

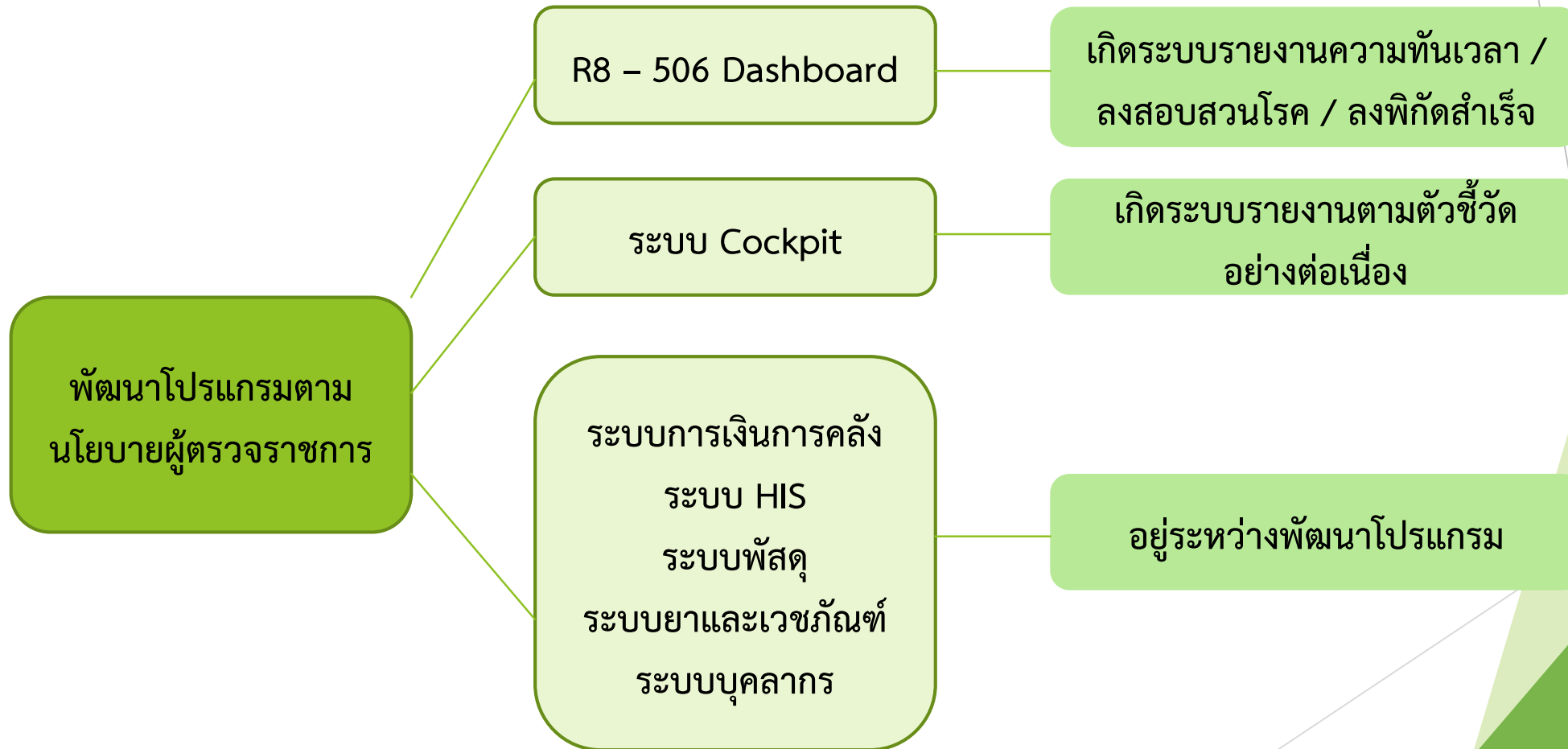
สถานการณ์การพัฒนาระบบข้อมูล สารสนเทศเขตสุขภาพที่ 8 รอบ 6 เดือน

