

การดำเนินงานด้านสื่อสารความเสี่ยง
(**Risk Communication**)
ในสถานการณ์การแพร่ระบาด
ของโรคไวรัส **COVID-19**
จังหวัดหนองคาย



หน้าที่ความรับผิดชอบคณะทำงานสื่อสารความเสี่ยง (Risk Communication)

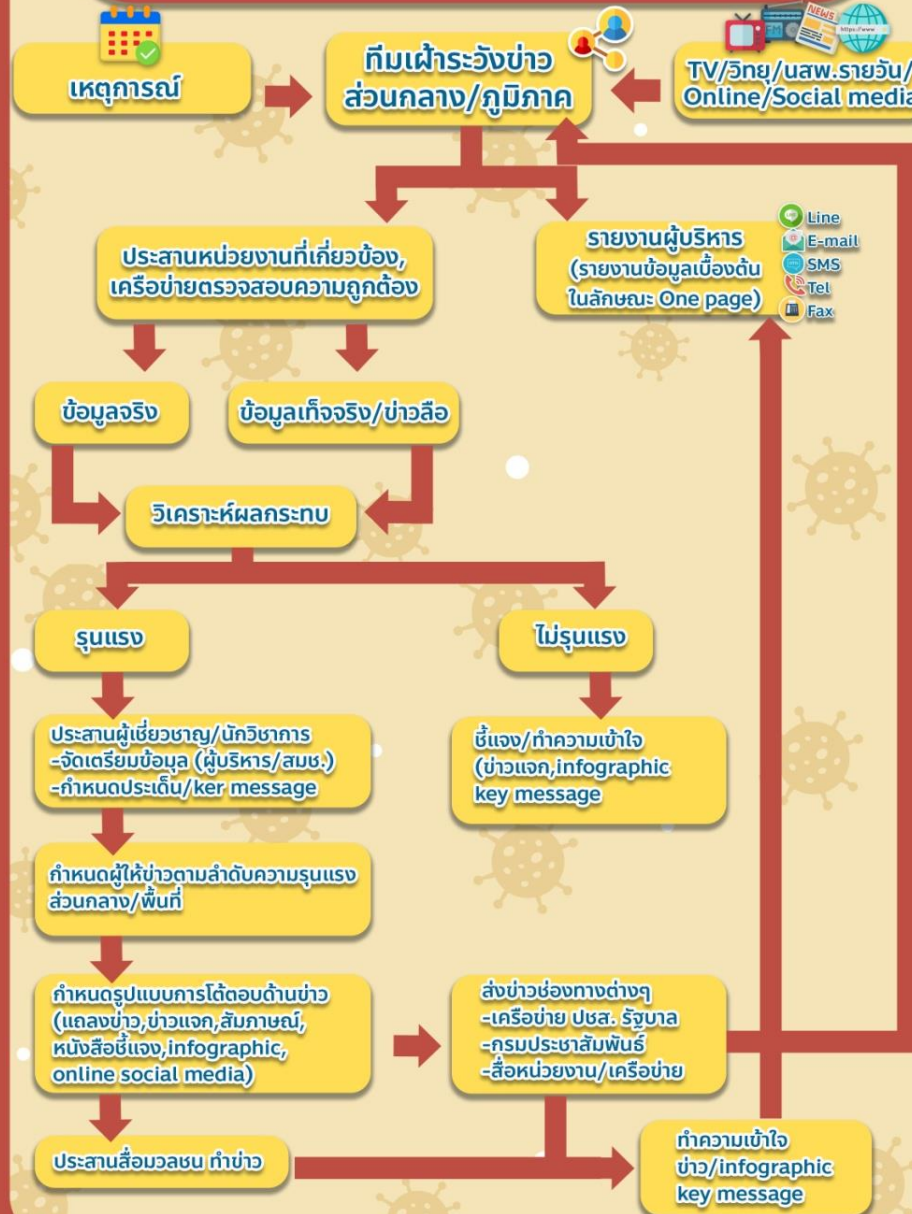
1. คำสั่งสำนักงานเขตสุขภาพที่ 8 อุตรดิตถ์ ที่ 121/2563 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเครือข่ายประชาสัมพันธ์และสื่อสารความเสี่ยงเขตสุขภาพที่ 8
2. คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองคาย ที่ 41/2563 เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขด้านโรคติดต่อที่ต้องเฝ้าระวัง, โรคติดต่ออุบัติใหม่, โรคติดต่ออันตราย

