาษาของบุคลากรในองค์กร	
			ไม่มี		3.วิเคราะห์ความคุ้มค่าด้านบริการสุขภาพชาวต่างชาติ	
				4.รวบรวมปัญหาและอุปสรรคต่างๆ มาทำวิจัยเพื่อการพัฒนา		

# โครงการปรับระบบบริการและ Premium Ward

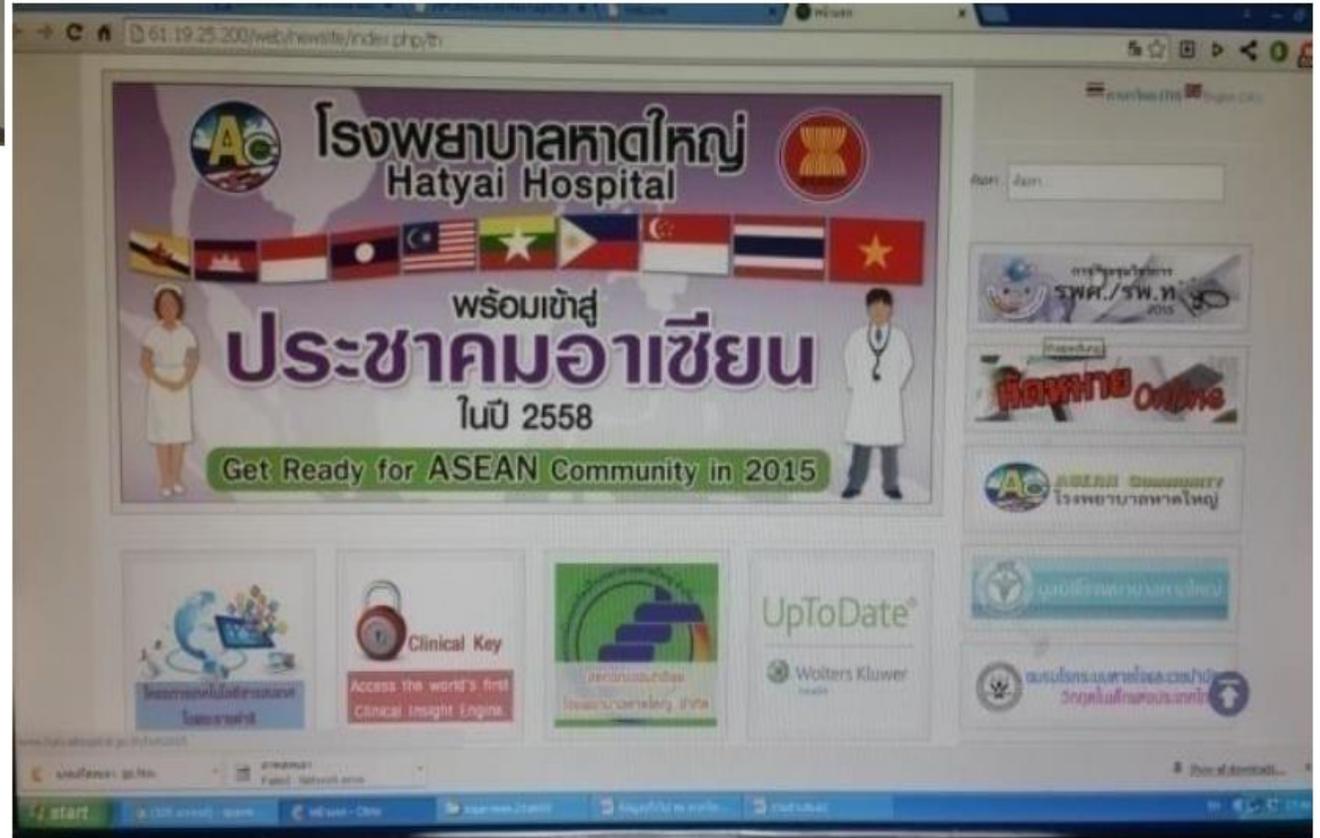


# พัฒนาระบบบริการที่มีคุณภาพ

- คลินิกแพทย์เฉพาะทางนอกเวลา



▶ การนัดหมายออนไลน์ผ่านเว็บไซต์



▶ งานประกันชีวิต



## การจัดสรรงบประมาณงบดำเนินงานพัฒนาระบบบริการชาวต่างชาติ ปี2563

หน่วยงาน	งวด1	งวด2	รวม
สสจ.นครพนม	80,000	132,125	212,125
สสจ.บึงกาฬ	90,000	128,835	218,835
สสจ.เลย	200,000	392,035	592,035
สสจ.สกลนคร	40,000	18,278	58,278
สสจ.หนองคาย	150,000	102,985	252,985
สสจ.หนองบัวลำภู	39,000	18,385	57,385
สสจ.อุดรธานี	200,000	196,515	396,515
สนง.เขตสุขภาพที่ 8	70,000	117,085	187,085