นางรัชนี คอมแพงจันทร์

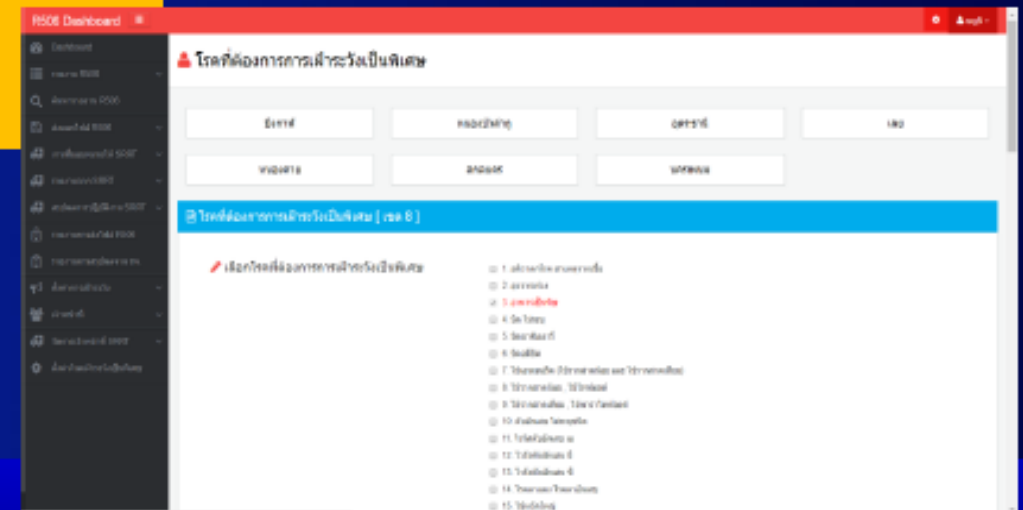
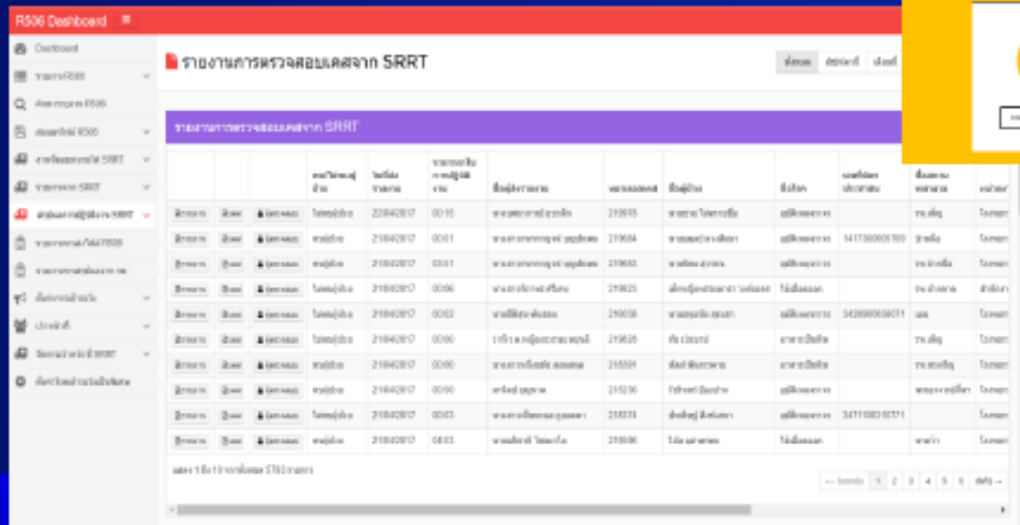
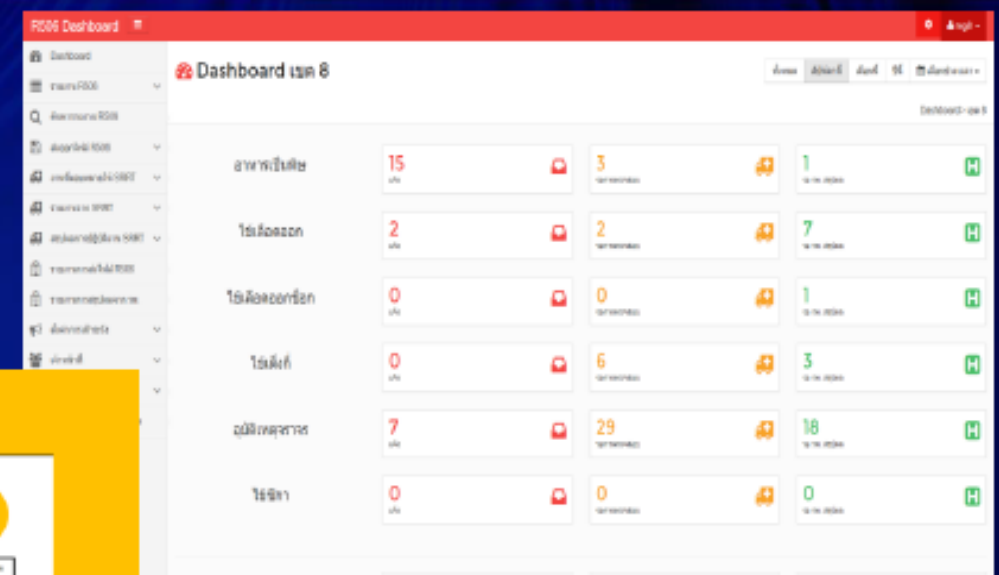
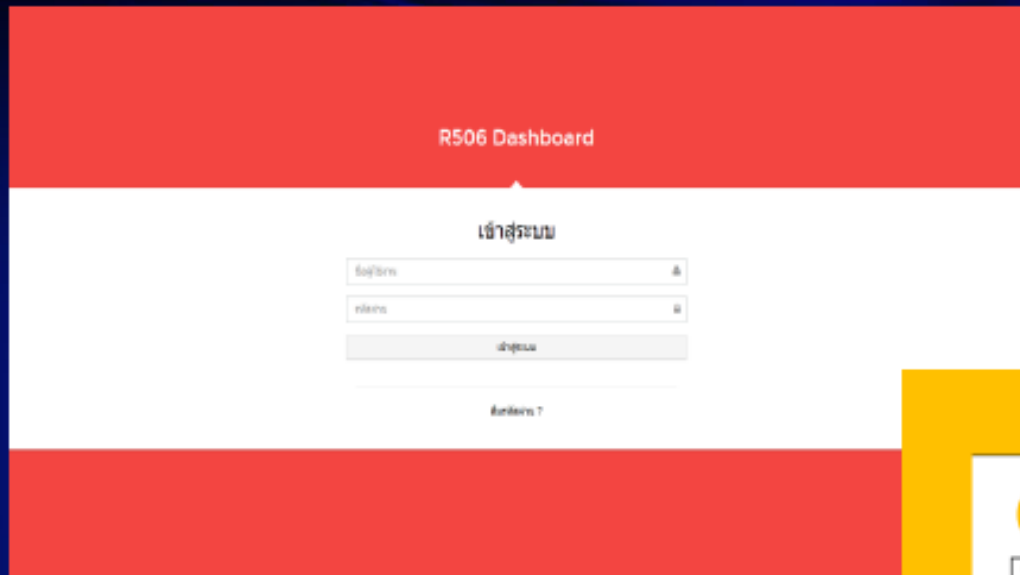
หัวหน้ากลุ่มงานยุทธศาสตร์และสารสนเทศ (CIO)