ประธานคณะทำงาน : ดร.มะณู บุญศรีมณีชัย รองนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดหนองคาย

เลขานุการ : นางณัฐกาญจน์ ธิยะบุตร หัวหน้างานสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์

1. จัดทำข้อมูลที่ต้องแม่นยำ เหมาะสมกับเหตุการณ์ เพื่อให้ความรู้ ข้อเท็จจริงกับประชาชนและภาคส่วนที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ด้วยรูปแบบและช่องทางที่เหมาะสม
2. ดำเนินการจัดทำสื่อที่เหมาะสม เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ
3. ประสานงานกับคณะทำงานด้านอื่นๆ เพื่อจัดการทำข่าวสาร เผยแพร่ให้ประชาชนทราบทันเวลา
4. วิเคราะห์ข่าวสารและประเมินการรับรู้ของประชาชน เพื่อทำแผนสื่อสารความเสี่ยงเหมาะสม
5. วิเคราะห์ข่าวสารที่เป็นเท็จ เสนอผู้บัญชาการเหตุการณ์ และตอบโต้ข่าวนั้นๆ ได้อย่างเหมาะสม

Flowchart คณะทำงานสื่อสารความเสี่ยง ในคณะกรรมการ EOC สสจ.หนองคาย



หมายเหตุ : ดำเนินการภายใน 1 วัน



01

จัดสัมมนาเครือข่ายสื่อมวลชน
ร่วมต้านภัยโควิด-19



02

การสื่อสารสาธารณะ



03

จัดตั้งกลุ่มไลน์ศูนย์สื่อสาร
COVID-19 หนองคาย



04

ประเมินการรับรู้และ
ทัศนคติของประชาชน



05

จัด Big Cleaning
Week

สรุปการดำเนินงานสื่อสารความเสี่ยงโควิด-19 จังหวัดหนองคาย

กิจกรรม	รายละเอียด	หมายเหตุ
1.จัด สัมมนา เครือข่าย สื่อมวลชน ร่วมต้าน ภัยโควิด- 19	-คัดกรอง ตรวจวัดไข้ แจกหน้ากากอนามัย ใช้เจลแอลกอฮอล์ล้างมือ -อภิปรายสถานการณ์โควิด-19และมาตรการควบคุมป้องกันโรคโควิด-19 โดย 1. นพ.สสจ.หนองคาย 2. ผอ.รพ.หนองคาย 3. หัวหน้าด่านควบคุมโรคฯ -สื่อสารความรู้สู่โควิด/สาธิตการสวมหน้ากากอนามัย/การล้างมือ/นิทรรศการ โดยส.คร.8 อุดรธานี -แจกข้าวเอกสารแผ่นพับและเสื้อธงรงค์กินร้อน ช้อนกลาง ล้างมือ สวมหน้ากากอนามัย -มาตรการตรวจคัดกรองสาธิตการวัดไข้กลุ่มเสี่ยงที่เดินทางเข้าประเทศ โดยหัวหน้าด่านควบคุมโรค -อภิปราย ชักถามปัญหา	วันที่19 กพ.63 ณ รร.หนองคายไวท์ ผู้เข้าร่วมสัมมนา -สื่อมวลชนทุกสาขา -ผู้บริหารและบุคลากรด้านสาธารณสุข จากสสจ.หนองคาย, รพ.หนองคาย, ส.คร.8,ด่านสะพานฯ รวม 45 คน



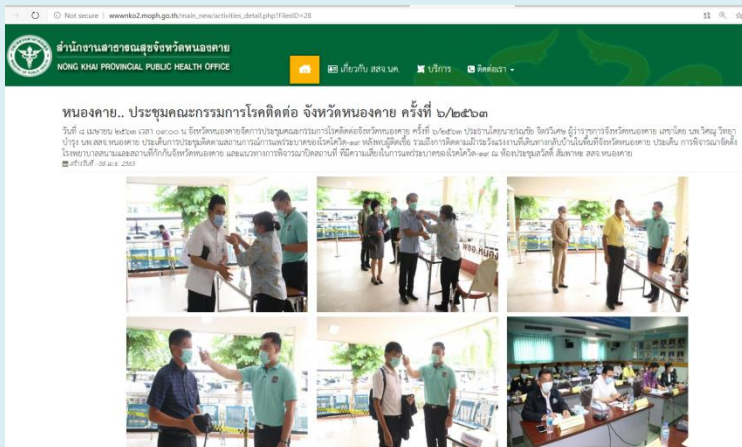
สรุปการดำเนินงานสื่อสารความเสี่ยงโควิด-19 จังหวัดหนองคาย