งวดที่ 1 โอนตามหนังสือด่วนที่สุดที่ สธ.0206.03/ว.24 ลว. 29 มกราคม 2563

งวดที่ 2.โอนตามหนังสือด่วนที่สุดที่ สธ.0206.03/ว.141ลว.13 เมษายน 2563

## การจัดสรรงบประมาณงบดำเนินงานพัฒนาระบบบริการชาวต่างชาติ ปี2563 (ต่อ)

หน่วยงาน	งวด1	งวด2	รวม
รพ.นครพนม	70,000	86,710	156,710
รพ.บึงกาฬ	130,000	183,060	313,060
รพ.เลย	50,000	74,960	124,960
รพ.สกลนคร	30,000	44,880	74,880
รพ.ร.สว่างแดนดิน	5,000	0	5,000
รพ.หนองคาย	70,000	86,710	156,710
รพ.หนองบัวลำภู	10,000	17,183	27,183
รพ.อุดรธานี	5,000	0	5,000
รพ.กุมภวาปี	15,000	22,320	37,320

งวดที่ 1 โอนตามหนังสือด่วนที่สุดที่ สธ.0206.03/ว.24 ลว. 29 มกราคม 2563

งวดที่ 2.โอนตามหนังสือด่วนที่สุดที่ สธ.0206.03/ว.141ลว.13 เมษายน 2563



เขตสุขภาพที่ 8

## แนวทางการดำเนินงานพัฒนาระบบบริการสุขภาพชาวต่างชาติในช่วงการระบาด ของเชื้อไวรัสโคโรนา2019 (COVID-19)

งบประมาณที่ได้รับจัดสรรสามารถนำไปใช้จ่ายในกิจกรรม ส่งเสริม สนับสนุน การบริการและ  
การเฝ้าระวัง ควบคุม และป้องกันโรค ในการบริการสุขภาพชาวต่างชาติ ,  
ศูนย์ประสานงานเครือข่ายประชาคมอาเซียนด้านการสาธารณสุข (ศคอส.) ,  
หรือ ศูนย์บริการสุขภาพชาวต่างชาติ (ศบต.)

## แนวทางการดำเนินงานพัฒนาระบบบริการชาวต่างชาติและแรงงานต่างด้าว เขตสุขภาพที่ 8



เขตสุขภาพที่ 8

- จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานพัฒนาศูนย์บริการสุขภาพชาวต่างชาติ เขตสุขภาพที่ 8 แบบบูรณาการเพื่อทำหน้าที่กำหนดนโยบายและแนวทางการดำเนินการติดตาม ประเมินผล ร่วมกันในพื้นที่เขตสุขภาพที่ 8
- จัดประชุมคณะกรรมการ/คณะทำงาน ฯ ระดับเขตสุขภาพที่ ๘
- จัดตั้งศูนย์บริการสุขภาพชาวต่างชาติ ระดับเขต เขตสุขภาพที่ 8 ตามมาตรฐาน SIIM
- นิเทศ ติดตาม กำกับผลการดำเนินการ การใช้จ่ายงบประมาณ สรุปผลการดำเนินงาน
- พัฒนาระบบ เว็บไซต์ ข้อมูลข่าวสาร สารสนเทศ ระบบรายงาน และการคืนข้อมูลการดำเนินงาน
- จัดประชุมเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ ระหว่างหน่วยบริการ