สำนักงานเขตสุขภาพที่ 8

ผลการดำเนินงาน



โปรแกรม R8 – 506 Dashboard



ระบบรายงานความทันเวลา R8-506



ระบบรายงาน R8-506 สำหรับผู้บริหาร

ค้นหาตามเดือน

30

Process...

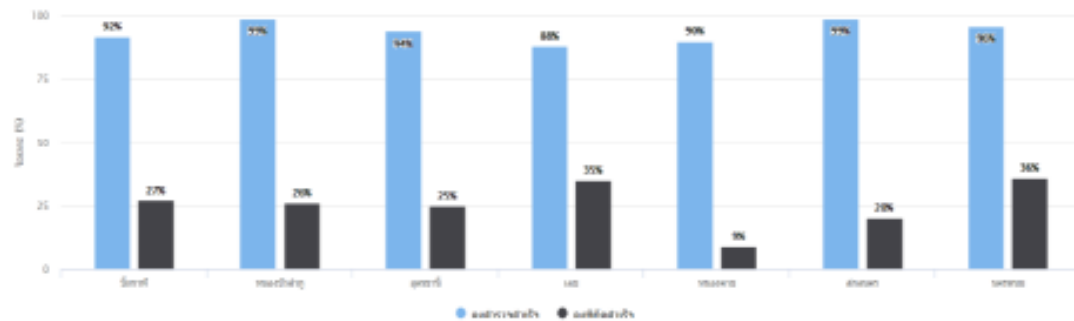
ข้อมูลสรุปของระบบปี 2017-01-01 ถึง 2017-04-21