กิจกรรม	รายละเอียด	หมายเหตุ
2.การ สื่อสาร สาธารณะ	1.สื่อสารโดยจัดแถลงข่าวสื่อมวลชนกรณีพบผู้ป่วยโควิด โดยผวจ.หนองคายและคณะ ที่สสจ.หนองคาย 2.สื่อสารทางกลุ่มไลน์ต่างๆ เช่น ไลน์สื่อมวลชนทุกชมรม กวป. สสจ. ชมรมหมออนามัย อสม. กู้ภัย อป.มช. เขตสุขภาพที่8 ศบส.8 สคร.8 และกระทรวงสธ. 3.สื่อสารทาง Facebook ในชื่องานสื่อสารประชาสัมพันธ์ สสจ.หนองคาย พร้อมถาม-ตอบ 4.สื่อสารทาง Website สสจ.หนองคาย เผยแพร่ข่าววันเพจ ภาพกิจกรรม อินโฟกราฟฟิค รายงานสถานการณ์โควิดรายวัน	26 มีค.63 (1ราย) 3 เมย.63 (2ราย) กลุ่มไลน์14 กลุ่ม ผู้ติดตาม937 คน





1. ความรู้ที่ถูกต้องในการป้องกันตนเองและคนอื่นไม่ให้ติดเชื้อ
2. ความศรัทธาและเชื่อมั่นต่อมาตรการที่ทางราชการขอให้ปฏิบัติ
3. มีวินัยในการปฏิบัติตนอย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกันการแพร่กระจายเชื้อ...




 ศูนย์สื่อสาร COVID-19 นพอภ

 งานสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ สสจ.นพอภ

 คณะทำงานสื่อสารฯ สสจ.นพอภ 089-711-2124 088-560-2854

 กลุ่มงานควบคุมโรคฯ สสจ.นพอภ 064-814-2303

สรุปการดำเนินงานสื่อสารความเสี่ยงโควิด-19 จังหวัดหนองคาย

กิจกรรม	รายละเอียด	หมายเหตุ
2.การ สื่อสาร สาธารณะ	5.สื่อสารทางสื่อประชาสัมพันธ์	
	5.1จัดทำสปอตวิทยุ/สปอตรถแห่ ภาษาไทย ภาษาอีสาน เผยแพร่ทางสถานีวิทยุ เสียงตามสาย หอกระจายข่าว และรถ แห่ประชาสัมพันธ์	จำนวน 6 ชุด
	5.2จัดทำป้ายคัทเอาท์ขนาดใหญ่ติดตั้งที่สี่แยกไฟแดงพญานาค	จำนวน 1 ป้าย
	5.3จัดทำไฟลวดีโอซีนจ่อแอลอีดี ที่สี่แยกไฟแดงพญานาค “อยู่ บ้านหยุดเชื้อเพื่อชาติ” ภาพผวจ.หนองคาย และนพ.สสจ.	จำนวน 1 ชุด
	5.4จัดทำข่าววันเพจ ความรู้ข่าวสาร ภาพกิจกรรม	
	5.5จัดรถแห่ประชาสัมพันธ์รอบเมือง สสจ.ร่วมกับภาคเอกชน (บ.เจียงกรุป) วันที่ 1-30 เมษายน 2563	จำนวน 35 ชุด จำนวน 30 วัน
	6.สื่อสารจัดนิทรรศการความรู้โควิดพร้อมแจกหน้ากากอนามัย และแผ่นพับที่ร้านกระทรวงสาธารณสุขในงานอนุสาวรีย์ฯ	จำนวน 9 วัน
	7.สื่อสารสถานการณ์และมาตรการป้องกันโควิดโดยผู้บริหาร ร่วมจัดรายการที่สถานีวิทยุสวท.หนองคาย	จำนวน 2 ครั้ง