## การเตรียมการรับแรงงานต่างด้าว กลับเข้ามาทำงานในพื้นที่ในช่วงการระบาด ของเชื้อไวรัสโคโรนา2019 (COVID-19)

### มาตรการ

#### 1.การเข้ามาในประเทศ

- จุดผ่านแดน ด้านควบคุมโรค
- จุดผ่านแดน ด้านธรรมชาติ

คัดกรอง ให้ความรู้ กักตัวสังเกตอาการ 14 วัน

#### 2.ผู้ประกอบการ นายจ้าง

- ให้ความรู้ เตรียมสถานประกอบการ มาตรการ Social Distancing

#### 3.หน่วยบริการ

- สื่อประชาสัมพันธ์
- คัดกรองบริการตามมาตรฐาน

## 3.2 การรายงานค่าใช้จ่ายการบริการสุขภาพชาวต่างชาติ

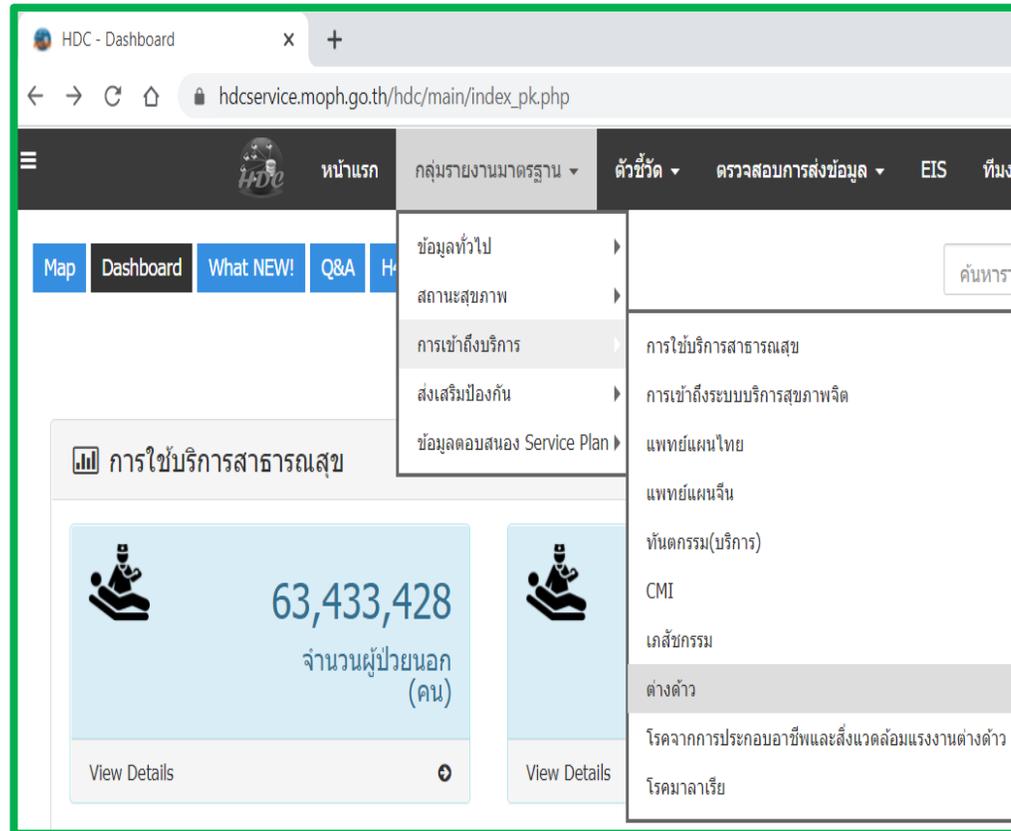
HDC v4.0



Copyright © 2014 HDC.  
All rights reserved.

ทีมพัฒนาโปรแกรม

คู่มือการใช้งานโปรแกรม

The screenshot shows the HDC Dashboard interface. The browser address bar displays 'hdcservice.moph.go.th/hdc/main/index\_pk.php'. The main navigation bar includes 'หน้าแรก', 'กลุ่มรายงานมาตรฐาน', 'ตัวชี้วัด', 'ตรวจสอบการส่งข้อมูล', 'EIS', and 'ทีมงาน'. A dropdown menu is open under 'กลุ่มรายงานมาตรฐาน', listing options such as 'ข้อมูลทั่วไป', 'สถานะสุขภาพ', 'การเข้าถึงบริการ', 'ส่งเสริมป้องกัน', and 'ข้อมูลคอบสนอง Service Plan'. The main content area features a 'การใช้บริการสาธารณสุข' section with a large blue box displaying '63,433,428 จำนวนผู้ป่วยนอก (คน)'. A 'View Details' button is located below this box.




The screenshot shows the 'กลุ่มรายงานมาตรฐาน >> ต่างด้าว' page. The page title is 'ชื่อรายงาน' and the content is a list of 9 report categories for foreign patients. The page is identified as 'เขตสุขภาพที่ 8'.