วันที่ 1 เม.ย. 2560 - 21 เม.ย. 2560

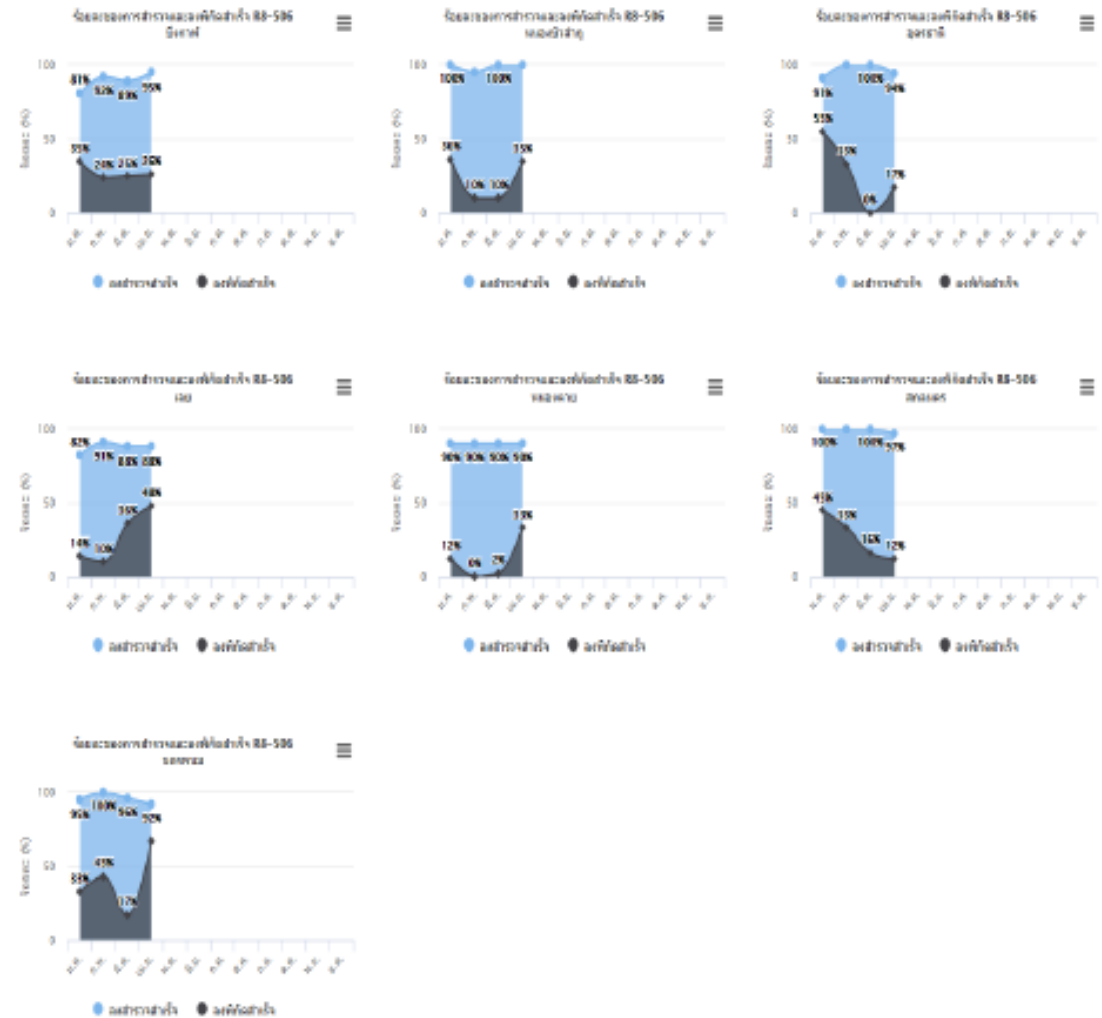
แสดง Report

บริการ	ระบบรายงานการปฏิบัติงาน บนระบบงาน Dashboard	ระบบรายงานการปฏิบัติงาน บนระบบงาน Dashboard บนระบบ R8RT	ระบบรายงานการปฏิบัติงาน บนระบบงาน Dashboard บนระบบ R8RT	ระบบรายงานการปฏิบัติงาน บนระบบงาน Dashboard บนระบบ R8RT	ระบบรายงานการปฏิบัติงาน บนระบบงาน Dashboard บนระบบ R8RT
บริการ จำนวน 100 คน จำนวน 10 คน จำนวน 10 คน จำนวน 10 คน	จำนวน : 0 วัน เฉลี่ย : 1 วัน สูงสุด : 20 วัน	จำนวน : 0 นาที เฉลี่ย : 1 วัน สูงสุด : 20 วัน	จำนวน : 0 นาที เฉลี่ย : 21 ชั่วโมง สูงสุด : 10 วัน	จำนวน : 0 นาที เฉลี่ย : 5 ชั่วโมง สูงสุด : 15 วัน	จำนวน : 20 นาที เฉลี่ย : 2 วัน สูงสุด : 20 วัน