ถ้าเราควบคุมการแพร่ระบาดของ
ของ **โควิด-19** ได้ คำว่า
“ **หนองคาย เมืองน่าอยู่** ”
จะอยู่ในความทรงจำ
ของคนตลอดไป

นายธณชัย จิตรวิเศษ
ผู้ว่าราชการจังหวัดหนองคาย

อยู่บ้าน
หยุดเชื้อ เพื่อชาติ
เพื่อคนหนองคาย
เพื่อครอบครัว และตัวเรา




อยู่บ้าน
หยุดเชื้อ
เพื่อ**หนองคาย**

ด้วยความห่วงใยจาก.. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองคาย



คุณหมอขอรับรอง
อยู่บ้านเถอะครับ

ล้างมือบ่อยๆ
สวมหน้ากากอนามัย
อยู่ไกลกัน 2 เมตร

นพ.วิศณุ วิทยานำรุง
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดหนองคาย

นพ.วิศณุ วิทยานำรุง
นพ.สสจ.หนองคาย

อยู่บ้าน
หยุดเชื้อ เพื่อชาติ
เพื่อคนหนองคาย
เพื่อครอบครัว และตัวเรา

อย่า..ออกจากบ้าน

แต่ถ้าจำเป็น
ให้สวมหน้ากากอนามัย
รับไปรับกลับ
และพกเจลล้างมือ

ด้วยความห่วงใยจาก.. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองคาย



ข่าวประชาสัมพันธ์

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองคาย

TimeLine ผู้ป่วยโรคโควิด-19 จังหวัดหนองคาย รายที่ 2

เป็นเด็กชาย อายุ 2 ปี อ.โพนพิสัย จ.หนองคาย
ความเกี่ยวข้อง เป็นลูกชายของผู้ป่วยโควิด-19
รายที่ 1 ซึ่งกำลังรักษาตัวที่ รพ.โพนพิสัย



23 มี.ค. 63

-เด็กเริ่มมีอาการป่วย มีไข้ ไอ
น้ำมูกใส น้ำลายแฉะ รพ.โพนพิสัย
-รพ.โพนพิสัย ใ้รับเด็ก
มา รพ. พร้อมกับภรรยา
-พักรักษาตัวที่ห้องแยกโรค
และนำตัวอย่างจากโพรงจมูกเด็ก
ส่งตรวจหาเชื้อโควิด

เมื่อมารดาป่วยโรคโควิด
ลูกชายและผู้ใกล้ชิดถือเป็น
ผู้สัมผัสที่มีความเสี่ยงสูง
จึงเข้าสู่ระบบกักตัว
เฝ้าระวังสังเกตที่บ้าน
เป็นเวลา 14 วันตามเกณฑ์

1 เม.ย. 63

-เวลา 14.00 น.
ผลตรวจหาเชื้อโควิด Positive
-เข้าสู่ระบบการรักษาผู้ป่วย
โรคโควิด-19 ที่ รพ.โพนพิสัย
-ผู้ใกล้ชิด ผู้สัมผัสกับเด็กที่ป่วย
เข้าสู่ระบบกักตัว เฝ้าระวังอาการ

2 เม.ย. 63



ข่าวประชาสัมพันธ์

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองคาย

มาตรการป้องกันโรค COVID-19 สสจ.หนองคาย

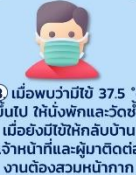
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองคาย
โดย นายแพทย์วิวัฒน์ วิทยาบำรุง นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดหนองคาย
ได้กำหนดมาตรการป้องกันโรคโควิด-19 แก่บุคลากร และผู้มาติดต่อราชการ ดังนี้



1 จัดทางเข้า-ออก
ด้านหน้าสำนักงาน
ด้านเดียว



2 จัดบริการตรวจวัดไข้
ทุกคน เมื่อไม่พบไข้
ให้ใช้เจลล้างมือ
และติดตั้งเทอร์โมสแกน



3 เมื่อพบว่าไม่ไข้ 37.5 °C
ขึ้นไป ให้บันทึกและวัดซ้ำ
เมื่อยังมีไข้ให้กลับบ้าน
เจ้าหน้าที่และผู้มาติดต่อ
งานต้องสวมหน้ากาก
อนามัยทุกคน



