

คำนำ

การจัดทำคู่มือตัวชี้วัด KPI Template Service Plan เขตสุขภาพที่ 8 ปี 2563 ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ ได้ใช้ประโยชน์ในการควบคุมกำกับและติดตามผลการดำเนินงาน Service Plan ตามตัวชี้วัด โดยใช้โปรแกรม Cockpit เป็นเครื่องมือ

จากนโยบายการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ Service Plan ระดับเขต จำนวน 39 สาขา โดยกำหนดให้จังหวัดเป็นผู้รับผิดชอบ (Focal Point) ในการวางแผนพัฒนาการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตามและควบคุมกำกับผลการดำเนินงาน ซึ่งเขตสุขภาพที่ 8 ได้แบ่งบทบาทหน้าที่ในการควบคุมกำกับและติดตามผลการดำเนินงาน Service Plan ตามตัวชี้วัด โดยใช้โปรแกรม Cockpit เป็นเครื่องมือ ดังนี้

1. ผู้ประสานงาน Service Plan สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป เป็นผู้ควบคุมกำกับให้ผู้รับผิดชอบงาน Service Plan แต่ละสาขาของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดและโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป เป็นผู้บันทึกข้อมูลผลการดำเนินงานภาพจังหวัด ลงในโปรแกรม Cockpit (เป็นข้อมูลที่ไม่มีในระบบ HDC ของกระทรวง) และเป็นผู้ตรวจสอบความครบถ้วนของการบันทึกข้อมูลภาพจังหวัดรายตัวชี้วัด

2. เลขาธิการ Service Plan ระดับเขตแต่ละสาขา เป็นผู้ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลผลการดำเนินงานภาพเขตตามตัวชี้วัดที่ถูกบันทึกลงในโปรแกรม Cockpit

3. กลุ่มงานพัฒนาระบบบริการสุขภาพ โดยผู้รับผิดชอบงาน Service Plan สำนักงานเขตสุขภาพที่ 8 เป็นผู้กำกับติดตามความครบถ้วนของการบันทึกข้อมูลตัวชี้วัดลงในโปรแกรม Cockpit ภาพเขต และรวบรวมผลการดำเนินงานเสนอผู้บริหาร

ซึ่งเขตสุขภาพที่ 8 ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี จากคณะทำงาน Service Plan ระดับเขตทุกสาขา ในการจัดทำ KPI Template Service Plan และทีม IT จังหวัด/เขต ในการพัฒนาโปรแกรม Cockpit เพื่อเป็นเครื่องมือในการเก็บผลงานตัวชี้วัด Service Plan และขอขอบคุณไว้ ณ โอกาสนี้ หากมีข้อเสนอแนะที่จะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนางาน ท่านสามารถเสนอแนะได้ที่กลุ่มงานพัฒนาระบบบริการสุขภาพ สำนักงานเขตสุขภาพที่ 8 จักเป็นพระคุณยิ่ง

กลุ่มงานพัฒนาระบบบริการสุขภาพ

สำนักงานเขตสุขภาพที่ 8

พฤษภาคม 2563