บริการ จำนวน 100 คน จำนวน 10 คน จำนวน 10 คน จำนวน 10 คน	จำนวน : 0 วัน เฉลี่ย : 2 วัน สูงสุด : 10 วัน	จำนวน : 0 นาที เฉลี่ย : 5 ชั่วโมง สูงสุด : 4 วัน	จำนวน : 10 นาที เฉลี่ย : 6 วัน สูงสุด : 10 วัน	จำนวน : 0 นาที เฉลี่ย : 1 ชั่วโมง สูงสุด : 1 วัน	จำนวน : 12 นาที เฉลี่ย : 6 วัน สูงสุด : 10 วัน
บริการ จำนวน 100 คน จำนวน 10 คน จำนวน 10 คน จำนวน 10 คน	จำนวน : 0 วัน เฉลี่ย : 2 วัน สูงสุด : 10 วัน	จำนวน : 0 นาที เฉลี่ย : 17 ชั่วโมง สูงสุด : 2 วัน	จำนวน : 0 นาที เฉลี่ย : 2 วัน สูงสุด : 2 วัน	จำนวน : 0 นาที เฉลี่ย : 1 ชั่วโมง สูงสุด : 2 วัน	จำนวน : 2 นาที เฉลี่ย : 2 วัน สูงสุด : 2 วัน

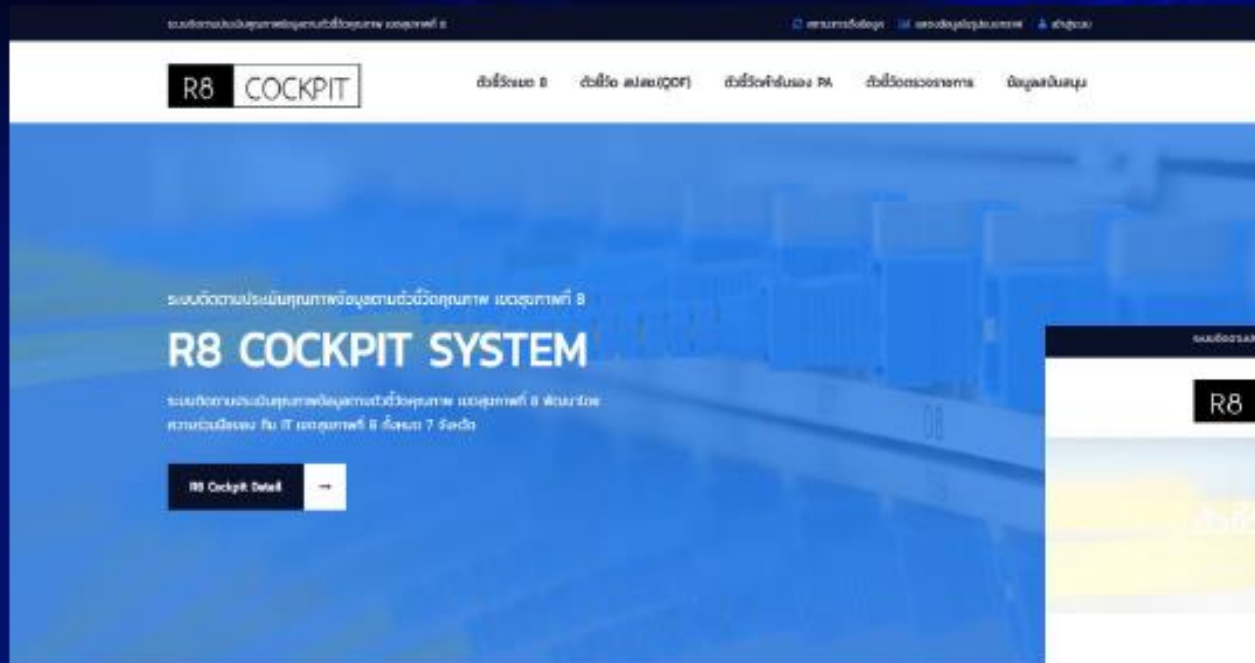
ข้อมูลสรุปของระบบปี 2017-01-01 ถึง 2017-04-21



ข้อมูลสรุปของระบบปี 2017-01-01 ถึง 2017-04-21



โปรแกรม Cockpit



P&P Excellence											
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	R8			ปี 66	ปี 67	ปี 68	ปี 69	ปี 70	ปี 71	รวม
		เป้าหมาย	ผลจริง	อัตรา							
ร้อยละของค่าเฉลี่ยที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและผู้สูงอายุของสถาน (Long Term Care) โรงพยาบาล ตามเกณฑ์	30	489	175	35.98	0.00	17.94	0.00	34.26	24.32	78.95	100.00
สัดส่วนความพึงพอใจการเข้าถึงบริการสุขภาพของประชาชน	85	1,370	1,168	85.26	82.41	87.11	86.55	88.60	75.37	82.26	91.30
ร้อยละของค่าเฉลี่ยการคิดของโรงพยาบาลต่อรายได้ (โครงการบรรเทาหนี้)	80	64	56	87.50	100.00	0.00	0.00		100.00	100.00	100.00
อัตราการเสียชีวิตที่สถานพยาบาลระดับทางชนบท	24	5,435,213	549	10.10	3.07	8.39	14.03	12.84	10.38	7.52	8.18
ร้อยละของผู้ป่วยตามเกณฑ์เกณฑ์ของสถาน 3 เดือน หลังจำหน่ายจากสถาน (3 เดือน) (ตามเกณฑ์ของสถาน)	92	946	930	98.31	98.70	95.58	95.31	99.28	100.00	97.14	97.30
ร้อยละของโรงพยาบาลที่มีผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม (ตามเกณฑ์ GREEN&CLEAN Hospital)	75	93	86	92.47	75.00	100.00	100.00	100.00	56.00	100.00	92.00

Service Excellence											
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	R8	ปี 66	ปี 67	ปี 68	ปี 69	ปี 70	ปี 71	รวม	ปี 72	ปี 73

ปัญหาที่พบในการดำเนินงาน

ระบบข้อมูล

ยังไม่มีการจัดการข้อมูลระดับเขตสุขภาพในรูปแบบที่สามารถใช้งานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

รวบรวมข้อมูลภาพเขตได้ช้า เนื่องจากยังใช้ระบบรายงานแบบ paper

แหล่งที่มาของข้อมูลแตกต่างกัน

ระบบ Cockpit

ข้อมูลการรายงานตัวชี้วัดไม่ครบถ้วน

การประมวลผลในระบบไม่ตรงตาม Template

ความซ้ำซ้อนของตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด ข้อมูลสนับสนุน (ร่อง) ยังไม่มีการรายงาน

สิ่งที่คาดหวังในการประชุม

ระบบข้อมูล

ออกแบบรายงานข้อมูลเพื่อใช้งานร่วมกัน

พัฒนารูปแบบการรายงาน/การจัดเก็บแบบ
E-Report

ระบบ Cockpit

ระดมปัญหาจากผู้ใช้งานระดับเขต

แนวทางแก้ไข / หรือพัฒนาเพิ่มเติม

ทีม IT แก้ไข / พัฒนาโปรแกรม

ชี้แจง ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ เขตสุขภาพที่ 8

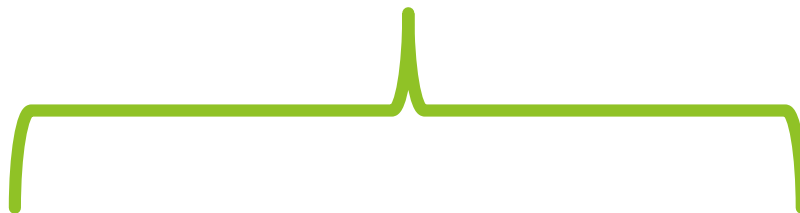
กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 2560	แหล่งที่มา
1. พัฒนาการเด็ก	1. ร้อยละของเด็กที่มีพัฒนาการไม่สมวัย	ร้อยละ 15	HDC (ส่วนต่างครั้งแรก)
2. มะเร็งท่อน้ำดี	2. ประชากร อายุ 15 ปีขึ้นไป ได้รับการตรวจคัดกรอง พยาธิใบไม้ในตับ	ร้อยละ 95	https://cloud.cascap.in.th
	3. ประชากรกลุ่มเสี่ยงมะเร็งท่อน้ำดีอายุ 40 ปีขึ้นไป ได้รับการตรวจคัดกรอง มะเร็งท่อน้ำดี	ร้อยละ 100	https://cloud.cascap.in.th
3. อุบัติเหตุ	4. อัตราตายจากอุบัติเหตุทางถนน	ไม่เกิน 18 ต่อแสนปชก.	รายงานจาก CSO ประสานจังหวัด
4. ควบคุมและป้องกันโรคไข้เลือดออก	5. อัตราป่วยด้วยโรคไข้เลือดออก	ไม่เกิน 29.6 ต่อแสน ปชก. (ปี59 = 29.6 ต่อแสน ปชก.)	Dashboard R8-506
5. อาหารปลอดภัย	6. อัตราป่วยด้วยอาหารเป็นพิษลดลง	ไม่เกินอัตราป่วยปี59 (ปี59 = 94.32 ต่อแสน ปชก.)	Dashboard R8-506
	7. อัตราป่วยด้วยโรคอุจจาระร่วงลดลง	ไม่เกินอัตราป่วยปี59 (ปี59 = 1,029 ต่อแสน ปชก.)	Dashboard R8-506
6.โรคหลอดเลือดสมอง (Stroke)	8. อัตราตายด้วยโรคหลอดเลือดสมอง	ไม่เกินร้อยละ 5	HDC

ชี้แจง ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ เขตสุขภาพที่ 8 (ต่อ)

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 2560	แหล่งที่มา
7. โรคหัวใจขาดเลือด (STEMI)	9. อัตราตายด้วยโรคหัวใจขาดเลือด	ไม่เกินร้อยละ 7	cockpit
8. ไต (CKD)	10. ร้อยละของผู้ป่วย CKD ที่มีอัตราการลดลงของ eGFR<4 mL/min/1.73m ² /yr	ร้อยละ 65 ขึ้นไป	HDC
9. แพทย์แผนไทย	11. ร้อยละของผู้ป่วยนอกได้รับบริการการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกที่ได้มาตรฐาน	ร้อยละ 27	cockpit
10. ระบบบริการปฐมภูมิและสุขภาพอำเภอ	12. ร้อยละของคลินิกหมอครอบครัวที่เปิดดำเนินการในพื้นที่ (Primary Care Cluster)	ร้อยละ 14.5	รายงานจากจังหวัด
	13. ร้อยละของหน่วยบริการปฐมภูมิ (รพ.สต./ศสม./PCU) ในแต่ละอำเภอที่ผ่านเกณฑ์ระดับการพัฒนาคุณภาพ	ร้อยละ 20	รายงานจากจังหวัด
11. ระบบข้อมูลสุขภาพ	14. ระดับความสำเร็จการดำเนินงานระบบข้อมูลสารสนเทศสุขภาพ	ระดับ 5	Cockpit และ R8-506
12. การเงินการคลัง	15. ประสิทธิภาพการบริหารการเงินสามารถควบคุมปัญหาทางการเงินไม่เกินระดับ 7	ไม่เกินร้อยละ 8	

ระดับความสำเร็จการดำเนินงานระบบข้อมูล

สารสนเทศสุขภาพ



ตัวชี้วัด 1 ร้อยละความครบถ้วน ความ
ทันเวลาของการบันทึกผลการปฏิบัติงานตาม
คำรับรองการปฏิบัติราชการ (PA) ในระบบ
Cockpit

ตัวชี้วัด 2 ร้อยละความครบถ้วน ความ
ทันเวลาของการบันทึกผลการปฏิบัติงาน
เฝ้าระวังควบคุมโรค ในระบบ R8-506
Dashboard

ระดับความสำเร็จการดำเนินงานระบบข้อมูลสารสนเทศสุขภาพ

หน่วยวัด :



ระดับความสำเร็จ

คำอธิบาย :



เป็นตัวชี้วัดระดับเขตสุขภาพ มุ่งเน้นเรื่องการใช้โปรแกรมที่คณะทำงาน IT เขตสุขภาพที่ 8 ได้ร่วมกันพัฒนาขึ้นให้เกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพมากที่สุด และเพื่อให้ผู้บริหารสามารถใช้ข้อมูลที่ได้จากการบันทึกข้อมูลผลการปฏิบัติงานมาใช้ในการตัดสินใจในเชิงบริหารได้ทันเวลาและมีความน่าเชื่อถือ ประกอบด้วย 2 โปรแกรม คือ โปรแกรมรายงานตัวชี้วัดระบบ Cockpit และ R8-506 Dashboard โดยระบบ Cockpit เน้นด้านความครบถ้วน ความทันเวลาในการบันทึกผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (PA) และระบบ R8-506 Dashboard เน้นความครบถ้วน ความทันเวลาของการบันทึกผลการปฏิบัติงานเฝ้าระวังควบคุมโรค โดยประเมินผลตามห้วงเวลาที่กำหนด