4 เมื่อมีเจ้าหน้าที่
ที่มีน้ำมูก ไอ เจ็บคอ
ให้พักที่บ้าน และ
ทำงานจากบ้าน



5 จัดจุดวางพัสดุ
และอาหารที่ส่งจากแอป
ที่ด้านหน้าสำนักงาน



6 ห้องทำงาน ให้จัดโต๊ะ
แยกห่างกันอย่างน้อย 1
เมตร และกั้น
ชั้นป้องกัน หน้าบังมือ



หนองคาย จัดแถลงข่าว พบผู้ป่วยโรคโควิด-19 เพิ่มอีก 2 ราย รวมเป็น 3 ราย

แถลงข่าว COVID-19



..วันที่ 3 เม.ย. 63 เวลา 14:00 น. นายรณชัย จิตรวิเศษ ผู้ว่าราชการ จ.หนองคาย ประธานคณะกรรมการควบคุมโรคติดต่อ จ.หนองคาย พร้อมด้วย นพ.วิมล วิทยาบำรุง นพ.สสจ.หนองคาย นพ.ไพโรจน์ รัตนเจริญธรรม รองนพ.สสจ.หนองคาย และนพ.สุรศักดิ์ ยศพล ผอ.รพ.หนองคาย ได้ร่วมแถลงข่าวแก่สื่อมวลชน ที่สถานการณ์โรคโควิด-19ว่า ขณะนี้ จังหวัดหนองคายพบผู้ป่วยโรคโควิด-19 เพิ่มอีก 2 ราย รวมเป็น 3 ราย โดยผู้ป่วยรายที่ 2 เป็นลูกชายของผู้ป่วยรายที่ 1 และรายที่ 2 เป็นเพศหญิง อายุ 25 ปี มีภูมิลำเนาอยู่ที่ อ.สงวนฯ ทำงานเป็นพนักงานร้านอาหารที่หาดป่าค้อ ภูเก็ ซึ่งได้เดินทางมาเยี่ยมบ้านเพื่อนสนิทที่ อ.โพนพิสัย อ.บึงกาฬ และมีอาการป่วย จึงเข้ารับการตรวจและรักษาที่ รพ.ใน จ.หนองคาย โดยทั้ง 2 ราย อาการไม่หนักมาก ..ดังนั้น จ.หนองคายจึงมีผู้ป่วยโรคโควิด-19 แล้วรวม 3 ราย ทั้งนี้ ประธานได้ขอความร่วมมือสื่อมวลชนให้ช่วยกันประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนงดการเดินทาง เคลื่อนย้ายผู้คน ขอยให้อยู่บ้าน และหากพบผู้ที่มาจากพื้นที่อื่น ให้ช่วยเฝ้าระวัง 14 วัน โดยแจ้งแก่ผู้ใหญ่บ้าน/เจ้าหน้าที่สาธารณสุข/อสม./องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นต้น ให้ลดการติดต่อกับคนอื่น ๆ เพื่อลดจำนวนของผู้สัมผัส และให้ยึดหลักล้างมือบ่อยๆ สวมหน้ากากอนามัย กั้นร้อน ช้อนฉับ อยู่ห่างกัน 2 เมตร เพื่อลดโอกาสการแพร่ระบาดของโรคติดต่อไวรัสโควิด-19 ต่อไป.



Healthy Nong Khai “ออกแอง แองคิง” ๙๙๙ สุขภาพดีขึ้น

งานสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ สสจ.หนองคาย







สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยจังหวัดหนองคาย...
34 นาที · 🌐

สด ๐5 รายการ
บอกข่าว 8 โมง

พ.ว. วิทณ วิทยาวารุณ
พ.ว. สจ. หนองคาย

พ.ว. พงษ์ ฟ้า

สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยจังหวัดหนองคาย
๐.50 MHz สวท.หนองคาย

รายการบอกข่าว 8 โมง ทุกเช้าวันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 08.00 - 09.00 น.