1. ประเภทของประชากรต่างด้าวที่มารับบริการผู้ป่วยนอก
2. ประเภทของประชากรต่างด้าวที่มารับบริการผู้ป่วยใน
3. ประชากรต่างด้าวรับบริการฝากครรภ์
4. ประชากรต่างด้าวรับบริการหลังคลอด
5. ประชากรต่างด้าวรับบริการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค
6. ประชากรต่างด้าวรับบริการวางแผนครอบครัว
7. ประชากรต่างด้าว เจ็บป่วยด้วยโรค 5 อันดับแรก ผู้ป่วยนอก
8. ประชากรต่างด้าว เจ็บป่วยด้วยโรค 5 อันดับแรก ผู้ป่วยใน
9. ข้อมูลบริการสุขภาพประชากรต่างชาติ

## ผลการดำเนินงานบริการสุขภาพชาวต่างชาติ 2563รายเขตสุขภาพ

เขตสุขภาพ	สัญชาติ (คน)					OPD		IPD		ค่าใช้จ่าย (บาท)		
	เมียนมาร์	กัมพูชา	ลาว	เวียดนาม	อื่นๆ	คน	ครั้ง	คน	ครั้ง	ทั้งหมด	เรียกเก็บได้	ฟรี
เขตสุขภาพที่ 1	124,740	445	15,304	47	98,253	238,398	587,343	29,933	35,764	1,103,395,140.03	420,830,931.33	682,564,208.70
เขตสุขภาพที่ 2	36,096	933	2,757	9	26,035	65,669	174,970	12,780	15,149	187,769,818.87	105,038,619.44	82,731,199.43
เขตสุขภาพที่ 3	11,853	1,342	1,436	17	1,961	16,595	35,510	1,533	1,711	49,040,287.35	25,224,907.06	23,815,380.29
เขตสุขภาพที่ 4	68,464	35,375	12,909	488	9,538	126,651	237,705	8,541	9,297	289,034,179.14	129,250,308.74	159,783,870.40
เขตสุขภาพที่ 5	232,788	14,727	11,514	94	176,751	430,748	1,020,366	60,842	71,261	2,038,821,526.19	436,381,275.33	1,683,064,334.81
เขตสุขภาพที่ 6	94,222	180,049	26,017	352	35,538	335,058	636,819	29,294	31,608	918,644,724.00	621,536,918.78	297,107,805.22
เขตสุขภาพที่ 7	1,875	940	3,720	67	6,541	13,088	32,636	1,784	2,091	47,662,459.26	15,992,523.11	31,669,936.15
เขตสุขภาพที่ 8	1,658	674	35,266	570	8,756	46,526	110,862	8,194	9,451	254,209,574.67	133,824,745.66	120,384,829.01
เขตสุขภาพที่ 9	7,299	15,448	4,840	54	7,173	34,781	74,861	3,674	4,144	161,406,418.12	97,345,833.48	64,060,584.64
เขตสุขภาพที่ 10	983	7,057	17,249	165	3,986	29,372	59,184	5,030	6,087	243,352,063.02	209,041,446.92	34,310,616.10
เขตสุขภาพที่ 11	175,229	3,594	9,944	189	29,950	218,598	399,201	21,021	22,964	924,744,543.34	552,043,561.40	372,700,981.94
เขตสุขภาพที่ 12	44,575	6,557	3,159	54	8,795	63,068	133,754	5,271	8,261	204,459,532.01	84,690,322.81	119,769,209.20

## ผลการดำเนินงานบริการสุขภาพชาวต่างชาติ 2563รายเขตสุขภาพ

จังหวัด	สัญชาติ (คน)					OPD		IPD		ค่าใช้จ่าย (บาท)		
	เมียนมาร์	กัมพูชา	ลาว	เวียดนาม	อื่นๆ	คน	ครั้ง	คน	ครั้ง	ทั้งหมด	เรียกเก็บได้	ฟรี
บึงกาฬ	514	68	2,742	10	685	4,012	9,253	620	686	12,153,688	8,995,811	3,157,878
หนองบัวลำภู	115	67	396	5	1,559	2,134	5,466	502	562	10,174,866	2,830,153	7,344,714
อุดรธานี	372	224	2,954	203	1,966	5,708	14,587	858	1,103	54,891,309	3,967,453	50,923,856
เลย	285	109	12,368	21	984	13,745	30,086	2,468	2,774	51,164,744	33,736,718	17,428,026
หนองคาย	108	49	8,600	75	1,075	9,869	24,310	1,757	2,036	70,380,683	55,208,899	15,171,784
สกลนคร	133	93	1,518	75	1,303	2,879	8,594	487	536	20,573,101	4,496,810	16,076,291
นครพนม	131	64	6,688	181	1,184	8,179	18,566	1,502	1,754	34,871,184	24,588,903	10,282,281
รวม	1,658	674	35,266	570	8,756	46,526	110,862	8,194	9,451	254,209,575	133,824,746	120,384,829



เขตสุขภาพที่ 8

**R8WAY**  
**MOPH**

*Thank You*