ระดับความสำเร็จการดำเนินงานระบบข้อมูลสารสนเทศสุขภาพ

เกณฑ์การให้คะแนน:

Cockpit

R8-506

ร้อยละความครบถ้วน ความทันเวลาของการบันทึก
ข้อมูล ในระบบ Cockpit
(KPI PA 17 ข้อ + PA ปลัดฯ 6 ข้อ รวม 23 ข้อ)

+

ร้อยละความครบถ้วน ความทันเวลาของการบันทึก
ข้อมูลการสอบสวนโรคและลงพิกัด (เฉพาะเคสที่ส่ง
สอบสวนโรคในกลุ่มโรคระบาดที่กำหนด)

ระดับความสำเร็จการดำเนินงานระบบข้อมูล
สารสนเทศสุขภาพ

ระดับความสำเร็จการดำเนินงานระบบข้อมูลสารสนเทศสุขภาพ

เกณฑ์การให้คะแนน:

KPI	คะแนน / ร้อยละ				
	1	2	3	4	5
ตัวชี้วัด 1 ร้อยละความครบถ้วน ความทันเวลาของการบันทึกผลการ ปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติ ราชการ (PA) ในระบบ Cockpit	≤59	60-69	70-79	80-89	90-100
ตัวชี้วัด 2 ร้อยละความครบถ้วน ความทันเวลาของการบันทึกผลการ ปฏิบัติงานเฝ้าระวังควบคุมโรค ใน ระบบ R8-506 Dashboard					
2.1 ลงสอบสวนโรค	≤59	60-69	70-79	80-89	90-100
2.2 ลงพิกัดสำเร็จ	≤19	20-29	30-39	40-49	50 ขึ้นไป

KPI	คะแนน (ก)	น้ำหนัก (ข)	รวม คะแนน ค=(ก × ข)
ตัวชี้วัด 1 ร้อยละความครบถ้วน ความทันเวลาของการบันทึกผลการ ปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติ ราชการ (PA) ในระบบ Cockpit		50	
ตัวชี้วัด 2 ร้อยละความครบถ้วน ความทันเวลาของการบันทึกผลการ ปฏิบัติงานเฝ้าระวังควบคุมโรค ใน ระบบ R8-506 Dashboard			
2.1 ลงสอบสวนโรค		25	
2.2 ลงพิกัดสำเร็จ		25	
แปลงคะแนนรวม ค เป็นคะแนน ระดับความสำเร็จฯ ฐาน คะแนนเต็มเป็น 100 คะแนน (โดยนำ 20 มาคูณ)			

หมายเหตุ : คะแนนจุดทศนิยมจะปัดเป็นจำนวนเต็ม และนำคะแนนที่ได้มาเทียบน้ำหนัก

ระดับความสำเร็จการดำเนินงานระบบข้อมูลสารสนเทศสุขภาพ

เกณฑ์การให้คะแนน:

คะแนนรวม	ระดับความสำเร็จการดำเนินงานระบบข้อมูล สารสนเทศสุขภาพ
50 ลงมา	ระดับความสำเร็จ ชั้น 1
60-69.99	ระดับความสำเร็จ ชั้น 2
70-79.99	ระดับความสำเร็จ ชั้น 3
80-89.99	ระดับความสำเร็จ ชั้น 4
90 ขึ้นไป	ระดับความสำเร็จ ชั้น 5

ผลงาน 6 เดือน

ระดับความสำเร็จการดำเนินงานระบบข้อมูลสารสนเทศสุขภาพ

จังหวัด	Cockpit (คะแนนเต็ม 50)	R8-506 (คะแนนเต็ม 50)	รวม คะแนนเต็ม 100	ระดับความสำเร็จ การดำเนินงานระบบข้อมูล สารสนเทศสุขภาพ
บึงกาฬ	50	35	85	ระดับ 4
หนองบัวลำภู	50	35	85	ระดับ 4
อุดรธานี	50	35	85	ระดับ 4
เลย	40	35	75	ระดับ 4
หนองคาย	50	30	80	ระดับ 4
สกลนคร	50	35	85	ระดับ 4
นครพนม	50	45	95	ระดับ 5
เขตสุขภาพที่ 8	48.6	35.7	84.3	ระดับ 4