สรุปการดำเนินงานสื่อสารความเสี่ยงโควิด-19 จังหวัดหนองคาย

กิจกรรม	รายละเอียด	หมายเหตุ
3.จัดตั้งกลุ่มไลน์ ศูนย์สื่อสาร COVID-19 จังหวัดหนองคาย	จัดตั้งกลุ่มไลน์ วันที่ 9 มีนาคม 2563 1.สื่อสารสถานการณ์โรคโควิด-19 ระดับจังหวัด / ประเทศ / โลก แก่สมาชิกเป็นรายงานประจำวัน 2.เป็นคลังความรู้เรื่องโควิด-19 ทั้งอินโฟกราฟฟิค ข่าววันเพจ ประกาศจังหวัด มาตรการด้านต่างๆ ข้อมูลการบริจาด และการชี้แจงข้อคำถามต่างๆ 3.ตรวจสอบข่าวปลอม นำเสนอข่าวจริงจากจังหวัด และจากศูนย์ต่อต้านเฟคนิวส์ 4.การติดตามการไลฟ์สดแถลงการณ์ของ ศบค. ทำเนียบรัฐบาล และของกระทรวงสาธารณสุข 5.แลกเปลี่ยนข่าวสารที่เกี่ยวกับสถานการณ์โควิดกับภาคส่วนราชการ สื่อมวลชน ภาคเอกชน ประชาชน เพื่อความเข้าใจที่ถูกต้องก่อนเผยแพร่ข้อมูล	มีสมาชิกกลุ่มไลน์ จำนวน 453 คน สมาชิกประกอบด้วย -สสจ. รพ. สสอ. รพ. สต. อสม. -สื่อมวลชน -ส่วนราชการ อาทิ ประชาสัมพันธ์จว. สพป. สำนักงานจังหวัด แรงงานจังหวัด ตำรวจ สถิติ -อบจ. /เทศบาล -สส. -หอการค้า -ททท.



สรุปการดำเนินงานสื่อสารความเสี่ยงโควิด-19 จังหวัดหนองคาย

กิจกรรม	รายละเอียด	หมายเหตุ
4.ประเมินการรับรู้และทัศนคติของประชาชน	ออกประเมินความรู้ของประชาชนเรื่องโควิด-19 ด้วยชุดแบบสอบถาม ร่วมกับ กลุ่มสื่อสารความเสี่ยง ส.คร.8 อุดรธานี และแบบสอบถามออนไลน์ จำนวน 100 ชุด พร้อมให้คำแนะนำ เอกสาร แผ่นพับ และหน้ากากอนามัย แก่ประชาชน และพบว่า ร้อยละ 71 เข้าถึงความรู้เรื่องโควิด-19 ร้อยละ 78 มีความรู้ในการป้องกันตนเอง ร้อยละ 84 มีทัศนคติที่ดีต่อคนสวมหน้ากากอนามัย	วันที่ 9 มีนาคม 2563 ที่สถานีขนส่งจังหวัดหนองคาย
5. จัด Big Cleaning Week	- จัดกิจกรรม Big Cleaning Week สู้ภัยโควิด-19 ทำสะอาดครั้งใหญ่สถานที่ทำงาน จุดสัมผัสร่วมต่างๆ ในสำนักงานฯ และรณรงค์ให้ทุกหน่วยงานในสังกัด และหน่วยงานอื่น ๆ จัดกิจกรรมเช่นเดียวกัน	จำนวน 2 ครั้ง









สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองคาย
Nong Khai Provincial Public Health Office



“ ความรู้
ศรัทธา
และวินัย ”

คือหัวใจในการ
เอาชนะโควิด-19

นายแพทย์วิศณุ วิทยาบำรุง
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดหนองคาย



#อยู่บ้าน
หยุดเชื้อ
เพื่อชาติ



นายธณชัย จิตวิเศษ
ผู้ว่าราชการจังหวัดหนองคาย



อยู่บ้าน
หยุดเชื้อ เพื่อชาติ

อย่า! ออกไปนำเชื้อโรคเข้าบ้าน

สวมหน้ากากอนามัย ล้างมือบ่อยๆ
กินร้อน ช้อนจัน อยู่ห่างกัน 2 เมตร



คณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดหนองคาย

ขอบคุณชาวหนองคาย

ที่สวมหน้ากากอนามัย
หรือหน้ากากผ้าทุกครั้ง
เมื่อต้องออกนอกบ้าน

นายรัชชัย จิตรวิเศษ

ผู้ว่าราชการหนองคาย

(ประธานกรรมการโรคติดต่อจังหวัดหนองคาย)



คณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดหนองคาย